

Podmienky vzdelávania

(Verzia: 30.03.2026)

Tieto Podmienky vzdelávania upravujú poskytovanie vzdelávacích Služieb, a to popri(i) Zmluvnému formuláru a (ii) Všeobecným podmienkam. Tieto Podmienky vzdelávania sa vykladajú ako doplňujúce k Všeobecným podmienkam a v prípade rozporu majú prednosť.

0. Definície

Okrem definícií uvedených vo Všeobecných podmienkach sa uplatnia aj tieto definície:

- 0.1. „Plán vzdelávania“ znamená rôzne prvky portfólia vzdelávania a školení spoločnosti Siemens Healthineers zoskupené do uceleného balíka.
- 0.2. „Vzdelávacia platforma“ znamená online platformy na samoštúdium dostupné na požiadanie, konkrétne Siemens Healthineers Academy a/alebo VarianThink spoločnosti Varian.
- 0.3. „Zmluva o službách“ znamená časť Zmluvy týkajúcu sa vzdelávacích Služieb.
- 0.4. „Účastník školenia“ znamená akúkoľvek osobu zaregistrovanú Zákazníkom a prijatú spoločnosťou Siemens Healthineers na školenie.
- 0.5. „Opis školenia“ znamená podrobný opis rozsahu a východiskových podmienok vrátane prerekvizít, pokynov pre bezpečnosť a používanie zariadenia, ako aj podmienok zrušenia pre každé školenie. Aktuálne Opisy školení sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Siemens Healthineers a na Vzdelávacej platforme alebo ich spoločnosť Siemens Healthineers poskytne na žiadosť Zákazníka.

1. Poskytovanie školení a náklady

- 1.1. Pokiaľ nie je v Opise školenia uvedené inak alebo stanovené v Zmluvnom formulári, náklady na ubytovanie vrátane nákladov na prenocovanie, stravné, náklady na pohostenie a cestovné náklady nie sú zahrnuté v cenách školení a znáša ich Zákazník.
- 1.2. Školenia a vzdelávacie programy možno poskytovať v priestoroch Zákazníka, v učebnej forme v Školiacom centre spoločnosti Siemens Healthineers, na diaľku s využitím infraštruktúry vzdialených služieb spoločnosti Siemens Healthineers alebo online na Vzdelávacej platforme, ako je uvedené v Zmluvnom formulári.
- 1.3. Ak budú školenia poskytované prostredníctvom Vzdelávacej platformy alebo infraštruktúry vzdialených služieb, takéto školenia môžu podliehať dodatočným zmluvným podmienkam dostupným na príslušnej domovskej stránke vrátane [doplniť odkaz na Siemens Healthineers Academy] a [doplniť odkaz na VarianThink] v aktuálnom znení alebo ktoré spoločnosť Siemens Healthineers poskytne Zákazníkovi na požiadanie.

2. Povinnosti Zákazníka pri poskytovaní súčinnosti

- 2.1. V rozsahu potrebnom alebo považovanom za vhodný na poskytovanie vzdelávacích služieb Zákazník včas a bezodplatne splní tieto povinnosti:
 - 2.1.1. Zákazník poskytne v priestoroch Zákazníka plne funkčné modality, vybavenie a spotrebný materiál v priestoroch Zákazníka na školenia na mieste.
 - 2.1.2. Zákazník poskytne pre inštruktorov spoločnosti Siemens Healthineers v priestoroch Zákazníka projektor, tabuľu, zázemie a širokopásmový prístup na internet.
 - 2.1.3. Zákazník poskytne jedného alebo viacerých kvalifikovaných zástupcov ako kontaktné osoby pre spoločnosť Siemens Healthineers.
- 2.2. Zákazník vyšle na školenie iba tých svojich zamestnancov, ktorí spĺňajú predpoklady a súhlasia s príslušným Opisom školenia.
- 2.3. Zákazník zabezpečí, aby jeho priestory boli bezpečné a aby sa predišlo všetkým nebezpečným podmienkam na mieste.

3. Zmeny obsahu a harmonogramu školenia

- 3.1. Spoločnosť Siemens Healthineers si vyhradzuje právo upraviť obsah školenia, zmeniť miesto konania, preplánovať termíny školenia alebo zmeniť inštruktorov pri všeobecne ponúkaných školeniach. Spoločnosť Siemens Healthineers môže predovšetkým spresniť alebo aktualizovať obsah školenia bez predchádzajúceho upozornenia.
- 3.2. Spoločnosť Siemens Healthineers si vyhradzuje právo zrušiť alebo zmeniť plánované školenia, ak sa plánovaný inštruktor alebo miesto konania stanú nedostupnými alebo ak je počet Účastníkov školenia príliš nízky. V každom prípade spoločnosť Siemens Healthineers Zákazníka o zrušení alebo potrebných zmenách programu upovedomí čo najskôr, ako je primerane možné. Ak spoločnosť Siemens Healthineers musí zrušiť školenie, bezodkladne vráti všetky už zaplatené sumy. Akékoľvek ďalšie práva Zákazníka sú výslovne vylúčené.

4. Prepadnutie rezervácií

- 4.1. Siemens Healthineers neposkytne žiadnu refundáciu za zakúpené školenia, ktoré neboli využité v dohodnutej lehote. Ak žiadna lehota dohodnutá nie je, školenia sa musia využiť do 18 mesiacov od potvrdenia objednávky; ak sa školenie viaže na Hardvér alebo Softvér, do 18 mesiacov od inštalácie príslušného Hardvéru alebo Softvéru.
- 4.2. Ak Zákazník zakúpil školenie ako súčasť Plánu vzdelávania, je oprávnený absolvovať tieto školenia výlučne v príslušnom zmluvnom roku a zakúpené školenia nemožno preniesť do nasledujúcich zmluvných rokov.
- 4.3. Po tom, čo bolo školenie naplánované, ak Zákazník zruší toto školenie v lehote kratšej ako 2 týždne pred plánovaným termínom konania, nemá nárok ani na refundáciu, ani na preplánovanie.
- 4.4. Akékoľvek Zvýhodnené kredity sa musia používať v súlade s ustanoveniami Osobitných podmienok pre program Zvýhodnených kreditov Varian.

5. Informovanie Účastníkov školenia / Dodržiavanie pokynov

- 5.1. Zákazník poučí Účastníkov školenia a zabezpečí, aby Účastníci školenia dodržiavali pokyny príslušného inštruktora, aby nenarušili plánovaný priebeh školenia a aby sa zabezpečilo čo najefektívnejšie a najbezpečnejšie školenie pre všetkých Účastníkov školenia.
- 5.2. Zákazník najmä zabezpečí, aby Účastníci školenia dodržiavali predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a predpisy na predchádzanie úrazom platné v mieste konania školenia. Zákazník ďalej Účastníkov školenia poučí a zabezpečí, aby akékoľvek dátové nosiče, ktoré si prinesú na školenia, neboli pripájané k školiacemu vybaveniu poskytnutému školiacim centrom.
- 5.3. Ak Zákazník alebo akýkoľvek Účastník školenia vyslaný Zákazníkom poruší túto Zmluvu o službách alebo predpisy platné v priestoroch, kde sa školenie poskytuje, spoločnosť Siemens Healthineers je oprávnená vylúčiť Účastníka školenia zo školenia. Takéto vylúčenie je podmienené tým, že inštruktor vyzval príslušného Účastníka školenia na ukončenie porušujúceho správania a tento Účastník výzve nevyhovel, alebo ak predpisy platné v priestoroch umožňujú okamžité vylúčenie. Spoločnosť Siemens Healthineers nebude povinná Zákazníkovi vracať žiadne poplatky a bude oprávnená požadovať od Zákazníka náhradu škody alebo náhradu vynaložených nákladov spôsobených porušením tejto Zmluvy o službách.

6. Certifikát

- 6.1. Na získanie certifikátu o účasti od spoločnosti Siemens Healthineers musí každý Účastník školenia osobne absolvovať všetky povinné moduly školenia alebo vzdelávacieho programu. Ak sa Účastník školenia nemôže zúčastniť povinného modulu z dôvodov mimo jeho primeranej kontroly alebo kontroly Zákazníka, Zákazník alebo Účastník školenia bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o takomto dôvode dozvie, informuje spoločnosť Siemens Healthineers. V takom prípade spoločnosť Siemens Healthineers, Zákazník a Účastník školenia spoločne prerokujú možné riešenia, napríklad vydanie primerane upraveného certifikátu alebo ponúknuť náhradného termínu.
- 6.2. Ak je to uvedené v Opise školenia, podmienkou na získanie certifikátu je aj úspešné absolvovanie záverečného hodnotenia po skončení školenia.

7. Obmedzenia používania, Autorské právo

- 7.1. Školiace materiály a školenia prístupné na diaľku sú chránené autorským právom. Zákazník zabezpečí, že nebudú – ani čiastočne (vo forme výňatkov) – podrobené reverznému inžinierstvu, kopírované (s výnimkou zálohovania pre potreby používateľa), rozmnožované tlačou, prekladané ani elektronicky spracúvané.

- 7.2. Zákazník poučí Účastníkov školenia, že nahrávanie zvuku, filmovanie, fotografovanie alebo iné zaznamenávanie školení, ich obsahu, školiacich materiálov a/alebo produktov používaných pri poskytovaní školení je povolené len s predchádzajúcim súhlasom príslušného inštruktora.

8. Obmedzená zodpovednosť za školenia tretích strán a vstupy Zákazníka

- 8.1. Školenia tretích strán poskytuje spoločnosť Siemens Healthineers v stave „tak ako sú“. Spoločnosť Siemens Healthineers vynaloží primerané úsilie vybrať primerane kvalifikovaných odborníkov tretích strán, avšak nepreberá žiadnu zodpovednosť ani ručenie za obsah tretích strán.
- 8.2. Akýkoľvek súbor školení, odporúčaní alebo usmernení sa poskytuje v stave „tak ako je“, na základe skúseností spoločnosti Siemens Healthineers a informácií poskytnutých Zákazníkom. Spoločnosť Siemens Healthineers nenesie žiadnu zodpovednosť ani neposkytuje žiadnu záruku vo vzťahu k akémukoľvek uplatneniu, konverzii, využitiu alebo implementácii takéhoto súboru školení, odporúčaní alebo usmernení.