Piani di servizio

Performance-plans per l'attrezzatura in-vivo

Massimizzare le prestazioni delle attrezzature a costi definiti

Alta disponibilità, sicurezza diagnostica e un workflow ottimizzato sono requisiti importanti che ponete ai vostri sistemi. Questo per poter offrire ai vostri pazienti la miglior assistenza possibile.

Con i nostri piani di prestazioni mirati vi offriamo una gamma completa di servizi innovativi per il vostro successo commerciale a lungo termine.

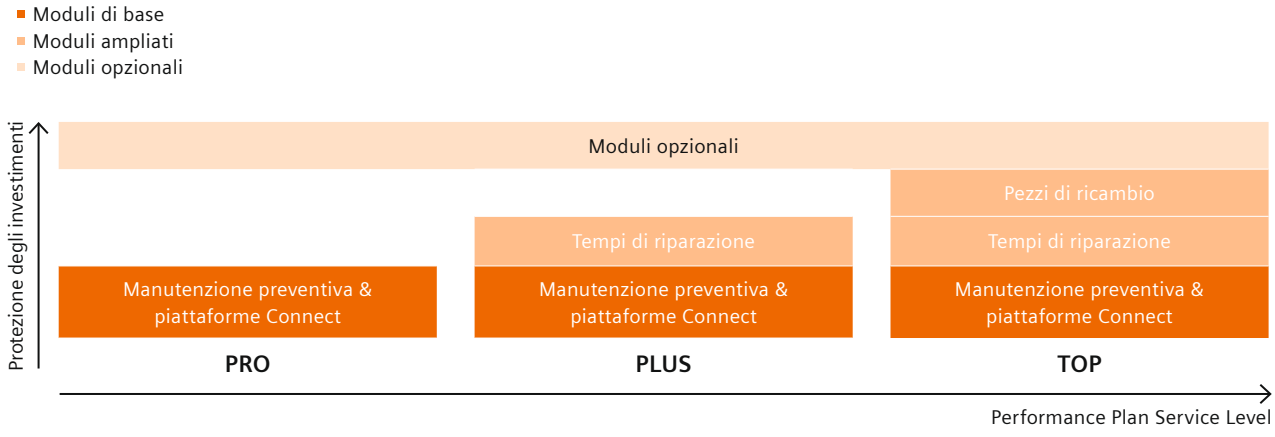
Le nostre offerte contribuiscono ad aumentare la disponibilità del sistema, a garantire un'operatività rapida e impeccabile e a migliorare le conoscenze tecniche e l'efficienza dei vostri collaboratori clinici, per poter gestire con efficacia e durabilità il vostro business.

Per ognuno dei nostri sistemi offriamo pacchetti di assistenza individuali, che possono essere adattati a vostra scelta tramite numerose opzioni. Come clienti siete voi a determinare in prima persona il volume necessario di fornitura e ricevete un accordo di servizio su misura basato sulle vostre esigenze e ai vostri sistemi.

Il risultato:

- Controllo ottimale del budget
- Utilizzo elevato del sistema
- Risultati di alta qualità
- Sicurezza d'investimento a lungo termine

→ **Aumento della capacità concorrenziale**



SIEMENS Healthineers

		Performance		
Modulo	**Descrizione della prestazione**	PRO	PLUS	TOP
Ispezione di sicurezza Manutenzione preventiva Controllo della qualità	Ispezione di sicurezza periodica, misure preventive secondo le specifiche del costruttore, controlli e impostazioni dei parametri dell'impianto secondo le direttive e i metodi di misura.	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Aggiornamenti hardware e software	Fornitura e implementazione di sviluppi del software e dell'hardware (update) nell'ambito di una continua manutenzione del sistema e sicurezza operativa.	●	●	●
Verifiche di sicurezza specifiche per il Paese (UFSP)	Verifica delle condizioni e della costanza relativamente al sistema, direttive dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP)	●	●	●
Smart Remote Services (SRS)	Infrastruttura efficiente e completa con collegamento VPN per sorveglianza e diagnosi da remoto comandate da computer, nonché la possibilità di eseguire da remoto i lavori di riparazione.	●	●	●
teamplay Fleet	Il portale del servizio clienti online consente di accedere in qualsiasi momento alle informazioni complete sull'assistenza e a una completa trasparenza in tempo reale dello stato dei sistemi Siemens Healthineers.	●	●	●
PEPconnect	Nell'ottica mirata di ampliare e approfondire le conoscenze, come utente disponete tramite la piattaforma didattica interattiva PEPconnect di un ampio spettro di contenuti didattici online a cui accedere in ogni momento: https://pep.siemens-info.com	●	●	●
Virus Protection	Manteniamo il vostro sistema costantemente protetto da ogni questione relativa ai virus. Tramite la tecnologia Whitelist l'accesso non autorizzato al sistema è bloccato. Un affidabile scudo di contenimento scherma dalle minacce della rete e da pennette USB infette.	●	●	●
Tempi di reazione di 4 ore	Con un contratto di assistenza Performance TOP o PLUS assicuriamo un tempo medio di reazione di 4 ore in caso di guasto. Garantiamo anche un supporto telefonico immediato.		●	●
Tempi di ripristino / riparazione	Gli interventi per riparazioni di guasti sono regolati su base forfettaria. Strumenti di assistenza, programma di diagnostica e moduli sono sempre disponibili.		●	●
Pezzi di ricambio	I pezzi di ricambio originali necessari per la riparazione di guasti sono regolati su base forfettaria. I pezzi non immediatamente disponibili vengono forniti dall'efficiente centro logistico europeo di Siemens Healthineers.			●
Servizi per le applicazioni di routine	Nell'ambito del contratto di servizio, il nostro team addetto alle applicazioni è a vostra disposizione per corsi e supporto nella misura concordata secondo il vostro Performance Plan.	○	○	○
PEPconnections	Ampliamento ottimale e impeccabile di PEPconnect per l'inserimento diretto nell'amministrazione della vostra formazione per i collaboratori.	○	○	○
Evolve Program	Con il programma Evolve il vostro sistema rimane aggiornato! Riceverà continuamente tutti gli' aggiornamenti disponibili durante tutta la durata del contratto Evolve.		○	○
Riempimento dell'elio (solo per impianti di risonanza magnetica)	Riempimento dell'elio in caso di perdita/consumo. Escluse le perdite causate dal cliente o da terzi.			○
Servizio d'intervento (pichetti)	Servizi di reperibilità ampliati, oltre i normali orari di lavoro.			○
Componenti speciali	Modulo (ad es. contratto su tubi radiogeni, detettori, d'uso alla fonte, monitor LCD, sostituzione del magnete in caso di guasto totale) che consente di calcolare i costi di manutenzione del vostro sistema. I componenti assicurati vengono sostituiti gratuitamente.			○
Garantie Uptime	Garanzia di una disponibilità definita del sistema.			○
Guardian (incl. TubeGuard)	Grazie al sistema di monitoraggio remoto, continuo e in tempo reale dei sistemi, è possibile identificare in tempi rapidi variazioni dai parametri di performance predefiniti. La disponibilità del sistema è aumentata, poiché è possibile intervenire prima ancora che si verifichino interruzioni del sistema.			○

Siemens Healthcare SA
Customer Care Center
Freilagerstrasse 40
8047 Zurigo
Telephone: +41 (0) 581 99 11 22
E-Mail: customercarecenter.ch@siemens-healthineers.com

© Siemens Healthcare SA, 2021 · con riserva di modifiche senza preavviso · HOOD05162003207594