

Osobitné podmienky pre WeScan

(Verzia: 30.03.2026)

Tieto Osobitné podmienky pre WeScan upravujú poskytovanie služieb vzdialeného skenovania (remote scanning) pre magnetické rezonancie nad rámec (i) Zmluvného formulára a (ii) Všeobecných obchodných podmienok, Dodatočných všeobecných obchodných podmienok, Podmienok inštalácie hardvéru a Softvérových licenčných podmienok (spoločne len „Podmienky“). Tieto Osobitné podmienky pre WeScan sa interpretujú ako doplňujúce k Podmienkam a v prípade rozporu majú prednosť.

0. Definície

Okrem definícií uvedených v Podmienkach sa uplatňujú nasledujúce definície:

- 0.1. „Zadanie“ znamená každé jednotlivé skenovanie zarezervované Zákazníkom prostredníctvom portálu *teamply Fleet*, ktoré má spoločnosť Siemens Healthineers dodať ako súčasť Služieb WeScan.
- 0.2. „Zahrnutý hardvér a/alebo Zahrnutý softvér“ znamená hardvér a/alebo softvér (napr. MRI) poskytnutý Zákazníkom a používaný v priebehu poskytovania Služieb.
- 0.3. „Operátor na mieste“ znamená zdravotnícky personál pod riadením Zákazníka v mieste prevádzky Zákazníka, ktorý obsluhuje Hardvér a Softvér.
- 0.4. „Lekár“ znamená kvalifikovaného rádiológa pod riadením Zákazníka, ktorý nesie klinickú zodpovednosť za každé Zadanie.
- 0.5. „Vzdialený koučing“ znamená cielený koučing na účely rozvoja a prenosu znalostí na personál Zákazníka, vykonávaný Vzdialeným operátorom s použitím SVC a/alebo služieb *Smart Remote Services*.
- 0.6. „Vzdialený operátor“ znamená vzdialeného rádiologického technika alebo osobu s obdobnou kvalifikáciou vybranú spoločnosťou Siemens Healthineers pre Zadanie ako súčasť dodania Služieb WeScan.
- 0.7. „Vzdialené skenovanie“ znamená technickú realizáciu vyšetrenia lekárskeym zobrazovaním (akvizíciu obrazu) Vzdialeným operátorom s použitím SVC a/alebo služieb *Smart Remote Services*.
- 0.8. „Smart Remote Services“ znamená online pripojenie medzi spoločnosťou Siemens Healthineers alebo ktoroukoľvek z jej Pridružených spoločností a príslušným Zariadením v mieste prevádzky Zákazníka s využitím infraštruktúry *Smart Remote Services* spoločnosti Siemens Healthineers.
- 0.9. Syngo Virtual Cockpit („SVC“) znamená softvér spoločnosti Siemens Healthineers na podporu vzdialeného skenovania, ktorý umožňuje komunikáciu medzi Operátorom na mieste a Vzdialeným operátorom na účely uľahčenia poskytovania Služieb WeScan.
- 0.10. „teamply Fleet“ znamená online servisný portál a/alebo aplikáciu spoločnosti Siemens Healthineers na správu prístrojov, do ktorej Zákazník pristupuje v súvislosti so Službami WeScan.
- 0.11. „Služby WeScan“ znamenajú skenovacia službu dodávanú spoločnosťou Siemens Healthineers, ktorá podporuje vykonávanie akvizície obrazu na systémoch MRI čo môže zahŕňať Vzdialené skenovanie a/alebo Vzdialený koučing.
- 0.12. „Služby WeScan“ znamenajú skenovacia službu dodávanú spoločnosťou Siemens Healthineers, ktorá podporuje vykonávanie akvizície obrazu na systémoch MRI[1], čo môže zahŕňať Vzdialené skenovanie a/alebo Vzdialený koučing.
- 0.13. „WeScan SOP“ znamenajú štandardné operačné postupy WeScan poskytnuté Zákazníkom pred začatím poskytovania Služieb WeScan, ktoré okrem iného popisujú všetky relevantné a nevyhnutné procesné požiadavky, ktoré musí Zákazník splniť v rámci Služieb WeScan.

1. Servisný personál

- 1.1. Spoločnosť Siemens Healthineers poskytuje Služby WeScan Zákazníkom prostredníctvom vlastných zamestnancov alebo tretích osôb, a to z miesta, ktoré spoločnosť Siemens Healthineers uzná za vhodné, za predpokladu, že sa takéto miesto nachádza v krajine, kde sa realizuje Zadanie. Spoločnosť Siemens Healthineers môže podľa vlastného uváženia zmeniť Vzdialeného operátora použitého na poskytovanie Služieb, pokiaľ Vzdialený operátor spĺňa kritériá podľa článku 1.2. Zákazník nie je oprávnený zvoliť si konkrétneho Vzdialeného operátora. Pre vylúčenie pochybností platí, že medzi Vzdialeným operátorom a Zákazníkom nevzniká žiadny pracovnoprávny vzťah.
 - 1.2. Spoločnosť Siemens Healthineers zabezpečí, aby všetci Vzdialení operátori mali a udržiavali si príslušné licencie, certifikáty, akreditácie, skúsenosti a vzdelanie požadované v príslušnej krajine na vykonávanie Služieb WeScan.
- ## 2. Práva a povinnosti Zákazníka
- 2.1. Najmenej 7 dní pred Zadaním môže Zákazník písomne požiadať o anonymizovaný výpis kvalifikácie a skúseností Vzdialeného operátora. Zákazník má právo odmietnuť použitie konkrétneho Vzdialeného operátora, ak voči nemu pred uplynutím tejto lehoty vznesie u spoločnosti Siemens Healthineers odôvodnenú námietku.
 - 2.2. V rozsahu vyžadovanom alebo považovanom spoločnosťou Siemens Healthineers za vhodné pre výkon Služieb WeScan, je Zákazník povinný včas a bezodplatne plniť nasledujúce povinnosti:
 - 2.2.1. Poskytnúť Vzdialenému operátorovi pred a počas vykonávania Služieb WeScan vzdialený prístup k príslušnému Zahrnutému hardvéru a Zahrnutému softvéru cez SVC prostredníctvom stabilného sieťového pripojenia.
 - 2.2.2. Poskytovať a udržiavať potrebný hardvér, server a komunikačnú infraštruktúru pre prevádzku SVC (ako je popísané v špecifikácii SVC), vrátane, ale nie výlučne, udržiavania pripojenia *Smart Remote Services*.
 - 2.2.3. Pridelovať Zadania spoločnosti Siemens Healthineers prostredníctvom portálu *teamply Fleet*.
 - 2.2.4. Pred začatím Zadania určiť príslušné požiadavky na Zadanie (vrátane, ale nie výlučne, vyšetrovanej časti tela, stupnice šedi, špecifikácií). Zákazník nesmie meniť požiadavky a parametre počas Zadania, môže ich však v prípade potreby bližšie špecifikovať.
 - 2.2.5. Neustále monitorovať Zadanie a ponechať si nad ním priamu kontrolu a zodpovednosť. V súlade s tým si Zákazník vyhradzuje právo kedykoľvek Vzdialeného operátora odpojiť/vylúčiť.
 - 2.2.6. Zabezpečiť, aby každé Zadanie bolo riadené v súlade so všetkými nevyhnutnými opatreniami týkajúcimi sa riadneho, kvalitného a úplného lekárskeho zobrazovania podľa odborových štandardov, vrátane, ale nie výlučne, štandardov definovaných vo *WeScan SOP*.
 - 2.2.7. Bezodkladne písomne informovať spoločnosť Siemens Healthineers o akýchkoľvek údajných problémoch s výkonom Vzdialeného operátora
 - 2.2.8. Zabezpečiť, aby bol Lekár Zákazníka počas Zadania vždy k dispozícii na konzultáciu Zadania so spoločnosťou Siemens Healthineers.

- 2.2.9. Ak po ukončení Zadania Zákazník odôvodnene dospeje k záveru, že pri vykonávaní Služieb WeScan Vzdialený operátor nespĺnil požadované odborové štandardy, Zákazník o tom okamžite písomne informuje spoločnosť Siemens Healthineers. Zákazník je oprávnený požadovať od spoločnosti Siemens Healthineers poskytnutie náhradného Vzdialeného operátora pre budúce Zadania, kým nebudú zistené nedostatky vo výkone náležite napravené (napr. dodatočným zaškolením).
- 2.2.10. Priebežne zabezpečovať, aby všetok Hardvér a Softvér, ako aj Zahrnutý hardvér a Zahrnutý softvér, boli pravidelne udržiavané v súlade s pokynmi výrobcov a boli počas poskytovania Služieb WeScan plne funkčné.
- 2.2.11. Ponechať si kontrolu a zodpovednosť za každé Zadanie, vrátane obsluhy Hardvéru a Softvéru, všetkých klinických rozhodnutí spojených so Zadaním a bezpečnosti a ochrany zdravia všetkých pacientov a personálu zapojeného do každého Zadania.
- 2.2.12. Pred začatím a počas príslušného Zadania komunikovať s určenou kontaktnou osobou spoločnosti Siemens Healthineers s cieľom potvrdiť, že boli splnené všetky požiadavky uvedené vo WeScan SOP a v Zadaní.
- 2.2.13. Zabezpečiť, aby personál na mieste mal príslušnú kvalifikáciu a skúsenosti na riadne plnenie úloh na mieste v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 2.2.14. Získať súhlas pacienta, ktorý umožňuje vykonanie skenov na diaľku príslušným Vzdialeným operátorom.
- 3. Povinnosti spoločnosti Siemens Healthineers**
- 3.1. Spoločnosť Siemens Healthineers vyberie primerane kvalifikovaných Vzdialených operátorov. Služby WeScan sú spoločnosťou Siemens Healthineers poskytované v stave, „v akom stoja a ležia“
- 3.2. Akýkoľvek súhrn Vzdialeného koučingu bude poskytnutý v stave, „v akom stojí a leží“, na základe skúseností spoločnosti Siemens Healthineers a informácií poskytnutých Zákazníkom. Spoločnosť Siemens Healthineers nezodpovedá ani neposkytuje žiadnu záruku v súvislosti s akoukoľvek aplikáciou, premenou, využitím alebo implementáciou akéhokoľvek súhrnu Vzdialeného koučingu.

- 3.3. Pre vylúčenie pochybností platí, že Služby WeScan ani Vzdialený operátor nenahrádzajú úlohu Operátora na mieste; Zákazník nesie plnú zodpovednosť za prijímanie klinických rozhodnutí a považuje sa za osobu riadiacu každé Zadanie.

4. Proces objednávania a ceny

- 4.1. Poplatky splatné Zákazníkom za Služby WeScan sa vypočítavajú na základe poplatku za Zadanie, ako je popísané v Zmluvnom formulári.
- 4.2. Zákazník je povinný zarezervovať každé Zadanie prostredníctvom portálu *teamply Fleet* minimálne 4 týždne pred dňom realizácie príslušného Zadania. Akékoľvek Zadania požadované Zákazníkom v kratšej lehote budú závisieť od dostupnosti Vzdialeného operátora.
- 4.3. Pre vylúčenie pochybností platí, že poplatky splatné Zákazníkom za Služby WeScan (ako sú opísané v článku 4.1) nie sú za žiadnych okolností podmienené prijatím úhrady alebo náhradou nákladov od príslušného platiteľa Zákazníka (napr. zdravotná poisťovňa). Zákazník nesie výlučné riziko spojené s úhradou nákladov za poskytnuté Služby WeScan.

5. Spracúvanie osobných údajov

Zmluvné strany berú na vedomie, že na základe Služieb WeScan a podľa pokynov Zákazníka (ako Prevádzkovateľa) môže spoločnosť Siemens Healthineers vystupovať ako Sprostredkovateľ a spracúvať Osobné údaje pacientov aj zamestnancov Zákazníka. V súlade s tým Zákazník zabezpečí súlad so všetkými relevantnými právnymi predpismi, čo zahŕňa zabezpečenie splnenia všetkých relevantných požiadaviek na spracúvanie Osobných údajov (napr. získanie súhlasu dotknutej osoby alebo súhlasu zamestnaneckej rady, ak je to potrebné). Zmluvné strany uzatvoria samostatnú Zmluvu o spracúvaní osobných údajov (DPA), ktorá upraví príslušné povinnosti každej Zmluvnej strany predpokladané v tomto článku.