



Afdelingsmanager Klinische Fysica en Medische Technologie Ben ten Voorde (links) en manager Radiologie en Nucleaire Geneeskunde Harald Alma.

Ziekenhuis Tergooi plukt vruchten van partnership

Met het plannen van de nieuwbouw van ziekenhuis Tergooi locatie Hilversum rees al snel een volgende cruciale vraag: wat willen we met onze beeldvormende systemen op de afdelingen Radiologie & Nucleaire, Cardiologie en OK? Tergooi vond de oplossing in een MES-overeenkomst met Siemens Healthineers. Inmiddels loopt de samenwerking ruim anderhalf jaar. "We hebben nu veel meer het gevoel dat we partners van elkaar zijn."

De afdeling Radiologie van Tergooi voert jaarlijks zo'n 190.000 onderzoeken uit en heeft als verzorgingsgebied Het Gooi en de Vechtstreek (zo'n 250.000 inwoners). Het fusieziekenhuis met twee volwaardige

klinieken in Hilversum en Blaricum staat voor een ingrijpende verandering: in 2021 staat er in Hilversum een gloednieuw en duurzaam complex. "Het wordt een van de groenste ziekenhuizen", omschrijft Ben ten Voorde, afdelingsmanager Klinische Fysica en Medische Technologie. "Dat geldt niet alleen voor het pand, ook de apparatuur is duurzaam."

Duidelijkheid

De gesprekken over de nieuwbouw startten in 2015 en dat was ook het moment dat Tergooi haar beeldvormende systemen nadrukkelijker tegen het licht hield. "Diverse gesprekken met financiële instellingen triggerden ons", zegt Ten Voorde. "Banken wilden een goede financiële onderbouwing voor de nieuwbouw



Siemens Healthineers leverde onder het MES-partnership al een nieuwe MRI-scanner, een SPECT-CT, een bucky, en twee C-bogen en een SPECT-CT.

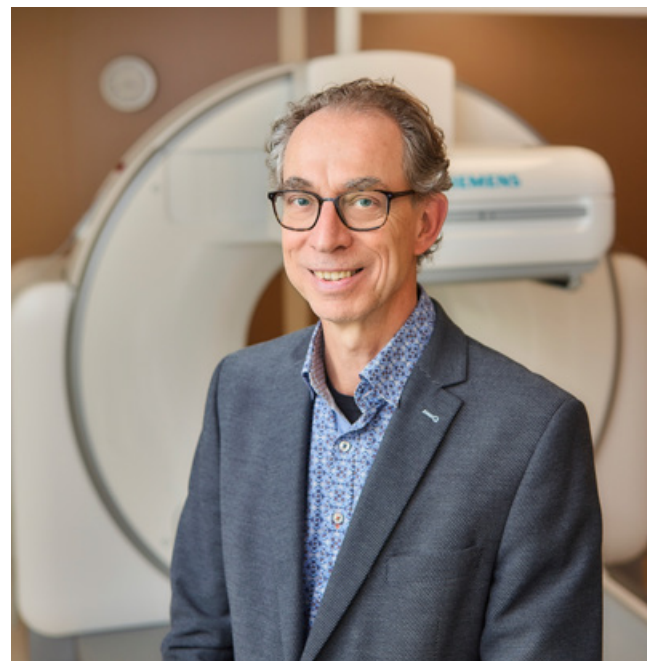
en wezen daarbij ook naar de inrichting van onze medische apparatuur. Ze wilden zekerheid wat betreft de financiering van het onderhoud en de vervanging.” Met een looptijd van het MES-partnerschap (Managed Equipment Service) van vijftien jaar, is die zekerheid er tot 2032.

MES

In de MES-overeenkomst is onder meer afgesproken dat Siemens Healthineers hoogwaardige technologische apparatuur levert, installeert, onderhoudt en Tergooi adviseert. Daarbij zijn enkele additionele diensten vastgelegd, zoals de scholing van Tergooi-medewerkers. Het ziekenhuis neemt een vastgesteld percentage van haar nieuwe beeldvormende systemen voor radiologie, cardiologie en nucleaire geneeskunde af bij Siemens Healthineers.

Vrijheid

Maar Tergooi krijgt ook veel vrijheid. “Siemens Healthineers is zeer flexibel in MES-partnerships”, merken Ten Voorde en zijn collega Harald Alma, manager Radiologie en Nucleaire Geneeskunde, op. Zo levert Siemens Healthineers in principe de apparatuur voor radiologie, cardiologie en nucleaire geneeskunde, mits het in het portfolio zit en mits Tergooi vindt dat het op dat moment de best passen-



Ben ten Voorde

“Banken wilden een goede financiële onderbouwing voor de nieuwbouw en de inrichting van onze medische apparatuur. Ze wilden zekerheid wat betreft de financiering van het onderhoud en de vervanging.”



“Voorheen gingen we voor elk nieuw project de markt op, spraken we met allerlei leveranciers. Die losse projecten zijn nu verleden tijd, dat scheelt ons als ziekenhuis twee tot drie keer zoveel tijd.”

de oplossing is. “Zo niet, dan kunnen we bij andere leveranciers kijken wat zij hebben”, zegt Alma. “Die vrijheid krijgen we.”

Up-to-date

In de ziekenhuiswereld sloot Siemens Healthineers al eerder soortgelijke technologische partnerschappen af. Dat is gezien de ontwikkelingen in de sector niet vreemd: de financiële druk op ziekenhuizen neemt toe, net als de vraag naar betere zorg. Om dat laatste te kunnen garanderen zijn ziekenhuizen onder meer afhankelijk van de nieuwste technologie, maar het ontbeert veel organisaties aan de middelen om altijd de meest recente state of the art apparatuur te hebben. Ziekenhuizen willen ontzorgd worden, en daar is de MES-overeenkomst van Siemens Healthineers dé oplossing voor.

Geen losstaande projecten

En dat die oplossing werkt, heeft Tergooi al gemerkt. Ten Voorde noemt een voorbeeld: “Voorheen betekkende de aanschaf van een nieuw systeem dat we een heel nieuw project moesten opzetten. Gingen we elke keer de markt op, spraken we met allerlei leveranciers. Die losse projecten zijn nu verleden tijd, dat scheelt ons als ziekenhuis twee tot drie keer zoveel tijd.” Alma: “Met een MES-overeenkomst komt alles bij elkaar. Alle details zijn besproken en vastgelegd. Dat levert ons duidelijkheid op.”

Hij en Ten Voorde zijn te spreken over de service die Siemens Healthineers levert. Alma: “Service is iets dat elke dag terugkomt. Drie dagen in de week is er een servicetechnicus van Siemens Healthineers on site om ervoor te zorgen dat eventueel onvoorzien onderhoud aan apparatuur snel wordt verholpen en dat de planning en uitvoering van preventief onderhoud goed verlopen. Siemens Healthineers garandeert ons een uptime van 98 procent voor al onze systemen en dat levert ze vooralsnog. Stilstand betekent inefficiënte zorg. Dat wil je als ziekenhuis niet.”

Kijkje in elkaars keuken

Alma: “Sinds we het contract ondertekenden, hebben Tergooi en Siemens Healthineers veel meer regulier contact met elkaar. We kijken nu veel vaker in elkaars keuken, zien elkaars ontwikkelingen, waardoor we sneller kunnen inspelen op onze behoeften.” Zo dacht Siemens Healthineers onder meer mee bij de inrichting van de afdeling Radiologie in het nieuw te bouwen ziekenhuis. Ten Voorde: “Het vele contact werkt inspirerend. Voorheen ging overleg ad hoc.” Alma en Ten Voorde merken dat ze door het toegenomen contact nu veel beter inzicht hebben in de toekomst van hun MRI-scanners, CT-scanners, PET-CT's en andere beeldvormende apparatuur voor diagnostiek en behandeling voor de betreffende afdelingen. “We slagen er nu in veel verder vooruit te kijken.”

SPECT-CT

Inmiddels leverde Siemens Healthineers onder het MES-partnership al een nieuwe MRI-scanner, een SPECT-CT, een bucky, en twee C-bogen. Alma: “Binnen de overeenkomst is een SPECT-CT opgenomen, een voor ons nieuwe functionaliteit. Vanuit de nucleaire geneeskunde kwam een aanvullende wens om te



gaan werken met een nieuwe innovatieve techniek, xSPECT Bone, met name voor orthopedie. De verwachting is dat de diagnostiek voor orthopedische vraagstellingen effectiever en met nog betere beeldvorming kan worden gedaan. Maar deze state of the art techniek is alleen beschikbaar op de Symbia Intevo. Die modaliteit stond hoog op ons wensenlijstje. Omdat de Symbia Intevo niet was opgenomen in het vervangingsplan binnen de overeenkomst, heeft de Stichting Vrienden van Tergooi een deel van de financiering voor haar rekening genomen, waardoor deze mooie functionaliteit toch aangeschaft kon worden.”

Ten Voorde: “Voor ons is de Symbia Intevo een prachtige aanvulling. Wat betreft nieuwe systemen en modaliteiten maken we pas echt grote stappen als we het nieuwe ziekenhuis gaan inrichten”, kijkt hij

vooruit. “Dan gaan we vooral met Siemens-apparatuur werken, hetgeen voor de gebruikers veel voordeel oplevert in termen van bedieningsgemak en uniformiteit in protocollen. In de nieuwbouw komt ons partnership dan nog meer tot uiting.”

Flexibel

Met het nieuwe ziekenhuis vanaf 2021 en het MES-partnership kan Tergooi nog jaren vooruit. Alma: “We weten van elk beeldvormend systeem wanneer het vervangen moet worden, maar zijn door de MES-overeenkomst flexibel in het moment van vervanging en het niveau van de nieuwe apparatuur. Het risico dat je als artsen móet wachten op het moment dat apparatuur verouderd is, is kleiner.” Ten Voorde: “Doordat wij altijd verzekerd zijn van moderne up-to-date apparatuur, weten onze patiënten dat ze altijd de beste zorg krijgen.”