

syngo Virtual Cockpit

syngo MR | Expert-i – Instrução de Trabalho

Legenda



Indica uma sugestão

Fornece informações sobre como evitar erros de operação ou informações que realçam detalhes importantes



Indica a solução para um problema

Fornece informações para a resolução de problemas ou respostas às perguntas mais frequentes



Indica um item da lista



Indica um pré-requisito

Uma condição que tenha de ser cumprida antes de iniciar uma determinada operação



Indica uma operação de um só procedimento



Indica os procedimentos que deve realizar no âmbito de sequências de operação

Itálico

Utilizado para referências e para títulos de tabelas ou figuras



Utilizado para identificar uma ligação para informações relacionadas, bem como os procedimentos anteriores ou seguintes

Bold (Negrito)

Utilizado para identificar títulos de janelas, itens de menu, nomes de funções, botões e teclas como, por exemplo, o botão Save (Guardar)

Orange (Laranja)

Courier

Utilizado para realçar secções do texto **particularmente** importantes

Courier

Utilizado para identificar as informações do sistema que são apresentadas no ecrã, incluindo comandos ou elementos relacionados com códigos

Menu > Item de menu

Identifica dados que necessita de introduzir

<variable>

Utilizado para indicar o caminho para uma determinada entrada de submenu

Identifica variáveis ou parâmetros como, por exemplo, numa cadeia de caracteres



CUIDADO

CUIDADO

Utilizado com o símbolo de alerta de segurança, indica uma situação de perigo que, se não for evitada, pode resultar em lesões pouco graves ou moderadas ou em danos materiais.

Uma indicação de CUIDADO consiste nos seguintes elementos:

- Informações sobre a natureza da situação de perigo
- Consequências de não evitar uma situação de perigo
- Métodos que permitem evitar uma situação de perigo

AVISO

Indica uma situação de perigo que, se não for evitada, pode resultar em morte ou lesões graves.

Um AVISO consiste nos seguintes elementos:

- Informações sobre a natureza da situação de perigo
 - Consequências de não evitar uma situação de perigo
 - Métodos que permitem evitar uma situação de perigo
-



11 Expert-i: Colaborar com colegas

Com o Expert-i, pode convidar um colega a ligar-se remotamente à sua *syngo* MR Workplace a partir da rede local, por exemplo, para solicitar a um colega uma segunda opinião acerca de casos especiais.

Para tal, o seu colega precisa de um código de acesso e de informações sobre em qual estação de trabalho o utilizador está a trabalhar.



Também pode ligar diretamente a uma *syngo* MR Workplace sem ser previamente convidado. (→ Página 241 *Ligar a uma estação de trabalho diretamente com o Expert-i*)

Para tal, a funcionalidade de início de sessão direto do Expert-i foi configurada no Administration Portal.

Só uma ligação remota do Expert-i pode estar ativa de cada vez.

O Expert-i é composto por um lado cliente e um lado servidor:

- O lado cliente liga-se a uma estação de trabalho.
- O lado servidor é a estação de trabalho que partilha o respetivo ambiente de trabalho.

(→ Página 232 *Workflow de uma sessão do Expert-i*)



Se precisar de **assistência técnica externa ou apoio na aplicação clínica** para além da colaboração interna com colegas, pode solicitar à Siemens Healthineers assistência através da ligação remota com os serviços ao cliente da Siemens Healthineers.

Com a sua permissão, os serviços ao cliente da Siemens Healthineers podem ligar-se ao seu cliente.

(→ Página 249 *Assistência remota*)



Durante os exames, é solicitado a efetuar as medidas de segurança descritas no capítulo "Segurança" no manual do sistema.



CUIDADO

Qualidade de imagem insuficiente do computador remoto!

Interpretação incorreta das imagens de RM

- ◆ Não utilize o computador remoto para diagnósticos ou relatórios.



CUIDADO

O utilizador remoto não observa as diretivas de segurança válidas!

Risco. Lesões no paciente devidas às ações incontroladas do utilizador remoto.

Perigo de lesões no paciente devido a um controlo insuficiente ou à ausência do utilizador local.

- ◆ Como utilizador local, é responsável pelo paciente durante o exame inteiro.
- ◆ Permaneça continuamente na consola de RM e monitorize todas as ações do utilizador remoto.
- ◆ Permaneça continuamente em contacto com o utilizador remoto via telefone.
- ◆ Pare a mesa de paciente em caso duma situação perigosa para o paciente ou termine toda a sequência de exame (p. ex. através do botão **table STOP/sequence termination** (paragem da Mesa/Terminar sequência) no sistema de intercomunicação).
- ◆ Termine a ligação remota em caso de ações incontroladas do utilizador remoto.

**CUIDADO**

Seleção de dados de paciente incorrectos durante a utilização da assistência remota (Expert-i)!

Diagnóstico errado

- ◆ Antes de iniciar a avaliação com o expert-i, verifique sempre se os dados de paciente (por exemplo, ID de paciente, número de série) coincidem.

Funcionalidade

A ligação remota é realizada através de um computador apropriado (computador remoto) que está ligado à rede local.

Para estabelecer uma ligação remota, o utilizador terá de registar-se na consola de RM. Para este registo, o utilizador necessita de um código de acesso.

Este código de acesso é gerado pelo Expert-i e apenas é válido para um registo.

Neste caso, o sistema pode ser operado através da consola de RM e também através do computador remoto.

Registo de atividades HIPAA

Cada vez que utiliza o Expert-i, as entradas de protocolo são introduzidas no registo de auditoria HIPAA.

As entradas são geradas quando executa as seguintes ações:

- O utilizador local ativa o Expert-i.
- O utilizador remoto estabelece com êxito a ligação remota.
- A ligação remota não foi estabelecida dentro do período de tempo reservado para este fim.
- O utilizador local ou o utilizador remoto termina a ligação remota.

Pré-requisitos mínimos

O computador remoto e a rede local devem cumprir os seguintes pré-requisitos mínimos:

11 Expert-i: Colaborar com colegas

Hardware do computador	Hardware padrão actual
Processador	850 MHz
Sistema operativo	Windows XP, 7 ou superior
Memória principal	256 MB
Placa de rede	100 Mbit/s
Adaptador de vídeo, monitor	1280×1024
Cor	32 bit
Rede local	100 Mbit/s ou superior
Taxa mínima de transferência	> 600 kB/s
Tempo de resposta	<30 ms



Se os pré-requisitos mínimos não forem cumpridos, o desempenho e a visualização do computador remoto podem ser afetados de forma adversa.

11.1 Compatibilidade com o Expert-i cliente

O Expert-i cliente é compatível com **todas** as versões e sistemas Numaris/X e Numaris/4 indicados na tabela seguinte. Ou seja, é possível aceder a vários sistemas de RM num único ambiente.

Versão Numaris/4	Sistema de RM
<i>syngo</i> MR A35/A40	<ul style="list-style-type: none">• MAGNETOM Harmony• MAGNETOM Sonata• MAGNETOM Symphony• MAGNETOM Concerto• MAGNETOM C!

Versão Numar- is/4	Sistema de RM
<i>syngo</i> MR B17/B19	<ul style="list-style-type: none"> • MAGNETOM Avanto • MAGNETOM Espree • MAGNETOM Symphony a Tim System • MAGNETOM Trio a Tim System • MAGNETOM Verio
<i>syngo</i> MR C15	<ul style="list-style-type: none"> • MAGNETOM ESSENZA • MAGNETOM MAGNETOM ESSENZA Mobile • MAGNETOM C2!
<i>syngo</i> MR D13	<ul style="list-style-type: none"> • MAGNETOM Aera • MAGNETOM Avanto
<i>syngo</i> MR E11/E12	<ul style="list-style-type: none"> • MAGNETOM Aera • MAGNETOM Skyra • MAGNETOM Avanto • MAGNETOM Verio • MAGNETOM Avanto^{fit} • MAGNETOM Skyra^{fit} • MAGNETOM Prisma • MAGNETOM Spectra • MAGNETOM Amira • MAGNETOM Semptra • MAGNETOM Biograph mMR • MAGNETOM Terra

11.2 Workflow de uma sessão do Expert-i

Antes de começar a trabalhar com o Expert-i, recomendamos que pré-configure as ligações, por exemplo, defina nomes de anfitrião, endereços IP ou qualidade de visualização durante a ligação.

Assim que a configuração estiver realizada, pode rapidamente estabelecer uma sessão remota sempre que precisar.

(→ Página 233 *Criar uma nova ligação*)



Como utilizador local, é responsável pelo paciente durante o exame inteiro.

Nunca abandone a consola de RM enquanto estiver estabelecida a ligação remota e monitorize as ações do utilizador remoto.

Para convidar um colega e estabelecer uma ligação remota Expert-i, proceda da seguinte forma:

- Gera um código de acesso para o seu colega estabelecer uma ligação remota à sua estação de trabalho.

(→ Página 236 *Ativar a ligação remota Expert-i na sua estação de trabalho*)

- O colega convidado liga-se à sua estação de trabalho.

(→ Página 239 *Ligar a uma estação de trabalho com ligação remota Expert-i*)

- Ambos podem terminar a ligação remota Expert-i e fechar a sessão de ambiente de trabalho remoto.

(→ Página 247 *Expert-i: Terminar colaboração*)




Se o utilizador ligado estiver inativo durante um período definido de tempo, a ligação é terminada automaticamente.



Também pode ligar diretamente a uma *syngo* MR Workplace sem ser previamente convidado. (→ Página 241 *Ligar a uma estação de trabalho diretamente com o Expert-i*)

Para tal, a funcionalidade de início de sessão direto do Expert-i foi configurada no Administration Portal.

Na estação de trabalho que partilha o respetivo ambiente de trabalho, o ícone de estado **Expert-i** na barra de estado indica o estado da ligação:

	Não há qualquer ligação remota Expert-i estabelecida
	A aguardar pela ligação remota Expert-i
	A ligação remota Expert-i está ativa

11.3 Criar uma nova ligação

Para ligar a outras estações de trabalho com Expert-i, pode pré-configurar as definições de ligação necessárias, tais como nome de anfitrião, o endereço IP e a qualidade de visualização. Se tiver pouca largura de banda, reduzir a qualidade de visualização poderá permitir uma transmissão de imagem mais uniforme.

As definições de ligação aplicam-se a todos os utilizadores do seu cliente.



- 1 Na barra de acesso, clique no ícone **Collaboration Menu** (Menu de colaboração) e escolha **Expert-i Connect** (Ligar ao Expert-i) no menu.

A caixa de diálogo **Expert-i Connect** (Ligar ao Expert-i) abre-se.

11 Expert-i: Colaborar com colegas



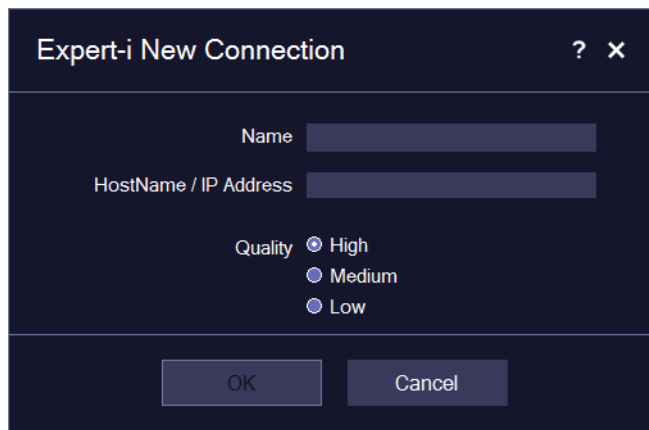
2 Clique no ícone **Add** (Adicionar) para criar uma nova ligação.

– ou –



Clique no ícone **Edit** (Editar) para modificar uma ligação existente.

A caixa de diálogo **Expert-i New Connection** (Nova ligação ao Expert-i).



The image shows a dialog box titled "Expert-i New Connection". It has a dark blue background with white text. At the top right are icons for help (?) and close (X). Below the title bar, there are two text input fields: "Name" and "HostName / IP Address". Under the "HostName / IP Address" field, there are three radio buttons for "Quality": "High" (selected), "Medium", and "Low". At the bottom, there are two buttons: "OK" and "Cancel".

- 3 No campo **Name** (Nome), insira o nome da ligação.
- 4 No campo **HostName / IP Address** (Nome do computador principal / Endereço IP), introduza o nome do computador principal ou o endereço IP do computador remoto.
- 5 Para Permitir uma transmissão de imagem sem problemas, seleccione a **Quality** (Qualidade) do ecrã Expert-i de acordo com a largura de banda da sua rede:



Note que, se seleccionar **Medium** (Média) ou **Low** (Baixa), a qualidade de visualização não é suficiente para a leitura primária.

- 6 Clique em **OK**.

A nova ligação é listada na caixa de diálogo **Expert-i Connect**.



Se estiver a utilizar o cliente autónomo Expert-i, pode clicar neste ícone da caixa de diálogo **Expert-i Connect** para alterar o número da porta para ligação remota ao Expert-i.

11.4 Ativar a ligação remota Expert-i na sua estação de trabalho

Para permitir que um colega ligue à sua estação de trabalho, o utilizador tem de gerar um código de acesso e especificar o modo de acesso de quem faz a ligação (**View Only** (Apenas visualização) ou **Full Access** (Acesso total)).

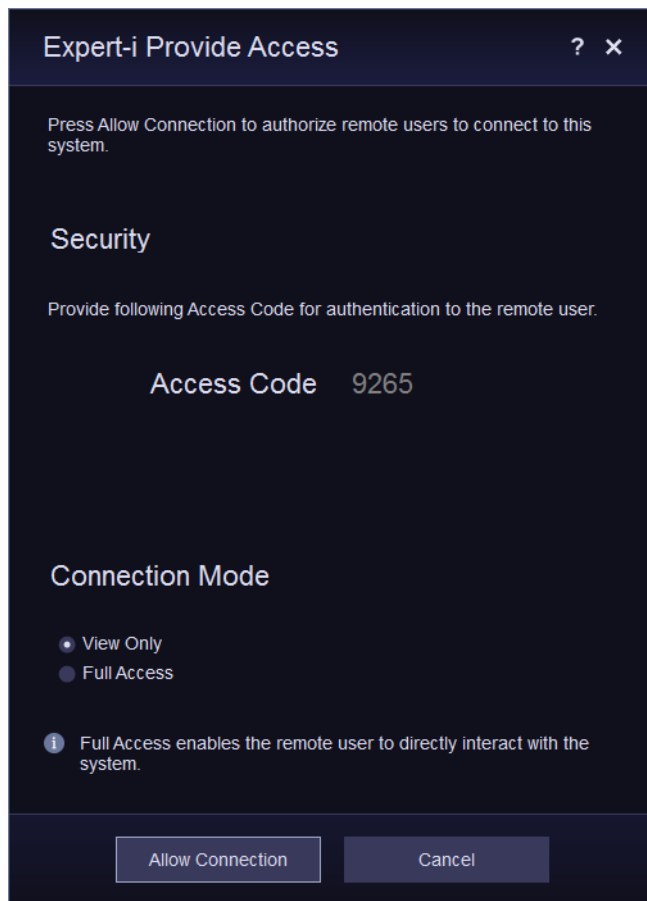


O código de acesso apenas é válido para um início de sessão de uma ligação remota.



1 Na barra de estado, clique no ícone de estado **Expert-i**.

A caixa de diálogo **Expert-i Provide Access** (Permitir acesso ao Expert-i) abre-se.



O código de acesso é apresentado.



Dependendo do nível de segurança configurado para o Expert-i, o código de acesso varia em complexidade e pode ser editado.

11 Expert-i: Colaborar com colegas

- 2 Para especificar o modo de acesso, selecione a opção correspondente na secção **Connection Mode** (Modo de ligação):

- **View Only** (Apenas visualização)

O utilizador remoto tem apenas acesso de leitura.

O utilizador remoto tem um cursor separado para apontar:



- **Full Access** (Acesso total)

O utilizador remoto tem acesso total à sua *syngo* MR Workplace.

O utilizador remoto controla o seu cursor.

- 3 Clique em **Allow Connection** (Permitir ligação) para permitir uma ligação remota Expert-i.

O ícone de estado Expert-i branco indica que uma ligação remota está ativada, mas que o colega que a solicitou ainda não estabeleceu a ligação:



- 4 Convide o seu colega da outra estação de trabalho para a sessão de ligação remota Expert-i.

Informe o seu colega acerca do código de acesso e da estação de trabalho à qual o seu colega deve estabelecer ligação.

Agora, o seu colega pode ligar-se à sua *syngo* MR Workplace dentro do intervalo de tempo especificado. (→ Página 239 *Ligar a uma estação de trabalho com ligação remota Expert-i*)

Assim que a ligação remota Expert-i for estabelecida, o ícone de estado do Expert-i passa a verde:



O utilizador pode terminar a colaboração a qualquer momento. (→ Página 247 *Expert-i: Terminar colaboração*)

11.5 Ligar a uma estação de trabalho com ligação remota Expert-i

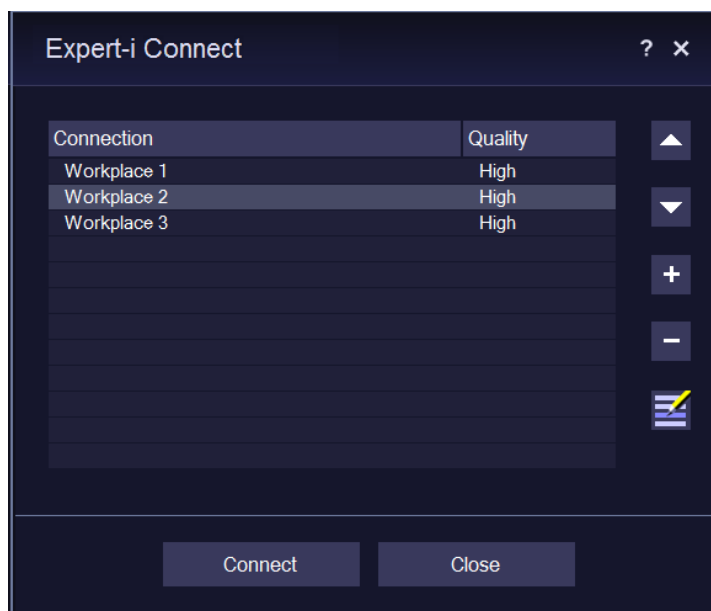
Para responder a um pedido de colaboração de um colega e estabelecer uma ligação remota Expert-i, proceda da seguinte forma:

- 1 Solicite ao colega que faz o pedido o código de acesso e a estação de trabalho à qual deve estabelecer ligação.



- 2 Na barra de acesso, clique no ícone **Collaboration Menu** (Menu de colaboração) e escolha **Expert-i Connect** (Ligar ao Expert-i) no menu.

A caixa de diálogo **Expert-i Connect** (Ligar ao Expert-i) abre-se.



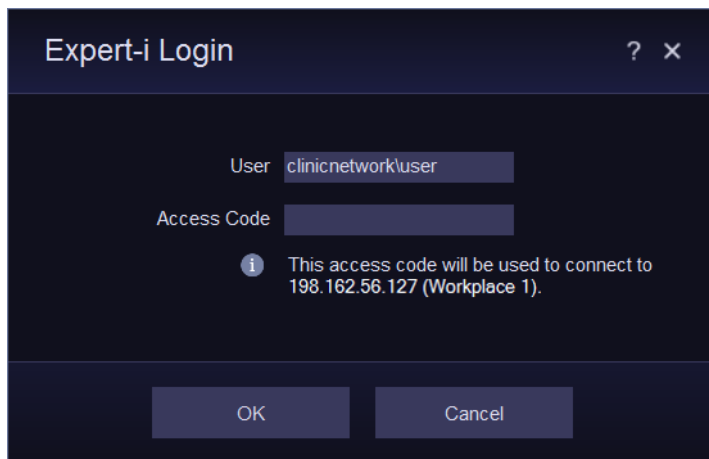
- 3 Selecione uma definição de ligação e clique em **Connect** (Ligar).



Se não estiver disponível uma definição de ligação apropriada, deverá criar uma nova definição de ligação. (→ Página 233 *Criar uma nova ligação*)

11 Expert-i: Colaborar com colegas

A caixa de diálogo **Expert-i Login** (Início de sessão no Expert-i) abre-se.



- 4 Introduza o **Access Code** (Código de acesso). Se necessário, pode alterar o nome do **User** (Utilizador) com o qual inicia sessão.
- 5 Clique em **OK** para estabelecer a ligação.



Se a estação de trabalho à qual pretenda ligar tiver ativado um bloqueio de ecrã do Windows, a ligação remota Expert-i não pode ser estabelecida.

A sessão remota Expert-i é iniciada e o ambiente *syngo* MR do seu colega é apresentado numa janela separada. Pode alterar as definições de visualização. (→ Página 245 *Alterar as definições de visualização Expert-i no lado cliente*)

Dependendo do modo de acesso configurado, terá acesso só de leitura ou utilizará este ambiente como uma aplicação *syngo* MR normal. O modo de acesso pode ser alterado a qualquer altura pelo colega que faz a solicitação. (→ Página 244 *Alterar o modo de acesso Expert-i*)



Se a visualização do ambiente de trabalho remoto estiver distorcida, clique no ícone **Expert-i** na parte superior da janela e escolha **Refresh** (Atualizar) no menu.



Quando estiver a trabalhar numa sessão de colaboração, o ponteiro do rato pode saltar caso o botão do rato seja premido durante mais tempo.

Isto é especialmente verdade para as operações de ampliação/enquadramento ou rotação na sessão de colaboração.

11.6 Ligar a uma estação de trabalho diretamente com o Expert-i

Pode estabelecer uma ligação remota Expert-i a outra *syngo* MR Workplace sem ser convidado. Para tal, a funcionalidade de início de sessão direto do Expert-i foi configurada no Administration Portal.

Para utilizar esta ligação direta a outra estação de trabalho, só precisa de introduzir as suas credenciais de utilizador do Windows.

O utilizador do lado servidor recebe uma notificação de que precisa de estabelecer ligação a essa estação de trabalho.



O utilizador do lado servidor pode recusar o início de sessão dentro do intervalo de tempo predefinido. Se necessário, este intervalo de tempo pode ser definido para "0", de forma a que esse início de sessão não possa ser recusado.

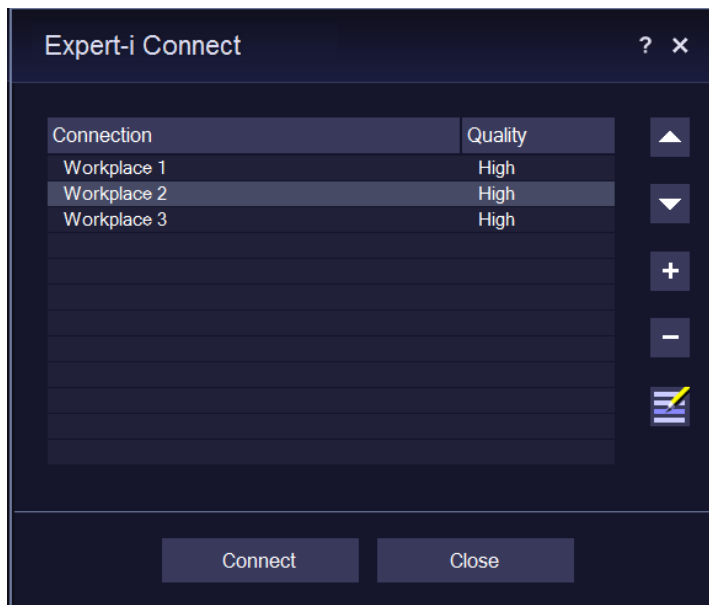
- ✓ Deve dispor dos privilégios de utilizador necessários.
- ✓ A funcionalidade de início de sessão direto está configurada para a estação de trabalho na qual pretende iniciar sessão.



- 1 Na barra de acesso, clique no ícone **Collaboration Menu** (Menu de colaboração) e escolha **Expert-i Connect** (Ligar ao Expert-i) no menu.

A caixa de diálogo **Expert-i Connect** (Ligar ao Expert-i) abre-se.

11 Expert-i: Colaborar com colegas

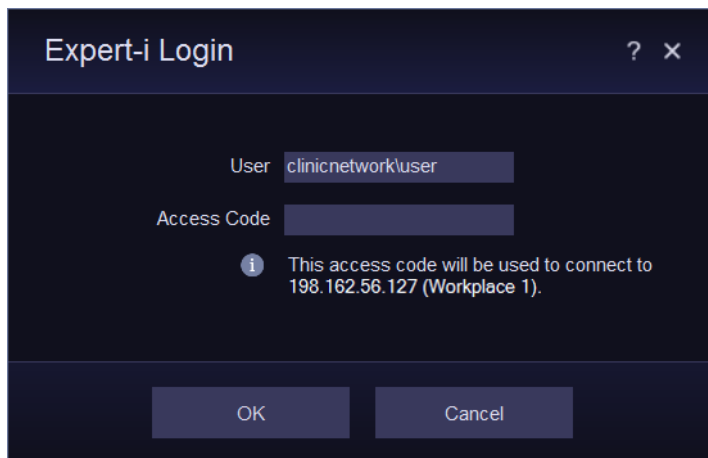


2 Selecione uma definição de ligação e clique em **Connect** (Ligar).



Se não estiver disponível uma definição de ligação apropriada, deverá criar uma nova definição de ligação. (→ Página 233 *Criar uma nova ligação*)

A caixa de diálogo **Expert-i Login** (Início de sessão no Expert-i) abre-se.



- 3 Introduza as suas credenciais de utilizador Windows e clique em **OK** para estabelecer a ligação.



Se a estação de trabalho à qual pretenda ligar tiver ativado um bloqueio de ecrã do Windows, a ligação remota Expert-i não pode ser estabelecida.

A sessão remota Expert-i é iniciada e o ambiente *syngo* MR do seu colega é apresentado numa janela separada. Pode alterar as definições de visualização. (→ Página 245 *Alterar as definições de visualização Expert-i no lado cliente*)



Se a visualização do ambiente de trabalho remoto estiver distorcida, clique no ícone **Expert-i** na parte superior da janela e escolha **Refresh** (Atualizar) no menu.



Quando estiver a trabalhar numa sessão de colaboração, o ponteiro do rato pode saltar caso o botão do rato seja premido durante mais tempo.

Isto é especialmente verdade para as operações de ampliação/enquadramento ou rotação na sessão de colaboração.

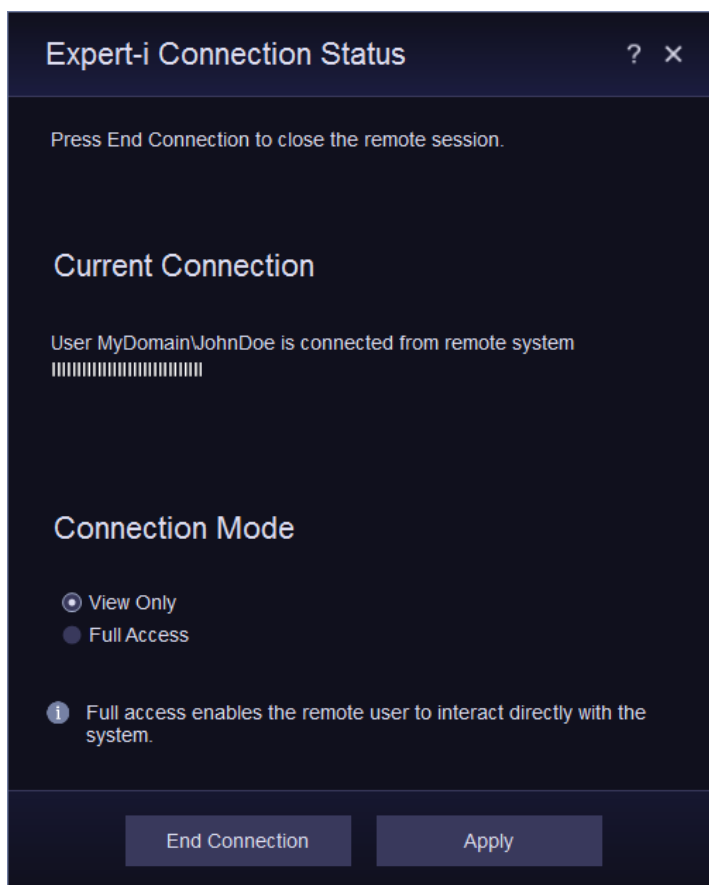
11.7 Alterar o modo de acesso Expert-i

O utilizador que faz a solicitação (lado servidor) pode alterar o modo de acesso a qualquer momento durante a sessão remota Expert-i.



- 1 Na barra de estado, clique no ícone de estado **Expert-i**.

A caixa de diálogo **Expert-i Connection Status** (Estado da ligação ao Expert-i) abre-se.



2 Para alterar o modo de acesso, selecione a opção correspondente na secção **Connection Mode** (Modo de ligação):

- **View Only** (Apenas visualização)

O utilizador remoto tem apenas acesso de leitura.

O utilizador remoto tem um cursor separado para apontar:



- **Full Access** (Acesso total)

O utilizador remoto tem acesso total à sua *syngo* MR Workplace.

O utilizador remoto controla o seu cursor.

3 Clique em **Apply** (Aplicar).

O modo de acesso é alterado. O utilizador ligado tem agora os direitos adequados.

11.8 Alterar as definições de visualização Expert-i no lado cliente

Se a visualização estiver distorcida durante uma sessão remota Expert-i, pode atualizar ou adaptar a qualidade da visualização Expert-i. Por exemplo, se tiver pouca largura de banda de rede, recomenda-se reduzir a qualidade de visualização para uma transmissão de imagem mais uniforme.

Em cenários de vários monitores, pode alternar entre o formato de dois monitores e o formato de um único monitor. No formato de um único monitor, pode selecionar o monitor que deve ser visualizado.



1 Desloque o cursor para a parte superior da janela e clique no ícone **Expert-i** para abrir o menu.

2 Para atualizar o monitor, escolha **Refresh** (Atualizar).

11 Expert-i: Colaborar com colegas

3 Para adaptar a qualidade de visualização de acordo com a sua largura de banda de rede, escolha um dos seguintes itens no menu **Connection Quality** (Qualidade da ligação):

- **High** (Alta) (Cor total)
- **Medium** (Média) (Comprimida)
- **Low** (Baixa) (Escala de cinzentos)



Note que, se seleccionar **Medium** (Média) ou **Low** (Baixa), a qualidade de visualização não é suficiente para a leitura primária.

4 Para mudar o monitor visualizado, escolha **Switch Monitor** (Mudar monitor).



Se o ambiente de trabalho remoto tiver mais de dois monitores, pode clicar na seta junto a **Switch Monitor** (Mudar monitor) e seleccionar directamente o monitor pretendido.

– ou –

Para visualizar todos os monitores disponíveis, escolha **Show All Monitors** (Mostrar todos os monitores).

5 Para visualizar o ambiente de trabalho remoto de ambos os monitores, escolha **Dual Monitor Layout** (Formato do monitor duplo). Este formato só está disponível se tanto o lado cliente como o lado servidor tiverem dois monitores com resoluções semelhantes.

Apenas disponível para clientes Expert-i autónomos:

6 Para mudar para o modo de ecrã completo, escolha **Full Screen** (Ecrã completo).


– ou –

Para mudar para o modo de janela, escolha **Exit Full Screen** (Sair de ecrã completo).

11.9 Expert-i: Terminar colaboração

Tanto o utilizador como o seu colega podem terminar a colaboração e fechar a sessão de ligação remota Expert-i a qualquer momento.

11.9.1 Terminar a colaboração a partir da estação de trabalho que partilha o ambiente de trabalho (lado servidor)

- 1 Informe o seu colega de que pretende terminar a colaboração.
- 2  Clique no ícone de estado **Expert-i** para abrir a caixa de diálogo **Expert-i Connection Status** (Estado da ligação Expert-i).
- 3 Clique em **End Connection** (Terminar ligação) para terminar a sessão de ligação remota Expert-i.

A sessão de ligação remota Expert-i é terminada.

O utilizador do lado cliente deixa de poder ver o seu ambiente de trabalho.

O utilizador do lado cliente é informado de que a ligação foi terminada.

11.9.2 Terminar a colaboração a partir da estação de trabalho ligada (lado cliente)

- 1 Informe o seu colega de que está a terminar a colaboração.
- 2 Prima **Ctrl + Alt + Q**.

– ou –



Desloque o cursor para a parte superior da janela e clique no ícone **Expert-i** para abrir o menu e escolha **Close** (Fechar).

A sessão de ligação remota Expert-i é terminada.

No lado servidor, o ícone de estado **Expert-i** passa a cinzento.

11 Expert-i: Colaborar com colegas

Por favor, note que o material de aprendizagem é apenas para fins de treinamento!

Para o uso adequado do software ou do hardware, por favor, use sempre o Manual do Operador ou as Instruções de Uso emitidas pela Siemens Healthineers. Este material deve ser usado como material de treinamento e não substituirá de nenhuma forma o Manual do Operador. Qualquer material usado neste treinamento não será regularmente atualizado e não reflete necessariamente a versão mais recente dos softwares e/ou dos hardwares disponíveis no momento do treinamento.

O Manual do Operador deve ser usado como principal referência, em particular para as informações relevantes sobre segurança, como avisos e precauções.

Nota: Algumas funções apresentadas neste material são opcionais e podem não fazer parte do seu sistema.

Certos produtos, reclamações relacionadas aos produtos ou funcionalidades podem não estar (ainda) disponíveis comercialmente no seu país. Devido aos requisitos regulamentares, a disponibilidade futura das referidas funcionalidades em qualquer país em específico não é garantida. Entre em contato com seu representante de vendas local da Siemens Healthineers para obter as informações mais recentes.

A reprodução, transmissão ou distribuição deste treinamento ou seu conteúdo não é permitido sem autorização expressa por escrito. Infratores serão responsabilizados por danos.

Todos os nomes e dados de pacientes, parâmetros e designações dependentes da configuração são apenas fictícios e exemplos.

Todos os direitos, incluindo direitos criados por concessão de patente ou registro de um modelo de utilidade ou desenho, são reservados.

Copyright © Siemens Healthcare GmbH 2020

.....
Siemens Healthineers Headquarters
Siemens Healthcare GmbH
Henkestr. 127
91052 Erlangen, Germany
Telephone: +49 9131 84-0
siemens-healthineers.com

Published by Siemens Healthcare GmbH © Siemens Healthcare GmbH, 2020