



Customer Care Center

Rådgivning, teknisk service, applikation og support



Som mangeårig servicepartner varetager Customer Service i Siemens Healthineers over 15.000 serviceindsatser årligt i Danmark.

Customer Care Center koordinerer opgaverne for vores erfarne specialister i service og supporterer gennem personlig kontakt i hele serviceprocessen - fra tidlig analyse til løsning på problemet. Vi er med i hele processen, og dette inkluderer:

- Hurtig afklaring af hvordan vi kan hjælpe.
- Opfølgende telefonsupport fra vore certificerede serviceingeniører og applikations-specialister.
- Hurtig respons og koordinering af arbejdsopgaver for serviceingeniører og applikations-specialister.
- Kontinuerlig overvågning af reservedelsforsendelser for hurtigst mulig leverance.

Derudover håndterer Customer Care Center også følgende vigtige online tjenester:

- Online analyser og fejlfinding.
- Systemovervågning i realtid som en del af vores Guardian Program™.
- Online distribution af opdateringer samt system- og applikationsspecifik information.
- Planlægning af forebyggende vedligehold ud fra producentanvisninger.
- Udstyrsrelevant information i teamplay Fleet.

teamplay Fleet

teamplay Fleet er vores online portal. Her er det muligt at se status på udstyr, hvornår der er planlagt service, læse servicerapporter m.m. Det er også muligt at fejlmelde udstyr direkte i teamplay Fleet, og dette kan gøres 24/7. Fejlmeldinger sendes automatisk videre til vores Customer Care Center, som følger op hurtigst muligt inden for åbningstiden.

Klik på eller skan QR koden for at læse mere om teamplay Fleet.



Kontakt

Customer Care Center

Mandag-onsdag 7.30-16.15
+ torsdag-fredag 7.30-16.00

Mail: service.dk.team@siemens-healthineers.com

Telefon: 7012 4477

Uden for normal arbejdstid overgår servicenummeret til vagttjeneste for akut hjælp i nødsituationer. Ydelsen er gebyrbelagt og forbeholdt kunder med serviceaftale.