teamplay Fleet活用事例

お話をうかがった先生：
静岡県立総合病院
放射線技術室　大川　剛史 技師

静岡県立総合病院
所在地：静岡県静岡市葵区北安東4-27-1
病床数：712床

主な導入装置：

SOMATOM Sensation Open ICT	Cios Spin
SOMATOM Definition AS OPEN SLID	AXIOM Artis dTA ICT
MAGNETOM Trio, A Tim System	Artis zeego multi-axis
MAGNETOM Avanto	Artis zee biplane
MAGNETOM Avanto Dot Upgr	ACUSON X300 PE
ARCADIS Orbic Gen2	ACUSON P500
ARCADIS Avantic Gen2	ACUSON S2000　2台
UROSKOP Omnia Max	ACUSON X300　2台

昨今、私たちの日常生活の中でデジタル化が進んでいますが、デジタル時代の波は、医療においても進んでいます。Siemens Healthineersは、お客様のパートナーとして何ができるのかということを考え、「お客様にお約束できる価値」として定義した、「プレシジョン・メディシンの拡充」、「医療サービス提供の変革」、「ペイシェント・エクスペリエンスの向上」、そしてそれらすべての価値の創造を下支えする「医療デジタル化の推進」に取り組んでおります。

Siemens Healthineersは、より迅速にお客様へ最適かつ最新の情報をお届けするために、オンラインサービスポータル「teamplay Fleet*1」を活用しています。Siemens Healthineersからの情報提供だけでなく、お客様からのお問い合わせもオンライン上で実現可能にしています。
今回は、iPadを使用してteamplay Fleetを活用いただいている静岡県立総合病院 放射線技術室の大川　剛史 技師にお話をうかがいました。

*1　旧LifeNet。2020年11月9日にサービス名称変更。2018年12月　画像診断装置、2019年8月 体外診断薬・機器へサービス開始。

teamplay Fleetを使用したご感想をお聞かせください

放射線技術室　大川　剛史 技師

大川技師　私はMRIを担当していますが、朝一番に、電源を入れたら上手く立ち上がらなかった、という経験は皆さんあるのではないでしょうか。たいてい、そういった場合は、再起動してみると、ちゃんと立ち上がります。立ち上がると、そのまま使用して連絡をしない、という方がほとんどなのではないでしょうか。しかし、実際はそのエラーの後ろに大きな障害が後々発生するものが隠れている場合もあるので、そのような細かいエラーもシーメンス社に報告するようにしています。実際にこのように細かいエラーを報告することにより、大きな障害を食い止められたという経験があります。

このような内容は、teamplay Fleetがなかったら、わざわざ電話してまで連絡していなかったと思います。結局忙しくて、電話をする暇がなかなか取れなかったり、昼に連絡しようと思うけど、結局忘れてしまったり。また、連絡はしたけど、検査中に電話かかってくると、電話を持ちながら検査できないですからね。検査中にもオンラインで連絡できてしまうというのはとてもありがたいです。またteamplay Fleetで連絡した場合の折返しの連絡もとても早いと感じています。即時対応の必要がないものをteamplay Fleetにて連絡させていただいていますが、朝送ればその日のうちに、夜帰る時に入れておけば翌朝には連絡がくるので、とてもレスポンスが良いと思います。

また、写真を添付できる機能はとても便利です。エラーなどが出た場合は、写真を撮って添付しています。最初は、teamplay Fleetに添付するためだけに写真を撮っていたのですが、iPadで写真を撮ると、iPad上に履歴に残るので、とても便利なんです。後からどんなエラーが出たのか確認できるので、自分たちで解決できる手段が増えています。電波の関係で写真を直接添付できない時は、Bluetoothを使って、iPadからPCに画像を送信して、ネットにつながっているPCからお問い合わせしたりしています。保健所の監査などで、点検履歴などを提出しなければいけない時も、手間をかけてファイルを探さなくてもteamplay Fleetからすぐに出せるのでとても助かっています。

今後、PCやiPadでteamplay Fleetを共有して使用し、MRI担当者内での引継ぎや情報共有に活用していきたいと思っています。

（2020年9月17日取材）

製造販売業者
シーメンスヘルスケア株式会社
〒141-8644
東京都品川区大崎1-11-1
ゲートシティ大崎 ウエストタワー

©Siemens Healthcare K.K.