

Siemens Healthcare GmbH, SHS DI MR QT, Allee am Roethelheimpark 2, 91052
Erlangen

Всем пользователям следующих программных
продуктов:

**Системы MAGNETOM с пакетом программ
syngo.via RT Image Suite**

с ПО syngo MR VA20A, VA30A и VA31A

с лицензионным программным ключом

CT_RT_IMA_SUITE_SYNTHETIC_CT

ФИО

Д-р Маркус Негель (Dr. Markus Nagel)

Подразделение

SHS DI CT QT

Телефон

+49 (9191) 18-7231

Эл. почта

markus.nagel@siemens-healthineers.com

Дата

Август 2021

Уведомление о безопасности для клиентов MR019/21/S

Уведомление о безопасности для клиентов MR019/21/S

**Тема: Возможная потеря несохраненных результатов при использовании ПО syngo.via RT
Image Suite**

Уважаемый клиент!

Настоящим письмом информируем вас о потенциальной потере данных при использовании рабочего процесса контурирования или маркировки пациентов в ПО syngo.via RT Image Suite: при редактировании набора структур после сохранения и повторного открытия исследования в отдельных случаях отредактированные контуры или точки могут не сохраняться должным образом, и неполный набор структур может быть отправлен в систему планирования лечения (TPS). Если это не распознается в TPS, может быть создан неправильный план лечения.

Когда возникает неполадка и в чем состоит проблема?

В ситуации, когда набор структур уже сохранен в ПО syngo.via RT Image, а затем снова сохранен после дальнейшего редактирования, в пользовательском сценарии выявлена следующая проблема технического характера:

Рабочий процесс помечается как завершенный, но в отдельных случаях набор структур RT мог не сохраняться в локальной базе данных.

Пользователь может распознать проблему следующим образом:

Откройте завершенный рабочий процесс и проверьте, присутствуют ли все недавно отредактированные контуры. Эта проверка необходима в связи с тем, что система не будет отображать никаких сообщений об ошибках.

Siemens Healthcare GmbH

Руководство: Бернхард Монтэг (Bernhard Montag), председатель;
Дарлин Кэрон (Darleen Caron), Йохен Шмитц (Jochen Schmitz), Кристоф Циндель
(Christoph Zindel)

Allee am Roethelheimpark 2
91052 Erlangen

Германия

Тел.: +49 (9131) 84 0

siemens-healthineers.com

Председатель наблюдательного совета: Ральф П. Томас (Ralf P. Thomas)
Юридический адрес: Мюнхен, Германия; Коммерческий реестр: Мюнхен, HRB 213821
Reg. № WEEE: DE 64872105

Как пользователь может избежать потенциального риска?

Для сканеров, работающих с версией ПО syngo MR VA20A, обходное решение недоступно.

Для сканеров, работающих на версиях ПО syngo MR VA30A и VA31A, затронутых проблемой, доступно следующее обходное решение: перед тем, как нажать «complete» (завершить), необходимо сохранить данные с помощью кнопки навигатора RT «Save» (Сохранить) (см. Рисунок 1).

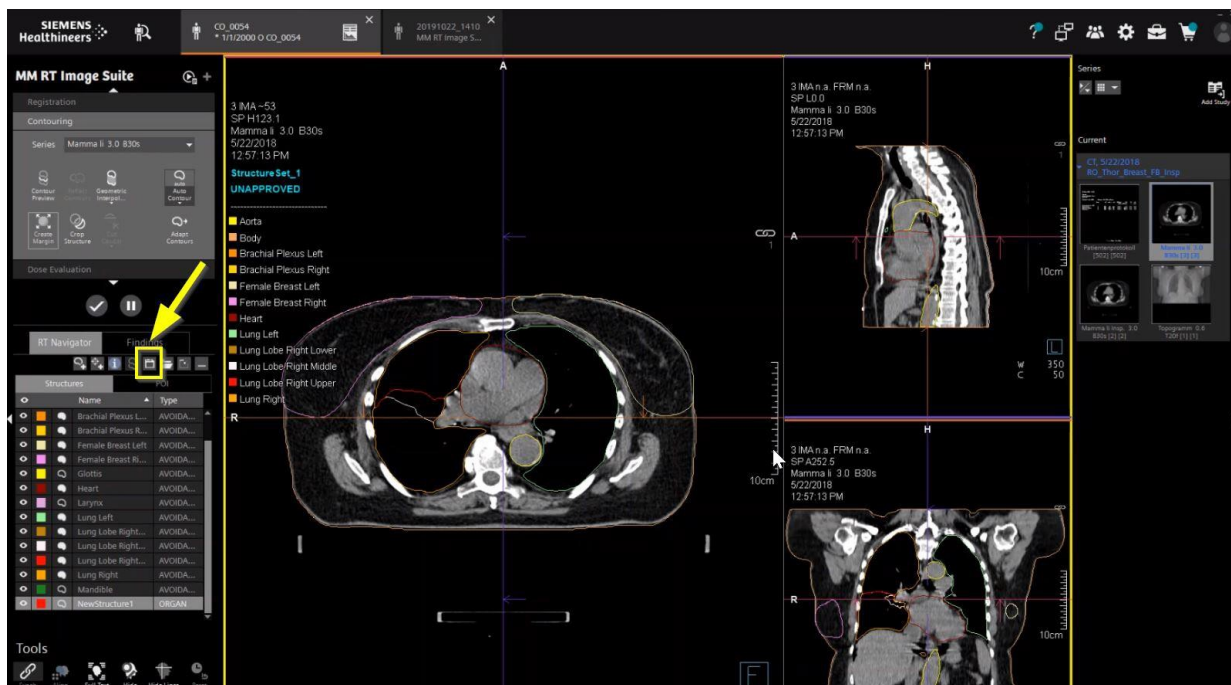


Рисунок 1: Сохраните набора структур из RT Navigator (снимок экрана взят из syngo.via VB60)

Примечание для сканеров, работающих с версиями ПО syngo MR VA30A и VA31A, затронутых проблемой: Это обходное решение может привести к появлению двух структурных наборов в браузере пациента. Следует проверить последнюю временную метку, чтобы определить самый последний набор структур для отправки в архив (PACS) или в вашу систему планирования лечения (TPS).

Каким образом будет окончательно устранена эта неполадка?

Решение описанной проблемы будет разработано и распространено со статусом высокоприоритетного для уязвимых сканеров, работающих на версиях ПО syngo MR VA20A, VA30A и VA31A. В зависимости от вашей текущей версии ПО соответствующее обновление будет выполнено, как только оно станет доступным.

Ваша местная сервисная организация свяжется с вами заблаговременно, чтобы назначить подходящую дату для установки. Решение будет предоставлено вам бесплатно.

Благодарим Вас за соблюдение рекомендаций настоящего Уведомления по обеспечению безопасности и просим незамедлительно проинструктировать персонал. Убедитесь, что рекомендации настоящего Уведомления по обеспечению безопасности вложены в инструкцию по эксплуатации соответствующего медицинского изделия. Ваш персонал должен сохранять бдительность, пока решение не будет реализовано.

Если Вы продали свою систему и/или она больше не находится в Вашей собственности, мы убедительно просим Вас немедленно переслать это уведомление о безопасности новому владельцу системы. Мы также просим Вас предоставить нам информацию о новом владельце системы.

Если у вас есть какие-либо вопросы или требуется техническая поддержка, вы можете обратиться к местным специалистам по приложениям или в вашу местную сервисную/сбытовую организацию.

С уважением,

Д-р Филипп Фишер
Глава подразделения СТ
Computed Tomography (Компьютерная томография)
Siemens Healthcare GmbH
Forchheim
Германия

Д-р Маркус Нагель
Глава подразделения СТ QT
Computed Tomography (Компьютерная томография)
Siemens Healthcare GmbH
Forchheim
Германия