

Licenčné podmienky pre servisný softvér

(Verzia: 30.03.2026)

Tieto Licenčné podmienky pre servisný softvér upravujú udeľovanie licencií na určité funkcie Servisného softvéru prostredníctvom používania licencií Servisného softvéru, a to popri (i) Zmluvnému formuláru a (ii) Všeobecným podmienkam a Doplňujúcim všeobecným podmienkam (spolu ako „Podmienky“). Tieto Licenčné podmienky pre servisný softvér sa vykladajú ako doplňujúce k Podmienkam a v prípade rozporu majú prednosť.

0. Definície

Okrem definícií uvedených v Podmienkach sa uplatňujú aj tieto definície:

- 0.1. „Kľúč“ servisného softvéru“ znamená autorizovaný kľúč potrebný na aktiváciu určitých funkcií Servisného softvéru.
- 0.2. „Obdobie“ znamená trvanie platnosti licencie dohodnuté v Zmluvnom formulári, ktoré môže byť buď štyri (4) týždne alebo jeden (1) rok.

1. Rozsah licencie a povinnosti Zákazníka

- 1.1. Spoločnosť Siemens Healthineers udeľuje Zákazníkovi, výlučne na jeho vlastné použitie, plne uhradenú, nevýhradnú, neprevoditeľnú licenciu obmedzenú na Obdobie na používanie Servisného softvéru na účely montáže, inštalácie, nastavovania, testovania, údržby a opráv Hardvéru. Táto licencia sa vzťahuje iba na Zákazníka a jeho zamestnancov a môže byť poskytnutá v rámci sublicencie iba poskytovateľom služieb Zákazníka.
- 1.2. Na každý kus Hardvéru, na ktorej sa bude Servisný softvér používať, je potrebná samostatná licencia.
- 1.3. Zákazník je zodpovedný za určenie vhodného použitia a stanovenie obmedzení Servisného softvéru, ako aj za výsledky dosiahnuté jeho používaním. Spoločnosť Siemens Healthineers nemá podľa týchto Licenčných podmienok pre servisný softvér žiadnu povinnosť školiť alebo podporovať Zákazníka pri používaní Servisného softvéru ani poskytovať aktualizovanú, vylepšenú alebo inak upravenú verziu akejkoľvek používateľskej dokumentácie.
- 1.4. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby pred prevodom alebo likvidáciou akéhokoľvek programového média, počítačovej pamäte alebo dátového úložného zariadenia bol Servisný softvér a/alebo Kľúče servisného softvéru na ňom obsiahnuté vymazané alebo inak zničené.
- 1.5. Zákazník je povinný zachovať prísnu dôvernosť všetkého Servisného softvéru a Kľúčov servisného softvéru. Zákazník ich nesmie sprístupniť nikomu, okrem svojich zamestnancov alebo zamestnancov svojich poskytovateľov služieb a zamestnancov spoločnosti Siemens Healthineers, ktorí potrebujú tieto informácie poznať na účely osobitne súvisiace s touto Zmluvou. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby všetky osoby, ktoré majú prístup k akémukoľvek Servisnému softvéru, dodržiavali podmienky tejto Zmluvy.
- 1.6. Zákazník je povinný plne spolupracovať so spoločnosťou Siemens Healthineers s cieľom umožniť jej uplatňovať vlastnícke a majetkové práva k Servisnému softvéru.

2. Trvanie licencie a ukončenie

- 2.1. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom uvedeným v Zmluvnom formulári a zaniká uplynutím Obdobia, pokiaľ nebude ukončená inak podľa tohto článku 2.
- 2.2. Táto licencia sa automaticky ukončí bez oznámenia, ak Zákazník prestane vykonávať servis Hardvéru.

2.3. Spoločnosť Siemens Healthineers môže túto licenciu ukončiť a/alebo pozastaviť plnenie akýchkoľvek svojich povinností s okamžitou účinnosťou po doručení písomného oznámenia Zákazníkovi, ak Zákazník alebo ktorýkoľvek z jeho poskytovateľov služieb používajúcich Servisný softvér:

- 2.3.1. nedodrží ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy; alebo
 - 2.3.2. poruší inú licenciu alebo inú zmluvu so spoločnosťou Siemens Healthineers alebo s akoukoľvek Pridruženou spoločnosťou spoločnosti Siemens Healthineers, alebo
 - 2.3.3. zverejní akýkoľvek Kľúč servisného softvéru alebo použije akýkoľvek Kľúč servisného softvéru zo zdrojov, ktoré nie sú autorizované spoločnosťou Siemens Healthineers.
- 2.4. V prípade ukončenia tejto Zmluvy sa Zákazníkovi nevráti žiadna časť licenčného poplatku.
- 2.5. Po ukončení tejto Zmluvy Kľúč servisného softvéru poskytnutý spoločnosťou Siemens Healthineers Zákazníkovi zanikne.

3. Licenčný poplatok a dodanie Kľúča servisného softvéru

Za poskytnutie licencie zaplatí Zákazník licenčný poplatok. Po prijatí plnej výšky licenčného poplatku poskytne Siemens Healthineers Zákazníkovi Kľúč servisného softvéru, ktorý bude Zákazníkovi doručený šifrovaným e-mailom alebo iným výslovne dohodnutým spôsobom.

4. Prístup

Za predpokladu dodržania primeraných bezpečnostných postupov vlastníka Hardvéru bude mať spoločnosť Siemens Healthineers vždy okamžitý prístup k Servisnému softvéru na účely vykonania povinných bezpečnostných aktualizácií.

5. Záruka

Spoločnosť Siemens Healthineers neposkytuje záruku, že funkcie obsiahnuté v akomkoľvek Servisnom softvéri budú spĺňať požiadavky Zákazníka alebo že prevádzka či používanie Servisného softvéru bude neprerušované alebo bezchybné, ani že budú odstránené akékoľvek chyby v ňom obsiahnuté.

6. Podstatné porušenie a odškodnenie

- 6.1. Zákazník berie na vedomie, že akékoľvek neoprávnené používanie Servisného softvéru Zákazníkom, vrátane použitia Kľúča servisného softvéru, ktorý nie je autorizovaný spoločnosťou Siemens Healthineers, predstavuje podstatné porušenie tejto Zmluvy.
- 6.2. Zákazník sa zaväzuje odškodniť a chrániť spoločnosť Siemens Healthineers (a jej vedúcich pracovníkov, členov predstavenstva, zamestnancov a zástupcov) pred akýmikoľvek nárokmi, stratami, záväzkami, škodami, nákladmi, sankciami, pokutami a výdavkami vrátane primeraných trov právneho zastúpenia, ktoré sú voči spoločnosti Siemens Healthineers uplatnené alebo ktoré jej vzniknú v dôsledku ujmy na zdraví alebo škody na majetku spôsobenej priamo alebo nepriamo používaním Servisného softvéru alebo neprimeranou údržbou či servisom súvisiaceho Hardvéru.