

# Revolucionando a saúde com a plataforma Galileu Saúde

Como os cidadãos de São Paulo têm acesso ao atendimento personalizado

[siemens-healthineers.com/ehealth](http://siemens-healthineers.com/ehealth)





## **Uma plataforma que prioriza o engajamento do paciente e o atendimento proativo**

Tecnologia que apoia um modelo de saúde orientado para valor em cada etapa da vida



*“A atenção à saúde deve ser mais do que uma sequência de atendimentos isolados; deve ser uma jornada holística em direção ao bem-estar.”*

Tiago Frigini,  
Diretor de Tecnologia, Galileu Saúde

## Sobre a Galileu Saúde

No cenário em constante transformação da saúde, a tecnologia surge como um farol de esperança, com o potencial de revolucionar o acesso e a experiência com os serviços médicos. Na linha de frente dessa revolução digital está a Galileu Saúde, uma empresa pioneira em soluções digitais com sede em São Paulo, Brasil, comprometida em reinventar a forma como o cuidado é entregue, com inovação e excelência.

Fundada sobre os pilares do engajamento, da promoção da saúde e da sustentabilidade, a Galileu Saúde reúne a expertise de profissionais altamente qualificados das áreas da saúde e tecnologia da informação para criar uma jornada de cuidado fluida e integrada — tanto para pacientes quanto para prestadores de serviços.

Seu portfólio de soluções inclui jornadas personalizadas de saúde, promoção de hábitos saudáveis e gestão de doenças crônicas, atendimentos ambulatoriais e de urgência, além de serviços de telecardiologia — sempre com foco na eficiência operacional e na elevação da qualidade do cuidado.

No centro da missão da Galileu Saúde está a convicção de que a saúde deve ir além de uma série de transações. Como explica Tiago Frigini, diretor de tecnologia da empresa, a atenção à saúde precisa ser uma jornada holística rumo ao bem-estar.

No Brasil — assim como em muitas partes do mundo — os sistemas de saúde foram historicamente estruturados em torno de atendimentos episódicos, priorizando transações em vez de resultados. O resultado é um modelo fragmentado e ineficiente, que muitas vezes deixa de colocar o bem-estar do paciente e a sustentabilidade em longo prazo no centro da atenção. A Galileu Saúde lidera essa mudança de paradigma ao promover um modelo de atenção baseado em valor, com foco em vidas mais saudáveis e em um futuro mais sustentável para a saúde.

Para concretizar essa visão, a Galileu Saúde firmou uma parceria com a Siemens Healthineers, aproveitando a expertise da empresa alemã em atenção conectada e interoperabilidade digital. Juntas, desenvolveram uma solução que integra dados de forma fluida e orquestra todos os aspectos do cuidado ao paciente. Essa colaboração permitiu à Galileu Saúde construir processos que, ao mesmo tempo, aumentam o engajamento do paciente e optimizam a entrega do cuidado para os prestadores de serviços.



### Em São Paulo, Brasil

a Galileu Saúde atende pacientes da região metropolitana da capital. Em seu primeiro ano de atuação, a empresa viabilizou o monitoramento contínuo de 570 mil pessoas, alcançando resultados expressivos nesse processo.



## A solução Galileu

A abordagem transformadora da Galileu Saúde tem como centro uma solução chamada Galileu. Ela utiliza a plataforma eHealth da Siemens Healthineers, que conecta sistemas e processos para oferecer um caminho contínuo de cuidado para pacientes e equipes de saúde.

Sergio Ricardo Santos, vice-presidente de estratégia e desenvolvimento, descreve a Galileu como “uma plataforma revolucionária, desenvolvida para transformar o modelo de atenção à saúde — de transacional para um modelo focado no valor ao longo da vida.” Ao combinar tecnologia, inteligência artificial e conhecimento médico, a Galileu constrói uma jornada de cuidado contínua e personalizada para cada paciente, com foco no engajamento e na atenção proativa.

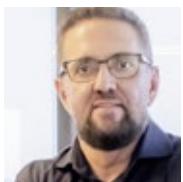
Ao desenvolver a plataforma, a Galileu Saúde teve como prioridade garantir o engajamento dos pacientes desde o início da jornada de cuidado. A solução Galileu realiza a acolhida dos pacientes, apresentando seus serviços e orientando sobre como se conectar e interagir com a plataforma digital de forma eficaz. Com base em uma avaliação estruturada de risco em saúde, a Galileu aplica mais de 350 protocolos clínicos e mais de 63.500 regras geradas por inteligência artificial para estratificar e analisar o nível de risco e o perfil de doenças de cada paciente. Essas informações permitem que a Galileu Saúde direcione cada pessoa para o caminho de cuidado mais adequado — uma jornada personalizada, alinhada às suas necessidades específicas.



*“A Galileu é uma plataforma revolucionária criada para transformar o modelo de saúde — de atendimentos isolados para um modelo centrado em valor contínuo.”*

Sergio Ricardo Santos,  
Vice-Presidente de Estratégia, Galileu Saúde

Por meio de um diálogo contínuo e interações constantes via plataforma digital, a Galileu Saúde busca aprofundar a compreensão sobre o estado clínico e as necessidades de cada paciente, promovendo um engajamento progressivo ao longo do tempo. Ao monitorar de perto os sinais dos pacientes e agir proativamente diante de riscos à saúde, a plataforma viabiliza uma entrega de cuidado mais eficaz. Essa transformação é fundamental para melhorar os desfechos clínicos e fortalecer a confiança e a satisfação dos pacientes. Desde sua implementação, a solução Galileu vem gerando um impacto significativo na entrega do cuidado. Ao conectar pacientes aos serviços adequados e gerenciar sua saúde de forma antecipada, a empresa observou uma redução expressiva em eventos catastróficos, além de melhorias nos resultados clínicos e no nível de satisfação dos pacientes.



*"Por meio de parcerias com organizações como a Siemens Healthineers, estamos promovendo mudanças positivas e fazendo a diferença real na vida de pacientes e profissionais de saúde."*

Marcio Alves,  
CEO, Galileu Saúde

## Resultados após 12 meses

No primeiro ano, a Galileu viabilizou o monitoramento contínuo de 570 mil pessoas em São Paulo, com resultados expressivos: salvou 14.195 dias de vida em pacientes com infarto agudo do miocárdio e potencialmente evitou 239 AVCs em pacientes com fibrilação atrial. Essa redução gerou uma economia de US\$ 9,4 milhões para seus clientes. Com 1,5 milhão de interações e mais de 600 mil consultas por telemedicina, a satisfação dos pacientes alcançou 90 pontos no NPS.

A Galileu também gerou laudos com apoio de IA para mais de 525 mil exames em unidades de saúde, identificando 5.341 casos de infarto agudo do miocárdio e 25.387 casos de fibrilação atrial. Com essa única ação, cerca de 8.885 casos de AVC foram potencialmente evitados e 1.269 anos de vida foram preservados.

Em relação aos desfechos clínicos, a Galileu proporcionou uma redução média de 0,9 ponto percentual nos níveis de HbA1c em pacientes com diabetes monitorados. Entre aqueles com níveis mais elevados no início do acompanhamento ( $HbA1c > 7\%$ ), o benefício foi ainda maior: redução média de 2,1 pontos percentuais. Já em pacientes com hipertensão arterial sistêmica, houve uma redução de 88% nos picos hipertensivos.

Ao analisar o custo total do cuidado de pacientes em acompanhamento contínuo pelos caminhos de cuidado, a Galileu reduziu em 30,7% os custos com pacientes com doença renal crônica em diálise e diminuiu em 44% as faltas às sessões dialíticas em apenas seis meses. Além disso, houve uma queda de 41% nas idas ao pronto-socorro, 35% nas internações hospitalares e uma redução de 18% no custo mensal.

A plataforma Galileu e seus caminhos de cuidado representam uma abordagem revolucionária na gestão e atenção ao paciente. Ao conectar pessoas a jornadas personalizadas e usar algoritmos e inteligência artificial, a Galileu transforma a forma como a saúde é entregue e vivenciada.



**570.000**

pessoas monitoradas continuamente na região metropolitana de São Paulo



**14.195**

dias de vida salvos em pacientes com infarto agudo do miocárdio



**1,5 milhão**

de interações com pacientes no primeiro ano



**600.000**

consultas por telemedicina no primeiro ano



**30,7%**

redução de custos em pacientes com doença renal crônica em diálise



**44%**

redução da taxa de faltas em sessões de diálise em 6 meses



**41%**

redução nas idas ao pronto-socorro



**35%**

redução nas internações hospitalares



**18%**

redução nos custos mensais

Vamos olhar mais de perto como a Galileu está transformando o cenário da saúde e melhorando os desfechos dos pacientes:

---

**Caminhos de cuidado personalizados:** **Engajamento e suporte contínuos:**

A Galileu conecta os pacientes ao caminho de cuidado mais adequado com base em suas necessidades e condições específicas — identificadas por meio de uma análise de risco em saúde com apoio de IA e também por dados integrados aos prontuários eletrônicos. Por exemplo, um paciente com diabetes é direcionado para um caminho focado na doença, recebendo cuidado e suporte personalizados para sua condição.

Pela plataforma Galileu, os pacientes recebem suporte e orientação 24 horas por dia — tanto digitalmente quanto por profissionais de saúde via telemedicina. Também recebem intervenções educativas semanais, personalizadas conforme suas necessidades. Esse engajamento contínuo eleva a satisfação, melhora a adesão ao tratamento e contribui para melhores resultados em saúde.

**Alocação otimizada de recursos:**

Com o uso de algoritmos e IA, a Galileu conecta os pacientes aos serviços e intervenções mais adequados à complexidade de suas necessidades. Os atendimentos por telemedicina incluem profissionais de atenção primária que resolvem a maior parte das demandas e, quando necessário, fazem a ponte com especialistas. Essa alocação inteligente de recursos torna o cuidado mais eficiente e econômico.

---

**Alto engajamento:**

A Galileu promove a transição do engajamento baixo para o alto, oferecendo um cuidado cada vez mais proativo e personalizado. Os pacientes deixam de ser receptores passivos e passam a atuar ativamente na gestão da própria saúde — o que resulta em melhores desfechos e maior satisfação.

**Prevenção e predição:**

Um dos grandes diferenciais da Galileu é sua capacidade de prever e prevenir problemas de saúde antes que aconteçam. Ao monitorar continuamente os dados dos pacientes e identificar riscos, a plataforma permite intervenções proativas que evitam eventos graves e melhoram os desfechos em saúde.

**Impacto mensurável:**

O impacto da abordagem da Galileu é mensurável e significativo: em São Paulo, já salvou milhares de vidas e melhorou de forma expressiva os desfechos em saúde. Com monitoramento contínuo, predição de riscos e intervenções proativas, a Galileu está promovendo uma mudança real na forma de entregar cuidado.

---

**Colaboração e integração:**

A Galileu promove colaboração e integração em todo o ecossistema de saúde. Ao conectar pacientes a profissionais, agentes comunitários e unidades públicas, a plataforma viabiliza uma coordenação de cuidado fluida e eficiente. Exemplo disso é a emissão de laudos com apoio de IA para exames como eletrocardiogramas, integrados ao prontuário e em colaboração com os profissionais na ponta, garantindo as melhores condutas clínicas para cada paciente.

**Sustentabilidade financeira:**

A abordagem da Galileu não só melhora os desfechos dos pacientes, como também torna o sistema de saúde mais financeiramente sustentável. Ao reduzir custos evitáveis (como internações e procedimentos desnecessários), a plataforma otimiza os gastos e aumenta a eficiência do sistema.

Em resumo, a Galileu e seus caminhos de cuidado estão impulsionando uma mudança de paradigma na saúde. Com tecnologia, dados e colaboração, estão melhorando resultados e promovendo uma transformação sistêmica.



## Perspectivas futuras

Marcio Alves, CEO da Galileu Saúde, está otimista quanto ao futuro: "A medida que seguimos aprimorando e expandindo a Galileu com o apoio da tecnologia, dos dados e da inovação, podemos construir um sistema de saúde mais centrado no paciente, sustentável e eficaz." Ele também destaca o valor das parcerias estratégicas: "Por meio de colaborações com organizações como a Siemens Healthineers, estamos promovendo mudanças reais e fazendo a diferença concreta na vida de pacientes e profissionais de saúde."

Com a plataforma, a Galileu Saúde está abrindo caminho para uma nova era na entrega do cuidado — com foco no engajamento, na promoção da saúde e na sustentabilidade para todos os cidadãos de São Paulo. Mas, como destaca Alves, o projeto vai além do (já ambicioso) objetivo de revolucionar o acesso ao cuidado de qualidade: "Trata-se de reimaginar todo o processo de atenção à saúde, do início ao fim. Com o poder da digitalização, a Galileu Saúde abriu as portas para um futuro onde eficiência, empatia e excelência caminham juntas."



Os nomes de produtos e/ou marcas mencionados são de propriedade de seus respectivos detentores.

Os produtos/recursos citados neste documento não estão disponíveis comercialmente em todos os países, e sua disponibilidade futura não pode ser garantida.

As declarações, dados e estatísticas foram fornecidos pelo cliente da Siemens Healthineers. Os resultados descritos referem-se a um contexto específico e único do cliente. Como não existe um hospital ou instituição clínica “típica” — e diversas variáveis influenciam, como porte da instituição, perfil de amostras e casos, nível de adoção de TI e/ou automação —, não é possível garantir que outros clientes obtenham os mesmos resultados.

Neste projeto, a solução da Siemens Healthineers atuou exclusivamente na entrega de interoperabilidade digital, utilizando interfaces padronizadas.

---

**Siemens Healthineers Headquarters**  
Siemens Healthineers AG  
Siemensstr. 3  
91301 Forchheim, Germany  
Phone: +49 9191 18-0  
[siemens-healthineers.com](http://siemens-healthineers.com)