

利用規約

最終更新日：2026年5月26日

1. 適用範囲

1.1 本利用規約は、「シーメンスヘルスケア株式会社」が有料または無料で提供するサービス（以下「各種サービス」といい、「各種サービス」のうち有料で提供されるサービスを「有料サービス」、無料で提供されるサービスを「無料サービス」という。）の利用に関して適用されます。シーメンスヘルスケア株式会社（以下、「乙」という。）が提供する各種サービスの利用希望者および利用者（以下、「甲」という。）が、本利用規約に同意のうえ、各種サービスを利用することに関して、以下の利用規約を定めます。

1.2 各種サービスの利用は顧客としての利用を目的とし、自己の業務および専門性に関する情報収集以外の目的で利用はしないものとします。

1.3 各種サービスおよびその関連サイトは、医療従事者のための情報を提供するものです。

1.4 本利用規約の適用の範囲は、Siemens Healthineers のウェブページに加え、Siemens Healthineers が提供または案内するアプリケーション、コンテンツ配信プラットフォームの OneStream およびその他電子メール等を介して発信する情報も含みます。各種サービスの利用にあたり、OneStream、その他乙のビジネスパートナー等の利用規約その他の条件に同意する必要がある場合、本利用規約が優先するものとします。

2. 利用について

2.1 甲は、乙が提供する各種サービスの利用にあたり、事前に会員登録を行い、当該会員情報を用いて各種サービスに利用できるものとします。会員登録が完了していない場合、各種サービス（無料サービスおよび有料サービスを含む）を利用することはできません。

2.2 甲は、甲の情報の登録にあたり、下記の事項を確認し、同意しなければなりません。

1. 甲の通信環境が各種サービスの利用に支障がないこと。
2. 医療従事者としての業務のために、各種サービスを利用すること。
3. 甲が、成年被後見人、被保佐人、被補助人（以下総称して「制限行為能力者」という）のいずれかである場合は、登録の際に法定代理人の同意を得ること。（なお、未成年の方は各種サービスをご利用いただけません。）

4. 各種サービスの提供は、乙、乙の提携先、ビジネスパートナーまたは乙が適切と判断した者が実施するということ。

5. 乙は甲に対して、各種サービスに関する電子メールによる通知、広告、アンケート等を実施することができること。

6. カスタマーサポートによる対応の品質向上等のため、乙が甲の問い合わせ内容等を記録、録音、保管できること。

7. 各種サービスの品質向上等のため、乙または講師が甲に対する各種サービスの録音・録画等を行い、乙の提携会社および乙の委託先が当該録音・録画・チャットの履歴などの記録を確認および保管できること。

8. 甲が本利用規約に違反した場合、違反内容や違反が行われた各種サービス等の記録を乙の弁護士、行政機関等の関連機関に開示すること。

2.3 甲が下記に定める事由に該当する場合、乙は、当該会員登録を拒否することができ、登録がすでに完了した場合でも、当該登録を取消することができるものとします。また、乙は甲に対して電子メールまたは電話等の手段を用いて本人確認を行うことがあります。

1. 実在しない場合。

2. 複数アカウントの登録を行おうとした場合または行った場合。

3. 登録の際、虚偽、誤記または記入漏れをした場合。

4. 過去に乙により登録を取り消されている場合。

5. 期日までに甲による支払いが行われない場合。

6. 甲が過去に代金の支払いを怠っていた場合。

7. 甲が未成年または制限行為能力者であり、登録の際に法定代理人等の同意を得ていない場合。

8. 甲が暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者またはその構成員の場合またはその虞がある場合。

9. 甲が、医療従事者としての業務の目的以外で各種サービスを利用しまたは利用しようとしていることが判明した場合。

10. その他、各種サービスの利用者として不適当であると乙が判断する場合。

2.4 会員登録情報は、甲が正しい情報を入力しなければなりません。乙は、入力された会員登録情報とログイン時の情報の一致をもって、各種サービスの利用が甲本人によるものであるとみなすことができます。

2.5 甲は、会員情報を、紛失した場合または第三者に不正に使用されている疑いがある場合、乙に対して速やかに連絡を行い、指示等に従わなければなりません。なお、甲は、同連絡等を遅滞したことにより生じるすべての損害等を賠償する義務を負うものとし、ます。

2.6 甲は、医療従事者であることを利用の条件とし、利用時にその資格を有していることを申告するものとし、ます。甲が医療従事者でないことが判明した場合、乙は会員登録の取り消し、各種サービスの提供にかかる契約を取消しおよび各種サービスの提供を中止することができるものとし、甲はこれに対して異議を申し立てないものとし、ます。

2.7 甲は、会員登録が完了した場合、無料サービスについては、別途の申し込み手続きを行うことなく、乙が指定する方法により、甲のマイページを通じて利用することができるものとし、ます。なお、無料サービスの内容、提供方法、利用可能期間等については、乙が別途定めるものとし、ます。

2.8 甲は、有料サービスの利用を希望する場合、会員登録の完了後に、甲のマイページ上から当該有料サービスを選択し、当該有料サービスを受講または視聴するための利用権（以下、「本利用権」という。）を個別に購入するものとし、ます。甲が有料サービスの利用料金の決済を完了した場合、本利用権の付与をもって当該有料サービスに係る契約が成立するものとし、サービス利用開始日以降、甲は本利用権の範囲内で当該有料サービスを受講または視聴できるものとし、ます。なお、決済が完了していない場合、甲は当該有料サービスを利用することはできません。

2.9 甲は、本利用権をクレジットカード決済により購入する場合、自己の判断と責任に基づき、OneStream が指定する第三者の決済サービス（以下「決済サービス」という。）を利用し、当該決済サービスに自己の情報を提供するものとし、ます。乙は、決済サービスの内容、提供条件、動作、処理結果等につき、何ら保証するものではなく、決済サービスの不備、不具合、停止、障害、甲が決済サービス提供会社に提供した情報の誤り、通信環境の不具合その他これらに起因して生じた、決済未了、決済遅延、二重決済、誤決済、利用権の未付与その他一切の事象について、乙の故意または重過失による場合を除き、いかなる責任も負わないものとし、ます。

2.10 甲は、本利用権を銀行振込みにて購入する場合、決済サービスを利用して乙に対して振込み送金するものとする。

3. 会員情報の取扱いおよび変更

3.1 乙は、各種サービスの提供に伴い甲から提供を受けた個人情報（以下「甲の個人情報」という。）を、各種サービスの提供および乙の事業活動において、以下の利用

目的に関して利用します。なお、事業活動の詳細に関しては、乙のウェブサイトをご覧ください。

1. 会員登録、本人認証および視聴・決済状況等の会員管理等。
2. サービス向上、品質改善、新規セミナーの企画等のための視聴状況の調査・分析等
3. 各種サービスに関する連絡および通知。
4. 商談および打ち合わせにおける連絡等。
5. 乙からの情報提供（広告を含む）。
6. ご意見やご感想の回答のお願い。
7. 乙との間で締結した契約の履行。
8. 商品やサービスの発送。
9. 製品のメンテナンス・サービスの提供。
10. 新製品情報の提供や各種催物・その他セミナー等の案内。
11. 刊行物の送付、電子メール配信サービスの提供。
12. 顧客満足度調査・商品開発・モニター等のアンケート調査の実施およびその結果に関する情報分析等。
13. 官公庁への報告および届出。
14. その他、各種サービスに関する連絡、お問い合わせへの対応。

3.2 乙は、甲から電話によるお問い合わせを受けた場合、その内容を正確に把握するために、通話内容を録音することがあります。

3.3 乙は、甲の個人情報をあらかじめ明示した利用目的を超えて利用する場合には、甲の事前の同意を得た上で利用します。

3.4 乙は、甲の個人情報を甲の事前の承諾なく第三者に開示しないものとします。ただし、以下に該当する場合は、この限りではありません。

1. 法令等に基づき開示を求められた場合。
2. 公的機関より開示を求められた場合。

3. 各種サービスの提供の目的で甲の情報を登録や申請をする必要がある場合。

3.5 乙は、各種サービスを提供する目的で、登録情報の取り扱いを、OneStream を運営する株式会社ルートチームを含め外部に委託しています。また、利用料金の決済のために必要な範囲で、OneStream が提携する決済システム提供会社に対して、甲の登録情報を提供します。乙は、甲が当該決済システム提供会社の決済画面に遷移することを選択した時点で、自己の登録情報が提供されることについて承諾したものとみなします。

3.6 乙は、甲の個人情報について、乙の個人情報保護方針に則り、取り扱うものとします（個人情報保護方針 <https://www.siemens-healthineers.com/jp/personal-data-protection-policy> をご参照ください。）。

3.7 甲は、会員登録時に入力した情報に変更の必要性が生じた場合、乙が定める手段によって遅滞なく変更手続きをするものとします。なお、乙は、甲が同変更手続きを遅滞したことにより損害等を被った場合でも、同損害に対して、一切責任を負わないものとします。

4. 禁止行為

4.1 甲は、各種サービスの利用に際して、以下に定める行為を行ってはなりません。

1. 甲が各種サービスを利用する権利を他者に譲渡、使用、売買、名義変更、質権の設定、担保に供する行為。
2. 乙または講師や第三者の名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシーを侵害または侵害するおそれのある行為。
3. 違法行為、迷惑行為、犯罪行為などの公序良俗に反する行為。
4. 各種サービスの運用を妨げる行為。
5. 各種サービスの他の利用者・講師らに違法行為を勧誘または助長する行為。
6. 各種サービスの他の利用者・講師らが経済的・精神的損害、不利益を被る行為。
7. 不正アクセス行為の防止等に関する法律に違反する行為、電子計算機損壊等業務妨害罪（刑法第 234 条の 2）に該当する行為をはじめ法令に違反する行為もしくは法令違反に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
8. 講師らへの嫌がらせや、不良行為など、および各種サービス提供やチャットの進行を妨げる等のハラスメント行為。
9. 講師らの雇用条件やコールセンターの場所、インターネット回線など甲の一般的に開示していない機密情報を詮索する行為。

10. 講師らに対して宗教、政治結社、マルチ商法等の勧誘をする行為。
11. 電子メールの送受信を含め、オンライン、オフラインを問わず、甲本人またはその代理人が講師らと個人的に接触しようとする行為。
12. 講師らに乙の競合たりうるサービス・企業での勤務を勧誘する行為。
13. 乙のカスタマーサポートスタッフおよび講師への暴言・脅迫行為、または業務の進行を妨げる行為。
14. 一利用者のアカウントに対して複数の利用者で利用する行為。
15. その他、乙が不相当と判断する行為。

4.2 甲は、前記述に違反する行為に起因して乙または第三者に損害が生じた場合、各種サービスから登録削除または会員登録の取り消し後であっても、すべての法的責任を負うものとし、いかなる場合も乙を免責するものとします。ただし、乙の責による場合は、この限りではありません。

5. 登録の取り消し

5.1 乙は、甲が下記のいずれかに該当した場合、甲に対して事前の通知をすることなく、甲の会員登録を取り消すことができ、また法令に基づき保存が必要なときを除いて甲の登録情報を削除することができるものとします。

1. 甲が最終ログイン日から継続して2年間、甲のマイページに一度もログインしなかった場合。
2. 甲が本利用規約に定める禁止行為を行った場合。
3. 甲が本利用規約の各規定に違反した場合。
4. 甲が各種サービスの利用に際し、乙からの重大な指示等に従わなかった場合。
5. その他の事由で乙が甲による各種サービスの利用を不適切と判断した場合。

5.2 5.1 項に基づき、乙が会員登録を取り消した場合、甲は、各種サービスの利用の権利を喪失するものとします。なお、利用の権利を喪失した場合でも、乙は甲に返金を行わず、甲は乙に対していかなる請求をも行うことができないものとします。

5.3 甲は、自身の行為等に起因して乙または第三者に損害が生じた場合、利用の権利を喪失した後であっても、すべての法的責任を負うものとし、いかなる場合も乙を免責するものとします。

6. 電子メールによる通知

6.1 乙が電子メールによって行う通知は、甲の会員登録時、本利用規約の変更時、有料サービス決済完了時ならびに乙が必要と判断する場合に、登録情報に記載された電子メールアドレス宛への発信をもって完了したものとみなします。

6.2 甲は、乙からの通知を受信するために、電子メールアドレスに関する各種設定等を変更し、乙（ドメイン名：@siemens-healthineers.com）およびドメイン名：@one-stream.info からの電子メールの受信を許可しなければなりません。

6.3 乙は、各種サービスに関する重要な情報を送信する場合、甲が乙からの電子メールでの通知等の受信をすべて拒否する設定をした場合でも、電子メールの送信をしたものとみなします。

6.4 乙は、電子メールアドレスに不備、誤記があったことまたは甲が受信設定の変更を怠ったことに起因して乙からの電子メールが甲の元に届かなかった場合、同不到達に対して、一切責任を負わないものとします。なお、甲は、同不到達に起因して生じるすべての損害等を賠償する義務を負うものとし、いかなる場合も乙を免責するものとします。

7. 受講・使用の権利

7.1 受講・使用の権利は、無料サービスについては、甲の会員登録が完了した時点で付与され、有料サービスについては、甲が当該有料サービスに係る利用権の購入に関する決済を完了したうえで、乙が定める開催日または使用日（以下、総称して「サービス利用開始日」という。）をもって付与されます。

7.2 甲は、乙が案内する方法により、各種サービスにアクセスし、受講または視聴することができるものとします。無料サービスについては、甲のマイページ上から直接アクセスする方法により提供され、有料サービスについては、決済の完了後に、乙が別途案内する方法により提供されます。ただし、以下の場合には、甲は各種サービスを利用できないものとします。

1. 有料サービスの利用料金を OneStream が案内する決済方法で支払わない場合。
2. 乙が、甲による受講・使用の権利の購入を、契約書等において禁止している場合。

7.3 有料・無料の各種サービスは、乙が案内する開催日に受講・使用をしなかった場合、失効するものとし、乙による返金も行われません。また、有効期限の設定のあるサービスの場合に、甲が有効期限内に受講・使用の権利を全て使えなかったときにおいても、乙は受講・使用の権利の買取りおよび返金を行わず、有効期限の延長も行わないものとします。

7.4 各種サービスが、乙または講師の責で行われなかった場合、有料サービスについては、振替開催とオンデマンド配信（1週間限定）を実施します。無料サービスについては運営上の判断により振替開催を行う場合がありますが、オンデマンド配信は行いません。なお、いずれの場合においても、乙は受講・使用の権利の買取りおよび返金は行わないものとします。

7.5 受講の権利・使用は会員登録をした本人が権利を有するものとし、乙および第三者に対して譲渡、売買、権利の移転等はできないものとします。

8. サービスの利用

8.1 甲は、乙が提供する各種サービスを、乙が指定するプラットフォーム上において利用するものとします。各種サービスの利用にあたっては、甲の通信環境、利用端末、インターネット接続状況その他の事情により、各種サービスの全部または一部が正常に利用できない場合があることを、甲はあらかじめ了承するものとします。なお、各種サービスの利用に必要な通信環境の整備および通信にかかる費用は、すべて甲の負担とします。さらに、各種サービスの利用にあたり登録する個人情報および決済情報は、すべて甲の責任において登録・管理するものとします。乙は、システムの保守、点検、更新等のため、事前に通知することなく、各種サービスの全部または一部の提供を一時的に停止する場合があります。

8.2 甲は、各種サービスの利用に関連して乙以外の第三者が提供するサービス、プラットフォームまたはシステム（以下「外部サービス」という。）を利用する場合には、当該外部サービスが提示する利用規約その他の条件を遵守する義務を負うものとします。当該外部サービスの利用規約の遵守または不遵守に起因して生じた紛争、損害その他一切の結果について、乙は理由の如何を問わず何ら責任を負わないものとし、甲は自己の責任と費用においてこれを解決するものとします。

9. 各種サービス

9.1 各種サービスの時間は、特段の定めがない限りいかなる場合も中断されないものとします。

9.2 甲が有料サービスを視聴する権利を購入した上で利用しなかった場合でも、1回のサービスを使用したとみなし、ほかの有料サービスへの振替受講はできません。

10. オンデマンド配信

10.1 乙は、有料で提供される各種サービスについて、乙が指定するプラットフォームを通じて、オンデマンド配信を提供するものとします。

1. オンデマンド配信の配信期間は、開催日翌日から1週間とします。

2. 甲の視聴の有無に関わらず、オンデマンド配信期間の延長や再配信は行わないものとします。
3. 本サービスの通信速度、音声モード、解像度その他の配信品質は、乙が指定するプラットフォームの仕様および甲の通信環境、利用端末等に依存するものとします。

10.2 著作権法上の制約または個人のプライバシー保護等の観点から、オンデマンド配信の一部について各種サービスの利用日開始日の内容から変更している場合があります。

10.3 オンデマンド配信における著作権、著作隣接権、商標権、特許権その他一切の知的財産権は、乙または正当な権利を有する権利者に帰属するものであり、この規約に定められた限度で各種サービスを視聴する権利以外には、各種サービスの購入によって甲にいかなる権利も付与されるものではないとします。

10.4 乙は、定期または臨時のシステムメンテナンスを行うため、事前に甲に通知した上で、システムの全部または一部の運行を一時的に停止することがあります。メンテナンスの実施により、各種サービスに関し、キャンセル、返金、振替受講・使用は承りません。

10.5 乙は各種サービスに第三者の権利侵害その他の瑕疵があることが判明した場合、各種サービスの提供を中止することができます。

10.6 甲は、各種サービスを個人として視聴するものとし、各種サービスを利用して、または、その利用に関連して、次の行為を自らまたは第三者を通じて行うことはできません。

1. 日本国外から各種サービスへアクセスして利用する行為。
2. 各種サービスを不特定または多数人に視聴させる行為。
3. オンデマンド配信される映像、音声、文字等を著作権法で認められた私的利用の範囲を超えて、複製、出版、上映、公表、譲渡、公衆送信、送信可能化、改変その他の態様で利用する行為。

11. 各種サービスのキャンセル・変更

11.1 **甲の都合によるキャンセル、返金、振替受講は承りません。**

12. 利用料金・利用料金の支払方法

12.1 甲は、乙に対して、有料サービスの利用料金を OneStream の案内する決済方法にて決済しなければなりません。

12.2 甲のご利用状況などによって決済が完了しない場合、当該有料サービスを受講または視聴するための利用権の購入の申込みはキャンセルされます。

13. クーポンの利用

13.1 乙は、有料で提供される各種サービスについて、割引その他の特典を付与するためのクーポン（以下「クーポン」といいます。）を発行することがあります。

13.2 クーポンの内容、対象となる各種サービス、利用条件、有効期間その他の事項については、乙が別途定めるものとし、甲は当該条件に従ってクーポンを利用するものとします。

13.3 クーポンは、現金への換金、返金または第三者への譲渡をすることはできません。

13.4 甲がクーポンを利用して各種サービスの決済を行った後は、当該決済の取消し、変更またはクーポンの再適用を行うことはできません。

13.5 乙は、甲によるクーポンの不正利用、誤使用その他乙が不適切と判断した場合には、当該クーポンの利用を無効とし、当該クーポンの利用を停止することができるものとします。

14. 各種サービスの終了・中断

14.1 乙は、事前に Siemens Healthineers ウェブサイト上での掲示または甲への電子メールの送信により通知をすることで各種サービスを中断または終了できるものとします。また、ソフトウェアの障害、国内外の政治情勢・自然災害等、提供するサーバー等の障害またはその他やむを得ない事由により各種サービスの提供が困難な場合、予告なしに各種サービスを中断することができるものとします。

14.2 乙はいつでも各種サービスの提供を全面的または部分的に中止することができます。乙は、Siemens Healthineers ウェブサイト、各種サービスの提供を常に利用可能な状態にしておく法的責任を負うことはないものとします。

14.3 乙は予告なく、また理由を通知することなく、いつでも Siemens Healthineers ウェブサイトへのアクセスを拒否することができます。

15. 損害賠償責任

15.1 乙は、甲が本利用規約に違反した場合、甲に対して、同違反行為により生じた直接または間接的な損害または損失の賠償を請求できるものとします。

15.2 甲による各種サービスの不備・瑕疵等に基づく乙に対する損害賠償の限度額は、いかなる場合も、当該損害が発生した月に甲が乙に対して支払った利用料金の額を上限とします。ただし、各種サービスの不備・瑕疵等が乙の故意または重過失による場合は、この限りではありません。

16. 情報、ソフトウェア、文書利用の権利（著作権および所有権）

16.1 本利用規約は、乙または Siemens Healthineers ウェブサイト上や各種サービスで提供される情報、ソフトウェアおよび文書やコンテンツの使用に対し適用されます。ソフトウェアのダウンロードなどのために別途交わされた規約がある場合は、当該規約の条件が本利用規約に優先するものとします。

16.2 甲は乙のコンテンツを第三者に配布してはならないものとし、また各種サービス以外の使用目的で利用してはならないものとします。

16.3 乙のコンテンツは、著作権法、国際著作権条約、知的財産に関する法律等によって保護されています。甲は乙のコンテンツより英数字コードや商標、著作権表示を除去してはならないものとします。

16.4 各種サービスにおいて、甲は乙に無断で録画、録音またはコンテンツを転用してはならないものとします。

17. 知的財産権

17.1 Siemens Healthineers ウェブサイトにあるブランド名やその他の乙のコンテンツは、乙からの事前の書面による許可を得ない限り、変更、複製、複写、販売、貸与、追加またはその他の目的で使用してはならないものとします。

17.2 甲は本利用規約で明記されている権利を除き、著作権、ブランド、特許または実用新案の権利を含む全ての知的財産権の付与を乙に要求することはできません。

18. 利用者の義務

18.1 各種サービスを利用している間、他者への人権侵害や公序良俗に反する行為はもちろん、以下の行為をしてはならないものとします。下記の行為が発覚した場合、各種サービスの利用中止を甲は了承するものとします。

1. 各種サービスの利用中に無断で他の参加者へ連絡を取る行為。
2. あらゆる勧誘・宣伝に関わる行為。
3. 個人情報等を不正に取得する行為。

4. その他、乙が参加にふさわしくないと判断した行為。
5. トロイの木馬、ワーム、スパイウェアおよびその他悪質なプログラムなどのマルウェアを含むコンテンツをアップロード、保存、配布する行為。
6. 甲が権利を有さない、特に守秘義務に違反または違法なハイパーリンクやコンテンツを転送、保存、アップロードする行為。
7. 広告や迷惑メール（いわゆるスパムメール）、ウイルス、不具合についての間違った警告を送信する行為。

18.2. 甲が本利用規約に規定された義務に違反した場合、乙は他の救済手段の実施に関係なく、甲に対し直ちに Siemens Healthineers ウェブサイトへのアクセス、各種サービスの利用を拒否できるものとします。

19. 第三者のコンテンツ

19.1 Siemens Healthineers のウェブサイト・または乙よりお送りするメールには、各種サービスの提供のため第三者のウェブページへの URL リンクが含まれます。それらのウェブページに掲載されたコンテンツおよび情報、利用、個人情報の管理について、乙は責任を負いません。また、乙は、それら第三者のウェブページまたはその内容について推薦または意見を申し立てることはしません。それらのウェブページは甲の責任のもとで利用されるものとします。

19.2 Siemens Healthineers ウェブサイトには、利用者グループの投稿などから第三者が提供する情報やデータが含まれることがあります。このような第三者提供の情報またはデータについて、乙はいかなる責任も負わないものとします。

20. 権利または品質の瑕疵

20.1 乙は、意図的な違法行為や詐欺、重大な過失、身体もしくは生命への傷害行為を除き、コンテンツの品質または権利に関するいかなる瑕疵に対しても、正確性、完全性、市場適合性、保証した品質への適合性または第三者が有する権利の不存在について、明示または黙示を問わず、責任を負わないこととします。

20.2 Siemens Healthineers のウェブコンテンツには、個々の製品の技術的見込み（例えば、製品仕様の変更によるもの）を含む一般的な記述が含まれます。このような記述は、製品購入時の契約で保証されたものと異なる解釈をされる場合がありますが、甲は製品購入時の契約にて合意した製品の性能を受け入れるものとします。

21. その他の責任、ウイルス

21.1 甲は、下記の各条項に定める事項に起因または関連して生じた一切の損害について、乙がいかなる賠償責任も負わないことに予め同意します。

1. 急激なユーザー数の増加により、甲からの質問や問い合わせに対して、開催時間内に対応できなかった場合。（対応方法は Siemens Healthineers ウェブサイトに掲載します）
2. 甲が希望する特定の講師が担当ではなかった場合。
3. 甲が希望する特定の日に各種サービスを使用できなかった場合。
4. インターネット環境やソフトウェアの不具合、その他、講師の体調不良など、意図しないトラブルが発生し各種サービスを中止せざるを得なかった場合。
5. 乙のメッセージやデータへの不正アクセスや不正な改変、その他第三者による行為に起因する場合。
6. 各種サービスの学習効果や有効性、正確性、真実性等が保証されない場合。
7. 各種サービスに関連して甲が紹介・推奨する他社のサービスや教材等の効果や有効性ならびに安全性や正確性等が保証されない場合。
8. 乙が指定するプラットフォームまた当該プラットフォームに関連するシステム、ソフトウェア等の不具合、トラブル等により各種サービスが受講・利用できなかった場合。
9. 甲のメッセージやデータへの不正アクセスや不正な改変、その他第三者による行為に起因する場合。
10. 甲がソフトウェアを通じて、自己責任で受信した、または、開いたファイル等が原因となりウイルス感染などの損害が発生した場合。
11. 甲の過失によるパスワード等の紛失または使用不能により各種サービスが利用できなかった場合。
12. Siemens Healthineers ウェブサイト、各種サービスで提供するすべての情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等が保証されない場合。
13. Siemens Healthineers ウェブサイトもしくは使用するソフトウェアにリンクしている乙以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用に起因する場合。

21.2 乙の責任は、意図的な違法行為、詐欺、重大な過失、身体もしくは生命への傷害行為のような重大な法律違反行為、保証した品質への未達成、瑕疵の不正な隠蔽、または基本的な契約義務違反など、適用される法律で義務付けられたものとしします。

基本的な契約上の義務に違反した場合の損害賠償は、意図的な違法行為または重大な過失がない場合、典型的な契約における予見可能な損害に限られ、間接損害（使用機会・得るべき利益に関する損害、データ消滅に関する損害、特別損害、懲罰的損害等）は、損害に含まれません。

21.3 甲は、乙が指定した外部のウェブサイトへアクセスする前に、ウィルススキャナを使用するなど、必要とされるあらゆる適切なセキュリティ対策を独自に講じるものとします。

21.4 21.2 項および 21.3 項は、立証責任を甲の不利益に変更することを意図または意味するものではありません。

22. データの転送規制

22.1 甲は、乙から供給された商品、ソフトウェアまたは技術や情報の第三者への移転に関して、国内および国際的ならびにドイツ連邦共和国、欧州連合、アメリカ合衆国の（再）輸出管理規制を遵守しなければなりません。

22.2 甲は以下の事項を確認する必要があります。

1. 乙のコンテンツは、軍備、原子力、兵器などの軍事目的で使用されないこと。
2. 企業または個人に、商品、ソフトウェアまたは技術や情報が渡らないこと。
3. 警告リスト、団体リスト、または特別指定国リストに掲載された企業または個人にコンテンツが無断で渡らないこと

22.3 上記項目が確認され、保証された場合のみ、乙のソフトウェア、文書、情報にアクセスすることができます。甲が上記項目を遵守しない場合、乙は履行義務を負いません。

22.4 必要に応じて乙は甲の連絡先などの詳細情報を関連機関に提供するものとします。

23. 個人情報の保護

23.1 乙のウェブサイトおよび各種サービスを利用または接続している甲の識別データの収集、用途、処理については、個人情報保護法および関連法規ならびに乙のウェブサイトに掲載されている Siemens Healthineers 個人情報保護方針などの規定に準拠します（個人情報保護方針 <https://www.siemens-healthineers.com/jp/personal-data-protection-policy> をご参照ください。）。

24. 追加合意、裁判管轄、準拠法

24.1 追加合意は、文書により行われるものとします。

24.2 各種サービスまたは本利用規約に起因もしくは関連して甲と乙の間で生じた紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

24.3 乙は、ウェブサイト、各種サービスで提供されているコンテンツが表示またはダウンロードに適切である、または利用可能であることを明示するものではありません。甲がその所在地以外の国からウェブサイトアクセスした場合は適用される地域の法律の全てを遵守する責任を負うものとします。その国の法律に違反する場合は Siemens Healthineers ウェブサイト上の情報にアクセスすることを禁止します。

24.4 本利用規約は抵触法を除き日本の法律に準拠し、本利用規約に関連する全ての紛争はまたはその対象事項は、同法により解決するものとします。1980年4月11日の国際物品売買契約に関する国際連合条約（CISG）は適用されないものとします。

25. 各種サービスの日時表示

25.1 各種サービスにおいて、サービス利用開始日、各種決済の期日、各種申請等の締切日等の日時は、全て日本時間（GMT+9:00）によるものとします。

26. 本利用規約の変更

26.1 乙は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本利用規約を変更することができるものとします。

1. 本利用規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき。
2. 本利用規約の変更が、本利用規約または有償契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の相当性、その他の事情に照らして合理的なものであるとき。

26.2. 乙は、本利用規約を変更する場合、甲が会員登録したマイページまたは甲の会員登録時のメールアドレスへの通知の方法により周知します。

26.3. 乙は、前項の周知において別途の定めがない限り、本利用規約の変更については改定の14日前までに甲に周知します。

26.4. 前各項の周知において別途の定めがない限り、変更後の本利用規約は、周知から14日後に、それぞれ効力を生じるものとし、かかる効力発生時期以降は変更後の規約が適用されるものとします。

付則 本利用規約は 2026 年 5 月 29 日より実施いたします。