

Podmienky zdieľaných služieb

(Verzia: 30.03.2026)

Tieto Podmienky zdieľaných služieb upravujú spolu s Podmienkami programu Advance Plan alebo Podmienkami služieb a podpory poskytovanie služieb údržby a aktualizácií/vylepšení (upgrade) pre Hardvér Siemens Healthineers, a to popri (i) Zmluvnom formulári a (ii) Všeobecných podmienkach a Doplňujúcich všeobecných podmienkach (spolu ako „Podmienky“). Tieto Podmienky zdieľaných služieb sa vykladajú ako doplňujúce k Podmienkam a v prípade rozporu majú prednosť.

0. Definície

Okrem definícií uvedených v Podmienkach a v Podmienkach programu Advance Plan/Podmienkach služieb a podpory sa uplatňujú aj tieto definície:

- 0.1. „Vyškolení technici zákazníka“ znamená personál Zákazníka, ktorý úspešne absolvoval školiace kurzy požadované spoločnosťou Siemens Healthineers, preukázané certifikátom podpísaným spoločnosťou Siemens Healthineers alebo ktoroukoľvek z jej Pridružených spoločností.
- 0.2. „Zdieľané služby“ znamenajú služby, ktoré spoločnosť Siemens Healthineers oprávnila vykonávať Zákazníka. Zdieľané služby nezahŕňajú žiadne vzdialené služby.
- 0.3. „Zmluva o zdieľaných službách“ znamená časť Zmluvy týkajúcu sa Zdieľaných služieb.

1. Povinnosti spoločnosti Siemens Healthineers

- 1.1. V rozsahu potrebnom alebo primeranom na vykonávanie Zdieľaných služieb poskytne spoločnosť Siemens Healthineers Vyškoleným technikom zákazníka:
 - 1.1.1. zoznam opisujúci Zdieľané služby,
 - 1.1.2. vzdialenú podporu, napr. prostredníctvom Smart Remote Services (SRS) spoločnosti Siemens Healthineers a
 - 1.1.3. prístup k IT nástrojom, servisným nástrojom, servisnej dokumentácii a príručiekam na riešenie problémov v rozsahu potrebnom na to, aby Zákazník mohol poskytovať Zdieľané služby. Zákazník je povinný zaplatiť za nástroje tretích strán dodatočný licenčný poplatok podľa dohody v Zmluvnom formulári.

2. Povinnosti Zákazníka pri poskytovaní súčinnosti

- 2.1. V rozsahu potrebnom alebo primeranom na vykonávanie Služieb je Zákazník povinný bezodkladne a bezplatne splniť tieto povinnosti:
 - 2.1.1. zabezpečiť počet kvalifikovaných Vyškolených technikov zákazníka dohodnutý so spoločnosťou Siemens Healthineers na vykonávanie Zdieľaných služieb,
 - 2.1.2. vykonať Zdieľané služby výlučne prostredníctvom Vyškolených technikov zákazníka,
 - 2.1.3. bude viesť záznamy o všetkých vykonaných Zdieľaných službách a poskytne ich spoločnosti Siemens Healthineers na požiadanie,
 - 2.1.4. zabezpečí prítomnosť aspoň jedného odborne spôsobilého Vyškoleného technika zákazníka počas vykonávania Služieb spoločnosťou Siemens Healthineers,
 - 2.1.5. oznámi spoločnosti Siemens Healthineers každú servisnú udalosť.
- 2.2. Zákazník nesmie a je povinný zabezpečiť, aby Vyškolení technici zákazníka nepoužívali žiadnu servisnú dokumentáciu, nástroje ani príručky na riešenie problémov, ktoré poskytla spoločnosť Siemens Healthineers na základe tejto Zmluvy o zdieľaných službách, na iný účel než na vykonávanie Zdieľaných služieb.
- 2.3. Zákazník počas celej doby trvania poskytne vzdialené pripojenie dohodnuté so spoločnosťou Siemens Healthineers, napríklad prostredníctvom SRS, aby spoločnosť Siemens Healthineers mohla poskytovať vzdialenú podporu.

3. Dodatočné poplatky a pozastavenie

- 3.1. Ak spoločnosť Siemens Healthineers musí akékoľvek práce na nápravu alebo opravu činností Vyškolených technikov zákazníka, je oprávnená účtovať si za takéto práce podľa svojich aktuálnych sadziieb.
- 3.2. Ak Zákazník nezabezpečí
 - 3.2.1. počet Vyškolených technikov zákazníka dohodnutý so spoločnosťou Siemens Healthineers alebo
 - 3.2.2. a vzdialené pripojenie podľa dohody,spoločnosť Siemens Healthineers je oprávnená pozastaviť plnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy o zdieľaných službách alebo zmeniť Zmluvu o zdieľaných službách na zmluvu o plnom servise, pričom v takom prípade bude spoločnosť Siemens Healthineers poskytovať Služby ako súčasť zmluvy o plnom servise a zvýši cenu zodpovedajúcim spôsobom podľa svojich aktuálnych sadziieb a poplatkov. Spoločnosť Siemens Healthineers o tom Zákazníka primerane informuje.

4. Školenie

- 4.1. Spoločnosť Siemens Healthineers poskytne technické školenie technikom Zákazníka podľa potreby na vykonávanie Zdieľaných služieb.
- 4.2. Takéto školenie bude predmetom samostatnej objednávky a dodatočných poplatkov, pokiaľ to nebude výslovne dohodnuté ako súčasť rozsahu povinností spoločnosti Siemens Healthineers podľa tejto Zmluvy o zdieľaných službách.

5. Zdieľané riziko, Zodpovednosť, Odškodnenie

- 5.1. Spoločnosť Siemens Healthineers nezodpovedá za vykonávanie Zdieľaných služieb.
- 5.2. V prípade, že niektorá zo Zdieľaných služieb nie je vykonaná v súlade s touto Zmluvou o zdieľaných službách a má to vplyv na Hardvér, všetky záruky poskytnuté spoločnosťou Siemens Healthineers vo vzťahu k Hardvéru alebo Službám strácajú platnosť a sú neúčinné.
- 5.3. Prevádzková dostupnosť Hardvéru sa považuje za spoločnú zodpovednosť a spoločné riziko medzi Zmluvnými stranami. Preto sa Záruka prevádzkovej dostupnosti neuplatní, ak boli dohodnuté Zdieľané služby. V prípade, že boli dohodnuté Zdieľané služby, neuplatňuje sa žiadna Garancia prevádzkovej dostupnosti.
- 5.4. Zákazník sa zaväzuje odškodniť, brániť a zbaviť zodpovednosti spoločnosť Siemens Healthineers, jej vedúcich pracovníkov, členov predstavenstva, zamestnancov a zástupcov voči akýmkoľvek nárokom, žalobám, stratám, záväzkom, rozsudkom, škodám, nákladom a výdavkom vrátane primeraných trov právneho zastúpenia, ktoré budú voči spoločnosti Siemens Healthineers uplatnené alebo ktoré jej vzniknú priamo alebo nepriamo v dôsledku konania alebo opomenutia Zákazníka alebo Vyškolených technikov zákazníka pri práci na dotknutom Hardvéri.
- 5.5. Ak spoločnosť Siemens Healthineers poskytne Zákazníkovi nástroje, ktoré ho podporujú pri vykonávaní Zdieľaných služieb, Zákazník ich môže podľa vlastného uváženia používať. Zákazník berie na vedomie, že spoločnosť Siemens Healthineers nezodpovedá za žiadne škody, porušenia práv ani ujmy vyplývajúce z používania týchto nástrojov, pokiaľ ich spoločnosť Siemens Healthineers nespôsobilá úmyselne.

6. Poistenie

- 6.1. Zákazník sa zaväzuje počas trvania tejto Zmluvy udržiavať v platnosti
 - 6.1.1. Poistenie zodpovednosti voči tretím osobám na krytie rizík spojených so servisom Hardvéru vykonávaným Zákazníkom, ktoré pokrýva najmenej smrť, ujmu na zdraví a škody na majetku a obsahuje doložku o odškodnení príkazcu.
 - 6.1.2. Poistenie zodpovednosti zamestnávateľa vrátane činností jeho zamestnancov pri servise Hardvéru.
 - 6.1.3. Na požiadanie spoločnosti Siemens Healthineers poskytne Zákazník spoločnosti Siemens Healthineers dôkaz o platnosti takéhoto poistenia.