

Analyse klinischer Patientenpfaden zur Optimierung und Finalisierung der Neubauplanung des DHZC



Deutsches Herzzentrum der Charité (DHZC)

Analyse und Optimierung von Patientenpfaden in der kardiovaskulären Medizin zur Optimierung der Neubauplanung DHZC



Herausforderungen

Optimierung ganzheitlicher **Patientenpfade** mit **vor- und nachgelagerten Leistungserbringern**

Integration der **Bedürfnisse von Patient*innen**

Ambulantisierung von Leistungen in der **Herzmedizin**

Einbindung **digitaler Lösungen**

Projektion **zukünftig benötigter Kapazitäten**

Antizipation **zukünftiger Entwicklungen** und **Ableitung von Implikationen**

Durchführung

- **Aufbereitung von ca. 20 Patientenpfaden** auf Basis der aktuellen Leitlinien und Nutzerinterviews
- Vorbereitung von **Impulsvorträgen von Fachexpert*innen** und Einbringung von Denkanstößen aus der Medizintechnik
- Ableitung von **Leitfragen** zur Identifikation von **Implikationen auf Layout und Digitalisierung**
- **Methodische Aufbereitung und Durchführung** von **9 pfadspezifischen Workshops** unter Einbindung von **Design Thinking Methoden** (virtuell, on-site)
- **Aufbereitung der Ergebnisse** in **nutzerorientierten Layoutworkshops** sowie einer **Abschlusspräsentation** mit dem gesamten Planungsteam



Ergebnis:

Ableitung konkreter Optimierungsvorschläge für die Neubauplanung in Bezug auf Layout und Digitalisierung

Berücksichtigung zukünftiger med./techn. Entwicklungen in der Neubauplanung

Entwicklung Soll-Patientenpfade als Basis für die weitere Planung des DHZC unter Einbeziehung verschiedener Perspektiven (Patient*in, pflegerisches- und ärztliches Personal) aus DHZB & Charité

