

Pogoji skupnih storitev

(Različica: 06.05.2024)

Ti Pogoji skupnih storitev skupaj s Pogoji programa Advance Plan ali Pogoji storitev in podpore urejajo zagotavljanje storitev vzdrževanja ter posodobitev/nadgradenj za strojno opremo družbe Siemens Healthineers poleg (i) ponudbe ter (ii) Splošnih pogojev in Dodatnih splošnih pogojev (skupaj: »pogoji«). Ti Pogoji skupnih storitev dopolnjujejo pogoje in prevladajo nad njimi v primeru neskladja.

0. Opredelitve pojmov

Poleg opredelitev iz pogojev ter Pogojev programa Advance Plan oziroma Pogojev storitev in podpore veljajo naslednje opredelitve pojmov:

- 0.1. »Usposobljeni inženirji stranke« pomenijo osebe stranke, ki je uspešno zaključilo izobraževanja, ki jih zahteva družba Siemens Healthineers, kar je dokazano s potrdilom, ki ga podpiše družba Siemens Healthineers ali katera koli njena povezana družba.
- 0.2. »Skupne storitve« pomenijo storitve, za izvajanje katerih je družba Siemens Healthineers pooblastila stranko. Skupne storitve ne vključujejo nobenih storitev na daljavo.
- 0.3. »Pogodba o skupnih storitvah« pomeni del pogodbe, ki se nanaša na skupne storitve.

1. Obveznosti družbe Siemens Healthineers

- 1.1. V obsegu, ki je potreben ali se šteje za primerne za izvajanje skupnih storitev, bo družba Siemens Healthineers usposobljenim inženirjem stranke zagotovila:
 - 1.1.1. seznam skupnih storitev;
 - 1.1.2. podporo na daljavo, na primer s storitvijo Smart Remote Services (SRS) družbe Siemens Healthineers, ter
 - 1.1.3. dostop do informacijskih orodij, servisnih orodij, servisne dokumentacije in navodil za odpravljanje napak v obsegu, potrebnem za izvajanje skupnih storitev s strani stranke. Za orodja tretjih oseb bo stranka plačala dodatno licenčnino, kot je dogovorjeno v ponudbi.

2. Obveznosti sodelovanja stranke

- 2.1. V obsegu, ki je potreben ali se šteje za primerne za izvajanje storitev, mora stranka pravočasno in brezplačno izpolniti naslednje obveznosti:
 - 2.1.1. zagotoviti število usposobljenih inženirjev stranke, dogovorjeno z družbo Siemens Healthineers, za izvajanje skupnih storitev;
 - 2.1.2. izvajati skupne storitve izključno z usposobljenimi inženirji stranke;
 - 2.1.3. na zahtevo družbe Siemens Healthineers predložiti evidence o vseh izvedenih skupnih storitvah;
 - 2.1.4. zagotoviti prisotnost najmanj enega usposobljenega inženirja stranke, ki pozna sistem, kadar družba Siemens Healthineers izvaja svoje storitve;
 - 2.1.5. družbo Siemens Healthineers obvestiti o vsakem servisnem dogodku;
- 2.2. zagotoviti, da stranka in usposobljeni inženirji stranke servisne dokumentacije, orodij ali navodil za odpravljanje napak, ki jih je družba Siemens Healthineers zagotovila na podlagi te Pogodbe o skupnih storitvah, ne uporabljajo za noben drug namen kot za izvajanje skupnih storitev;
- 2.3. v celotnem obdobju trajanja pogodbe zagotavljati oddaljeno povezavo, usklajeno z družbo Siemens Healthineers, na primer SRS, da se družbi Siemens Healthineers omogoči zagotavljanje podpore na daljavo.

3. Ločeno zaračunavanje/začasna prekinitve

- 3.1. Če mora družba Siemens Healthineers opraviti delo za odpravo ali popravilo ravnanj usposobljenih inženirjev stranke, je upravičena takšno delo zaračunati po takrat veljavnih cenah družbe Siemens Healthineers.
- 3.2. Če stranka ne zagotavlja:

3.2.1. števila usposobljenih inženirjev stranke, kot je bilo dogovorjeno z družbo Siemens Healthineers, ali

3.2.2. oddaljene povezave, kot je bilo dogovorjeno,

ima družba Siemens Healthineers pravico začasno prekiniti izpolnjevanje svojih obveznosti po tej pogodbi o skupnih storitvah ali Pogodbo o skupnih storitvah pretvoriti v pogodbo o celovitih storitvah. V takem primeru bo družba Siemens Healthineers storitve zagotavljala kot del pogodbe o celovitih storitvah in ustrezno zvišala ceno na podlagi takrat veljavnih cen in tarif. Družba Siemens Healthineers bo stranko o tem obvestila.

4. Usposabljanje

- 4.1. Družba Siemens Healthineers bo inženirjem stranke zagotovila tehnično usposabljanje, potrebno za izvajanje skupnih storitev.
- 4.2. Takšno usposabljanje bo predmet ločenega naročila in dodatnega plačila, razen če je izrecno dogovorjeno kot del obveznosti družbe Siemens Healthineers po tej pogodbi o skupnih storitvah.

5. Deljeno tveganje/odgovornost/povračilo škode

- 5.1. Družba Siemens Healthineers ne odgovarja za izvajanje skupnih storitev.
- 5.2. Če katera koli skupna storitev ni izvedena v skladu s to pogodbo o skupnih storitvah in to vpliva na strojno opremo, vsa jamstva in garancije, ki jih družba Siemens Healthineers zagotavlja glede strojne opreme ali storitev, prenehajo veljati.
- 5.3. Razpoložljivost strojne opreme se šteje za skupno odgovornost in skupno tveganje pogodbenih strank. Zato se v primeru dogovorjenih skupnih storitev ne uporablja nobeno jamstvo razpoložljivosti.
- 5.4. Stranka se zavezuje, da bo družbo Siemens Healthineers, njene direktorje, poslovodje, zaposlene in zastopnike razbremenila, branila in jih obvarovala pred vsemi zahtevki, postopki, izgubami, obveznostmi, sodbami, škodo, stroški in izdatki, vključno z razumnimi stroški pravnega zastopanja, ki so vloženi zoper družbo Siemens Healthineers ali jih ta utrpi neposredno ali posredno zaradi dejanj ali opustitev stranke ali usposobljenih inženirjev stranke pri strojni opremi, ki je predmet pogodbe.
- 5.5. Če družba Siemens Healthineers stranki zagotovi orodja, ki ji pomagajo pri izvajanju skupnih storitev, jih lahko stranka uporablja po lastni presoji. Stranka soglaša, da družba Siemens Healthineers ne odgovarja za škodo, kršitve ali poškodbe, ki nastanejo zaradi uporabe takšnih orodij, razen če jih je namenoma povzročila družba Siemens Healthineers.

6. Zavarovanje

- 6.1. Stranka se zavezuje, da bo v času trajanja pogodbe vzdrževala:
 - 6.1.1. zavarovanje splošne odgovornosti do tretjih oseb za kritje tveganj, povezanih s servisiranjem strojne opreme s strani stranke, ki krije najmanj smrt, telesne poškodbe in premoženjsko škodo ter vsebuje klavzulo o kritju odgovornosti naročnikov;
 - 6.1.2. zavarovanje odgovornosti delodajalca, ki vključuje dejavnosti zaposlenih stranke pri servisiranju strojne opreme.
- 6.1.3. Na zahtevo družbe Siemens Healthineers mora stranka predložiti dokazila, da so navedena zavarovanja veljavna.