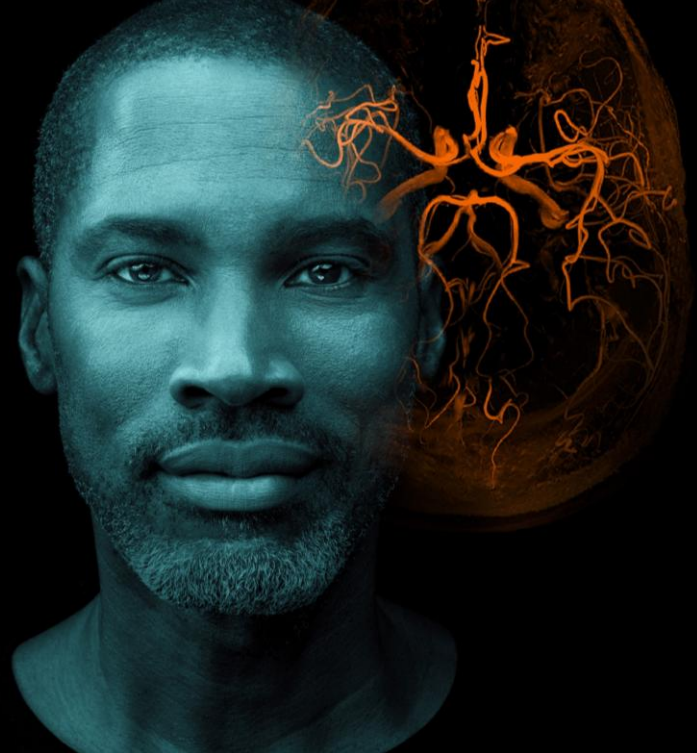




Декларация за поверителност на Siemens Healthineers Маркетинг, социални медии и събития

Версия: януари 2025 г.

Siemens Healthineers се ангажира да защитава и спазва поверителността на личните Ви данни. Настоящата Декларация за поверителност описва как Siemens Healthineers обработва Вашите лични данни в съответствие с Общия регламент за защита на данните на ЕС (ОРЗД), когато се регистрирате и използвате различните услуги на Siemens Healthineers, като например участие в събития и уебинари, абониране за бюлетини или комуникация чрез различни канали, включително социални медии.

Администратор на лични данни

Дружеството Siemens Healthineers (наричано също "ние" или "нас"), посочено в информацията за дружеството на уебсайта или като домакин на събитието, ще обработва Вашите лични данни като администратор на данни и като Siemens Healthineers AG (Siemensstr. 3, 91301 Форххайм, Германия). Когато използвате социални медии, ние може да сме съвместни администратори със съответния доставчик на социални медии.

Обработване на Вашите лични данни

Обработваме лични данни от различни източници в зависимост от начина, по който взаимодействаме с Вас - дали се свързвате с нас онлайн или по телефона, дали се абонирате за бюлетини, дали се срещаме онлайн или лично на събитие.

Голяма част от личните данни, които обработваме, се предоставят от Вас, например когато се регистрирате за събитие, абонирате се за бюлетин или се свържете с нас. Някои от данните се събират и от нас, например информация за това как използвате различните ни предложения.

Следващият раздел обяснява по-подробно какви лични данни обработва Siemens Healthineers, когато си взаимодействате с нас, защо ги обработваме и за колко време, на какво правно основание обработваме Вашите лични данни и с кого ги споделяме.

За обработката можем да разчитаме на Вашето съгласие или на факта, че обработката е необходима за изпълнение на договор с Вас, или защото считаме, че това е в наш легитимен интерес, като вземаме предвид Вашите интереси, права и очаквания. В някои случаи обработката може да е необходима за изпълнение на законово задължение.

Маркетингови съобщения и заявки

Какви лични данни обработва Siemens Healthineers?

Можете да се абонирате за различни бюлетини и да се включите в получаването на маркетингови материали, които можете да адаптирате към интересите си на нашия уебсайт или лично на търговско изложение. Можете също така да поискате или да изтеглите маркетингова информация за продукти и услуги, като например брошури или бели книги, или да поискате демо версия на определени услуги, или оферта за нашите продукти.

Предоставяме Ви маркетингова информация по различни начини, например чрез използване на електронни съобщения, уиджети, изскачащи прозорци или други известия.

Когато поискате информация, Siemens Healthineers обработва следните лични данни:

- Информация за контакт като име и фамилия, длъжност, имейл адрес, телефонен номер, държава, адрес.
- Информация за Вашата професия, като например длъжност, организация, области на интереси и предпочитания (например продукти или клинични специалности и заболявания).
- IP адрес, времеви печат, дадени съгласия и предпочитания.

Ако желаете да получавате нашите редовни маркетингови съобщения (напр. бюлетини, директна поща, покани за уебинари и събития или информация за продукти), ние обработваме и следната информация, като използваме бисквитки, уеб маяци и пиксели или подобни технологии:

- Информация за взаимодействията Ви с нас, на статистически обобщено ниво или на индивидуално ниво, като например кога сте отворили имейл, дали сте споделили имейл с трета страна, коя публикация сте прочели или кога сте изтеглили документ чрез някоя от нашите платформи.

За какви цели Siemens Healthineers използва моите данни?

Siemens Healthineers използва тези лични данни, за да Ви предостави поисканата от Вас информация. Освен това обработваме данните Ви за целите на проверката. Ако дадете съгласието си, използваме бисквитки, уеб маяци или пиксели, за да разберем дали и кога е

бил отворен даден бюлетин, какво съдържание е било прочетено или споделено с други хора. Използваме тази информация, за да персонализираме предложенията си като цяло и да адаптираме комуникацията си с Вас към вашите интереси. Изпращаме Ви и проучвания за удовлетвореност.

По принцип използваме т.нар. процес на двойно съгласие при първоначалната регистрация в нашето предложение за редовна комуникация, за да проверим Вашето съгласие. След като се регистрирате, ще получите от нас имейл на посочения от вас имейл адрес с искане да потвърдите чрез линк, че сте собственик на посочения от Вас имейл адрес и че желаете да получавате нашите редовни маркетингови съобщения. Във всяко изпратено съобщение ще намерите връзка за отписване в долния колонтитул, която можете да използвате, за да оттеглите съгласието си. За да можем да обработим оттеглянето Ви, ние обработваме Вашите лични данни.

На кое правно основание се позовава Siemens Healthineers?

Правното основание за изпращане на бюлетини и други редовни маркетингови съобщения като цяло е Вашето съгласие (член 6, ал. 1, буква а) от ОРЗД). Предоставянето на исканите материали е и в наш легитимен интерес за поддържане и подобряване на бизнес отношенията с нашите клиенти (чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД). Ако искането Ви е насочено към сключване на договор, ние обработваме Вашите лични данни за изпълнение на договор или за подготовка на договор (чл. 6, ал. 1, буква б) от ОРЗД). Вашите данни се съхраняват и с цел изпълнение на задължението ни за предоставяне на доказателства (чл. 6, ал. 1, буква в) от ОРЗД).

Кога ще бъдат изтрети данните ми?

По принцип съхраняваме лични данни само докато не бъде постигната съответната цел, за която са били събрани, и съхранението не е необходимо за целите на доказателствата. Ако не потвърдите съгласието си чрез връзката за потвърждение като част от процеса на двойно съгласие, Вашите данни, които сме съхранили във връзка с регистрацията Ви, ще бъдат изтрети. Ако сте ни дали съгласието си за дадена обработка, данните, свързани с предоставянето на съгласието Ви, ще бъдат съхранявани в рамките на определения законов срок до отмяната им (напр. отписване от абонамент за маркетингови материали) или най-късно за срока на процеса на обработка и след неговото приключване.

Персонализиране / Обработка с цел предлагане на нови продукти и услуги / Сегментиране / Таргетиране / Профилиране

Какви лични данни обработва Siemens Healthineers?

За да персонализираме комуникацията си и да я пригодим към Вас, обработваме данни като:

- Информация за контакт, като име и фамилия, длъжност, имейл адрес, телефонен номер, държава.
- Информация за Вашата професия, като например длъжност, организация, области на интереси и предпочитания (например продукти или клинични специалности).

- IP адрес, времеви печат и дадени съгласия.
- Данни за дейността, напр. присъствие и продължителност на събития, на които сте присъствали, взаимодействия с нас, документи, които сте изтеглили.
- Информация за нашите бизнес отношения с Вас.
- Друга информация, която предоставяте доброволно, например чрез уеб формуляри или лични съобщения.

Ако желаете да получавате нашите редовни маркетингови съобщения (напр. бюлетини, директна поща, покани за уебинари и събития или информация за продукти), ние също така обработваме следната информация, използвайки „бисквитки“, маяци и пиксели или подобни технологии:

Информация за вашите взаимодействия с нас, както на статистически обобщено ниво, така и на индивидуално ниво, като например кога сте отворили имейл, дали сте споделили имейл с трета страна, коя публикация сте прочели или кога сте изтеглили документ чрез някоя от нашите платформи.

За какви цели Siemens Healthineers използва моите данни?

Siemens Healthineers обработва информацията, описана по-горе, за да установи Вашия личен интерес към нашите продукти и услуги и Вашите бизнес нужди, както и за да подобри нашите лични комуникации с Вас. Определяме текущото Ви използване на нашите продукти или услуги, участието Ви и използването на предложенията на Siemens Healthineers, като например нашите уебсайтове, участието Ви в събития или заявките Ви за маркетингови съобщения или бюлетини, както и поведението Ви при отваряне и кликуване. Тези данни се събират и сортират от различни източници, чрез които взаимодействате с нас, след което се комбинират и разделят на сегменти (групи с определени общи характеристики). Чрез последващия анализ и консолидиране на данните нашето предложение и нашият контакт се адаптират към определените за Вас интереси и Вашия профил, създаден от нас. За тази цел може да използваме и изкуствен интелект, който ни помага да разберем по-добре взаимодействието на нашите контакти и да измерим успеха на нашите предложения.

Например съдържанието на маркетинговите ни материали, които Ви предоставяме, се основава на Вашето участие в събития, взаимодействието Ви с нас и специфичните Ви продуктови интереси, които определяме въз основа на данните за бизнес отношенията ни с Вас. Ако вече разполагаме с информация за Вас, може да поискаме липсващи данни, за да допълним постепенно профила Ви.

Ако сте дали съгласието си за използване на "бисквитки" в съответствие с нашата Декларация за "бисквитки", можем допълнително да персонализираме офертата за Вас въз основа на вашия профил, като обработваме данните, събрани чрез "бисквитки" или подобни технологии.

Можем също така да използваме Вашата лична информация, за да подобрим търговската си дейност, като например да анализираме вътрешно нашия бизнес, да разработим маркетингови стратегии и да подобрим нашите продукти и услуги. За да направим статистическа оценка на използването на нашите услуги, събираме статистически данни в обобщена форма, които ни дават представа за използването на нашите услуги и

взаимодействието с нашето съдържание. Обработваме тези данни за статистически анализ с цел да научим повече за потребителите на нашите услуги и да адаптираме съдържанието си към нуждите и интересите на нашите потребители по най-добрия възможен начин. Създават се информационни табла в обобщен вид, за да се покаже успехът на кампаниите и да се адаптират пазарните стратегии въз основа на констатациите.

В допълнение към информацията, която ни предоставяте или която събираме, както е описано по-горе, може да събираме лични данни и от източници на трети страни, като например публично достъпни източници, например бизнес ориентирани социални мрежи или информационни брокери, които са упълномощени да споделят информация с нас. Освен това използваме и услугите на институти за пазарни проучвания, които подготвят определена информация за нас.

На кое правно основание се позовава Siemens Healthineers?

Правното основание за обработването на Вашите лични данни за персонализиране е Вашето съгласие (член 6, ал. 1, буква а) от ОРЗД) или нашият легитимен интерес за поддържане и оптимизиране на бизнес отношенията с нашите клиенти (член 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД) и контакти с клиенти.

Кога ще бъдат заличени данните ми?

Ако сте ни дали съгласието си за обработка, данните, свързани с даването на съгласието ви, ще се съхраняват в рамките на законово предвидения срок до отмяната им или най-късно за срока на процеса на обработване и след неговото приключване.

Участие в събития

Какви лични данни обработва Siemens Healthineers?

Siemens Healthineers предлага различни събития, като например уебинари, уебкастове, експертни разговори, срещи на мениджмънта, търговски изложения, (пресконференции) или събития специално за журналисти, анализатори или инвеститори, които могат да се провеждат онлайн и/или на място. Ако се регистрирате и участвате в някое от нашите събития, Siemens Healthineers може да обработва следните категории лични данни за Вас:

- Информация за контакт, като име, пол, титла, имейл адрес, телефонен номер, предпочитан начин на комуникация, предпочитан език.
- Информация, свързана с Вашата професия, като например длъжност, позиция, дружество/институция, медия/издател, организация, която представлявате, образование, държава/регион, опит, области на интерес (напр. продукти, процеси, тенденции в здравеопазването).
- Данни за дейността, като например събития, в които сте участвали, взаимодействия с нас, документи, които сте изтеглили.
- Потребителско съдържание, като например публикации, коментари, снимки, видеоклипове, аудио или друго съдържание, генерирано от Вас.
- Информация за пътуването, като например планове за пътуване или предпочитания, например относно настаняването Ви.

- Снимки и видеоклипове, направени от Siemens Healthineers или от трети страни, с които Siemens Healthineers са сключили договор.
- Друга информация, предоставена доброволно от Вас, например чрез уеб формуляри или лични съобщения.

Освен това събираме данни за обобщени статистики, част от които са броят на регистрациите, информацията за резервациите и броят на зрителите за всички участници в дадено събитие.

За какви цели Siemens Healthineers използва моите данни?

Използваме вашите лични данни, за да планираме, организираме, изпълняваме и подобряваме събития, като това включва например:

- Осигуряване на Вашето участие и достъп до събитието, напр. идентифициране като участник, запазване на Вашето място, изпращане на съобщения, свързани със събитието, или издаване на сертификати за участие при поискване.
- Организиране на събитието, напр. адаптиране на събитието към Вашите интереси или осъществяване на персонализирана връзка с Вас по време на събитието и след него. Това може да включва изпращане на автоматизирани и ръчни имейли, както и обаждания от представители на Siemens Healthineers или определени агенти.
- Осигуряване на технически изисквания, например размер на платформата и стрийминг дейност за осигуряване на стабилна услуга.
- Документиране на събитието вътрешно и външно, както и в пресата и маркетинговите дейности, напр. в интранет на Siemens Healthineers, на уебсайта на Siemens Healthineers, в социалните медии или в печатните издания.
- Уреждане на събитието, тъй като някои лични данни са необходими за данъчни и счетоводни цели, напр. за вътрешно счетоводство, като например начисляване на разходи, разходи за настаняване или разходи за провизии във връзка със събитието. Това включва и други дейности, които се изискват от нас по закон, като например вътрешна документация въз основа на разпоредби за съответствие.
- Персонализиране на Вашето преживяване по време на събитие, например персонализиране на бъдещи събития според Вашите интереси, представяне на подходящо съдържание според сферите на Вашите интереси, предложения за допълване или подобряване на Вашите предпочитания.
- Извършване на анализи, напр. използване на данни, за да се разбере ефективността на съществуващи събития, измерване на посещаемостта и ангажираността с дадено събитие, неговите процеси и съдържание, подобряване на бъдещото ни портфолио от събития, оценка и оптимизиране на услугите ни, преглед на техническите изисквания (качество на стрийминга, скорост на изтегляне и др.).
- Провеждане на рекламни или маркетингови дейности, напр. показване на реклами, изпращане на маркетингови съобщения.

Информацията в интернет е достъпна в цял свят и може да бъде намерена с помощта на търсачки. Тя може да се свърже с друга информация и да се използва за създаване на личностни профили. Информацията, публикувана в интернет, може лесно да бъде копирана и разпространявана. Съществуват специализирани услуги за архивиране, които трайно

документират състоянието на определени уебсайтове на определени дати. Това означава, че информация, публикувана в интернет, може да бъде намерена на друго място дори и след като е била изтрита от оригиналния уебсайт.

На кое правно основание се позовава Siemens Healthineers?

Siemens Healthineers ще обработва Вашите лични данни с Вашето съгласие (чл. 6, ал. 1, буква а) от ОРЗД), за да изпълни договор, да предприеме стъпки по Ваше искане преди сключването на договор (чл. 6, ал. 1, буква б) от ОРЗД) или да спази законово задължение (чл. 6, ал. 1, буква в) от ОРЗД).

В някои случаи обработваме Вашите лични данни въз основа на нашите легитимни бизнес интереси (член 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД):

- Що се отнася до осигуряването на техническите изисквания, наш легитимен бизнес интерес е да гарантираме функционалността и техническата стабилност на нашите събития.
- Що се отнася до провеждането на анализи, това е наш легитимен бизнес интерес да подобрим портфолиото си от събития, да предоставим на участниците подходяща информация и да поддържаме контакт, да установим и разширим дългосрочни бизнес отношения и да спечелим нови потенциални клиенти.
- По отношение на събитията за журналисти, анализатори и инвеститори обработваме Вашите лични данни въз основа на легитимния ни интерес да осъществяваме връзки с обществеността.
- Що се отнася до снимките и видеоклиповете от събития, обработваме Вашите лични данни въз основа на легитимния ни интерес да документираме нашите събития и да подпомагаме маркетинговите дейности.

Кога ще бъдат заличени данните ми?

Освен ако не е договорено друго в декларация за съгласие, обработваме данните до четири месеца след края на събитието или последното Ви взаимодействие с нас, или две години след последната Ви дейност в рамките на профила, създаден в нашата платформа за събития. За да изпълним данъчните и счетоводните си задължения, съхраняваме съответните данни в продължение на десет години, считано от следващата финансова година след събитието.

Ако снимките и видеоклиповете от събитието са с историческа стойност, те се архивират за постоянно с цел бъдещо използване в исторически публикации, като например публикации за историята на компанията.

Социални медии

Поддържаме публично достъпни профили в различни социални мрежи. Социалните мрежи са само допълнително предложение към Вас. Предлагаме Ви алтернативни възможности за информация и комуникация, които могат да се използват без недостатък вместо социалните мрежи, например:

- www.siemens-healthineers.com
- <https://www.siemens-healthineers.com/de/newsletter>
- <https://www.siemens-healthineers.com/how-can-we-help-you>

Посещението Ви на нашите публично достъпни профили в социалните мрежи предизвиква голям брой операции по обработка на данни.

Бихме искали да отбележим, че използвате социалните мрежи и техните функции на свой риск. Това се отнася по-специално за използването на интерактивни функции (като коментиране, споделяне, оценяване).

Администратор за обработката на лични данни по смисъла на чл. 4, т. 7 от ОРЗД

- а) сме ние, доколкото личните Ви данни, обработвани във връзка с използването на нашите канали за социални медии, се обработват за нашите цели, като например предоставянето на каналите за социални медии и оценката на използването на предлаганото там съдържание, включително данни за потребителите и взаимодействието, генерирани в процеса;
- б) съответния доставчик на услуги за

Facebook/Instagram:

Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Дъблин 2, Ирландия

YouTube:

Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Дъблин, D04 E5W5, Ирландия

X (предишен Twitter):

Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Дъблин 2, Ирландия

LinkedIn:

LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Дъблин 2, Ирландия

Reddit:

Reddit Netherlands B.V., Euro Business Center, Keizersgracht 62, 1015CS Амстердам, Холандия

който поема техническата и административната експлоатация на онлайн услугата, на която се управлява каналът на социалната медия, доколкото Вашите лични данни, обработвани във връзка с използването на нашия канал на социалната медия, се използват също така или изключително за собствените цели на доставчика на услуги, като например техническото и административното предоставяне на собствените му онлайн услуги, включително съхраняването и оценката на генерираните в процеса потребителски данни, които се обработват.

Доколкото обработката на данни в контекста на предоставянето и използването на нашите канали за социални медии се извършва въз основа на съвместен контрол от наша страна и от страна на съответния доставчик на услуги в съответствие с чл. 26, ал. 1 от ОРЗД, като например по-специално оценката на данните за статистически цели, ние сме сключили

договор за съвместен администратор с доставчика на услуги в съответствие със законовите изисквания, който можете да видите тук:

Meta: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

LinkedIn: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

Какви лични данни обработва Siemens Healthineers?

Ако се абонирате за нашите канали в социалните медии или ги следвате, доставчикът на услуги ще добави профила Ви към списъка с абонати на съответния канал в социалната медия. Този списък ще бъде споделен с нас и ние ще имаме достъп до Вашите публично достъпни лични данни, т.е. само до информацията, която разкривате за себе си в публичната област на Вашия профил. В зависимост от канала на социалната медия това може да включва например Вашите:

- Име и фамилия или потребителско име,
- Местоположение
- Длъжност
- Компания
- Адрес на електронна поща
- Профилна снимка

В зависимост от настройките за поверителност на потребителския Ви профил при съответния доставчик на услуги, доставчиците на услуги могат да използват и друга информация, съхранявана в потребителския Ви профил при нас:

- Информация за Вашия профил,
- Вашите предпочитания (напр. препоръки, като "харесвания");
- Вашите взаимодействия (напр. публикации) и
- Контактите Ви (напр. вашата Мрежа)

Можете да ограничите споделянето на данни от профила с трети страни в настройките за поверителност на съответния си потребителски профил. За повече информация относно това каква информация споделя с нас съответният доставчик на услуги, моля, направете справка с настройките за поверителност на потребителския си профил, условията за ползване и известието за поверителност на доставчика на услуги.

Нашите канали в социалните медии Ви дават възможност да реагирате, коментирате, препоръчвате и да ни изпращате публични и, където е възможно, лични съобщения. Ние използваме данните за Вашето взаимодействие и профил, за да Ви дадем възможност да използвате нашите канали за социални медии интерактивно и да комуникираме с Вас чрез каналите ни в социалните медии. Моля, имайте предвид, че публичното Ви взаимодействие в каналите ни в социалните медии във връзка с Вашето потребителско име води до лична идентификация и същото е видимо и за други потребители на канала в социалната медия.

По правило нямаме влияние върху интерактивните функции и видимостта на публичното Ви взаимодействие и данните от профила Ви в нашите канали в социалните медии. Моля, проверете внимателно какви лични данни ни предоставяте във връзка с използването на нашите канали в социалните медии. По-специално, Вашите здравни данни също могат да бъдат обработвани, ако предоставите съответната информация за здравето си, например в публични коментари или в лични съобщения. Като общо правило Ви препоръчваме да публикувате възможно най-малко лични данни (особено във връзка със здравето Ви) в нашите канали в социалните медии.

За да направим статистическа оценка на използването на нашите канали в социалните медии, събираме статистически данни в обобщен вид, които ни дават представа за използването на нашите канали в социалните медии и взаимодействието с предоставеното там съдържание (т.нар. "insights data"). Обработваме такива данни изключително за статистически анализ на поведението на потребителите с цел да научим повече за потребителите на нашите канали в социалните медии и да приведем нашето съдържание в съответствие с нуждите и интересите на нашите потребители по най-добрия възможен начин. Ние нямаме достъп до основните данни за използването. Поради това insight данните не могат да бъдат използвани за извличане на заключения за Вашата личност. Поради това не е възможно да свържем тези данни с Вашия потребителски профил.

За какви цели Siemens Healthineers използва моите данни?

Обработваме Вашите лични данни за целите на предоставяне на канали в социалните медии и за оценка на използването на предлаганото там съдържание, включително данни за потребителите и взаимодействието, генерирани в процеса, по-специално за целите на

- а) Представяне на съдържанието, което предлагаме, чрез нашите канали в социалните медии и провеждане на маркетингови кампании, като например провеждане на рекламни кампании;
- б) Взаимодействие между нас и потребителите на нашите канали в социалните медии, например чрез директни съобщения, коментиране, препоръчване или споделяне на съдържание, или за да отговорим на Вашите запитвания или искания. Отговаряне на вашите притеснения;
- с) Анализирание на моделите на използване и измерване на обхвата на нашето съдържание, предлагано в каналите в социалните медии.

Не сте задължени да ни предоставяте личните си данни. Това обаче може да е необходимо за отделни функционалности на нашите профили в социалните мрежи. Тези функционалности няма да бъдат достъпни за Вас или ще бъдат достъпни само в ограничена степен, ако не ни предоставите личните си данни.

Кои лични данни се обработват от социалните мрежи и за какви цели?

Когато посещавате нашите профили в социалните мрежи, Вашите лични данни ще бъдат събирани, използвани и съхранявани не само от нас, но и от операторите на съответната социална мрежа. Това се случва и ако нямате профил в съответната социална мрежа или не

сте влезли в нея по време на посещението си в нашия профил. Ние нямаме влияние върху обработката и по-нататъшното използване на тези данни, тъй като обработката се определя единствено от съответния доставчик на социалната мрежа. До каква степен, къде и за какъв период от време се съхраняват данните, до каква степен се свързват и оценяват и на кого се предават данните, се определя от съответния доставчик на социалната мрежа. Отделните операции по обработка на данни и техният обхват се различават в зависимост от оператора на съответната социална мрежа и не могат да бъдат описани от нас. За подробности относно събирането и съхранението на Вашите лични данни, както и относно вида, обхвата и целта на използването им от оператора на съответната социална мрежа, моля, вижте политиката за поверителност на съответния оператор:

Facebook: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/your-info>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy>

X (бивш Twitter): <https://twitter.com/de/privacy>

LinkedIn: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Reddit: <https://www.reddit.com/policies/privacy-policy>

Също така ще намерите информация за това как да упражните правата си за защита на данните пред съответния доставчик на услуги и как да ограничите обработката на личните си данни.

Поради съществуващите споразумения с доставчиците на социални мрежи се препоръчва да поискате информация и да предявите допълнителни права на субекта на данни директно пред доставчиците. Единствено операторите на социалната мрежа имат достъп до необходимата информация чрез възможностите за пряк достъп, могат да предприемат необходимите мерки и да предоставят информация директно. Въпреки това можете да изпращате запитвания и до нас. Готови сме да Ви съдействаме по всяко време, както и да изпълним задълженията си като администратор на данни.

Използване на LinkedIn Lead Generation

Като част от процеса на придобиване на нови клиенти използваме услугата Lead Gen на LinkedIn.

С използването на услугата LinkedIn Lead Gen Forms предлагаме на заинтересованите страни функция, с която те могат да ни предоставят своя имейл адрес или друга потребителска информация като потребител на LinkedIn като част от набирането на нови клиенти. Използваме тази функция, за да се обръщаме към заинтересованите страни по целенасочен начин. Като част от нашите рекламни дейности предлагаме също така информация за продукти или бели книги за изтегляне.

LinkedIn използва формуляри за генериране на потенциални клиенти, като могат да бъдат интегрирани и други функции и съдържание на услугата LinkedIn. Ако сте член на платформата LinkedIn, LinkedIn може да свърже достъпа до гореспоменатото съдържание и функции с профилите на потребителите там.

Можете да намерите повече информация за защитата на данните и рекламите на LinkedIn тук: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> или <https://business.linkedin.com/de-de/marketing-solutions/native-advertising/lead-gen-ads>

Използване на реклама за генериране на лийдове в Reddit (Lead Gen Ads)

Като част от привличането на нови клиенти, ние използваме услугата Lead Gen Ads на Reddit.

С използването на услугата Reddit Lead Gen Ads Forms, ние предлагаме на заинтересованите страни функция, с която те могат да ни предоставят своя имейл адрес или друга потребителска информация като потребител на Reddit, като част от привличането на нови клиенти. Използваме тази функционалност, за да се обърнем към заинтересованите страни по целенасочен начин. Като част от нашите рекламни дейности, ние също така предлагаме информация за продукти или информационни документи за изтегляне.

Reddit използва формуляри за генериране на лийдове, а други функции и съдържание на услугата Reddit също могат да бъдат интегрирани. Ако сте член на платформата Reddit, Reddit може да свърже достъпа до гореспоменатото съдържание и функции с профилите на потребителите там.

Можете да намерите повече информация за защитата на данните на Reddit и Lead Gen Ads тук: <https://www.reddit.com/policies/privacy-policy>

Използване на „Социално слушане“

Извършваме т.нар. социално слушане. Социалното слушане е процес на идентифициране и оценка на това, което се говори за дадена компания, лице, продукт или марка в публично достъпни уебсайтове и платформи на социалните медии. Използваме услуги за социално слушане само за публично достъпно съдържание.

Използваме слушане в социалните мрежи, за да:

- да разберем по-добре как се възприемат нашите продукти, услуги и корпоративни марки;
- идентифициране на настроенията и пазарните тенденции, както и на нуждите на нашите клиенти или други заинтересовани страни;
- Подобряване на нашите услуги и продукти.

За тази цел,

- Извършваме търсене по ключови думи в публично достъпни уебсайтове и канали в социалните медии;
- Анализираме обема на разговорите, когато потребителите взаимодействат с нашите марки или с теми от нашия бранш;
- Претърсваме, филтрираме и анализираме потоците от разговори;

- Наблюдаваме публично достъпни мнения, изявления или други взаимодействия в каналите в социалните медии на определени лица или организации, които са важни за нас и нашето дружество.

За тази цел използваме доставчиците **Runtime Collective Limited (Brandwatch)**, Sovereign House, Church Street, 1st Floor, Brighton, BN1 1UJ, Обединено кралство, наред с други. Ако публикувате информация на публично достъпни уебсайтове или платформи на социални медии (например X/Twitter, Instagram, Facebook и др.), Brandwatch може да събира лична информация за Вас. Това е така, защото Brandwatch управлява услуга, която събира, анализира и подава публично достъпна информация от интернет в база данни и ни предоставя достъп до своята база данни и аналитични функции.

За подробности относно събирането и съхранението на Вашите лични данни, както и относно естеството, обхвата и целта на използването им от Brandwatch, моля, вижте Политиката за поверителност на Brandwatch: <https://www.brandwatch.com/legal/author-privacy-policy/>

На кое правно основание се позовава Siemens Healthineers?

Ако ни предоставите лични данни, като се свържете с нас, например като коментирате или споделите някоя от нашите публикации, ние обработваме Вашите данни в съответствие с чл. 6, ал. 1, буква б) от ОРЗД с цел изпълнение на договор или за предприемане на преддоговорни мерки по Ваше искане или съгласно чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД въз основа на нашия легитимен интерес да отговорим на Вашето запитване или да взаимодействаме с Вас в контекста на платформата на социалните медии. Обработката може да е необходима и за предявяване на искове срещу Вас или трети лица или за обработване на Ваши искове срещу нас. При това ние обработваме данните, които ни предоставяте директно във връзка с Вашето запитване, както и - ако е необходимо за посочените цели - Вашите публично видими данни.

Освен това може да бъдем задължени да обработваме данните Ви по правни причини, например ако направите изявление за престъпление. Тогава правното основание е чл. 6, ал. 1, буква в) от ОРЗД във връзка със съответния приложим закон.

Обработката на потребителски данни се извършва в съответствие с чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД въз основа на нашите легитимни интереси за предоставяне на потребителите на целенасочена информация за нас и нашите услуги, както и за оптимално оформление на нашите присъствия в социалните медии и ефективна комуникация с потребителите. Ако от потребителите се иска съгласие за обработване на данни от съответните доставчици на платформите на социалните медии (напр. при регистрация чрез поставяне на отметка в квадратче или потвърждаване на съответен бутон), правното основание за обработването е съответното съгласие (чл. 6, ал. 1, буква а) от ОРЗД).

Кога ще бъдат заличени данните ми?

По принцип съхраняваме лични данни само докато не бъде изпълнена съответната цел, за която са били събрани. В контекста на деловите отношения с Вас съхраняваме Вашите лични данни, докато траят деловите отношения, като това включва и началото и изпълнението на договора, както и редовния срок. Освен това съхраняваме данните, ако и доколкото сме

обект на законови задължения за съхранение. Те могат да произтичат например от търговски или данъчни закони. Ако сте ни дали съгласието си за обработване, данните, свързани с предоставянето на вашето съгласие, ще бъдат съхранявани в рамките на законния срок до отмяната им или най-късно за срока на процеса на обработване и след неговото приключване.

Ние нямаме влияние върху обработката, по-нататъшното използване на вашите данни и сроковете за изтриване от съответните доставчици на социални мрежи, тъй като те сами определят обработването.

Свържете се с нас

Какви лични данни обработва Siemens Healthineers?

Можете да се свържете с нас по различни начини, например директно чрез формуляри за контакт, на търговски панаири, в социални медии, в чат на нашия уебсайт или по имейл. Можете също така да ни предоставите коментари и обратна връзка, като участвате в анкети.

Siemens Healthineers обработва следните лични данни за Вас:

- Информация за контакт, която ни предоставяте, като например Вашето име и фамилия, имейл адрес, пощенски код или телефонен номер.
- Друга информация, която предоставяте в заявка за поддръжка или съобщение.

За какви цели Siemens Healthineers използва моите данни?

Siemens Healthineers обработва Вашите лични данни, за да отговори на Вашето запитване, да изясни Вашето искане и да обработи Вашите коментари и обратна връзка. Доколкото тези искания или запитвания имат счетоводно или договорно значение, ние ще ги добавим към другите договорни документи, които вече са свързани с акаунта на Вашето дружество. Освен това Siemens Healthineers обработва данните, за да може да възложи Вашето запитване на правилното лице за контакт.

На кое правно основание се позовава Siemens Healthineers?

Правното основание за обработката на вашите лични данни е нашият легитимен интерес да поддържа бизнес отношения с нашите клиенти (член 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД). Ако искането Ви е насочено към сключване на договор, ние обработваме Вашите лични данни за изпълнение на договор или за подготовка на договор (чл. 6, ал. 1, буква б) от ОРЗД). За изпълнение на счетоводни задължения, които представляват правно задължение, правното основание е чл. 6, ал. 1, буква в) от ОРЗД).

Кога ще бъдат заличени данните ми?

По принцип съхраняваме лични данни само докато не бъде постигната съответната цел, за която са били събрани, и съхранението за целите на доказателствата вече не е необходимо. По-дълъг период на съхранение може да произтича от изисквания на търговското или данъчното законодателство.

Използване на нашия уебсайт

Какви лични данни обработва Siemens Healthineers?

Когато използвате нашите уебсайтове, Siemens Healthineers обработва информация, която е технически необходима за комуникация и която може да ни бъде изпратена автоматично от Вашия браузър или устройство, напр. IP адрес, тип устройство, тип браузър, посетени страници, дата и час на заявката, или която ни се предава чрез бисквитки.

За какви цели Siemens Healthineers използва моите данни?

Обработваме тази информация, за да Ви дадем възможност да посетите уебсайтовете, да подобрим и ускорим представянето на уебсайтовете, да адаптираме и подготвим предлаганата информация за конкретни целеви групи и да проектираме уебсайтовете според предпочитанията на потребителите. От една страна, това означава да приведем в съответствие нашите уебстраници и удобния за потребителя дизайн на нашето интернет предлагане с действителното използване на нашите интернет страници, а от друга страна, да следим използването на нашата техническа инфраструктура, особено по отношение на аспектите на киберсигурността. За да определим дали вече имате акаунт при нас и да Ви насочим съответно към правилния уебсайт, може да поискаме Вашия имейл адрес и държава, за да можем да направим сравнение с базата данни.

Освен това обработваме тази информация, за да гарантираме спазването на нашите Условия за ползване, да упражняваме или да се защитаваме срещу правни искове, както и да предотвратяваме и противодействаме на измами и подобни действия, включително атаки срещу нашата ИТ инфраструктура.

За да виждате и взаимодействате с обекти с усъвършенствано съдържание, като например 3D или добавена или виртуална реалност, Siemens Healthineers може да обработва лични данни под формата на IP адрес, бисквитки и информация за браузъра, което е технически необходимо за предоставяне на необходимите данни директно от оптимизирани хостинг среди.

На кое правно основание се позовава Siemens Healthineers?

Правното основание за обработката е защитата на законните интереси на Siemens Healthineers като оператор на уебсайта (чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД) или вашето съгласие (чл. 6, ал. 1, буква а) от ОРЗД), събрано чрез банера за бисквитки на уебсайта.

Кога ще бъдат заличени данните ми?

Псевдонимизираните регистрационни файлове, съдържащи горепосочената информация, се изтриват в рамките на седем дни от създаването им.

Създаване на профил в Siemens Healthineers

Какви лични данни обработва Siemens Healthineers?

За Вашата регистрация и използване на нашите онлайн услуги, като например платформата за събития, ние използваме централизирана унифицирана услуга за вписване, като

използваме едни и същи данни за достъп във всички предложения на Siemens Healthineers. След регистрацията можете лесно да превключвате между приложенията, за които сте оторизирани.

За да използвате услугата за унифицирано вписване за нашите онлайн услуги, се събират име, фамилия, имейл адрес, предпочитан език, държава и компания/институция.

За какви цели Siemens Healthineers използва моите данни?

Тези лични данни се използват за осигуряване на сигурен и стандартизиран механизъм за удостоверяване и оторизация за различните ни услуги. За да определим дали вече имате профил при нас и да Ви насочим съответно към правилния уебсайт, може да поискаме Вашия имейл адрес и държава, за да можем да направим сравнение с базата данни. Ако сте дали съгласието си, ние също така ще анализираме взаимодействието Ви със Siemens Healthineers.

На кое правно основание се позовава Siemens Healthineers?

Правното основание за обработката е Вашето съгласие (член 6, ал. 1, буква а) от ОРЗД) и защитата на законните интереси на Siemens Healthineers като оператор на уебсайта (член 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД). Ако създаването на профил е свързано със сключването на договор, обработваме Вашите лични данни за изпълнение на договор или за подготовка на договор (чл. 6, ал. 1, буква б) от ОРЗД).

Кога ще бъдат заличени данните ми?

Вашият профил и свързаната с него лична информация ще се съхраняват две години след последната Ви дейност.

Център за предоставяне на съгласие и предпочитания за маркетингови цели

Какви лични данни обработва Siemens Healthineers?

За да осигурим Център за предоставяне на съгласия и предпочитания за целите на маркетинга, обработваме Вашите лични данни, за да управляваме дадените ни съгласия и предпочитания. По-специално се обработват вашите

- Данни за контакт, като име, имейл адрес
- Времеви печат
- Език
- Текстове за съгласие и съответната Декларация за поверителност за целите на маркетинга
- Вашите самостоятелно избрани предпочитания
- IP адрес.
- Идентификатор на потребителя (XIA профил за онлайн услуги).

За какви цели Siemens Healthineers използва моите данни?

Тези лични данни се обработват с цел проверка на самоличността Ви. Обработката се извършва и с цел управление на Вашите съгласия и предпочитания, както и за изпълнение на задълженията за предоставяне на доказателства, документация и прозрачност. Освен това Siemens Healthineers иска да гарантира, че обработката съответства на Вашето съгласие. По този начин създаваме възможност за лесен достъп до данните Ви и за тяхното коригиране, ако е необходимо.

За да се определи дали вече имате профил в Siemens Healthineers и за да може да ви пренасочим към правилния уебсайт, ще бъдат сравнени Вашият имейл адрес и държава. В противен случай би имало риск данните Ви да не бъдат обработени правилно.

На кое правно основание се позовава Siemens Healthineers?

Правното основание за обработката е вашето съгласие (чл. 6, ал. 1, буква а) от ОРЗД) и нашето правно задължение (чл. 6, ал. 1, буква в) от ОРЗД) да можем да докажем съгласието и правното основание. Сравняването на Вашия електронен адрес е необходимо за целите на законните интереси, преследвани от Siemens Healthineers като оператор на уебсайта (чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД).

Кога ще бъдат заличени данните ми?

Ако сте ни дали съгласието си за обработка, данните, свързани с даването на съгласието Ви, ще се съхраняват в рамките на законовия срок до отмяната им (напр. отписване от маркетингови материали) или най-късно за срока на процеса на обработка и след неговото приключване. Метаданните за Вашето съгласие ще бъдат съхранявани след оттеглянето на съгласието за установяването, упражняването или защитата на правни искове, за да се спазят задълженията за предоставяне на доказателства и тежестта на доказване.

Бисквитки

Siemens Healthineers и нашите партньори използват "бисквитки" и други подобни технологии, за да управляват уебсайтовете на Siemens Healthineers и да персонализират съдържанието и рекламите. Можете да научите повече за това как Siemens Healthineers използва бисквитки в нашето [Уведомление за бисквитки](#).

Получатели и разкриване на лични данни

За целите, посочени по-горе, Siemens Healthineers може да споделя лични данни със следните получатели, ако и доколкото такова предаване е необходимо:

- Дружества на Siemens Healthineers, които обработват лични данни, за да ни помогнат в изпълнението на нашите договорни или законови задължения или вътрешни функции, като например обслужване на клиенти.
- Други трети страни, например
 - партньори на събитието (напр. агенции за конференции) с цел планиране и изпълнение на събитието,
 - партньори за настаняване или транспорт, които редовно се посочват на страниците за регистрация,

- бизнес партньори или доставчици на (ИТ) услуги, които обработват лични данни като част от предоставянето на услуги за Siemens Healthineers (напр. хостинг или услуги за поддръжка и поддръжка на ИТ, като услуги за удостоверяване, услуги за персонализирана комуникация, услуги за създаване на 3D и виртуална реалност или стрийминг и цифрови конференции),
- други участници, с цел обмен на информация и идеи с други участници в същото събитие,
- трети страни във връзка със спазването на законови задължения или установяването, упражняването или защитата на права или искове, или във връзка с корпоративни сделки (например за съдебни и арбитражни производства, за правоприлагащи органи и регулатори, за адвокати и консултанти).

Понякога получателят, на когото Siemens Healthineers предава лични данни, се намира в държава, в която приложимите закони не осигуряват същото ниво на защита на данните като ОРЗД. В такива случаи и освен ако не е разрешено друго от приложимото законодателство, Siemens Healthineers предава лични данни само ако са приложени подходящи и адекватни гаранции за защита на личните данни, по-специално ако получателят е сключил с нас Стандартните договорни клаузи на ЕС за предаване на лични данни на трети държави или ако получателят е одобрил Обвързващи корпоративни правила в своята организация.

Допълнителна информация за въведените защитни мерки може да получите, като се свържете с Организацията за защита на данните на Siemens Healthineers.

Срок на съхранение

Освен ако не е посочено друго по време на събирането на Вашите лични данни (напр. във формуляр за съгласие), Siemens Healthineers изтрива лични данни, ако запазването на личните данни вече не е необходимо във връзка с целите, за които са били събрани или обработени по друг начин, и ако не са налице законови задължения или необходимост от по-дълго съхранение за установяване, упражняване или защита на правни искове.

Вашите права

Съгласно ОРЗД имате конкретни права във връзка с личните си данни. По-специално, при спазване на законовите изисквания, може да имате право:

- Да получите потвърждение дали Siemens Healthineers обработва лични данни за Вас и, ако това е така, да получите достъп до личните си данни, обработвани от Siemens Healthineers, както и до друга информация,
- Да поискате поправка на неточните си лични данни, обработвани от Siemens Healthineers,
- Да поискате от Siemens Healthineers да заличи личните Ви данни, обработвани от Siemens Healthineers,

- Да поискате от Siemens Healthineers да ограничи обработването на Вашите лични данни,
- Да получите копие от личната си информация, която сте предоставили на Siemens Healthineers, или да поискате личната Ви информация да бъде предадена на друг получател,
- Да възразите на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация, срещу обработването на Вашите лични данни от Siemens Healthineers, доколкото обработването на Вашите лични данни се основава на законни интереси.

Ако сте дали съгласието си на Siemens Healthineers да обработва личните Ви данни, имате право да оттеглите съгласието си по всяко време с действие за в бъдеще, т.е. оттеглянето Ви не засяга законосъобразността на обработването, основана на съгласието преди оттеглянето му. В изпратените маркетингови съобщения има връзка в долния колонтитул, която можете да използвате, за да оттеглите съгласието си.

Когато Siemens Healthineers се позовава на своите законни интереси за обработването на лични данни, Siemens Healthineers сме установили, че след балансиране на интересите Вашите интереси и права или свободи нямат преимущество пред нашите интереси. Повече информация относно балансирането на интересите можете да получите, като се свържете с Организацията за защита на данните на Siemens Healthineers.

За да получите повече информация относно тези права или за да упражните някое от тях, моля, свържете се с Организацията за защита на данните на Siemens Healthineers.

Контакт, длъжностно лице по защита на данните

Ако имате въпроси или коментари относно обработката на Вашите лични данни от наша страна, или ако искате да упражните някое от правата си, свързани с поверителността на данните, можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните на Siemens Healthineers AG на адрес dataprivacy.func@siemens-healthineers.com или с [дружеството на Siemens Healthineers, посочено в информация за дружеството на уебсайта или като домакин на събитието](#).

Длъжностното лице по защита на данните на Siemens Healthineers винаги ще полага максимални усилия, за да разгледа и уреди всички искания или жалби, които са доведени до неговото внимание. Освен това можете да се обърнете и към надзорния орган с искания или жалби. Водещият надзорен орган за Siemens Healthineers е: [Баварската държавна надзорна агенция за защитата на личните данни](#), Promenade 18, 91522 Ансбах, Германия.

Актуализации

Редовно преглеждаме нашата Политика за поверителност, за да сме сигурни, че тя е актуална и точна. Датата на последната актуализация може да бъде намерена в началото на

настоящата Декларация за поверителност. Препоръчваме Ви да посещавате тази страница редовно, за да проверявате за евентуално извършени актуализации.