

Pogoji za oddaljeno povezavo

(Različica: 06.05.2024)

Ti Pogoji za oddaljeno povezavo urejajo zagotavljanje oddaljene povezave poleg (i) ponudbe ter (ii) Splošnih pogojev. Ti Pogoji za oddaljeno povezavo se uporabljajo kot dopolnitev Splošnih pogojev in prevladajo nad njimi v primeru neskladja.

0. Opredelitve pojmov

Poleg opredelitev iz Splošnih pogojev veljajo tudi naslednje opredelitve pojmov:

- 0.1. »Oprema« pomeni strojno opremo in/ali programsko opremo, ki je prodana, licencirana ali kako drugače dana na voljo stranki in jo je mogoče povezati prek oddaljene povezave.
- 0.2. »RCU« pomeni oddaljeno povezavo za ultrazvočno opremo.
- 0.3. »Oddaljena povezava« pomeni spletno ali video povezavo med družbo Siemens Healthineers ali katero koli njeno povezano družbo ter ustrezno opremo na lokaciji stranke, na primer SRS, teamplay Connectivity in RCU družbe Siemens Healthineers ali Smart Connect družbe Varian.
- 0.4. »Pogodba o oddaljeni povezavi« pomeni pogodbo, ki ureja oddaljeno povezavo z opremo in jo sestavljajo Splošni pogoji, Pogoji za oddaljeno povezavo in Varnostni koncept.
- 0.5. »Varnostni koncept« pomeni ustrezen koncept informacijske varnosti družbe Siemens Healthineers, ki je dostopen na naslednjih povezavah za (i) SRS: <https://www.siemens-healthineers.com/services/customer-services/connect-platforms-and-smart-enablers/smart-remote-services>, (ii) RCU <https://www.siemens-healthineers.com/ultrasound/kinectus#downloads> in (iii) teamplay Connectivity <http://siemens-healthineers.com/teamplay-data-privacy-and-security-white-paper> oziroma ga družba Siemens Healthineers v vsakem primeru na zahtevo posreduje stranki.
- 0.6. »Smart Connect« pomeni oddaljeno povezavo za opremo Varian.
- 0.7. »SRS« pomeni Smart Remote Service, oddaljeno povezavo za opremo, razen za RCU in Smart Connect.
- 0.8. »teamplay Connectivity« pomeni povezavo z digitalno zdravstveno platformo teamplay družbe Siemens Healthineers.

1. Uporaba oddaljene povezave

- 1.1. Družba Siemens Healthineers, njene povezane družbe in druge družbe, ki jih družba Siemens Healthineers ali njene povezane družbe vključijo v izvedbo, so pooblaščenice za dostop do opreme, njeno vzdrževanje, podporo, diagnostiko, popravila, kalibracijo, posodabljanje, upravljanje ali nameščanje popravkov na opremi, ki uporablja oddaljeno povezavo, oziroma za zagotavljanje storitev, vključno s storitvami z dodano vrednostjo ali oddaljenim usposabljanjem, pri čemer se vse navedeno izvaja prek oddaljene povezave. Prav tako so pooblaščenice za dostop do tehničnih podatkov, zbranih prek oddaljene povezave, in njihovo uporabo za navedene dejavnosti.
- 1.2. Med trajanjem pogodbe o zagotavljanju storitev, sklenjene med stranko in družbo Siemens Healthineers, ali med veljavnim garancijskim obdobjem za opremo so družba Siemens Healthineers, njene povezane družbe in druge družbe, ki jih vključijo v izvedbo, pooblaščenice tudi za izvajanje dodatnih storitev spremljanja sistema prek oddaljene povezave, če jih zadevna oprema podpira.

2. Obveznosti pogodbenih strank

- 2.1. Družba Siemens Healthineers vzpostavi tehnični in organizacijski postopek za oddaljeno povezavo ter informacijsko infrastrukturo, ki jo uporablja za vzpostavitev oddaljene povezave, v skladu z Varnostnim konceptom.
- 2.2. Družba Siemens Healthineers stranki podeljuje neizključno in neprenosljivo licenco za namestitvev in uporabo programske

opreme v objektni kodi, ki jo zagotovi ali odobri družba Siemens Healthineers za namen vzpostavitve oddaljene povezave.

- 2.3. Stranka ne sme omogočiti dostopa do opreme ali storitev zunaj države, v kateri je. Če stranka krši to obveznost, mora družbo Siemens Healthineers in njene povezane družbe razbremeniti vseh zahtevkov in jim povrniti vso škodo, ki nastane zaradi takšne kršitve, vključno s škodo zaradi kršitve zakonodaje druge države.
- 2.4. Družba Siemens Healthineers lahko stranki posreduje navodila in/ali informacije o stanju oddaljene povezave ter splošne informacije o ponovni vzpostavitvi povezave, če ta ne deluje pravilno, na primer prek storitve teamplay Fleet družbe Siemens Healthineers ali MyVarian družbe Varian. Stranka mora takšnim navodilom in informacijam slediti.
- 2.5. Stranka mora pri družbi Siemens Healthineers, na primer prek povezav iz razdelka 0.5, redno preverjati, ali je na voljo posodobljena različica Varnostnega koncepta, ter sprejeti ustrezne ukrepe za zagotavljanje skladnosti z veljavnim Varnostnim konceptom.
- 2.6. Stranka mora omogočiti vzpostavitev oddaljene povezave tako, da na lastne stroške opremo poveže z varno telekomunikacijsko povezavo s hitrostjo prenosa podatkov, ki je najmanj enaka hitrosti, določeni v specifikaciji. Stranka krije stroške vseh tehničnih zahtev za takšno povezavo, ki niso del opreme, na primer vzpostavitve širokopasovne povezave.
- 2.7. Za zaščito opreme pred kibernetскими grožnjami mora stranka vzpostaviti in neprekinjeno vzdrževati celovit, najsodobnejši varnostni koncept za zaščito svoje informacijske infrastrukture, vključno z rednim pregledovanjem ranljivosti, pri čemer velja, da (i) se pregledovanje ali testiranje ne sme izvajati med klinično uporabo in (ii) konfiguracije sistema in/ali varnostnih nastavitvev opreme ni dovoljeno spreminjati. Stranka mora družbi Siemens Healthineers in njenim povezanim družbam pomagati pri zaščiti pred kibernetскими grožnjami. To zlasti pomeni, da ne sme:
 - 2.7.1. z oddaljeno povezavo povezati opreme, ki ni skladna z najsodobnejšimi varnostnimi politikami oziroma je družba Siemens Healthineers ni odobrila, ali
 - 2.7.2. uporabljati oddaljeno povezavo na način, ki ogroža ali moti celovitost oddaljene povezave oziroma informacijske infrastrukture družbe Siemens Healthineers ali njenih povezanih družb, ali
 - 2.7.3. prenašati podatkov, ki vsebujejo viruse, trojanske konje ali druge programe, ki bi lahko poškodovali ali ovirali delovanje oddaljene povezave oziroma informacijske infrastrukture družbe Siemens Healthineers ali njenih povezanih družb.

3. Omejeno jamstvo

- 3.1. Če ni izrecno določeno drugače, se oddaljena povezava zagotavlja po načelu »takšna, kot je«, družba Siemens Healthineers pa stranki ne daje nobenega jamstva ali zagotovila glede razpoložljivosti, delovanja ali kakovosti oddaljene povezave, razen kot je določeno v Varnostnem konceptu.
- 3.2. Družba Siemens Healthineers ne bo zagotovila oddaljene povezave, če:
 - 3.2.1. zagotavljanje oddaljene povezave preprečujejo pravne ovire, na primer nacionalne ali mednarodne zunanjetrgovinske oziroma carinske zahteve, embargo ali drugi ukrepi omejevanja, ali
 - 3.2.2. obstaja napaka, motnja ali druga težava v telekomunikacijskem omrežju ali
 - 3.2.3. obstaja napaka, motnja, neustrezna konfiguracija ali druga težava v infrastrukturi stranke.

4. Posodobitve pogojev in Varnostnega koncepta

- 4.1. Družba Siemens Healthineers ima pravico do sprememb in/ali posodabljanja teh Pogojev za oddaljeno povezavo in/ali Varnostnega koncepta zaradi tehničnega napredka, sprememb zakonodaje in nadaljnega razvoja ponudbe.
- 4.2. Takšne spremembe in/ali posodobitve ne smejo negativno vplivati na kakovost ali izvajanje oddaljene povezave.
- 4.3. Družba Siemens Healthineers bo stranko o spremembah te pogodbe o oddaljeni povezavi obvestila v razumnem roku, ki ne sme biti krajši od 30 dni. Družba Siemens Healthineers bo stranki omogočila dostop do posodobljenih pogojev.

5. Certificiranje

Družba Siemens Healthineers AG, ki skupaj s ponudniki storitev upravlja infrastrukturo SRS, teamplay Connectivity in RCU, za namen zagotavljanja navedenih povezav vzdržuje certificiran sistem upravljanja informacijske varnosti. V zvezi s tem družba Siemens Healthineers AG redno opravlja zunanje presoje, ki jih izvajajo neodvisne tretje osebe. Obseg in podrobnosti certifikacije so določeni v veljavnem Varnostnem konceptu.

6. Prenehanje in začasna prekinitev

- 6.1. Na veljavnost te pogodbe o oddaljeni povezavi ne vpliva prenehanje drugih pogodb med stranko in družbo Siemens Healthineers ali katero koli njeno povezano družbo. Pogodbo o oddaljeni povezavi lahko katera koli pogodbeni stranka kadar koli pisno odpove z odpovednim rokom štirih tednov. Prenehanje te pogodbe o oddaljeni povezavi ne vpliva na veljavnost drugih pogodb med stranko in družbo Siemens Healthineers. Če so bile druge pogodbe sklenjene na podlagi te pogodbe o oddaljeni povezavi, jih bo po prenehanju morda treba prilagoditi, na primer glede plačila ali odzivnih časov.
- 6.2. Katera koli pogodbeni stranka ima pravico, da to Pogodbo o oddaljeni povezavi odpove s takojšnjim učinkom, če druga pogodbeni stranka krši to Pogodbo o oddaljeni povezavi in kršitve ne odpravi v roku 14 dni od prejema obvestila o kršitvi.
- 6.3. Družba Siemens Healthineers ima pravico, da to Pogodbo o oddaljeni povezavi in/ali oddaljeno povezavo začasno prekine s takojšnjim učinkom, če stranka krši to Pogodbo o oddaljeni povezavi ali če družba Siemens Healthineers na podlagi razumne presoje meni, da oddaljena povezava z eno ali več napravami stranke predstavlja tveganje za varnost ali delovanje informacijske infrastrukture, ki jo uporablja družba Siemens Healthineers.

- 6.4. Če katera koli pogodbeni stranka odpove to Pogodbo o oddaljeni povezavi v skladu s točko 6.1 in pogodbeni stranki začneta pogajanja za sklenitev nove pogodbe o storitvah ali podaljšanje obstoječe pogodbe o storitvah, določbe te Pogodbe o oddaljeni povezavi ostanejo v veljavi še nadaljnjih osem tednov po njenem prenehanju, razen če stranka družbo Siemens Healthineers izrecno obvesti, da se takšno podaljšano učinkovanje ne uporablja.

7. Intelktualna lastnina

Družba Siemens Healthineers je izključni imetnik vseh pravic, pravnih naslovov in interesov v zvezi z vsemi pravicami intelektualne lastnine, ki se nanašajo na izboljšave, izpeljane iz tehničnih podatkov, ter vseh predlogov, zamisli, zahtev za izboljšave, povratnih informacij, priporočil ali drugih podatkov, ki jih zagotovi stranka in ki se s tem prenesejo na družbo Siemens Healthineers.