

Posebni pogoji za teamplay Fleet Connect

(Različica: 07.05.2025)

Ti Posebni pogoji za teamplay Fleet Connect urejajo uporabo storitve teamplay Fleet Connect poleg (i) ponudbe ter (ii) Splošnih pogojev, Pogojev za digitalni dostop in uporabo ter Splošnih pogojev SaaS (skupaj »pogoji«). Ti Posebni pogoji za teamplay Fleet Connect se uporabljajo kot dopolnitev pogojev in prevladajo nad njimi v primeru neskladja.

0. Opredelitve pojmov

Poleg opredelitev iz pogojev veljajo tudi naslednje opredelitve pojmov:

- 0.1. »Portal za razvijalce« pomeni dostop do tehnične dokumentacije in varovanega testnega okolja za vmesnike API storitve teamplay Fleet Connect.
- 0.2. »teamplay Fleet« pomeni spletni storitveni portal in/ali aplikacijo družbe Siemens Healthineers za upravljanje voznega parka, kot je določeno v teh Posebnih pogojih za teamplay Fleet Connect.
- 0.3. »API teamplay Fleet Connect« pomeni programske vmesnike (API), ki jih zagotavlja družba Siemens Healthineers za povezavo programske opreme stranke za upravljanje storitev s storitvijo teamplay Fleet.
- 0.4. »Spletno mesto teamplay Fleet« pomeni spletno mesto <https://fleet.siemens-healthineers.com>

1. Storitve

- 1.1. Stranka mora za vsako podaljšano leto obdobja naročnine v celoti in vnaprej, pred začetkom podaljšanega obdobja naročnine, naročnino družbi Siemens Healthineers plačati z bančnim nakazilom na račun, o katerem je bila obveščena.
- 1.2. Stranka jamči, da bo bodisi sama bodisi ponudnik njene programske opreme za upravljanje storitev izpolnjeval/-a tehnične zahteve, določene v portalu za razvijalce, za pravilno uporabo vmesnikov API teamplay Fleet Connect ter za uporabo podatkov, zagotovljenih s pomočjo teh vmesnikov API.
- 1.3. Informacije o vmesnikih API teamplay Fleet Connect ter možnosti za njihovo preizkušanje v varovanem testnem okolju so stranki dostopne na portalu za razvijalce. Dostop do portala za razvijalce je predmet dodatnih pogojev uporabe, ki so na voljo na naslednji povezavi: <https://www.siemens-healthineers.com/terms-of-use>, ter dodatnega uporabniškega računa.
- 1.4. V primeru tehničnih težav lahko stranka vzpostavi stik s podporno ekipo teamplay Fleet Connect družbe Siemens Healthineers na telefonski številki 080 34 71 ali elektronskem naslovu medservis.si.team@siemens-healthineers.com. V primeru težave z vtičnikom programske opreme za upravljanje storitev (ki se uporablja za povezavo z API teamplay Fleet Connect) mora stranka stopiti v stik s podporno ekipo ponudnika tega vtičnika, saj to ni odgovornost družbe Siemens Healthineers. V času trajanja okoliščin iz te točke lahko stranka začasno dostopa do spletnega mesta teamplay Fleet za uporabo storitve teamplay Fleet do ponovne vzpostavitve delovanja storitve teamplay Fleet Connect ali pa vzpostavi stik s Centrom za pomoč uporabnikom družbe Siemens Healthineers na telefonski številki 080 34 71 oziroma elektronskem naslovu medservis.si.team@siemens-healthineers.com
- 1.5. Družba Siemens Healthineers bo stranki med obdobjem naročnine brezplačno zagotavljala nove različice vmesnikov API teamplay Fleet Connect oziroma storitve teamplay Fleet Connect.
- 1.6. Družba Siemens Healthineers si pridržuje pravico deaktivirati stare različice storitve teamplay Fleet Connect in posameznih vmesnikov API teamplay Fleet Connect. Stranka in/ali ponudnik programske opreme stranke za upravljanje storitev (odvisno od okoliščin) bosta o tem predhodno obveščena, da lahko na strani stranke pravočasno izvedeta nadgradnjo na novo različico.

- 1.7. Po aktivaciji strankine naročnine na storitev teamplay Fleet Connect stranka oziroma ponudnik njene programske opreme za upravljanje storitev (če se za povezavo z API teamplay Fleet Connect uporablja vtičnik programske opreme za upravljanje storitev) po elektronski pošti in/ali drugem komunikacijskem kanalu (na primer z varovano izmenjavo datotek) prejme identifikator odjemalca (Client ID), enolično geslo in naročniški ključ za potrebe vključitve v sistem, ki jo izvede stranka oziroma ponudnik njene programske opreme za upravljanje storitev. Identifikator odjemalca, geslo in naročniški ključ veljajo za celotno organizacijo stranke ter se uporabljajo za storitev teamplay Fleet Connect za zagotavljanje varne in overjene komunikacije med stranko in družbo Siemens Healthineers. Geslo je mogoče posredovati le enkrat. Stranka oziroma ponudnik njene programske opreme za upravljanje storitev mora zagotoviti, da sta tako identifikator odjemalca kot geslo zaščitena z najsodobnejšo zaščitno programsko opremo. Če se identifikator odjemalca izgubi, bo ustvarjen novi identifikator odjemalca, ki bo posredovan stranki oziroma ponudniku njene programske opreme za upravljanje storitev.

2. Informacije v storitvi teamplay Fleet Connect

Informacije, zagotovljene s storitvijo teamplay Fleet Connect, lahko vsebujejo specifikacije ali splošne opise tehničnih možnosti posameznih izdelkov, ki v določenih primerih morda niso na voljo (na primer zaradi sprememb izdelka). Zahtevane lastnosti oziroma zmogljivosti izdelka morajo biti zato v vsakem posameznem primeru dogovorjene ob nakupu.

3. Dostop do podatkov in njihov prenos

- 3.1. Družba Siemens Healthineers stranki v okviru storitve teamplay Fleet omogoča spremljanje stanja ter morebitne nove programske opreme ali funkcionalnosti za naprave stranke, vključene v storitev teamplay Fleet Connect. Za zagotavljanje teh funkcionalnosti mora družba Siemens Healthineers dostopati do podatkov na strojni opremi, kot je opisano v Splošnih pogojih.
- 3.2. Stranka zagotavlja in jamči, da bo družbi Siemens Healthineers prek svojega računa stranke osebne podatke posredovala le, če za to obstaja ustrezna pravna podlaga in če so osebni podatki potrebni za izvajanje storitev v skladu s to pogodbo.