

Service-Software-Lizenzbedingungen

(Version: 01.12.2025)

Diese Service-Software-Lizenzbedingungen regeln die Lizenzierung bestimmter Funktionen der Service-Software durch die Verwendung von Service-Software-Schlüsseln zusätzlich zum (i) Vertragsformular und (ii) den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (zusammen in diesem Dokument: „Geschäftsbedingungen“). Diese Service-Software-Lizenzbedingungen sind als Ergänzung zu den Geschäftsbedingungen zu verstehen und haben im Falle von Konflikten Vorrang.

0. Definitionen

Zusätzlich zu den Definitionen in den Geschäftsbedingungen gelten die folgenden Definitionen:

- 0.1. „Laufzeit“ bezeichnet die im Vertragsformular vereinbarte Gültigkeitsdauer der Lizenz, die entweder vier (4) Wochen oder ein (1) Jahr betragen kann.
- 0.2. „Service-Software-Schlüssel“ bezeichnet einen autorisierten Schlüssel, der zur Aktivierung bestimmter Funktionen der Service-Software erforderlich ist.

1. Umfang der Lizenz und Verantwortlichkeiten des Kunden

- 1.1. Siemens Healthineers gewährt dem Kunden ausschließlich für den Eigengebrauch eine vorab vollständig zu bezahlende, nicht ausschließliche, nicht übertragbare und auf die Laufzeit beschränkte Lizenz zur Nutzung der Service-Software zum Zwecke der Montage, Installation, Einstellung, Prüfung, Wartung und Reparatur der Hardware. Diese Lizenz gilt nur für den Kunden und seine Mitarbeiter und darf nur an die Dienstleister des Kunden unterlizenzieren werden.
- 1.2. Für jede Hardware-Einheit, auf der die Service-Software verwendet wird, ist eine separate Lizenz erforderlich.
- 1.3. Der Kunde ist verantwortlich für die Festlegung der angemessenen Nutzung und der Grenzen der Service-Software sowie der durch deren Nutzung erzielten Ergebnisse. Siemens Healthineers ist im Rahmen dieser Service-Software-Lizenzbedingungen nicht verpflichtet, den Kunden in der Nutzung der Service-Software zu schulen oder zu unterstützen oder eine aktualisierte, verbesserte oder anderweitig geänderte Version einer Softwaredokumentation zur Verfügung zu stellen.
- 1.4. Der Kunde stellt vor der Übertragung oder Entsorgung eines Programmmediums, Computerspeichers oder Datenspeichergeräts sicher, dass die darauf enthaltene(n) Service-Software und/oder Service-Software-Schlüssel gelöscht oder anderweitig vernichtet wurden.
- 1.5. Der Kunde ist verpflichtet, alle Service-Software und Service-Software-Schlüssel streng vertraulich zu behandeln. Der Kunde darf diese an niemanden weitergeben, außer an seine jeweiligen eigenen Mitarbeiter oder die jeweiligen Mitarbeiter seiner Dienstleister sowie an Mitarbeiter von Siemens Healthineers, die diese Informationen für Zwecke, die speziell mit diesem Vertrag zusammenhängen, kennen müssen. Der Kunde verpflichtet alle Personen, die Zugang zur Service-Software haben, zur Einhaltung der Bestimmungen und Bedingungen dieses Vertrages.
- 1.6. Der Kunde wird mit Siemens Healthineers in vollem Umfang zusammenarbeiten, um Siemens Healthineers in die Lage zu versetzen, ihre Eigentums- und Schutzrechte an der Service-Software durchzusetzen.

2. Laufzeit der Lizenz und Beendigung

- 2.1. Dieser Vertrag beginnt an dem im Vertragsformular genannten Datum und endet am Ende der Laufzeit, sofern er nicht nach dieser Ziffer 2 gekündigt wird.
- 2.2. Diese Lizenz erlischt automatisch und ohne Vorankündigung, wenn der Kunde die Wartung der Hardware einstellt.
- 2.3. Siemens Healthineers ist berechtigt, diese Lizenz mit sofortiger Wirkung durch schriftliche Mitteilung an den Kunden zu kündigen und/oder die Erfüllung seiner Verpflichtungen auszusetzen, wenn der Kunde oder einer seiner Dienstleister, die die Service-Software nutzen,

- 2.3.1. eine der Bedingungen dieses Vertrags nicht einhält oder
- 2.3.2. eine andere Lizenz oder einen anderen Vertrag mit Siemens Healthineers oder einem Verbundenen Unternehmen von Siemens Healthineers nicht einhält oder
- 2.3.3. einen Service-Software-Schlüssel veröffentlicht oder einen Service-Software-Schlüssel aus nicht von Siemens Healthineers autorisierten Quellen verwendet.
- 2.4. Im Falle der Beendigung dieses Vertrags wird dem Kunden kein Teil der Lizenzgebühr zurückerstattet.
- 2.5. Mit Beendigung dieses Vertrages erlischt der von Siemens Healthineers dem Kunden zur Verfügung gestellte Service-Software-Schlüssel.

3. Lizenzgebühr und Bereitstellung des Service-Software-Schlüssels

Als Gegenleistung für die Lizenz hat der Kunde eine Lizenzgebühr zu entrichten. Nach Erhalt der vollständigen Lizenzgebühr stellt Siemens Healthineers dem Kunden den Service-Software-Schlüssel zur Verfügung, der dem Kunden per verschlüsselter E-Mail oder auf eine andere ausdrücklich vereinbarte Weise zugestellt wird.

4. Zugang

Vorbehaltlich der angemessenen Sicherheitsvorkehrungen des Hardware-Eigentümers hat Siemens Healthineers jederzeit unmittelbaren Zugriff auf die Service-Software, um zwingende Sicherheitsupdates durchzuführen.

5. Gewährleistung

Siemens Healthineers übernimmt keine Gewähr dafür, dass die in einer Service-Software enthaltenen Funktionen den Anforderungen des Kunden entsprechen.

6. Wesentlicher Verstoß und Entschädigung

- 6.1. Der Kunde erkennt an, dass jede unbefugte Nutzung der Service-Software durch den Kunden, einschließlich der Verwendung eines nicht von Siemens Healthineers autorisierten Service-Schlüssels, einen wesentlichen Verstoß gegen diesen Vertrag darstellt.
- 6.2. Der Kunde verpflichtet sich, Siemens Healthineers (und ihre leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeiter und Beauftragten) von allen Ansprüchen, Verlusten, Verbindlichkeiten, Schäden, Kosten, Strafen, Bußgeldern und Ausgaben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf angemessene Anwaltskosten, freizustellen, die gegen Siemens Healthineers wegen Personen- oder Sachschäden geltend gemacht werden oder die Siemens Healthineers erleidet, die direkt oder indirekt aus der Nutzung der Service-Software oder der nicht ordnungsgemäßen Wartung oder Instandhaltung der zugehörigen Hardware resultieren.