

Uvjeti softverske licence

(Inačica: 6. svibnja, 2024.)

Ovim Uvjeti softverske licence uređeni su način na koji Korisnik upotrebljava licencirani Softver i upravlja njime (uključujući Softver ugrađen ili prethodno instaliran na Hardveru) i pružanje Profesionalnih usluga, ali ne uključujući Softver kao uslugu, uz (i) Komercijalni obrazac i (ii) Opće uvjete, Dopunske opće uvjete i (ako je primjenjivo) Uvjete digitalnog pristupa i upotrebe (zajedno: „Uvjeti“). Ovi Uvjeti softverske licence tumače se kao komplementarni Uvjetima i mjerodavni su u slučaju sukoba, osim ako je drugačije navedeno u pogledu Softvera treće strane.

0. Definicije

Osim definicija u Uvjetima primjenjuju se sljedeće definicije:

- 0.1. „API“ znači aplikacijsko programsko sučelje.
- 0.2. „Izmjena“ znači promjena funkcionalnosti na način da će nova funkcija biti bitno slična izvornoj funkciji.
- 0.3. „Datum opće dostupnosti“ znači prvi datum koji je Siemens Healthineers odredio za početak isporuke novog softvera za produktivnu uporabu u državi Korisnika.
- 0.4. „Licenca“ znači pravo uporabe primjerka softvera u objektom kodu koji Siemens Healthineers pruža Korisniku. Softver kao usluga i drugi poslovni modeli koji su ograničeni na odobravanje pristupa Korisnika Softveru ne predstavljaju Licencu.
- 0.5. „Model licence“ znači model licenciranja i plaćanja opisan u Komercijalnom obrascu (npr. jedna licenca, istodobni korisnik, licenca za pretplatu, plaćanje po istodobnim korisnicima, kilogramski postupak, broj slučajeva godišnje, sati po vremenu).
- 0.6. „Profesionalne usluge“ znači instalacija, implementacija, konfiguracija i druge pomoćne usluge opisane u Radnom planu projekta i/ili Izjavi o radu u vezi sa Softverom, ali ne uključuju održavanje, jamstvo, podršku, programiranje specifično za Korisnika ili bilo koje druge usluge specifične za Korisnika.
- 0.7. „Radni plan projekta“ znači dokument koji sadržava kratki opis zadataka i odgovornosti Ugovornih strana kao i vremenske rokove za obavljanje takvih zadataka. Radni plan projekta obično je dio Izjave o radu.
- 0.8. „Izjava o radu“ ili „IOR“ znači opis funkcije Proizvoda obuhvaćenih isporukom i projektnog opsega profesionalnih usluga kako je konkretno dogovoreno između Korisnika i društva Siemens Healthineers.

1. Dodjela i trajanje licence, prekoračenje, API-jevi

- 1.1. Siemens Healthineers Korisniku daje ograničenu, neisključivu licencu za uporabu Softvera i upravljanje njime u državi u kojoj se Korisnik nalazi (osim ako je drugačije dogovoreno) i u skladu s Modelom licence, Korisničkom dokumentacijom i drugim informacijama koje daje Siemens Healthineers i u slučaju ugrađenog ili prethodno instaliranog softvera (uključujući firmver i operativne sustave) isključivo na hardveru na kojem je isporučen. Licenca može biti vremenski ograničena (licenca za pretplatu) ili trajna. Ovim dodijeljena licenca podliježe Korisnikovu plaćanju svih dospjelih naknada za licencu koje treba platiti društvu Siemens Healthineers.
- 1.2. Sav Softver se licencira, a ne prodaje. Osim u slučajevima kada se takva prava ne mogu ograničiti u skladu s primjenjivim zakonom i osim ako je drugačije dopušteno ovim Ugovorom, Korisnik ne smije kopirati, mijenjati, prenositi, preprodavati, iznajmljivati/unajmljivati ili podlicencirati Softver ili odobriti pristup Softveru. Korisnik može prenijeti ugrađeni ili prethodno instalirani softver isključivo zajedno s Hardverom na kojem je isporučen u skladu s odjeljkom 15. (Kontrola izvoza) Općih uvjeta.

Korisnik može izraditi razuman broj sigurnosnih kopija Softvera (koje se ne smiju istodobno upotrebljavati) isključivo u svrhu izrade sigurnosne kopije na lokaciji Korisnika.

- 1.3. U slučaju licence za pretplatu i osim ako se strane dogovore drugačije, Razdoblje pretplate traje 3 godine nakon (i) isporuke Softvera i, ako je primjenjivo, potrebnih licencnih ključeva ili (ii) aktivacije koju provodi Siemens Healthineers. Razdoblje pretplate automatski se obnavlja za dodatna razdoblja od

godine dana (svako) osim ako bilo koja Ugovorna strana ne dostavi drugoj Ugovornoj strani pisanu obavijesti o raskidu tri mjeseca unaprijed, u kojem slučaju razdoblje pretplate istječe na kraju početnog razdoblja ili važećeg razdoblja obnove.

- 1.4. Po isteku ili prekidu Razdoblja pretplate nije dopuštena daljnja uporaba odgovarajućeg Softvera te je Korisnik obavezan izbrisati Softver ako ne dođe do automatskog isteka licencnog ključa. U slučaju brisanja Softvera Korisnik društvu Siemens Healthineers na zahtjev dostavlja pisanu potvrdu takvog brisanja. Društvo Siemens Healthineers u svim slučajevima i bez prethodne najave ima pravo spriječiti bilo kakvu daljnju (neovlaštenu) uporabu poduzimanjem odgovarajućih tehničkih mjera, koje mogu uključivati pristup Korisnikovim informatičkim sustavima putem daljinske veze ako je potrebno u tu svrhu.
- 1.5. Društvo Siemens Healthineers ima pravo revidirati (samo ili s pomoću neovisne treće strane) Korisnikovu uporabu Softvera ili ugraditi softverske kontrole ili brojače radi praćenja Korisnikove usklađenosti s Ugovorom ili na drugi način, ako je potrebno za potrebe fakturiranja. Društvo Siemens Healthineers fakturira svaku prekomjernu uporabu u skladu s postojećim popisom cijena. Ako Korisnik namjerava prekoračiti dopušteni opseg uporabe Softvera u skladu s Modelom licence, obavezan je obavijestiti društvo Siemens Healthineers u roku od 30 dana radi izvršenja odgovarajuće izmjene i dopune ovog Ugovora.
- 1.6. Ako se Ugovorne strane tako dogovore u pisanom obliku, Siemens Healthineers može Korisniku s vremena na vrijeme pružiti API-jeve. Korisnik je obavezan koristiti API-jeve isključivo u interne, nekomercijalne svrhe. To uključuje razvoj Korisnikovih vlastitih softverskih skripti, pod uvjetom da je Korisnik u potpunosti odgovoran za svaku primjenjivu provjeru, provjeru valjanosti, kompatibilnost i interoperabilnost svojih skripti s temeljnim softverom i bilo kojim softverom treće strane te za instalaciju, uporabu, uklanjanje, podršku, izvješćivanje o sigurnosnim problemima i drugim zahtjevima ili problemima koji proizlaze iz Korisnikova razvoja i uporabe takvih skripti i uporabe API-jeva u okviru skripti.

2. Isporuka, izmjene Softvera, dostupnost

- 2.1. Siemens Healthineers nije obavezan osigurati Softver prije Datuma njegove opće dostupnosti.
- 2.2. Društvo Siemens Healthineers pruža Softver kao standardni proizvod za nekoliko korisnika i stoga zadržava pravo na Izmjenu, smanjenje ili prekid određenih funkcija Softvera ako i u mjeri u kojoj: (i) je potrebno u skladu s važećim zakonima, sudskom odlukom ili zahtjevom vladinog tijela, ako društvo Siemens Healthineers ne može drukčije osigurati potrebnu usklađenost postupajući komercijalno razumno, (ii) odnos društva Siemens Healthineers s dobavljačem treće strane istekne ili se promijeni na način da se odgovarajuća funkcija više ne može pružiti ili isporučiti, (iii) društvo Siemens Healthineers više nije u mogućnosti pružiti usluge SaaS zbog okolnosti izvan razumne kontrole društva Siemens Healthineers, (iv) je potrebno za ublažavanje sigurnosnih rizika ili (v) je društvo Siemens Healthineers odlučilo da više ne nudi odgovarajuću funkciju iz poslovnih razloga.
- 2.2.1. Bilo kakvo znatno smanjenje ili obustava funkcije podliježe otkaznom roku od najmanje 45 dana ako je to razumno moguće u određenim okolnostima. U slučaju da znatno smanjenje ili obustava funkcije utječe na licencu za pretplatu, Korisnik može raskinuti odgovarajući (dio) Ugovora u roku od 30 dana od datuma obavijesti.

- 2.2.2. U slučaju trajne licence Korisnik ima pravo na povrat cijene koja je stvarno plaćena za takvu funkciju umanjenu za razumno amortizaciju u slučaju bilo kakvog znatnog smanjenja ili obustave funkcije. U slučaju licence za pretplatu Siemens Healthineers vraća sve unaprijed plaćene iznose na proporcionalnoj osnovi za preostalo Razdoblje pretplate.
- 2.3. Društvo Siemens Healthineers nije odgovorno ni za kakvu nedostupnost Softvera uzrokovanu okolnostima izvan razumne kontrole društva Siemens Healthineers, uključujući kvarove ili kašnjenja davatelja internetskih usluga ili usluga u oblaku.
- 2.4. Korisnik je odgovoran za kupnju sveg dodatnog hardvera, softvera ili infrastrukturnih proizvoda informacijske tehnologije koji su potrebni za uspješno funkcioniranje ažuriranja, nadogradnji ili novih verzija Softvera, osim ako se strane dogovore drugačije.
- 3. Jamstvo, odgovornost, kibernetička sigurnost**

Sva jamstva, odgovornosti i obveze povezane sa kibernetičkom sigurnošću društva Siemens Healthineers podliježu (i) Korisnikovu poštivanju uputa tijekom instalacije i/ili drugih uputa koje daje Siemens Healthineers pri preuzimanju i instaliranju Softvera, (ii) Korisnikovoj pravilnoj provedbi provjere kompatibilnosti, ako postoji, te (iii) preuzimanju i instalaciji ažuriranja, nadogradnji i novih verzija unutar razdoblja dogovorenog s društvom Siemens Healthineers.
- 4. Trajanje i raskid licenci za pretplatu**
 - 4.1. U slučaju licence za pretplatu Ugovor ostaje potpuno na snazi za Razdoblje pretplate u skladu s odjeljkom 1.3.
 - 4.2. Ovaj se Ugovor može raskinuti u skladu s primjenjivim pravima na raskid navedenim u ovim Uvjetima softverske licence ili drugim dijelovima ovog Ugovora.
- 5. Profesionalne usluge**
 - 5.1. Društvo Siemens Healthineers ulaže komercijalno razumne napore za obavljanje profesionalnih usluga u skladu s Radnim planom projekta. Kad god bilo koji događaj odgodi ili ugrozi pravovremenu izvedbu profesionalnih usluga, a koji nije uzrokovan krivnjom Korisnika, društvo Siemens Healthineers poduzet će komercijalno razumne napore da obavijesti Korisnika o takvom događaju i dostavi sve relevantne pojedinosti. Ako društvo Siemens Healthineers ne može ispoštovati raspored za bilo koju profesionalnu uslugu, društvo Siemens Healthineers i Korisnik sastaju se u dobroj vjeri kako bi razgovarali o mogućim rješenjima, uključujući reviziju Radnog plana projekta bez dodatnih troškova za Korisnika, pod uvjetom da se takvom revizijom ne dodaju nove profesionalne usluge u IOR.
 - 5.2. S obzirom na bilo koju Izjavu o radu ili Radni plan projekta svaka Ugovorna strana može podnijeti pisane zahtjeve za promjenu koji se odnose na promjenu sadržaja, datuma ili opsega profesionalnih usluga. Druga Ugovorna strana obvezna je odgovoriti na zahtjev za promjenu u roku od 10 radnih dana od primitka zahtjeva. Svaka promjena stupa na snagu samo ako su obje Ugovorne strane u pisanom obliku izmijenile relevantnu Izjavu o radu ili Radni plan projekta.

UVJETI PREUZIMANJA SOFTVERA

Ovim Uvjetima preuzimanja softvera regulirano je Korisnikovo preuzimanje i instalacija Softvera uz (i) Komercijalni obrazac i (ii) Opće uvjete, Dopunske opće uvjete, Uvjete softverske licence i (ako je primjenjivo) Uvjete digitalnog pristupa i uporabe (zajedno: „Uvjeti”). Ovi Uvjeti preuzimanja softvera tumače se kao komplementarni Uvjetima i mjerodavni su u slučaju sukoba.

1. Pristup softveru, odgovornosti Korisnika

1.1 Ako Korisnik licencira Softver koji se može preuzeti, Siemens Healthineers omogućuje mu preuzimanje takvog Softvera s mrežne stranice ili oblaka i, ako je primjenjivo, instalaciju Softvera na hardver (koji je dogovoren ili koji je utvrdilo društvo Siemens Healthineers) na lokaciji Korisnika. Prema potrebi Siemens Healthineers Korisniku daje aktivacijski ključ za Softver.

1.2 Korisnik je odgovoran za održavanje odgovarajuće internetske veze za preuzimanje Softvera i za praćenje odgovarajućih uputa tijekom instalacije ili bilo koje druge upute koju daje društvo Siemens Healthineers pri preuzimanju i instalaciji Softvera. Nakon prvog preuzimanja Softvera Korisnik slijedi sve provjere kompatibilnosti zaslona ili druge provjere instalacije koje je pružilo društvo Siemens Healthineers. Korisnik potvrđuje uspješan završetak takvih provjera, a društvo Siemens Healthineers pohranjuje takvu potvrdu u evidenciju. Softver koji je medicinski proizvod može se upotrebljavati samo nakon uspješnog završetka postupka provjere. Siemens Healthineers preporučuje ponavljanje provjera u slučaju izmjena na hardveru na kojem je Softver instaliran te u slučaju novih verzija.

2. Ažuriranja, nadogradnje, nove verzije

Siemens Healthineers obavještava Korisnika što je prije moguće o dostupnosti ažuriranja, nadogradnji ili novih verzija. Osim ako je drugačije dogovoreno između Korisnika i društva Siemens Healthineers, Korisnik je obavezan preuzeti i instalirati ažuriranje, nadogradnju ili novu verziju u predviđenom roku, ali ne kasnije od 30 dana nakon takve informacije. Siemens Healthineers nije ugovorno obavezan staviti na raspolaganje ažuriranja, nadogradnje ili nove verzije za Softver za koji Korisnik nije sklopio ugovor o pružanju usluga ili nakon krajnjeg datuma iz priopćenja o prekidu podrške u skladu s odjeljkom 7. Dodatnih općih uvjeta.