

# Besondere Bedingungen für teamplay Fleet Connect

(Version: 01.12.2025)

Diese Besonderen Bedingungen für teamplay Fleet Connect regeln die Nutzung von teamplay Fleet Connect zusätzlich zum (i) Vertragsformular und (ii) den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den Geschäftsbedingungen für digitalen Zugang und digitale Nutzung und den Allgemeinen SaaS-Bedingungen (zusammen in diesem Dokument: „Geschäftsbedingungen“). Diese Besonderen Bedingungen für teamplay Fleet Connect sind als Ergänzung zu den Geschäftsbedingungen zu verstehen und haben im Falle eines Widerspruchs Vorrang.

## 0. Definitionen

Zusätzlich zu den Definitionen in den Geschäftsbedingungen gelten die folgenden Definitionen:

- 0.1. „Entwicklerportal“ bedeutet Zugang zur technischen Dokumentation und zu einer gesicherten Testumgebung für die teamplay Fleet Connect API.
- 0.2. „teamplay Fleet“ bezeichnet ein Online-Serviceportal und/oder eine App von Siemens Healthineers für das Geräteparkmanagement nach Maßgabe dieser Besonderen Bedingungen für teamplay Fleet Connect.
- 0.3. „teamplay Fleet Connect API“ bezeichnet die von Siemens Healthineers bereitgestellten Anwendungsprogrammierschnittstellen zur Verbindung der Service-Management-Software des Kunden mit teamplay Fleet.
- 0.4. „teamplay Fleet-Seite“ bezeichnet die Internetseite <https://fleet.siemens-healthineers.com>.

## 1. Services, Dienstleistungen

- 1.1. Der Kunde zahlt die Lizenzgebühr für jedes verlängerte Jahr der Lizenzlaufzeit in voller Höhe im Voraus vor Beginn der verlängerten Lizenzlaufzeit an Siemens Healthineers durch Überweisung auf das dem Kunden mitgeteilte Konto.
- 1.2. Der Kunde sichert zu, dass er oder der Anbieter der Service-Management-Software des Kunden die im Entwicklerportal dargelegten technischen Anforderungen einhält, um die teamplay Fleet Connect API korrekt aufzurufen, und außerdem die von den teamplay Fleet Connect API bereitgestellten Informationen nutzt.
- 1.3. Informationen über die teamplay Fleet Connect API und Optionen zum Testen der teamplay Fleet Connect API in einer gesicherten Testumgebung können vom Kunden im Entwicklerportal abgerufen werden. Der Zugang zum Entwicklerportal bedarf eines zusätzlichen nutzerbasierten Kontos und unterliegt zusätzlichen Bedingungen, die unter dem folgenden Link zu finden sind: <https://www.siemens-healthineers.com/terms-of-use>.
- 1.4. Im Falle eines technischen Problems kann der Kunde den teamplay Fleet Connect-Support von Siemens Healthineers kontaktieren. Im Falle eines Problems mit einem Service-Management-Software-Plugin (das für die Verbindung mit der teamplay Fleet Connect API verwendet wird) sollte sich der Kunde an den Support des Anbieters dieses Plugins wenden, da Siemens Healthineers hierfür nicht verantwortlich ist. Als Zwischenlösung kann der Kunde für die Bereitstellung von teamplay Fleet auf die teamplay Fleet-Seite zugreifen, bis teamplay Fleet Connect verfügbar wird – oder er kann sich an das Customer Care Center von Siemens Healthineers wenden.
- 1.5. Neue Versionen der teamplay Fleet Connect API oder von teamplay Fleet Connect werden dem Kunden von Siemens Healthineers während der Lizenzlaufzeit kostenlos zur Verfügung gestellt.
- 1.6. Siemens Healthineers behält sich das Recht vor, ältere Versionen von bestimmten teamplay Fleet Connect und der teamplay Fleet Connect API zu deaktivieren. Der Kunde und/oder der Anbieter der Service-Management-Software des Kunden (soweit betroffen) werden im Voraus informiert, um das Upgrade auf die neue Version auf Kundenseite in die Wege zu leiten.

- 1.7. Nach Abschluss des Lizenzvertrags für teamplay Fleet Connect durch den Kunden erhält der Kunde oder der Anbieter der Service-Management-Software des Kunden (im Falle der Verwendung eines Service-Management-Software-Plugins für die Verbindung mit der teamplay Fleet Connect API) per E-Mail und/oder durch andere Kommunikation (z. B. gesicherter Dateiaustausch) eine Kunden-ID, ein spezifisches Passwort und einen Lizenzschlüssel für die Zwecke des Onboardings, das vom Kunden oder dem Anbieter der Service-Management-Software des Kunden durchzuführen ist. Die Kunden-ID, das Passwort und der Lizenzschlüssel sind für die gesamte Organisation des Kunden gültig und müssen für teamplay Fleet Connect für die gesicherte und authentifizierte Kommunikation zwischen dem Kunden und Siemens Healthineers verwendet werden. Das Passwort kann nur einmal ausgegeben werden und der Kunde oder der Anbieter der Service-Management-Software des Kunden stellt sicher, dass sowohl die Kunden-ID als auch das Passwort durch eine dem Stand der Technik entsprechende Schutzsoftware geschützt sind. Bei Verlust der Kunden-ID wird eine neue Kunden-ID erstellt und dem Kunden oder dem Anbieter der Service-Management-Software des Kunden zur Verfügung gestellt.

## 2. Informationen in teamplay Fleet Connect

Die von teamplay Fleet Connect bereitgestellten Informationen können Spezifikationen oder allgemeine Beschreibungen technischer Möglichkeiten von einzelnen Produkten enthalten, welche im Einzelfall (z. B. aufgrund von Produktänderungen) nicht verfügbar sein können. Die benötigten Eigenschaften des Produkts sind daher jeweils beim Kauf gesondert zu vereinbaren.

## 3. Zugang zu und Übermittlung von Daten

- 3.1. Siemens Healthineers bietet dem Kunden in teamplay Fleet die Möglichkeit, den Status, mögliche neue Software oder Funktionen für die von teamplay Fleet Connect erfassten Geräte des Kunden zu überwachen. Dazu muss Siemens Healthineers, wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben, auf die Daten der Hardware zugreifen.
- 3.2. Der Kunde sichert zu und garantiert, dass er über sein Kundenkonto nur dann Personenbezogene Daten an Siemens Healthineers übermittelt, wenn eine entsprechende Rechtsgrundlage vorliegt und die Personenbezogenen Daten für die Erbringung der Dienstleistungen nach diesem Vertrag erforderlich sind.