Письмо от мая 2022 г.
Информационное письмо для клиентов CT021/22/S

Всем пользователям систем SOMATOM Force

Контактное лицо регионального подразделения
Ф.И.О.: [*Фамилия, имя*]

Отдел: [*отдел*]
Телефон: [*номер телефона*]
Эл. почта: [*адрес электронной почты*]
Дата: [*дата подписания*]
Информационное письмо для клиентов CT021/22/S

Уведомление для клиентов

Уважаемый клиент!

Мы хотели бы сообщить вам об обязательном обновлении, касающемся стола пациента.

В чем заключается проблема?
Во время передачи информации о положении стола пациента могут возникать единичные помехи из-за ошибки в датчике положения стола пациента. Эта проблема может быть обнаружена системой и может привести к прерыванию сканирования. Нам сообщили о единичных случаях прерывания перфузионных исследований, связанных с этой проблемой, которые могут происходить во время движения стола пациента вперед-назад при использовании спирального сканирования Adaptive 4D spiral.

Каковы потенциальные последствия для пациентов?
Может возникнуть необходимость в дополнительном рентгеновском облучении и применении дополнительного контрастного вещества в связи с повторным сканированием.

Какие меры может принять пользователь во избежание возникновения этой проблемы?
Не применимо.

Каким образом проблема будет полностью устранена?
Мы немедленно приняли меры по исправлению датчика положения в столе пациента и улучшили устойчивость фронтов сигнала, чтобы исключить возникновение упомянутых единичных сигналов помех.

Как будет реализовано корректирующее действие и насколько оно эффективно?

Специалисты местной сервисной организации свяжутся с вами в установленном порядке, чтобы назначить подходящую дату для установки улучшенного датчика с обновлением CT020/22/S. Решение будет предоставлено вам бесплатно. Никаких других действий не требуется. Приносим свои извинения за причиненные неудобства. Если у вас возникли вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нашей сервисной организацией по телефону [*телефон местной службы поддержки*].

Мы благодарим вас за понимание и сотрудничество и просим своевременно проинформировать и соответственно проинструктировать весь персонал вашей организации, который должен знать об этом уведомлении. Кроме того, если вы занимались дальнейшим распространением данного продукта, необходимо идентифицировать своих клиентов и немедленно сообщить им о данном уведомлении. Если изделие было продано и больше не находится в вашем распоряжении, следует направить данное уведомление новому владельцу. Также просим вас по возможности сообщить нам информацию о новом владельце изделия.

Благодарим вас за постоянную поддержку.

[Это письмо создано в цифровой форме и действительно без подписи.]