

# Podmienky spracúvania zdravotných údajov pre eHealth Hybrid Cloud Services

(Verzia: 30.03.2026)

Tieto Podmienky spracúvania zdravotných údajov pre služby eHealth Hybrid Cloud Services sa vzťahujú na Spracúvanie Osobných údajov na účely poskytovania SaaS služieb na platforme eHealth Hybrid Cloud Services Platform, ak takéto Osobné údaje obsahujú informácie týkajúce sa zdravia. Tieto Podmienky spracúvania zdravotných údajov pre služby eHealth Hybrid Cloud Services zahŕňajú ustanovenia Dohody o spracúvaní údajov, pričom v prípade rozporu majú pred nimi prednosť.

Tieto Podmienky spracúvania zdravotných údajov pre eHealth Hybrid Cloud Services sa uplatňujú popri (i) Zmluvnom formulári a (ii) Všeobecných podmienok, Podmienok digitálneho prístupu a používania a Všeobecných podmienok SaaS (spoločne ďalej len „Podmienky“). Tieto Podmienky spracúvania zdravotných údajov pre eHealth Hybrid Cloud Services sa vykladajú ako doplnujúce k Podmienkam a v prípade rozporu majú prednosť.

## 0. Definície

Popri definíciách uvedených v Podmienkach sa uplatnia aj tieto definície:

- 0.1. „Údaje“ znamenajú Zákaznícke údaje a Technické údaje.
- 0.2. „Spracúvanie“ alebo „Spracúvať“ znamená akúkoľvek operáciu alebo súbor operácií vykonávaných s Údajmi alebo so súbornými Údajmi, automatizovanými či neautomatizovanými prostriedkami, ako je napríklad zhromažďovanie, zaznamenávanie, organizovanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prispôbovanie alebo zmena, vyhľadávanie, nahliadanie, používanie, sprístupňovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, zosúladzovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo zničenie.
- 0.3. „Služby SaaS“ na účely týchto Podmienok spracúvania zdravotných údajov pre služby eHealth Hybrid Cloud Services znamenajú Služby SaaS poskytované spoločnosťou Siemens Healthineers na platforme eHealth Hybrid Cloud Services.
- 0.4. „Platforma eHealth Hybrid Cloud Services“ znamená vlastnú webovú platformu pre zdravotníckych odborníkov, ktorú prevádzkuje spoločnosť Siemens Healthineers na základe platformy Microsoft Azure.

## 1. Rozsah pôsobnosti

Tieto Podmienky spracúvania zdravotných údajov pre služby eHealth Hybrid Cloud Services sa vzťahujú na Spracúvanie Osobných údajov spoločnosťou Siemens Healthineers (ďalej len „Sprostredkovateľ“) za účelom poskytovania Služieb SaaS Zákazníkom (ďalej len „Prevádzkovateľ“), ak takéto Osobné údaje obsahujú informácie týkajúce sa zdravia.

## 2. Kategórie Údajov a dotknutých osôb

- 2.1. V závislosti od príslušnej Služby SaaS a prípadne od zvolenej konfigurácie Zákazníka sa Osobné údaje prenášané spoločnosti Siemens Healthineers môžu týkať týchto kategórií dotknutých osôb:
  - (i) Zamestnanci alebo dodávatelia Zákazníka alebo spoločností zo skupiny Zákazníka.
  - (ii) Pacienti Zákazníka alebo spoločností zo skupiny Zákazníka.
- 2.2. V závislosti od príslušnej Služby SaaS a prípadne od zvolenej konfigurácie Zákazníka môžu byť spoločnosti Siemens Healthineers prenášané nasledujúce kategórie Osobných údajov:
  - (i) údaje o zamestnancoch, dodávateľoch alebo iné údaje súvisiace so Zákazníkom, ktoré spoločnosť Siemens Healthineers Spracúva pre Zákazníka (napríklad údaje zamestnancov nemocnice a iné Osobné údaje obsiahnuté v elektronických zdravotných záznamoch),
  - (ii) údaje o pacientoch, ako sú informácie týkajúce sa pacienta (napr. elektronická zdravotná dokumentácia, súbory DICOM),
  - (iii) osobitné kategórie údajov: údaje o zdraví, biometrické údaje.

## 3. Povaha a účel Spracúvania

- 3.1. Spoločnosť Siemens Healthineers bude Spracúvať Osobné údaje len v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie Služieb SaaS dohodnutých v Zmluvnom formulári.  
Platforma eHealth Hybrid Cloud Services a Služby SaaS poskytujú Zákazníkovi štandardizované webové riešenia na : (i) podporu spolupráce poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a podporu zapojenia pacientov s cieľom zlepšiť výsledky liečby, (ii) sprístupnenie údajov o pacientoch pacientom a/alebo určeným lekárom, (iii) získavanie údajov o pacientoch od pacientov a/alebo určených lekárov, a (iv) uľahčenie kontroly, prenosu a zdieľania klinických správ a lekárskeho snímok.
- 3.2. Okrem toho môže spoločnosť Siemens Healthineers pristupovať k Osobným údajom počas kontroly a údržby automatizovaných postupov alebo systémov Spracúvania údajov.
- 3.3. Doba Spracúvania zodpovedá Obdobiu predplatného príslušnej Služby SaaS.

## 4. Prístup k Osobným údajom

- 4.1. Určité Osobné údaje nahrané na Platformu eHealth Hybrid Cloud Services sa budú uchovávať na tejto platforme.
- 4.2. Spoločnosť Siemens Healthineers a/alebo jej Pridružené spoločnosti môžu ponúkať služby vzdialenej podpory v súvislosti so Službami SaaS vrátane Služieb SaaS prevádzkovaných Zákazníkom. Pri poskytovaní takýchto služieb vzdialenej podpory môžu spoločnosť Siemens Healthineers a jej ďalší sprostredkovatelia (sub-processors) (vrátane Pridružených spoločností) získať prístup k údajom, ktoré obsahujú Osobné údaje.
- 4.3. V súlade s ustanoveniami Zmluvy o spracúvaní údajov je zoznam ďalších sprostredkovateľov (sub-processors) pre Služby SaaS poskytované spoločnosťami Siemens Healthineers a Varian dostupný na adrese <http://siemens-healthineers.com/ehealth-solutions/subprocessors>.

## 5. Povinnosti Prevádzkovateľa

- 5.1. Zákazník je zodpovedný za všetky Osobné údaje, ktoré on a/alebo jeho Individuálni používatelia zverejnia, poskytnú alebo inak sprístupnia. Zákazník je tiež zodpovedný za overenie identity každého ďalšieho používateľa, s ktorým sú takéto Osobné údaje zdieľané a/alebo ktorému sú prenášané.
- 5.2. Zákazník bude (a zabezpečí, aby aj jeho Individuálni používatelia) poskytovať alebo inak sprístupňovať spoločnosti Siemens Healthineers len také Osobné údaje, na ktorých Spracúvanie má zákonné oprávnenie, a to len v rozsahu, v akom existuje právny základ na takéto Spracúvanie. To znamená, že Zákazník musí byť predchádzajúci dobrovoľný a informovaný súhlas dotknutej osoby (vzor súhlasu môže byť poskytnutý na požiadanie), alebo musí existovať iný platný právny základ spracúvania Osobných údajov, ktorý takýto prenos alebo sprístupnenie odôvodňuje podľa platných právnych predpisov.
- 5.3. Zákazník zabezpečí, aby akékoľvek Osobné údaje poskytnuté spoločnosťou Siemens Healthineers zo strany Zákazníka a/alebo jeho Individuálnych používateľov boli Spracúvané v súlade s

platnými právnymi predpismi o ochrane súkromia, ochrane osobných údajov a mlčanlivosti zdravotníckych pracovníkov, ako aj v súlade s oznamovacou povinnosťou Zákazníka voči príslušnému orgánu na ochranu osobných údajov, ak také existuje. Zákazník ďalej zabezpečí, aby akékoľvek poskytovanie, sprístupňovanie a následné Spracúvanie údajov bolo v súlade so zákonom. To platí najmä v prípade, ak Údaje poskytnuté alebo inak sprístupnené Zákazníkom a/alebo jeho Individuálnymi používateľmi na Platforme eHealth Hybrid Cloud Services obsahujú Osobné údaje alebo iné citlivé či dôverné informácie.

- 5.4. Lekári, lekárski pracovníci a iní zdravotnícki pracovníci sú viazaní zákonnou povinnosťou zachovávať mlčanlivosť. Z uvedeného dôvodu je pri používaní Platformy eHealth Hybrid Cloud Services Zákazník zodpovedný za (i) anonymizáciu alebo minimalizáciu údajov o pacientoch v súlade s platnými právnymi predpismi alebo (ii) získanie predchádzajúceho písomného súhlasu pacienta so zbavením mlčanlivosti v súlade s platnými právnymi predpismi, ak sa to vyžaduje a v rozsahu prípustným podľa príslušných platných právnych predpisov.
- 5.5. Zákazník je zodpovedný za získanie súhlasu svojich zamestnancov alebo samostatne zárobkovo činných osôb so Spracúvaním údajov, ktoré obsahujú informácie o zamestnancoch (predovšetkým o lekároch a obsluhujúcich osobách).

## 6. Spolupráca

Spoločnosti Siemens Healthineers a Zákazník si budú poskytovať vzájomnú súčinnosť s cieľom bezodkladne a efektívne vybavovať a riešiť dopyty, sťažnosti a požiadavky súdov, orgánov verejnej moci (vrátane orgánov dozoru nad ochranou osobných údajov alebo orgánov činných v trestnom konaní), tretích strán alebo jednotlivcov týkajúce sa Spracúvania Osobných údajov (napríklad žiadosti dotknutých osôb o prístup, opravu, vymazanie alebo obmedzenie prístupu k ich Osobným údajom).