

Posebni pogoji za WeScan

(Različica: 15.11.2023)

Ti Posebni pogoji za WeScan urejajo zagotavljanje storitev oddaljenega skeniranja za magnetnoresonančne tomografe poleg (i) ponudbe ter (ii) Splošnih pogojev, Dodatnih splošnih pogojev, Pogojev za namestitve strojne opreme in Pogojev licence za programsko opremo (skupaj »pogoji«). Ti Posebni pogoji za WeScan se uporabljajo kot dopolnitev pogojev in prevladajo nad njimi v primeru neskladja.

0. Opredelitve pojmov

Poleg opredelitev iz pogojev veljajo tudi naslednje opredelitve pojmov:

- 0.1. »Naročilo« pomeni vsako posamezno skeniranje, ki ga stranka naroči prek storitve teamplay Fleet in ga družba Siemens Healthineers zagotovi kot del storitev WeScan.
- 0.2. »Vključena strojna oprema in/ali vključena programska oprema« pomeni strojno opremo in/ali programsko opremo, na primer MR-napravo, ki jo zagotovi stranka in se uporablja pri izvajanju storitev.
- 0.3. »Operater na lokaciji« pomeni zdravstveno osebje, ki ga vodi stranka in ki na lokaciji stranke upravlja strojno in programsko opremo.
- 0.4. »Zdravnik« pomeni usposobljenega radiologa, ki ga vodi stranka in ki je klinično odgovoren za vsako naročilo.
- 0.5. »Oddaljeno mentorstvo« pomeni ciljno usmerjeno mentorstvo za razvoj in prenos znanja na osebje stranke, ki ga izvaja oddaljeni operater z uporabo storitve SVC in/ali Smart Remote Services.
- 0.6. »Oddaljeni operater« pomeni oddaljenega tehničnega radiološkega asistenta ali drugo enakovredno osebo, ki jo družba Siemens Healthineers izbere za posamezno naročilo v okviru izvajanja storitev WeScan.
- 0.7. »Oddaljeno skeniranje« pomeni tehnično izvedbo medicinske slikovne preiskave (zajem slik), ki jo opravi oddaljeni operater z uporabo storitve SVC in/ali Smart Remote Services.
- 0.8. »Smart Remote Services« pomeni spletno povezavo med družbo Siemens Healthineers ali katero koli njeno povezano družbo in ustrezno opremo na lokaciji stranke z uporabo infrastrukture Smart Remote Services družbe Siemens Healthineers.
- 0.9. »Syngo Virtual Cockpit (SVC)« pomeni programsko opremo družbe Siemens Healthineers za pomoč pri oddaljenem skeniranju, ki omogoča komunikacijo med operaterjem na lokaciji in oddaljenim operaterjem ter se uporablja za podporo storitvam WeScan.
- 0.10. »teamplay Fleet« pomeni spletni storitveni portal in/ali aplikacijo za upravljanje voznega parka družbe Siemens Healthineers, do katere stranka dostopa v povezavi s storitvami WeScan.
- 0.11. »Storitve WeScan« pomenijo storitev skeniranja, ki jo zagotavlja družba Siemens Healthineers za podporo izvajanju zajema slik na sistemih MRI, kar lahko vključuje oddaljeno skeniranje in/ali oddaljeno mentorstvo.
- 0.12. »Postopki WeScan SOP« pomenijo standardne operativne postopke WeScan, ki se stranki posredujejo pred začetkom izvajanja storitev WeScan in med drugim opisujejo vse pomembne in potrebne postopkovne zahteve, ki jih mora stranka izpolnjevati v okviru storitev WeScan.

1. Osebe za izvajanje storitev

- 1.1. Družba Siemens Healthineers bo storitve WeScan za stranko izvajala z lastnim osebjem ali osebjem tretjih oseb ter z lokacije, ki jo sama šteje za primerno, pod pogojem, da je ta lokacija v državi, v kateri se izvaja naročilo. Družba Siemens Healthineers lahko po lastni presoji zamenja oddaljenega operaterja, ki sodeluje pri izvajanju storitev, če ta izpolnjuje merila iz točke 1.2. Stranka ne more izbrati določenega oddaljenega operaterja. Za preprečitev vsakršnega dvoma oddaljeni operater ni v delovnem razmerju s stranko.

- 1.2. Družba Siemens Healthineers zagotavlja, da imajo vsi oddaljeni operaterji ustrezna dovoljenja, certifikate, akreditacije, izkušnje in izobrazbo, ki se v zadevni državi zahtevajo za izvajanje storitev WeScan, ter da jih ves čas vzdržujejo.

2. Pravice in obveznosti stranke

- 2.1. Najmanj sedem dni pred posameznim naročilom lahko stranka pisno zahteva anonimizirani izvleček podatkov o usposobljenosti in izkušnjah oddaljenega operaterja. Stranka ima pravico do zavrnitve sodelovanja določenega oddaljenega operaterja, če pred izvedbo naročila družbi Siemens Healthineers utemeljeno sporoči svoj ugovor.
- 2.2. V obsegu, ki je potreben ali ga družba Siemens Healthineers šteje za primerne za izvajanje storitev WeScan, mora stranka pravočasno in brezplačno izpolniti naslednje obveznosti:
 - 2.2.1. Oddaljenemu operaterju pred začetkom izvajanja storitev WeScan in med njihovim izvajanjem omogočiti oddaljeni dostop do ustrezne vključene strojne in vključene programske opreme prek sistema SVC in stabilne omrežne povezave.
 - 2.2.2. Zagotoviti in vzdrževati potrebno strojno opremo, strežniško in komunikacijsko infrastrukturo za delovanje sistema SVC (kot je opisano v specifikaciji SVC), vključno z vzdrževanjem povezave Smart Remote Services.
 - 2.2.3. Posredovati naročilo družbi Siemens Healthineers prek storitve teamplay Fleet.
 - 2.2.4. Pred začetkom naročila določiti vse zahteve, povezane z naročilom (vključno z delom telesa, sivinsko lestvico, tehničnimi specifikacijami in drugimi zahtevami). Stranka teh zahtev in parametrov med izvajanjem naročila ne sme spreminjati, razen če je to nujno potrebno.
 - 2.2.5. Ves čas spremljati naročilo ter ohraniti neposreden nadzor in odgovornost za njegovo izvedbo. Stranka si zato pridruži pravico, da oddaljenega operaterja kadar koli izključi iz izvajanja naročila.
 - 2.2.6. Zagotoviti, da se vsako naročilo izvaja v skladu z vsemi potrebnimi ukrepi za pravilno, kakovostno in popolno medicinsko slikovno diagnostiko v skladu s standardi stroke, vključno s standardi, določenimi v postopkih WeScan SOP.
 - 2.2.7. Družbo Siemens Healthineers brez odlašanja pisno obvestiti o vseh domnevnih težavah pri delu oddaljenega operaterja.
 - 2.2.8. Zagotoviti, da je med izvajanjem naročila za posvetovanje z družbo Siemens Healthineers glede posameznega naročila vedno na voljo strankin zdravnik.
 - 2.2.9. Če stranka po zaključku naročila utemeljeno ugotovi, da oddaljeni operater pri izvajanju storitev WeScan ni izpolnjeval zahtevanih strokovnih standardov, mora o tem nemudoma pisno obvestiti družbo Siemens Healthineers. Stranka lahko zahteva, da družba Siemens Healthineers za prihodnja naročila zagotovi drugega oddaljenega operaterja, dokler ugotovljene pomanjkljivosti niso ustrezno odpravljene (na primer z dodatnim usposabljanjem).
 - 2.2.10. Ves čas zagotavljati, da so vsa strojna in programska oprema ter vsa vključena strojna in vključena programska oprema redno vzdrževane v skladu s proizvajalčevimi navodili in da med izvajanjem storitev WeScan delujejo brezhibno.
 - 2.2.11. Ohraniti nadzor in odgovornost za vsako naročilo, vključno z upravljanjem strojne in programske opreme, sprejemanjem vseh kliničnih odločitev, povezanih z naročilom, ter zagotavljanjem varnosti in zdravja pri delu za vse paciente in osebje, vključene v posamezno naročilo.

2.2.12. Pred začetkom posameznega naročila in med njegovim izvajanjem komunicirati z določenim kontaktom družbe Siemens Healthineers ter potrditi, da so izpolnjene vse zahteve iz postopkov WeScan SOP in posameznega naročila.

2.2.13. Zagotoviti, da ima osebje na lokaciji ustrezne kvalifikacije in izkušnje za pravilno izvajanje nalog na lokaciji ter da ravna v skladu z veljavno zakonodajo.

2.2.14. Pridobiti pacientovo soglasje, ki omogoča, da ustrezni oddaljeni operater oddaljeno izvaja skeniranje.

3. Obveznosti družbe Siemens Healthineers

3.1. Družba Siemens Healthineers bo izbrala primerno usposobljene oddaljene operaterje. Storitve WeScan družba Siemens Healthineers zagotavlja po načelu »takšne, kakršne so«.

3.2. Vsako gradivo, pripravljeno v okviru oddaljenega mentorstva, se zagotavlja v stanju, kakršno je, na podlagi izkušenj družbe Siemens Healthineers in informacij, ki jih zagotovi stranka. Družba Siemens Healthineers ne prevzema odgovornosti in ne daje nobenega jamstva glede uporabe, prilagoditve, izrabe ali izvajanja kakršnega koli gradiva, pripravljenega v okviru oddaljenega mentorstva.

3.3. Za preprečitev vsakršnega dvoma storitve WeScan oziroma oddaljeni operater ne nadomeščajo vloge operaterja na lokaciji. Stranka ostaja v celoti odgovorna za sprejemanje kliničnih odločitev in se šteje, da ima nadzor nad vsakim naročilom.

4. Postopek naročanja in cene

4.1. Nadomestila, ki jih mora stranka plačati za storitve WeScan, se izračunajo na podlagi cene za posamezno naročilo, kot je določeno v ponudbi.

4.2. Stranka mora posamezno naročilo prek storitve teamplay Fleet oddati najmanj štiri tedne pred predvidenim datumom izvedbe naročila. Naročila, ki jih stranka zahteva v krajšem roku, so odvisna od razpoložljivosti oddaljenega operaterja.

4.3. Za preprečitev vsakršnega dvoma nadomestila, ki jih mora stranka plačati za storitve WeScan (kot je opisano v točki 4.1), v nobenem primeru niso odvisna od tega, ali stranka prejme plačilo ali povračilo stroškov od svojega zavezanca za plačilo (na primer zavarovalnice). Tveganje glede povračila stroškov za opravljene storitve WeScan v celoti prevzema stranka.

5. Obdelava osebnih podatkov

Pogodbeni stranki potrjujeta, da lahko družba Siemens Healthineers v okviru izvajanja storitev WeScan in po navodilih stranke (kot upravljavca podatkov) nastopa kot obdelovalec podatkov ter obdeluje osebne podatke pacientov in zaposlenih pri stranki. Zato mora stranka zagotoviti skladnost z vsemi veljavnimi predpisi, vključno z zagotovitvijo, da so izpolnjene vse zahteve za obdelavo osebnih podatkov (na primer pridobitev soglasja posameznika, na katerega se podatki nanašajo, ali sveta delavcev, če je to potrebno). Pogodbeni stranki skleneta ločeni sporazum o obdelavi podatkov, v katerem bodo urejene obveznosti posamezne pogodbene stranke iz te točke.