

Posebni pogoji za centralizirano upravljanje mobilnih naprav Apple brez uporabniških računov v lasti stranke (Apple ID) (»pogoji MDM«)

(Različica: 06.05.2024)

Ti pogoji MDM urejajo centralizirano upravljanje mobilnih naprav Apple brez uporabniških računov v lasti stranke prek spletne povezave poleg (i) ponudbe ter (ii) Splošnih pogojev, Dodatnih splošnih pogojev in vseh drugih pogojev ali prilog, na katere se sklicuje ponudba (skupaj: »pogoji«). Ti Pogoji MDM dopolnjujejo pogoje in imajo v primeru neskladja prednost.

0. Opredelitve pojmov

Poleg opredelitev iz pogojev veljajo tudi naslednje opredelitve pojmov:

- 0.1. »Naprava« pomeni mobilno napravo oziroma mobilne naprave Apple, ki so prodane ali kako drugače dane na voljo stranki in so navedene v ponudbi.
- 0.2. »Pogodba MDM« pomeni pogodbo, ki ureja povezavo MDM z napravo oziroma napravami in storitve MDM ter jo sestavljajo ti pogoji MDM (vključno z varnostnim konceptom) in pogoji.
- 0.3. »Povezava MDM« pomeni spletno povezavo med družbo Siemens Healthineers, njenimi povezanimi družbami ali ponudniki storitev, ki jih pooglasti družba Siemens Healthineers, ter zadevno napravo oziroma napravami na lokaciji stranke.
- 0.4. »Varnostni koncept« pomeni koncept informacijske varnosti družbe Siemens Healthineers AG, o katerem so splošne informacije na voljo na e-naslovu <https://www.siemens-healthineers.com/support-documentation/cybersecurity>, informacije za posamezne modalitete pa na e-naslovu fleet.siemens-healthineers.com, oziroma ga družba Siemens Healthineers na zahtevo posreduje stranki.
- 0.5. »Tehnični podatki« pomenijo informacije, ki so na voljo prek povezave MDM, in lahko vključujejo:
 - (i) informacije o tehničnem stanju, vključno z dnevniki naprave ali aplikacij, nastalimi napakami, lastnostmi in stanjem naprave ter kontrolo kakovosti;
 - (ii) podatke o sredstvih in splošni konfiguraciji, vključno s konfiguracijo sredstev in naprav, različicami programske opreme, popravki, licencami, omrežnimi nastavitvami in servisno zgodovino naprave;
 - (iii) vse druge podatke, o katerih se pogodbeni stranki izrecno dogovorita,pri čemer se v nobenem primeru ne nanašajo na določenega ali določljivega posameznika.

1. Uporaba povezave MDM in storitev MDM

Družba Siemens Healthineers, njene povezane družbe in/ali ponudniki storitev, ki jih najame družba Siemens Healthineers ali njene povezane družbe, so pooblaščenici za upravljanje naprave oziroma naprav prek povezave MDM, kar lahko med drugim vključuje dostopanje do naprave, njeno vzdrževanje, popravilo, kalibracijo, spremljanje, posodabljanje ali nameščanje popravkov ter dostop do tehničnih podatkov, zbranih prek povezave MDM, in njihovo uporabo za izvajanje teh dejavnosti (skupaj: »storitve MDM«).

2. Uporaba podatkov

Stranka družbi Siemens Healthineers, njenim povezanim družbam in ponudnikom storitev družbe Siemens Healthineers ali njenih povezanih družb dovoljuje uporabo vseh tehničnih podatkov, povezanih z izdelki, programsko opremo in storitvami družbe Siemens Healthineers oziroma njenih povezanih družb, na neizključni podlagi ter brez omejitev glede časa, kraja, prenosljivosti ali podeljevanja podlicenc za poslovne namene družbe Siemens Healthineers in njenih povezanih družb, kot so: (i) omogočanje in svetovanje glede nadaljnje ter trajne uporabe izdelkov, programske opreme in storitev; (ii) utemeljevanje

tržnih trditev glede njihovih izdelkov, programske opreme in storitev na podlagi agregiranih podatkov; (iii) primerjalne analize (benchmarking); (iv) raziskovalni ali razvojni nameni (na primer ugotavljanje trendov uporabe ali izboljševanje obstoječih oziroma razvoj novih izdelkov, programske opreme in storitev); ali (v) izpolnjevanje zakonskih ali regulativnih obveznosti, vključno s spremljanjem proizvodov po dajanju na trg.

3. Obveznosti pogodbenih strank

- 3.1. Družba Siemens Healthineers bo v skladu z varnostnim konceptom vzpostavila tehnične in organizacijske postopke za povezavo MDM ter informacijsko infrastrukturo, ki jo uporablja za vzpostavitev povezave MDM.
- 3.2. Družba Siemens Healthineers lahko stranki posreduje informacije o stanju poveztivosti MDM in splošne informacije o tem, kako ponovno vzpostaviti povezavo, če ta ne deluje pravilno.
- 3.3. Stranka mora redno preverjati, na primer prek povezave iz razdelka 0.4, ali je na voljo posodobljena različica varnostnega koncepta, ter sprejeti ustrezne ukrepe za zagotavljanje skladnosti z veljavnim varnostnim konceptom.
- 3.4. Stranka mora omogočiti vzpostavitev povezave MDM tako, da napravo oziroma naprave na lastne stroške poveže z varno telekomunikacijsko povezavo prek širokopasovne internetne povezave. Stranka krije stroške vseh tehničnih zahtev za takšno povezavo, ki niso del naprave oziroma naprav, na primer stroške vzpostavitve širokopasovne povezave.
- 3.5. Za zaščito naprave oziroma naprav pred kibernetiskimi grožnjami mora stranka vzpostaviti in stalno vzdrževati celovit, sodoben in vseobsegajoč varnostni koncept za zaščito svoje informacijske infrastrukture, vključno z rednim pregledovanjem ranljivosti, pod pogojem, da: (i) se pregledovanje ali testiranje ne izvaja med klinično uporabo ter (ii) se sistemska konfiguracija in/ali informacijsko-varnostni nadzorni mehanizmi naprave oziroma naprav ne spreminjajo. Stranka mora družbi Siemens Healthineers pomagati tudi pri zaščiti pred kibernetiskimi grožnjami. To pomeni, da stranka zlasti ne sme:
 - 3.5.1. priključiti nobene strojne opreme na napravo oziroma naprave ali na povezavo MDM oziroma namestiti nobene programske opreme na napravo oziroma naprave, ki ni skladna z naj sodobnejšimi varnostnimi standardi ali ki je družba Siemens Healthineers ni odobrila, ali
 - 3.5.2. uporabljati povezave MDM na način, ki bi ogrožal ali motil celovitost povezave MDM ali informacijske infrastrukture družbe Siemens Healthineers;
 - 3.5.3. prenašati podatkov, ki vsebujejo viruse, trojanske konje ali druge programe, ki bi lahko poškodovali ali ovirali delovanje povezave MDM ali informacijske infrastrukture družbe Siemens Healthineers.

4. Omejeno jamstvo

- 4.1. Če ni izrecno določeno drugače, se povezava MDM in storitve MDM zagotavljajo po načelu »takšne, kot so«, družba Siemens Healthineers pa stranki ne daje nobenega jamstva ali zagotovila glede razpoložljivosti, delovanja ali kakovosti povezave MDM

oziroma storitev MDM, razen v obsegu, določenem v varnostnem konceptu.

4.2. Družba Siemens Healthineers ne bo zagotavljala povezave MDM in/ali storitev MDM, če:

4.2.1. zagotavljanje preprečuje kakršna koli ovira, na primer zahteve nacionalne ali mednarodne zunanjetrgovinske oziroma carinske zakonodaje, embargo ali drugi sankcijski ukrepi, ali

4.2.2. obstaja napaka, motnja ali druga težava v telekomunikacijskem omrežju ali infrastrukturi MDM;

4.2.3. obstaja napaka, motnja, neustrezna konfiguracija ali druga težava v infrastrukturi stranke.

5. Posodobitve pogojev in varnostnega koncepta

5.1. Družba Siemens Healthineers je upravičena spreminjati in/ali posodablja te pogoje MDM in/ali varnostni koncept zaradi tehnološkega napredka, sprememb zakonodaje in nadaljnjega razvoja ponudbe.

5.2. Takšne spremembe in/ali posodobitve ne smejo poslabšati kakovosti izvajanja povezave MDM in/ali storitev MDM.

5.3. Družba Siemens Healthineers bo stranko o spremembah obvestila v razumnem roku, ki ne sme biti krajši od 30 dni. Družba Siemens Healthineers bo stranki omogočila dostop do posodobljenih pogojev.

6. Certificiranje

Družba Siemens Healthineers AG, ki skupaj s ponudniki storitev upravlja infrastrukturo MDM, bo za potrebe povezave MDM vzdrževala certificirani sistem upravljanja informacijske varnosti. V zvezi s tem bo družba Siemens Healthineers AG redno predmet zunanjih presoj, ki jih izvajajo neodvisne tretje osebe. Obseg in podrobnejši podatki o certificiranju so določeni v veljavnem varnostnem konceptu.

7. Prenehanje in začasna prekinitev

7.1. To pogodbo MDM lahko katera koli pogodbeni stranka kadar koli pisno odpove z odpovednim rokom štirih tednov. Prenehanje te pogodbe MDM ne vpliva na veljavnost drugih pogodb med stranko in družbo Siemens Healthineers.

7.2. Vsaka pogodbeni stranka ima pravico do takojšnje odpovedi te pogodbe MDM, če druga pogodbeni stranka krši to pogodbo MDM in kršitve ne odpravi v roku 14 dni od prejema obvestila o kršitvi.

7.3. Družba Siemens Healthineers ima pravico do takojšnječasne prekinitve storitev MDM in/ali povezave MDM, če stranka krši to pogodbo MDM ali če družba Siemens Healthineers po razumni presoji meni, da povezava MDM z eno ali več napravami stranke predstavlja tveganje za varnost in/ali delovanje informacijske infrastrukture, ki jo uporablja družba Siemens Healthineers.

8. Intelktualna lastnina

Družba Siemens Healthineers je izključni imetnik vseh pravic, pravnih naslovov in interesov v zvezi z vsemi pravicami intelektualne lastnine, ki se nanašajo na izboljšave, izpeljane iz tehničnih podatkov, ter vseh predlogov, zamisli, zahtev za izboljšave, povratnih informacij, priporočil ali drugih podatkov, ki jih zagotovi stranka in ki se s tem prenesejo na družbo Siemens Healthineers.