

Webセミナー 利用ガイド

シーメンスヘルスケア株式会社
カスタマーサービス事業本部
サービスオペレーション本部
May 2026



会員登録方法	3
MFA設定方法	10
MFA設定後のログイン方法	15
よくあるご質問	18
機種変更後のログイン方法	25
お問い合わせ	29

會員登錄方法



会員登録方法 -はじめに-

WebセミナーはSiemensHealthineersオンラインサービスの1つであり、HealthineersIDをご利用いただくサービスになります。

HealthineersIDを取得の上、Webセミナーの配信プラットフォームであるOneStreamとの連携をお願いいたします。
※ドメイン「@one-stream.info」の受信許可設定をお願いします。

■ 利用開始手順



HealthineersIDをお持ちでない方

①から開始 ▶ [P5「HealthineersIDの新規登録」](#)から操作してください。

HealthineersIDをお持ちの方

②から開始 ▶ [P8「OneStreamの新規登録」](#)から操作してください。

2回目以降は④ログイン
(P14)からの手順のみで
ご視聴いただけます。

※MFA (Multi-Factor Authentication、多要素認証) は、オンラインサービスやシステムにログインする際に、複数の異なる認証要素を組み合わせて本人確認を行う方法です。

会員登録方法

-HealthineersIDの新規登録-

1. 以下のURLよりMy Siemens Healthineers オンラインサービスの新規登録画面にアクセスします。

<https://my.siemens-healthineers.com/registration/personal>

The screenshot shows the registration page for Siemens Healthineers. At the top, there is a navigation bar with the Siemens Healthineers logo, the text 'オンラインサービス', and links for 'お問い合わせ', 'グローバル', and 'ログイン/ご登録'. The main heading is '登録' (Registration). Below it is the '個人情報' (Personal Information) section, which contains several input fields: '名' (Name) and '姓' (Surname), 'Eメールアドレス' (Email address), a dropdown menu for '国' (Country) with the text '国を選択してください。', and another dropdown menu for '希望言語' (Preferred language) with 'Japanese' selected. Below the form, there is a small disclaimer in Japanese and English regarding the use of personal data and the application of GDPR (Art. 6 para. 1 lit. b).

2. 氏名、メールアドレス、国、言語を入力します。

個人情報

This image shows a close-up of the personal information form fields. The fields are: '名' (Name), '姓' (Surname), 'Eメールアドレス' (Email address), and a dropdown menu for '国' (Country) with the text '国を選択してください。'. The entire form area is highlighted with an orange border.

希望言語
Japanese

ご希望の言語を選択してください。Please select the language you would prefer as the default when using relevant web applications and services.

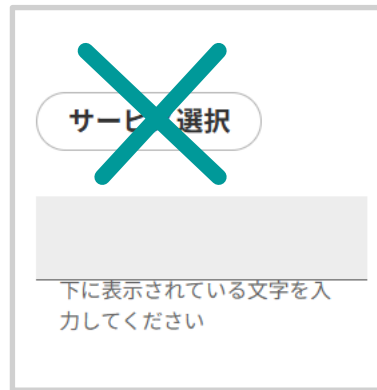
Siemens Healthineersおよび関連法人は、お客様が提供した上記の個人データを処理します。この個人データの処理および利用は、お客様が選択したオンラインサービスおよび Siemens Healthineersのオンラインサービスおよび付随アプリケーションに関する個人情報保護方針 が定める全てのオンラインサービスの提供を目的としています。法的根拠(Art. 6 para. 1 lit. b GDPR).

入力・送信される場合は、上記の個人情報保護方針に同意したものとみなします。

会員登録方法

-HealthineersIDの新規登録-

3. サービス選択はせずに、次に進んでください。
※利用したいサービスがあればチェックを入れることも可能です。



ご利用を希望されるサービスを選択してください ×

- FlyWheel * ⓘ
- ITH-icoserve Servicedesk * ⓘ
- Members Club * ⓘ
- NAEOTOM CONNECT | Hub * ⓘ
- Problem Solving Report * ⓘ
- SDS - 化学物質安全データシート ⓘ
- Shift Innovation Platform * ⓘ
- Siemens Healthineers Academy * ⓘ
- Siemens Healthineers Events * ⓘ
- Siemens Healthineers Shop * ⓘ
- User Forum ⓘ
- Varian Services Document Library * ⓘ
- ラボラトリー・ダイアグノスティクス&ポイント・オブ・ケア ⓘ
- 画像診断、ロボティクス、デジタルヘルスソリューション&ヘルスケアIT ⓘ

サービスを追加

4. 表示されている文字列を入力し、「送信」をクリックして登録を完了します。
※実際に表示される文字列は異なります。

V54Y

下に表示されている文字を入力してください

送信

V54Y

-HealthineersIDの新規登録-

5. 入力したメールアドレスにパスワードの設定メールが配信されます。メール内のリンクよりパスワードの設定をしてください。

件名：【Siemens Healthineers】オンラインアカウントパスワード設定のお願い



【Siemens Healthineers】オンラインアカウントパスワード設定のお願い

シーメンスヘルシニアーズアカウントのパスワード設定のリクエストを受け取りました。:

以下の「パスワード設定」ボタンから新しいパスワードを設定ください:

パスワード設定

重要: このリンクの有効期限は72時間です。

新しいパスワードをリクエストしていない場合は、すぐにご連絡ください。

ボタンが機能しない場合は、次のリンクをコピーしてブラウザに貼り付けてください。:

<https://login.siemens-healthineers.com/lo/reset?ticket=DFaZPzqolBLAtM5m5sUrHIQzNZcYEwRq#&locale=ja-JP&email=kensyooo0821%40gmail.com&origin=XIAONLINE>

会員登録方法

-OneStreamの新規登録-

WebセミナーはOneStreamのプラットフォームを利用して実施されます。
OneStreamの会員登録を行い、登録後にHealthineersIDとの連携をお願いします。

以下のURLより会員登録します。
必須入力項目を入力後、「利用規約・プライバシーポリシーに同意」に
チェックを入れ、「アカウントを作成する」をクリックします。

<https://one-stream.io/join/user/dac8e080-1bc5-433b-b9bf-b1fa75934166>

※メールアドレスはHealthineersIDと同じメールアドレスを登録してください。
HealthineersIDと異なるメールアドレスを登録された場合、
HealthineersID連携ができずサービスをご利用になれませんのでご注意ください。



The screenshot shows a registration form for Siemens Healthineers. The form includes the following fields and options:

- 名前***: Text input field for the user's name.
- 電話番号***: Text input field for the user's phone number.
- 病院名***: Text input field for the hospital name.
- ご契約装置***: Dropdown menu for selecting the device type.
- Webセミナーにご参加いただいたきっかけを教えてください。***: Dropdown menu for selecting the reason for attending the webinar.
- 弊社からのエデュケーションサービスに関するお役立ち情報をお送りしても問題ない場合はチェックをつけてください。
- メールアドレス***: Text input field for the user's email address.
- パスワード***: Text input field for the user's password, with a toggle for visibility.
- 利用規約・プライバシーポリシーに同意
- アカウントを作成する**: Orange button to submit the registration.

会員登録方法

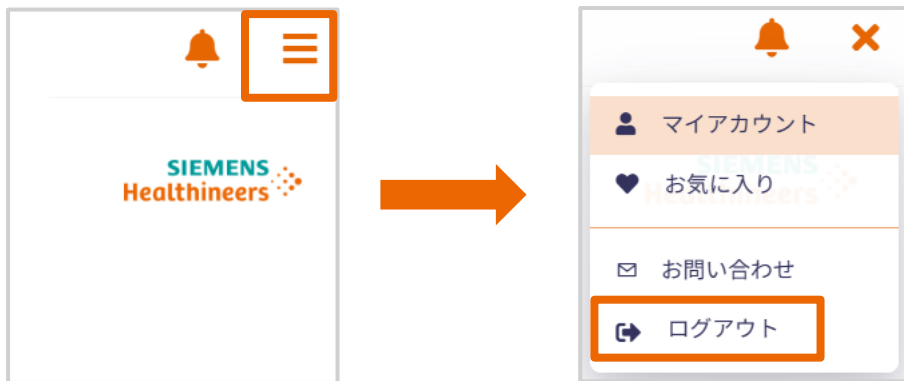
-OneStreamの新規登録-

会員登録は以上になります。
 次回以降、以下のURLよりOneStreamへのログインをお願いいたします。

<https://one-stream.io/login/tt3XhGAMY5NWhRgsq1a9fI3ISdo2>

こちらのURLをお気に入り登録いただくと便利です！

次回、ログイン時にMFA設定画面が表示されます。
OneStream画面右上の三本線より一度ログアウトいただき、事前に設定いただくことをおすすめいたします。
 MFA設定方法はP10「MFA設定方法」をご参照ください。
 ※アカウントのセキュリティ強化、不正アクセス防止のため必ずMFA設定が必要です。



※MFA (Multi-Factor Authentication、多要素認証) は、オンラインサービスやシステムにログインする際に、複数の異なる認証要素を組み合わせる本人確認を行う方法です。

MFA設定方法



アカウントのセキュリティ強化、不正アクセス防止のためMFAの設定が必要になります。
事前にスマートフォンをご用意の上、Microsoft Authenticator等のインストールをお願いいたします。

※Microsoft Authenticatorは認証コードを読み取るためのアプリケーションです。

※Authenticator以外（SMS等）での認証はできません。必ずインストールをお願いいたします。

※以後ログインに必要となるため、アプリケーションは削除しないようご注意ください。



Google Play



App Store

Microsoft Authenticatorに関する詳細はこちら：<https://www.microsoft.com/ja-jp/security/mobile-authenticator-app>

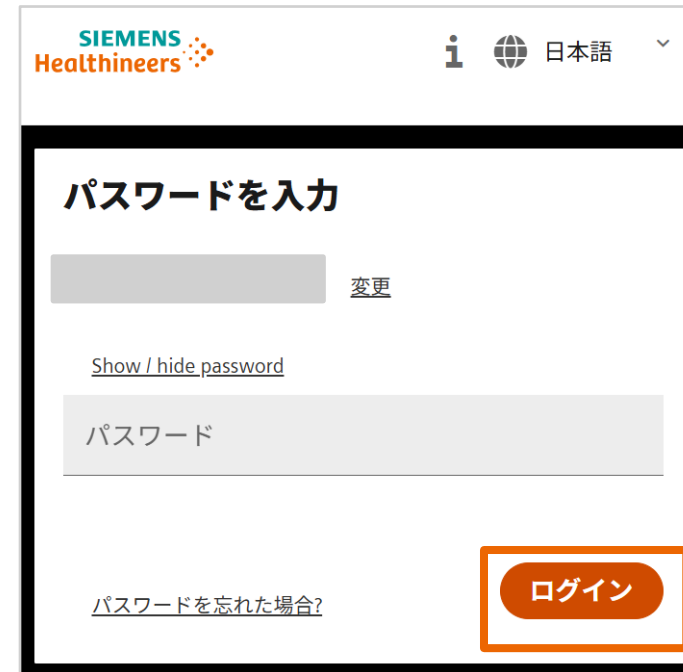
※MFA（Multi-Factor Authentication、多要素認証）は、オンラインサービスやシステムにログインする際に、複数の異なる認証要素を組み合わせる本人確認を行う方法です。

1. 以下のURLよりOneStreamにアクセスし、「OIDC」をクリックします。

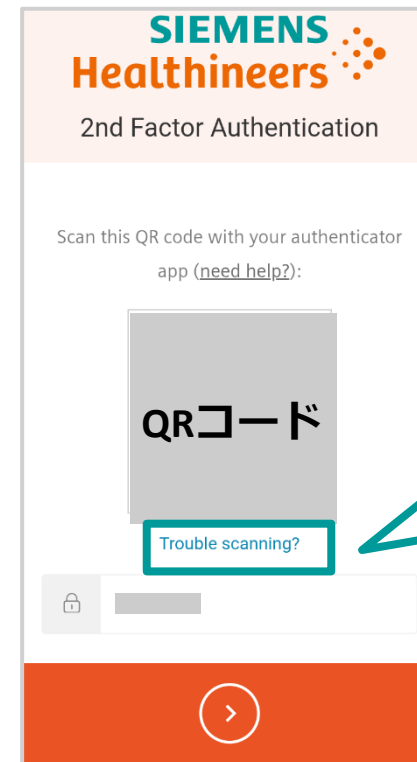
<https://one-stream.io/login/tt3XhGAMY5NWhRgsq1a9fl3ISdo2>



2. ログイン画面が表示されますので、「HealthineersID（メールアドレス）」と「パスワード」を入力し、ログインをクリックすると「QRコード」が表示されます。
※QRコードは初めてOIDCよりログインした際のみ表示されます。



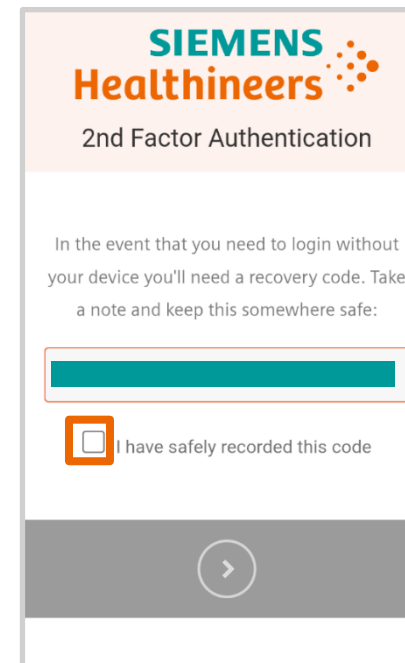
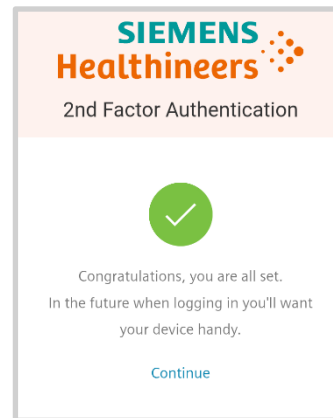
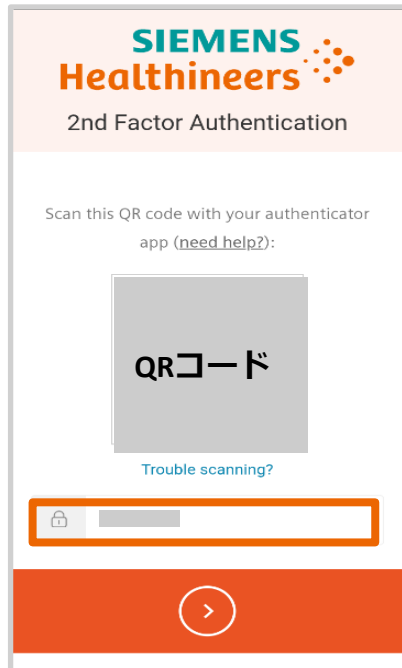
3. スマートフォンで「Microsoft Authenticator」アプリを起動し、「QRコードをスキャンします」を選択します。
※端末の種類、バージョンにより表記が異なります。
4. カメラ画面が表示されたら、QRコードの読み込みをします。



※QRコードがスキャンできない場合、「コードを手動で入力」をタップし、ログイン画面で表示されている「Trouble Scanning (QRコードが読み取れない場合)」から発行されたコード (秘密鍵) を入力します。

5. Microsoft Authenticator に表示された6桁の数字（ワンタイムコード）をHealthineers ID 認証画面に入力します。

6. 認証後、英数字24文字のリカバリーコードが表示されます。
コード保存後、チェックを入れ、エンターボタン (>) をクリックします。



※本コードはスマートフォンを紛失/変更等された際のログインに必要になります。
本コードを紛失した場合、登録アカウントにログインできなくなる可能性があります。
必ず大切に保管してください。

以上で全ての設定が完了です！

MFA設定後の ログイン方法



MFA設定後のログイン方法

1. 以下のURLよりOneStreamにアクセスし、「OIDC」をクリックします。

<https://one-stream.io/login/tt3XhGAMY5NWhRgsq1a9fl3ISdo2>



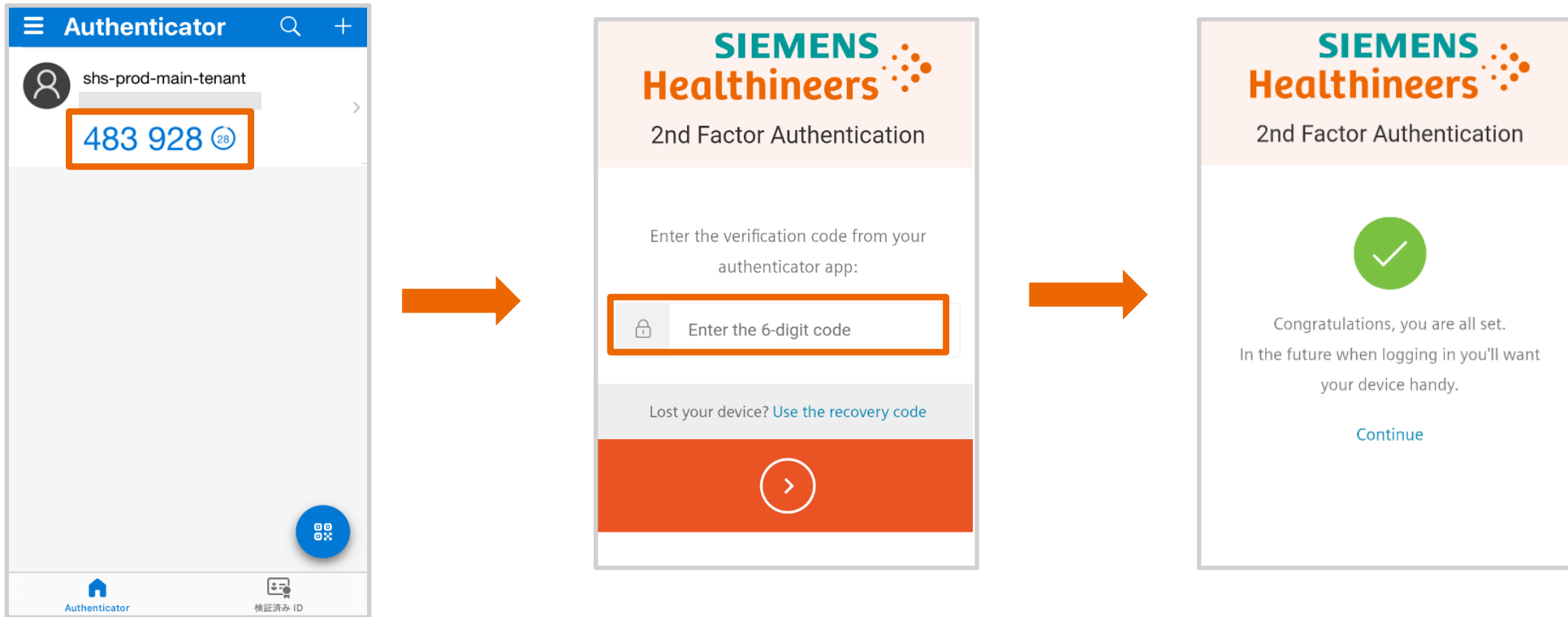
2. ログイン画面が表示されますので、「HealthineersID（メールアドレス）」と「パスワード」を入力し、ログインをクリックします。



※MFA（Multi-Factor Authentication、多要素認証）は、オンラインサービスやシステムにログインする際に、複数の異なる認証要素を組み合わせて本人確認を行う方法です。

MFA設定後のログイン方法

3. スマートフォンで「Microsoft Authenticator」アプリを起動し、表示された6桁の数字を入力します。
※端末の種類、バージョンにより表記が異なります。



よくあるご質問



よくあるご質問

① 視聴・アクセスに関するご質問

➤ 会員登録しないと視聴はできませんか？

会員登録が必要となっております。
本利用ガイドの手順に従って会員登録をお願いいたします。

➤ スマートフォンやタブレットでも視聴可能ですか？

スマートフォン、タブレット、PCのいずれからでもご利用いただけます。
詳しい動作環境については、以下のURLをご参照ください。

<https://docs.channel.io/one-stream/ja/articles/OneStream%E5%8B%95%E4%BD%9C%E7%92%B0%E5%A2%83%E3%81%AB%E3%81%A4%E3%81%84%E3%81%A6-94c98acd>

➤ 複数端末（PC+スマートフォン等）で同時視聴できますか？

複数端末での同時視聴はできません。

よくあるご質問

① 視聴・アクセスに関するご質問

- **セミナーには途中参加や途中退出が可能ですか？**
可能ですが、ライブ配信の場合は開始時間からの参加をおすすめしております。
- **会員本人以外が視聴してもよいですか？**
会員の方以外のご視聴いただけませんので、ご視聴希望の方は会員登録をお願いいたします。
- **Siemens Healthineersの装置を使用していなくてもWebセミナーを視聴してもよいですか？**
医療従事者であれば、弊社装置をご使用でなくともご視聴いただけます。
なお、一般の方のご視聴いただけません。

よくあるご質問

② セミナー内容に関するご質問

- **見逃し配信（オンデマンド配信）はありますか？**
 有料セミナーのみ見逃し配信（オンデマンド配信）をご用意しております。
 視聴可能期間は、各セミナーの案内ページをご確認ください。
- **無料セミナーはいつまで視聴できますか？**
 セミナー当日の開催時間中（リアルタイム配信）のみご視聴いただけます。
 開催時間外や終了後の視聴はできませんので、あらかじめご了承ください。
- **動画の録画はできますか？**
 本セミナーの録画・録音・撮影、詳細内容のSNSへの投稿は固くお断りします。
 無断利用等が確認された場合、著作権・肖像権侵害としての対応に加え、
 Webセミナーへの参加停止やアカウント削除等の措置を行うことがあります。あらかじめご了承ください。
- **セミナー資料（スライド）は配布されますか？**
 セミナー資料は配布されません。

よくあるご質問

③ 申込・会員登録に関するご質問

- **HealthineersIDの新規登録時に「すでに登録済のアカウントです。」と表示されました。どのように操作すればよいですか？**
 このメッセージが表示された場合、ご入力いただいたメールアドレスですでにHealthineersIDが登録されています。
 同じメールアドレスを使用して、[P8「OneStreamの新規登録」](#)を行ってください。

- **登録・申込完了メールが届きません。**
 迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性があります。
 「notify@one-stream.info」からのメールを受信できるよう、ドメイン指定受信の設定をご確認ください。

よくあるご質問

③ 申込・会員登録に関するご質問

- **HealthineersIDのパスワードを忘れました。再設定方法を教えてください。**
 ログイン画面でご登録のメールアドレスを入力後、表示される画面で「パスワードを忘れた場合？」をクリックしてください。
 パスワード再設定用のメールが届きますので、メール内のリンクより再設定を行ってください。
- **スマートフォンの機種変更をしました。MFAの連携先を変更するにはどうしたらよいですか？**
 初回のMFA設定時に表示されたリカバリーコードを用いてログインが可能です。
 リカバリーコードを用いたログイン方法はP25「機種変更後のログイン方法」をご確認ください。
- **会社・病院の共有メールアドレスでも登録できますか？**
 ログイン時のMFA認証のため、スマートフォンまたはタブレット端末が必要になります。
 そのため、個人のメールアドレスでの登録を強くおすすめします。

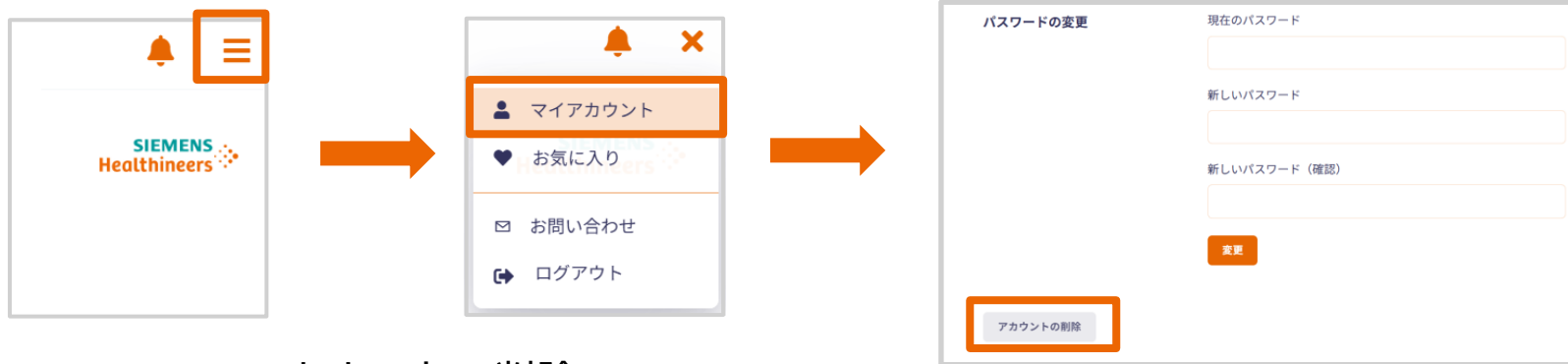
よくあるご質問

③ 申込・会員登録に関するご質問

➤ アカウントの削除方法を教えてください。

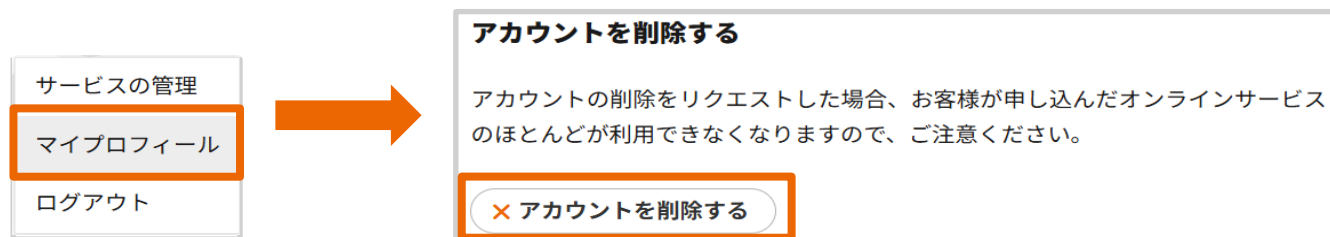
OneStreamアカウントの削除：

OneStream (<https://one-stream.io/login/tt3XhGAMY5NWhRgsq1a9fl3ISdo2>) へのログイン後、マイアカウントより「アカウントの削除」をクリックいただくことで削除ができます。



HealthineersIDアカウントの削除：

my siemens healthineersオンラインサービス (<https://my.siemens-healthineers.com/services>) へのログイン後、マイアカウントより「アカウントを削除する」をクリックいただくことで削除ができます。



補足資料

機種変更後の ログイン方法



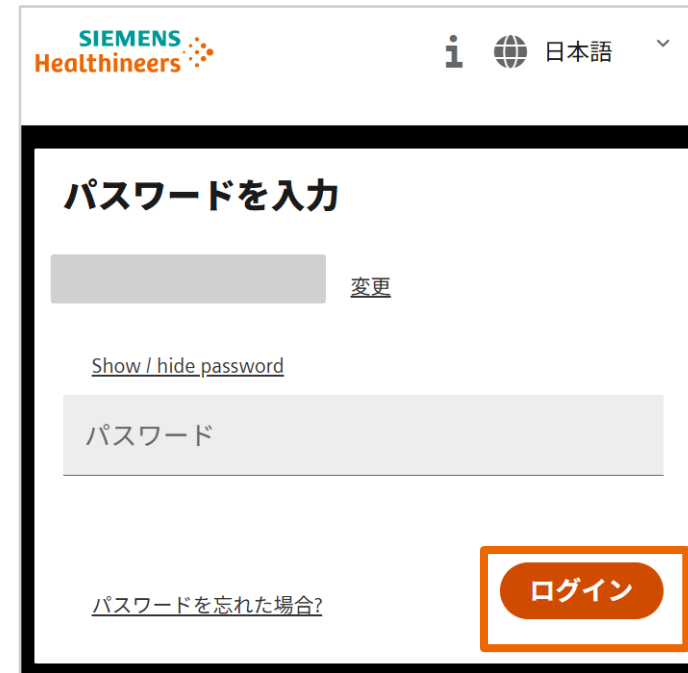
MFA設定後のログイン方法

1. 以下のURLよりOneStreamにアクセスし、「OIDC」をクリックします。

<https://one-stream.io/login/tt3XhGAMY5NWhRgsq1a9fl3ISdo2>

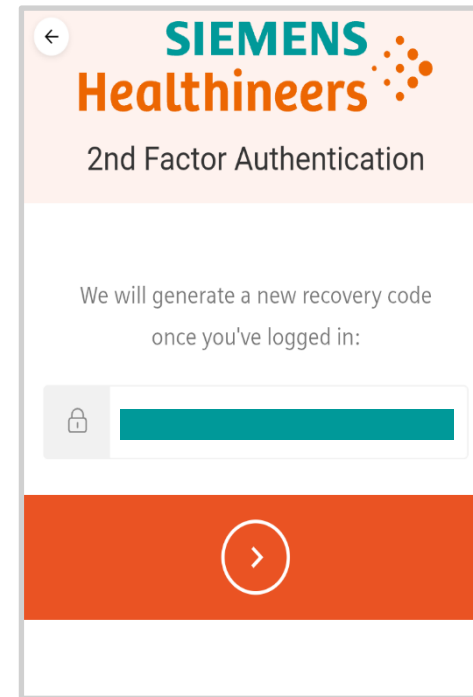
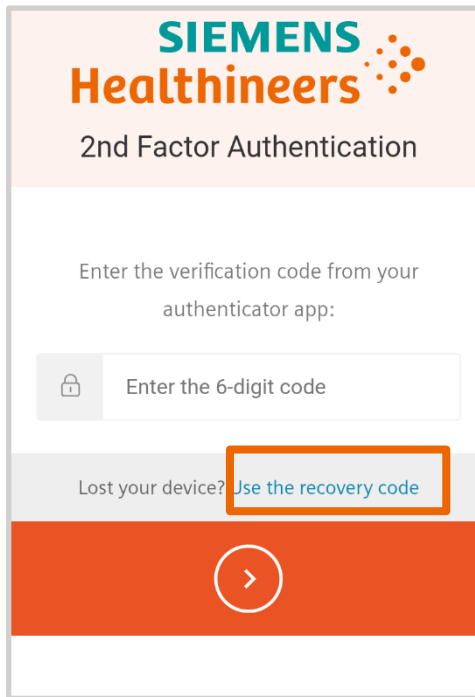


2. ログイン画面が表示されますので、「メールアドレス」「パスワード」を入力し、ログインをクリックします。



※MFA（Multi-Factor Authentication、多要素認証）は、オンラインサービスやシステムにログインする際に、複数の異なる認証要素を組み合わせて本人確認を行う方法です。

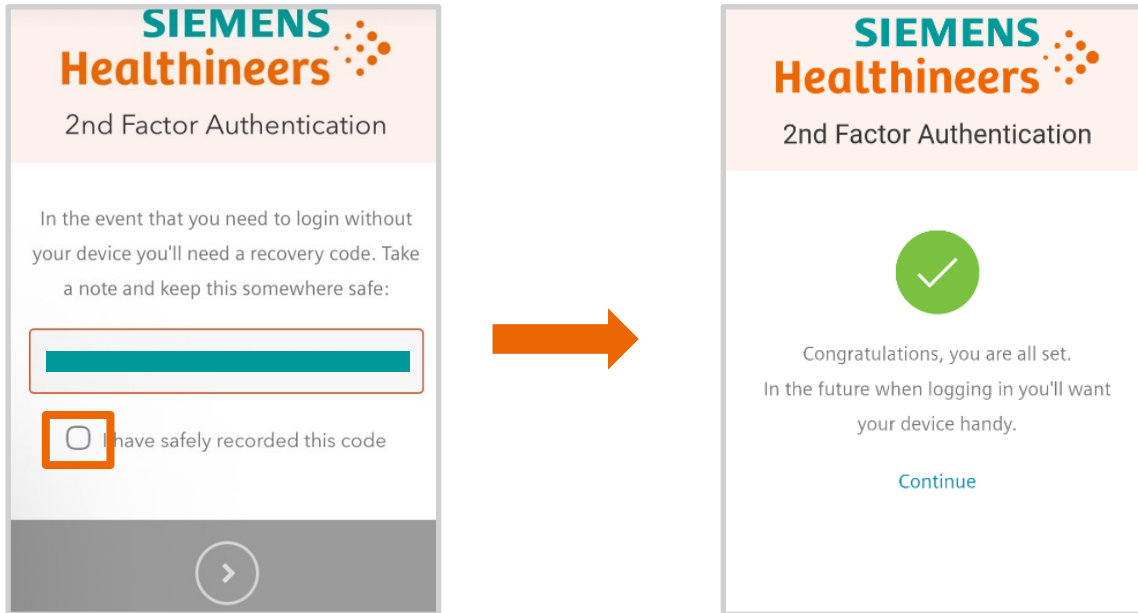
3. MFA認証画面で「Use the recovery code」を選択します。
4. MFA設定時に保存した英数字24文字のリカバリーコードを入力します。



機種変更後のログイン方法

5. 新しいリカバリーコードが発行されますので、**コード保存後**、チェックを入れ、エンターボタン (>) をクリックします。

**※リカバリーコードは一度使用すると無効になります。
必ず新しいリカバリーコードを保存してください。**



お問い合わせ



ご使用に関するご不明な点などございましたら下記よりお問い合わせ下さいますよう、お願い申し上げます。

教育・製品トレーニングに関するお問い合わせ

<https://www.siemens-healthineers.com/jp/education/contact>

受付対応時間

月曜日～金曜日（祝日・休日・年末年始を除く）

8:30～17:30

※お問い合わせ内容や混雑状況により、回答までにお時間を要する場合があります。

「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。

Thank you.

変更履歴

日付	変更内容
2026/5/29	作成
2026/6/12	HealthineersID 作成 URL 変更
2026/7/2	OneStream 会員登録 URL 変更