

Flexible Trainingsmodule Ablauf



Ein auf Ihre Organisation abgestimmtes Trainingskonzept kann jederzeit erstellt werden. Für weitere Details sprechen Sie bitte den für Sie zuständigen Siemens Healthcare Diagnostics Außendienstmitarbeiter an.

Weiterbildungsprogramm im Trainingszentrum Eschborn

Klinische Chemie	Tage
ADVIA® 1800/2400	4
Integrierte Systeme	Tage
Dimension Vista® 1500/500	4
Dimension® EXL™/RxL Max™/Xpand® Plus	4
Immundiagnostik	Tage
ADVIA Centaur® Classic/XP	4
ADVIA Centaur® CP	4
IMMULITE® 2000/2500	3
IMMULITE® 200 XPi	3
VersaCell®	1
Hämatologie and Hämostase	Tage
BCS® XP	4
BCS® XP Upgrade	1,5
BCS®	4
Systemex® CA-1500	3
Systemex® CA-7000	4
Systemex® CS-2000i	4
ADVIA® 2120i/120	4
Molekularbiologie	Tage
VERSANT® kPCR	2
Spezialanalytik	Tage
BEP 2000®	3
BEP III®	3
BN II™	3
BN ProSpec®	3
Microbiologie	Tage
MicroScan® Walkaway 40/96 plus	2
Blutgasanalytik	Tage
RAPIDLab® 1200	1,5

Für nähere Informationen wenden Sie sich bitte an:
Siemens Healthcare Diagnostics
Helga Kröck, Leitung Produkttraining Deutschland
E-Mail: helga.kroeck@siemens.com, Tel.: +49 6196 7713-1762

Siemens Healthcare Diagnostics ist eines der weltweit führenden Unternehmen im Bereich der in-vitro Diagnostik. Wir bieten wesentliche Informationen, die für eine präzise Diagnosestellung, wirksame Therapie und Therapiekontrolle von Patienten notwendig sind. Unser breites Spektrum an leistungsorientierten Systemen mit umfangreichen Parametermenüs in Verbindung mit vielfältigen IT-Lösungen und einem reaktionsschnellen Service unterstützen Sie bei der Optimierung von Arbeitsabläufen mit dem Ziel, die individuelle Patientenversorgung zu verbessern.

Siemens Global Headquarters

Siemens AG
Wittelsbacherplatz 2
80333 München
Germany

Local Contact Information

Siemens Healthcare Diagnostics GmbH
Ludwig-Erhard-Straße 12
65760 Eschborn
Germany
Tel.: +49 6196 7713-1111
Fax: +49 6196 7713-8111

Global Division

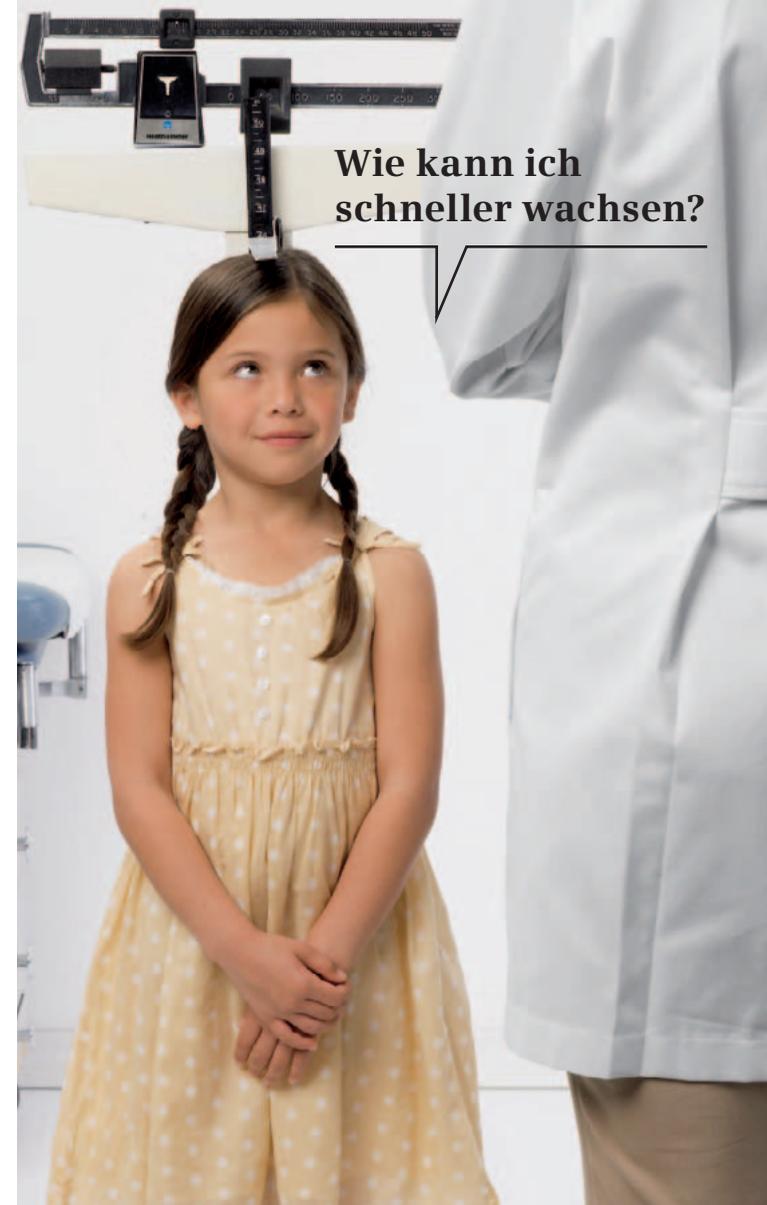
Siemens Healthcare Diagnostics Inc.
1717 Deerfield Road
Deerfield, IL 60015-0778
USA
www.siemens.com/diagnostics

Global Siemens Healthcare Headquarters

Siemens AG
Healthcare Sector
Henkestraße 127
91052 Erlangen, Germany
Tel.: +49 9131 84-0
www.siemens.com/healthcare

www.siemens.com/diagnostics

Best.-Nr. A91DX-233625-XC1-0000 | 5'-02.11 | Gedruckt in Deutschland
© 2011 Siemens Healthcare Diagnostics Inc.



Kundentrainings zur
Weiterbildung Ihres Teams

Answers for life.

SIEMENS



In Ihrem Labor wurde ein neues System installiert. Und Sie stehen vor der Herausforderung, Ihr Team – gemäß dem individuellen Kenntnisstand – mit der Anwendung vertraut zu machen. Ansonsten können unnötige Wiederholungen und Verzögerungen in der Ergebniserstellung die Folge sein. Wir bieten Ihnen ein flexibles Konzept zur optimalen stufenweisen Ausbildung Ihrer Mitarbeiter an.

Welche Auswirkungen hat das neue System auf Ihr Labor?

Wenn einige Ihrer Technischen Assistenten das notwendige Wissen zur Bedienung des neuen Systems nicht haben, kann dies verspätete Ergebnisse verursachen. Abbrüche der Routinearbeit und Testwiederholungen können täglich passieren, besonders kritisch auch nachts und am Wochenende.

Mit unserem modular aufgebauten Training bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihr Personal Schritt für Schritt mit den notwendigen Bedienkenntnissen auszustatten.

Wie schnell können Sie mit Ihrer Routine starten?

Jedes Labor hat sein eigenes spezifisches Setup: Ihre Organisation kann aus wenigen Mitarbeitern bis zu zehn oder mehr Bedienern an dem jeweiligen System bestehen. Nicht jeder hat dasselbe Zeitfenster für ein Training zur Verfügung.

Deshalb bieten wir verschiedene Trainingslösungen in einzelnen Schritten an. Anders ausgedrückt, wir fokussieren uns darauf, wie Sie Ihre täglichen Anforderungen erfolgreich bewältigen können.

Ist Ihr Personal ausreichend trainiert?

Durch nicht ausreichend trainierte Mitarbeiter können im Labor viele Störungen auftreten. Bedenken Sie die Zeit und Kosten, die durch Fehlersuche und Rekalibrierung von Assays entstehen können. Unterbrechungen im Arbeitsablauf und Qualitätsverlust in der Tagesroutine können die Folge sein.

Die Kombination aus Online-Training, Training vor Ort und im Kundenzentrum bietet Ihnen über die Auswahl der unterschiedlichen Trainingsmodule eine gezielte Ausbildung der verschiedenen Mitarbeiter und die Entwicklung ihrer spezifischen Fähigkeiten.

Benötigen Sie zeitliche Flexibilität für das Training Ihres Personals?

Haben Sie spezielles Personal am Wochenende, das zu einer bestimmten Zeit und Geschwindigkeit trainiert werden soll?

Wir können Ihnen einheitliche, interaktive Online-Trainingslösungen anbieten, zu denen Ihre Mitarbeiter jederzeit, überall und so oft wie notwendig Zugang erhalten – für eine maximale Ausnutzung Ihrer Ressourcen.

Kundentraining-Strategie

Ziele für die Trainingsteilnehmer

- Erreichung des höchsten Kompetenz-Levels in Bezug auf Bedienung und Wartung des Systems
- Größtmögliche Unabhängigkeit
- Kontinuierlicher Ausbau des Wissens und der Fähigkeiten

Hochwertiges Systemtraining

- Up-to-date mit den neuesten Informationen
- Inhaltlich auf das Kunden-Feedback abgestimmt
- Verwendung moderner Trainingsmethoden

Trainingszentrum: Centre of Excellence

- Trainingszentrum speziell für Training konzipiert
- Eigenständige Trainingsorganisation
- Praktisches Arbeiten am System ohne Risiko

Ausgebildete professionelle Trainer

- Gut ausgebildete und erfahrene Systemspezialisten
- Kontinuierliche Weiterbildung und Wissensaufbau der Trainer zu den Systemen
- Hohe kommunikative und fachliche Kompetenz für effektive Trainingsdurchführung

Modularer Aufbau

- e-Learning
- Individuelles Training vor Ort
- Trainings in kleinen Gruppen mit maximal sechs Teilnehmern
- „Train the Trainer“ Kurse

Kommentare unserer Kunden:

„Das Dimension Training hat meine Erwartungen voll erfüllt. Alle meine Fragen wurden beantwortet. Besonders hilfreich für meine tägliche Routine waren das praktische Arbeiten und die Fehlersuche. Ich würde jederzeit gerne wiederkommen.“

„Ich kann das ADVIA 2120i Training vollstens empfehlen, aufgrund der hohen Professionalität des Trainers, das gut verständliche Trainingshandbuch, der entspannten Atmosphäre und der kleinen Gruppen. Jeder kann praktisch am System arbeiten. Der Austausch unter den Trainingsteilnehmern ist ebenfalls sehr wertvoll.“