

# Osobitné podmienky pre teamplay Fleet Connect

(Verzia: 30.03.2026)

Tieto Osobitné podmienky pre teamplay Fleet Connect upravujú používanie teamplay Fleet Connect, a to popri (i) Zmluvnom formulári, (ii) Všeobecných podmienkach, Podmienkach digitálneho prístupu a používania a Všeobecných podmienkach SaaS (spoločne ako „Podmienky“). Tieto Osobitné podmienky pre teamplay Fleet Connect sa vykladajú ako doplňujúce k Podmienkam a v prípade rozporu majú prednosť.

## 0. Definície

Okrem definícií uvedených v Podmienkach sa uplatňujú aj tieto definície:

- 0.1. „Developer Portal“ znamená prístup k technickej dokumentácii a k zabezpečenému testovaciemu prostrediu pre rozhrania API služby teamplay Fleet Connect.
- 0.2. „teamplay Fleet“ znamená online portál služieb a/alebo aplikáciu spoločnosti Siemens Healthineers na správu súboru zariadení Hardvéru podľa týchto Osobitných podmienok pre teamplay Fleet Connect.
- 0.3. „teamplay Fleet Connect API“ znamená rozhrania aplikačného programovania poskytované spoločnosťou Siemens Healthineers na prepojenie softvéru na správu služieb Zákazníka so službou teamplay Fleet.
- 0.4. „Stránka teamplay Fleet“ znamená webovú stránku <https://fleet.siemens-healthineers.com>

## 1. Služby

- 1.1. Zákazník zaplatí poplatok za Predplatné za každý predĺžený rok Obdobia predplatného v plnej výške a vopred, pred začiatkom predĺženého Obdobia predplatného, spoločnosti Siemens Healthineers bankovým prevodom na určený účet oznámený Zákazníkovi.
- 1.2. Zákazník zaručuje, že on sám alebo dodávateľ softvéru na správu služieb Zákazníka bude dodržiavať technické požiadavky uvedené v Developer Portal s cieľom správne vyvolať rozhrania teamplay Fleet Connect API a využívať informácie poskytované prostredníctvom rozhraní teamplay Fleet Connect API.
- 1.3. Informácie o teamplay Fleet Connect API a možnosti testovania teamplay Fleet Connect API v zabezpečenom testovacom prostredí sú pre Zákazníka prístupné prostredníctvom Developer Portal. Prístup k Developer Portal sa riadi dodatočnými zmluvnými podmienkami, ktoré sú dostupné na nasledujúcom odkaze: <https://www.siemens-healthineers.com/terms-of-use> a dotlačnom používateľskom účte.
- 1.4. V prípade akýchkoľvek technických problémov sa môže Zákazník obrátiť na tím technickej podpory teamplay Fleet Connect spoločnosti Siemens Healthineers telefonicky [0800 120 140] alebo e-mailom [[usc-sie.sk@siemens-healthineers.com](mailto:usc-sie.sk@siemens-healthineers.com)]. V prípade problému s pluginom softvéru riadenia služieb (ktorý sa používa na pripojenie k teamplay Fleet Connect API) by mal Zákazník kontaktovať tím podpory dodávateľa tohto pluginu, keďže za takýto problém nenesie zodpovednosť spoločnosť Siemens Healthineers. Počas obdobia uvedeného v tomto článku môže Zákazník ako dočasné riešenie pristupovať k teamplay Fleet Site na účely poskytovania teamplay Fleet do času, kým sa teamplay Fleet Connect opäť nestane dostupným, alebo sa môže obrátiť na Zákaznícke centrum spoločnosti Siemens Healthineers telefonicky [0800 120 140] alebo e-mailom [[usc-sie.sk@siemens-healthineers.com](mailto:usc-sie.sk@siemens-healthineers.com)].

- 1.5. Nové verzie teamplay Fleet Connect API alebo teamplay Fleet Connect budú spoločnosťou Siemens Healthineers poskytované Zákazníkovi bezplatne počas Obdobia predplatného.
- 1.6. Spoločnosť Siemens Healthineers si vyhradzuje právo deaktivovať staršie verzie konkrétnych služieb teamplay Fleet Connect a teamplay Fleet Connect API. Zákazník a/alebo dodávateľ softvéru na správu služieb Zákazníka (podľa okolností) budú vopred informovaní, aby mohli iniciovať aktualizáciu na strane Zákazníka na novú verziu.
- 1.7. Po aktivácii Predplatného Zákazníka na službu teamplay Fleet Connect dostane Zákazník alebo dodávateľ softvéru na správu služieb Zákazníka (v prípade, že sa na pripojenie k teamplay Fleet Connect API používa doplnok softvéru na správu služieb) prostredníctvom e-mailu a/alebo iného komunikačného kanála (napr. zabezpečenej výmeny súborov) identifikátor klienta (Client ID), jedinečné heslo a kľúč predplatného na účely vykonania onboardingového procesu, ktorý zabezpečí Zákazník alebo dodávateľ softvéru na správu služieb Zákazníka. Client ID, heslo a kľúč predplatného sú platné pre celú organizáciu Zákazníka a musia sa používať v rámci služby teamplay Fleet Connect na zabezpečenú a autentifikovanú komunikáciu medzi Zákazníkom a spoločnosťou Siemens Healthineers. Heslo je možné zdieľať iba raz a Zákazník alebo dodávateľ softvéru na správu služieb Zákazníka sú povinní zabezpečiť, aby boli Client ID aj heslo chránené prostredníctvom softvéru na ochranu údajov podľa najnovších bezpečnostných štandardov. V prípade straty Client ID sa vytvorí nové Client ID, ktoré bude poskytnuté Zákazníkovi alebo dodávateľovi softvéru na správu služieb Zákazníka.

## 2. Informácie v rámci služby teamplay Fleet Connect

Informácie poskytované prostredníctvom služby teamplay Fleet Connect môžu obsahovať špecifikácie alebo všeobecné opisy týkajúce sa technických možností jednotlivých produktov, ktoré však nemusia byť v niektorých prípadoch dostupné (napr. z dôvodu zmien produktu). Požadovaný výkon produktu preto musí byť v každom jednotlivom prípade vzájomne dohodnutý v čase nákupu.

## 3. Prístup k údajom a ich prenos

- 3.1. Spoločnosť Siemens Healthineers poskytuje Zákazníkovi v rámci služby teamplay Fleet možnosť monitorovať stav, potenciálne nové softvérové riešenia alebo funkcie zariadení Zákazníka, na ktoré sa vzťahuje služba teamplay Fleet Connect. Na tento účel potrebuje spoločnosť Siemens Healthineers získať prístup k údajom o Hardvéri podľa opisu uvedeného vo Všeobecných podmienkach.
- 3.2. Zákazník zaručuje, že akékoľvek osobné údaje bude spoločnosť Siemens Healthineers prostredníctvom svojho Zákazníckeho účtu prenášať len vtedy, ak na to existuje príslušný právny základ a ak sú tieto osobné údaje nevyhnutné na poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy.