

Osobitné podmienky pre centralizovanú správu mobilných zariadení Apple bez používateľských účtov vo vlastníctve Zákazníka (Apple ID) („Podmienky MDM“)

(Verzia : 30.03.2026)

Tieto Podmienky MDM upravujú centralizovanú správu mobilných zariadení Apple bez používateľských účtov vo vlastníctve Zákazníka prostredníctvom online pripojenia, a to popri (i) Zmluvnom formulári a (ii) Všeobecných podmienkach, Doplnkových všeobecných podmienkach a všetkých ďalších podmienkach alebo prílohách uvedených v Zmluvnom formulári (spoločne ďalej len „Podmienky“). Tieto Podmienky MDM sa vykladajú ako doplňujúce k Podmienkam a v prípade rozporu majú prednosť.

0. Definície

Popri definíciách uvedených v Podmienkach sa uplatňujú aj nasledujúce definície:

- 0.1. „Zariadenie“ znamená mobilné zariadenie Apple, ktoré je predané alebo inak sprístupnené Zákazníkovi a ktoré je uvedené v Zmluvnom formulári.
- 0.2. „Zmluva MDM“ znamená zmluvu upravujúcu pripojenie MDM k Zariadeniu a služby MDM, ktoré pozostávajú z týchto Podmienok MDM (vrátane Bezpečnostného konceptu) a Podmienok.
- 0.3. „Pripojenie MDM“ znamená online pripojenie medzi spoločnosťou Siemens Healthineers, jej Pridruženými spoločnosťami alebo poskytovateľmi služieb zmluvne poverenými spoločnosťou Siemens Healthineers a príslušným Zariadením/Zariadeniami nachádzajúcim sa v priestoroch Zákazníka
- 0.4. „Bezpečnostný koncept“ znamená koncept IT bezpečnosti spoločnosti Siemens Healthineers AG, ku ktorému je možné nájsť všeobecné informácie na nasledujúcom odkaze: <https://www.siemens-healthineers.com/support-documentation/cybersecurity>, a informácie špecifické pre jednotlivé modality na adrese fleet.siemens-healthineers.com, alebo ktoré spoločnosť Siemens Healthineers poskytne Zákazníkovi na požiadanie.
- 0.5. „Technické údaje“ znamenajú informácie dostupné prostredníctvom Pripojenia MDM a môžu zahŕňať:
 - (i) technické informácie o stave, a to najmä súbory denníkov Zariadenia alebo aplikácie, zaznamenané chyby, vlastnosti a stav Zariadenia, kontrolu kvality;
 - (ii) údaje o aktívach a všeobecnej konfigurácii, a to najmä konfiguráciu aktív a Zariadení, verzie softvéru, opravy, licencie, nastavenia siete a servisnú históriu Zariadenia;
 - (iii) akékoľvek iné údaje výslovne dohodnuté,v každom prípade však nie údaje vzťahujúce sa na identifikovanú alebo identifikovateľnú fyzickú osobu.

1. Používanie Pripojenia MDM a služieb MDM

Spoločnosť Siemens Healthineers, jej Pridružené spoločnosti a/alebo poskytovatelia služieb poverení spoločnosťou Siemens Healthineers alebo jej Pridruženými spoločnosťami sú oprávnení spravovať Zariadenia prostredníctvom Pripojenia MDM, čo môže zahŕňať najmä: prístup k Zariadeniam, ich údržbu, opravu, kalibráciu, monitorovanie, aktualizáciu alebo inštaláciu opráv, ako aj prístup k Technickým údajom zhromaždeným prostredníctvom Pripojenia MDM a ich používanie na tieto činnosti (spoločne ďalej len „Služby MDM“).

2. Používanie údajov

Zákazník udeľuje spoločnosti Siemens Healthineers, jej Pridruženým spoločnostiam a poskytovateľom služieb spoločnosti Siemens Healthineers alebo jej Pridružených spoločností oprávnenie používať akékoľvek Technické údaje súvisiace s produktmi, softvérom a službami spoločnosti Siemens Healthineers alebo jej Pridružených spoločností na nevýhradnom základe, bez obmedzenia času, miesta,

prenositeľnosti alebo možnosti udeľovať sublicencie, na obchodné účely spoločnosti Siemens Healthineers a jej Pridružených spoločností, a to najmä na: (i) uľahčenie a poskytovanie poradenstva pri nepretržitom a dlhodobom používaní produktov, softvéru a služieb; (ii) podloženie marketingových tvrdení týkajúcich sa ich produktov, softvéru a služieb prostredníctvom agregovaných údajov; (iii) porovnávacie hodnotenie (benchmarking); (iv) účely výskumu alebo vývoja (napríklad zisťovanie trendov používania alebo zlepšovanie existujúcich a/alebo vývoj nových produktov, softvéru a služieb); alebo (v) plnenie zákonných alebo regulačných povinností, a to najmä povinností v oblasti dozoru nad výrobkami.

3. Povinnosti Zmluvných strán

- 3.1. Spoločnosť Siemens Healthineers zriadi technický a organizačný proces pre Pripojenie MDM a IT infraštruktúru používanú spoločnosťou Siemens Healthineers na zriadenie Pripojenia MDM v súlade s Bezpečnostným konceptom.
- 3.2. Spoločnosť Siemens Healthineers môže Zákazníkovi poskytovať informácie o stave Pripojenia MDM a všeobecné informácie o tom, ako obnoviť pripojenie v prípade, že nefunguje správne.
- 3.3. Zákazník bude pravidelne overovať, napríklad prostredníctvom odkazu uvedeného v článku 0.4, či je dostupná aktualizovaná verzia Bezpečnostného konceptu, a prijme opatrenia na zabezpečenie súladu s aktuálnym Bezpečnostným konceptom.
- 3.4. Zákazník umožní zriadenie Pripojenia MDM tým, že na vlastné náklady pripojí Zariadenia k zabezpečenému telekomunikačnému pripojeniu prostredníctvom širokopásmového pripojenia. Zákazník znáša náklady na všetky technické požiadavky súvisiace s takýmto pripojením, ktoré nie sú súčasťou Zariadení, napríklad zriadenie širokopásmového pripojenia.
- 3.5. S cieľom chrániť Zariadenia pred kybernetickými hrozbami je nevyhnutné, aby Zákazník zaviedol, a priebežne udržiaval, komplexný, holistický a moderný bezpečnostný koncept, ktorý chráni IT infraštruktúru Zákazníka, a to najmä prostredníctvom pravidelného skenovania zraniteľností, pričom platí, že (i) skenovanie alebo testovanie sa nesmie vykonávať počas klinického používania, a (ii) konfigurácia systému a/alebo bezpečnostné prvky IT zabezpečenia Zariadení sa nesmú meniť. Zákazník zároveň poskytne spoločnosti Siemens Healthineers súčinnosť pri ochrane pred kybernetickými hrozbami. To znamená, že Zákazník najmä nesmie:
 - 3.5.1. pripojiť k Zariadeniam alebo k Pripojeniu MDM akýkoľvek hardvér alebo inštalovať na Zariadenia akýkoľvek softvér, ktorý nie je v súlade s aktuálnymi bezpečnostnými politikami alebo nebol inak schválený spoločnosťou Siemens Healthineers; alebo
 - 3.5.2. používať Pripojenie MDM spôsobom, ktorý narušuje alebo ohrozuje integritu Pripojenia MDM alebo IT infraštruktúry spoločnosti Siemens Healthineers; alebo
 - 3.5.3. prenášať akékoľvek údaje obsahujúce vírusy, trójske kone alebo iné programy, ktoré môžu poškodiť alebo ohroziť Pripojenie MDM alebo IT infraštruktúru spoločnosti Siemens Healthineers.

4. Obmedzená záruka

- 4.1. Pokiaľ nie je výslovne ustanovené inak, Pripojenie MDM a Služby MDM sa poskytujú „tak, ako sú“, a spoločnosť Siemens Healthineers neposkytuje Zákazníkovi žiadnu záruku ani garanciu týkajúcu sa dostupnosti, výkonu alebo kvality Pripojenia MDM alebo Služieb MDM, okrem tých, ktoré sú uvedené v Bezpečnostnom koncepte.
- 4.2. Siemens Healthineers neposkytne Pripojenie MDM a/alebo Služby MDM, v prípade, že
 - 4.2.1. ich poskytovanie znemožňuje akákoľvek prekážka, napríklad vyplývajúca z vnútroštátnych alebo medzinárodných požiadaviek zahraničného obchodu alebo colných predpisov, embárg alebo iných sankcií; alebo
 - 4.2.2. existuje vada, porucha alebo iný problém telekomunikačnej siete alebo infraštruktúry MDM; alebo
 - 4.2.3. existuje vada, porucha, nedostatočná konfigurácia alebo iný problém infraštruktúry Zákazníka.

5. Aktualizácia Podmienok a Bezpečnostného konceptu

- 5.1. Spoločnosť Siemens Healthineers je oprávnená meniť a/alebo aktualizovať tieto Podmienky MDM a/alebo Bezpečnostný koncept, aby zohľadnila technologický pokrok, zmeny právnych predpisov a ďalší vývoj ponúkaných služieb.
- 5.2. Takéto zmeny a/alebo aktualizácie nesmú ohroziť kvalitu ani realizáciu Pripojenia MDM a/alebo Služieb MDM.
- 5.3. Spoločnosť Siemens Healthineers informuje Zákazníka o zmenách s primeraným predstihom najmenej 30 dní a poskytne Zákazníkovi prístup k aktualizovanému zneniu podmienok.

6. Certifikácia

Spoločnosť Siemens Healthineers AG, ktorá prevádzkuje infraštruktúru MDM v spolupráci s poskytovateľmi služieb, udržiava certifikovaný systém riadenia informačnej bezpečnosti na účely Pripojenia MDM. V tejto súvislosti podlieha spoločnosť Siemens Healthineers AG pravidelným externým auditom vykonávaným nezávislými tretími stranami. Rozsah a podrobnosti certifikácie sú určené v aktuálnom Bezpečnostnom koncepte.

7. Ukončenie a pozastavenie

- 7.1. Túto Zmluvu MDM môže ktorákoľvek Zmluvná strana ukončiť písomne kedykoľvek s výpovednou lehotou 4 týždňov. Platnosť akýchkoľvek iných zmlúv uzatvorených medzi Zákazníkom a spoločnosťou Siemens Healthineers nie je ukončením tejto Zmluvy MDM dotknutá.
- 7.2. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto Zmluvu MDM s okamžitou účinnosťou, v prípade, že druhá Zmluvná strana poruší túto Zmluvu MDM a takéto porušenie nenapraví do 14 dní od doručenia oznámenia o porušení druhej Zmluvnej strane.
- 7.3. Spoločnosť Siemens Healthineers je oprávnená pozastaviť poskytovanie Služieb MDM a/alebo Pripojenia MDM s okamžitou účinnosťou, v prípade, že Zákazník poruší túto Zmluvu MDM, alebo ak je spoločnosť Siemens Healthineers, pri konaní s odbornou starostlivosťou, toho názoru, že Pripojenie MDM k jednému alebo viacerým Zariadeniam Zákazníka predstavuje riziko pre bezpečnosť a/alebo výkon IT infraštruktúry používanej spoločnosťou Siemens Healthineers.

8. Duševné vlastníctvo

Spoločnosť Siemens Healthineers bude výlučným vlastníkom všetkých práv, nárokov a oprávnených záujmov k všetkým právam duševného vlastníctva súvisiacim so zlepšeniami odvodenými z Technických údajov, ako aj k akýmkoľvek návrhom, nápadom, požiadavkám na vylepšenia, pripomienkam, odporúčaniam alebo iným informáciám poskytnutým Zákazníkom, ktoré sa týmto postupujú spoločnosti Siemens Healthineers.