

Licenčné podmienky pre softvér

(Verzia: 30.03.2026)

Tieto Licenčné podmienky pre softvér upravujú používanie a prevádzku licencovaného Softvéru zo strany Zákazníka (vrátane Softvéru zabudovaného alebo predinštalovaného na Hardvéri) a poskytovanie Profesionálnych služieb, s výnimkou Softvéru ako služby, a to popri (i) Zmluvnému formuláru a (ii) Všeobecným podmienkam, Doplnujúcim všeobecným podmienkam a (ak je to relevantné) Podmienkam digitálneho prístupu a používania (spoločne ako „Podmienky“). Tieto Licenčné podmienky pre softvér sa vykladajú ako doplnujúce k Podmienkam a majú prednosť v prípade rozporu, pokiaľ nie je stanovené inak vo vzťahu k Softvéru tretích strán.

0. Definície

Okrem definícií uvedených v Podmienkach sa uplatnia aj tieto definície:

- 0.1. „API“ znamená aplikačné programové rozhranie.
- 0.2. „Zmena“ znamená zmenu funkcionality takým spôsobom, že nová funkcionality bude v podstate podobná pôvodnej funkcionality.
- 0.3. „Dátum všeobecnej dostupnosti“ znamená prvý deň, ktorý spoločnosť Siemens Healthineers určila na začatie dodávky nového Softvéru na produktívne používanie v krajine Zákazníka.
- 0.4. „Licencia“ znamená právo používať kópiu Softvéru v objektovom kóde poskytnutú spoločnosťou Siemens Healthineers Zákazníkovi. Softvér ako služba a iné obchodné modely, ktoré sú obmedzené iba na poskytnutie prístupu Zákazníkovi k Softvéru, nepredstavujú Licenciu.
- 0.5. „Licenčný model“ znamená model licencovania a platenia opísaný v Zmluvnom formulári (napríklad samostatná licencia, súbežný používateľ, predplatná licencia, platba podľa počtu súbežných používateľov, podľa počtu procedúr, počtu prípadov za rok alebo podľa počtu hodín).
- 0.6. „Profesionálne služby“ znamenajú inštaláciu, implementáciu, konfiguráciu a ďalšie doplnkové služby opísané v Projektovom pracovnom pláne a/alebo vo Vyhlásení o prácach súvisiacich so Softvérom, avšak nezahŕňajú údržbu, záruku, podporu, programovanie špecifické pre Zákazníka ani žiadne iné služby špecifické pre Zákazníka.
- 0.7. „Projektový pracovný plán“ znamená dokument, ktorý stanovuje úlohy a zodpovednosti Zmluvných strán, ako aj časové harmonogramy na vykonanie týchto úloh. Projektový pracovný plán je spravidla súčasťou Vyhlásenia o prácach.
- 0.8. „Vyhlásenie o prácach“ alebo „SOW“ znamená opis funkcionality Dodávok a projektového rozsahu Profesionálnych služieb tak, ako bolo výslovne dohodnuté medzi Zákazníkom a spoločnosťou Siemens Healthineers.

1. Udelenie a trvanie Licencie, Prekročenie rozsahu, API

- 1.1. Spoločnosť Siemens Healthineers udeľuje Zákazníkovi obmedzenú, nevýhradnú Licenciu na používanie a prevádzkovanie Softvéru v krajine, v ktorej sa Zákazník nachádza (pokiaľ nie je dohodnuté inak), a to v súlade s Licenčným modelom, Používateľskou dokumentáciou a ďalšími informáciami poskytnutými spoločnosťou Siemens Healthineers, a v prípade zabudovaného alebo predinštalovaného softvéru (vrátane firmvéru a operačných systémov) iba na Hardvéri, na ktorom bol dodaný. Licencia môže byť časovo obmedzená (predplatná licencia) alebo trvalá. Udelenie Licencie podľa tohto ustanovenia je podmienené úhradou všetkých licenčných poplatkov splatných a uhradených spoločnosťou Siemens Healthineers zo strany Zákazníka.
- 1.2. Softvér je Zákazníkovi poskytovaný formou licencie, nie formou predaja. S výnimkou prípadov, keď takéto práva nemožno obmedziť podľa príslušného právneho poriadku, a pokiaľ táto Zmluva neustanovuje inak, Zákazník nesmie Softvér kopírovať, meniť, prevádzať, ďalej predávať, prenajímať alebo poskytovať formou leasingu, udeľovať sublicencie ani k nemu poskytovať prístup. Zákazník môže previesť zabudovaný alebo predinštalovaný Softvér iba spolu s Hardvérom, na ktorom bol dodaný, a to v súlade s Článkom 15 (Kontrola exportu) Všeobecných podmienok.

Zákazník si môže vyhotoviť primeraný počet záložných kópií Softvéru (ktoré sa nesmú používať súčasne) výlučne na účely zálohovania v priestoroch Zákazníka.

- 1.3. V prípade predplatnej Licencie a pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Obdobie predplatného trvá 3 roky odo dňa (i) dodania Softvéru a prípadne potrebných licenčných kľúčov alebo (ii) aktivácie zo strany spoločnosti Siemens Healthineers. Obdobie predplatného sa automaticky predlžuje vždy o ďalšie 1-ročné obdobie, pokiaľ jedna zo Zmluvných strán nedoručí druhej Zmluvnej strane písomnú výpoveď najmenej 3 mesiace vopred; v takom prípade Obdobie predplatného uplynie na konci pôvodného obdobia predplatného alebo príslušného obdobia predĺženia.
 - 1.4. Po uplynutí alebo ukončení Obdobia predplatného nie je ďalšie používanie príslušného Softvéru dovolené a Zákazník je povinný Softvér vymazať, ak nedôjde k automatickému zániku licenčného kľúča. V prípade vymazania Softvéru poskytne Zákazník spoločnosti Siemens Healthineers na jej požiadanie písomné potvrdenie o takomto vymazaní. Spoločnosť Siemens Healthineers je vo všetkých prípadoch a bez predchádzajúceho upozornenia oprávnená zabrániť akémukoľvek ďalšiemu (neoprávnenému) používaniu prijatím primeraných technických opatrení, ktoré môžu na tento účel zahŕňať aj prístup do systémov Zákazníka prostredníctvom vzdialeného pripojenia.
 - 1.5. Spoločnosť Siemens Healthineers je oprávnená vykonať audit (sama alebo prostredníctvom nezávislej tretej strany) používania Softvéru zo strany Zákazníka alebo implementovať softvérové kontroly či počítačdlá na účely monitorovania dodržiavania tejto Zmluvy zo strany Zákazníka alebo na iné účely potrebné na fakturáciu. Spoločnosť Siemens Healthineers vystaví faktúru za akékoľvek prekročenie rozsahu používania podľa svojho aktuálneho cenníka. Ak Zákazník zamýšľa prekročiť povolený rozsah používania Softvéru podľa Licenčného modelu, je povinný to oznámiť spoločnosti Siemens Healthineers 30 dní vopred, aby sa mohol uzavrieť zodpovedajúci dodatok k tejto Zmluve.
 - 1.6. Príležitostne môže spoločnosť Siemens Healthineers, ak sa na tom Zmluvné strany písomne dohodnú, poskytnúť Zákazníkovi API. Zákazník bude API používať výlučne na interné, nekomerčné účely. To zahŕňa aj vývoj vlastných softvérových skriptov Zákazníka, pričom Zákazník bude v plnom rozsahu zodpovedný za všetky príslušné overenia, validáciu, kompatibilitu a interoperabilitu svojich skriptov so základným Softvérom a akýmkoľvek softvérom tretej strany, ako aj za inštaláciu, používanie, odstránenie, podporu, oznamovanie bezpečnostných problémov a ďalšie požiadavky alebo otázky vyplývajúce z vývoja a používania takýchto skriptov Zákazníkom a z používania API prostredníctvom týchto skriptov.
- ## 2. Dodávka, Zmeny Softvéru, Dostupnosť
- 2.1. Spoločnosť Siemens Healthineers nie je povinná poskytnúť akýkoľvek Softvér pred jeho Dátumom všeobecnej dostupnosti.
 - 2.2. Spoločnosť Siemens Healthineers poskytuje Softvér ako štandardný produkt viacerým zákazníkmi, a preto si vyhradzuje právo zmeniť, obmedziť alebo ukončiť určitú funkcionality Softvéru, ak a v rozsahu, v akom: (i) je to vyžadované na zabezpečenie súladu s príslušnými právnymi predpismi, súdnym rozhodnutím alebo požiadavkou orgánu verejnej moci, ak požadovaný súlad nemožno inak zabezpečiť spoločnosťou Siemens Healthineers pri primeranom obchodnom postupe; (ii)

vzťah spoločnosti Siemens Healthineers s dodávateľom tretej strany zanikne alebo sa zmení takým spôsobom, že príslušná funkcionálna už nemôže byť poskytovaná alebo poskytovaná tak, ako bola dodaná; (iii) spoločnosť Siemens Healthineers už nie je schopná poskytovať príslušnú funkcionálnu z dôvodov, ktoré sú mimo primeranej kontroly spoločnosti Siemens Healthineers; (iv) je to potrebné na zmiernenie bezpečnostných rizík; alebo (v) spoločnosť Siemens Healthineers sa rozhodla z obchodných dôvodov ďalej neposkytovať príslušnú funkcionálnu.

- 2.2.1. Každé podstatné obmedzenie alebo ukončenie funkcionality podlieha výpovednej lehote najmenej 45 dní, pokiaľ je to za daných okolností primerane možné. V prípade, že podstatné obmedzenie alebo ukončenie funkcionality ovplyvňuje predplatnú Licenciu, môže Zákazník ukončiť príslušnú (časť) Zmluvy do 30 dní od dátumu oznámenia.
 - 2.2.2. V prípade trvalej Licencie má Zákazník nárok na vrátenie skutočne zaplatenej ceny za takúto funkcionálnu po odpočítaní primeraného opotrebenia, a to v prípade akéhokoľvek podstatného obmedzenia alebo ukončenia funkcionality. V prípade predplatnej Licencie spoločnosť Siemens Healthineers vráti akékoľvek predplatené sumy pomerne za zostávajúce Obdobie predplatného.
 - 2.3. Spoločnosť Siemens Healthineers nenesie zodpovednosť za akúkoľvek nedostupnosť Softvéru spôsobenú okolnosťami, ktoré sú mimo primeranej kontroly spoločnosti Siemens Healthineers, vrátane zlyhaní alebo oneskorení poskytovateľov internetových alebo cloudových služieb.
 - 2.4. Zákazník je zodpovedný za obstaranie akéhokoľvek dodatočného hardvéru, softvéru alebo produktov informačno-technologickej infraštruktúry potrebných na úspešnú prevádzku aktualizácií, vylepšení alebo nových verzií Softvéru, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3. Záruka, Zodpovednosť, Kybernetická bezpečnosť**
- Akákoľvek záruka, zodpovednosť a povinnosti spoločnosti Siemens Healthineers v oblasti kybernetickej bezpečnosti podliehajú (i) dodržianiu inštaláčného sprievodcu a/alebo iných pokynov poskytnutých spoločnosťou Siemens Healthineers pri sťahovaní a inštalácii Softvéru zo strany Zákazníka; (ii) riadnemu vykonaniu kontroly kompatibility Zákazníkom, ak sa vyžaduje; a (iii) stiahnutiu a inštalácii aktualizácií, vylepšení a nových verzií v lehote dohodnutej so spoločnosťou Siemens Healthineers.

4. Trvanie a ukončenie

- 4.1. V prípade predplatnej licencie zostáva Zmluva v celom rozsahu v platnosti a účinnosti počas Obdobia predplatného podľa Článku 1.3.
- 4.2. Táto Zmluva môže byť ukončená v súlade s akýmikoľvek právami na ukončenie uvedenými v týchto Licenčných podmienkach pre softvér alebo v iných častiach tejto Zmluvy.

5. Profesionálne služby

- 5.1. Spoločnosť Siemens Healthineers vynaloží primerané obchodné úsilie na vykonanie Profesionálnych služieb v súlade s Projektovým pracovným plánom. V prípade akéhokoľvek udalosti, ktorá spôsobí oneskorenie alebo ohrozí včasné vykonanie Profesionálnych služieb, ktorá nie je spôsobená vinou Zákazníka, spoločnosť Siemens Healthineers vynaloží primerané obchodné úsilie, aby o takejto udalosti informovala Zákazníka a poskytla všetky relevantné podrobnosti. Ak spoločnosť Siemens Healthineers nebude schopná dodržať harmonogram pre akékoľvek Profesionálne služby, spoločnosť Siemens Healthineers a Zákazník sa stretnú v dobrej viere, aby prerokovali možné riešenia, vrátane úpravy Projektového pracovného plánu bez dodatočných nákladov pre Zákazníka, za predpokladu, že takéto úprava nepridáva nové Profesionálne služby do Vyhlásenia o prácach.
- 5.2. Pokiaľ ide o akékoľvek Vyhlásenie o prácach alebo Projektový pracovný plán, každá zo Zmluvných strán môže predložiť písomnú žiadosť o zmenu týkajúcu sa zmeny obsahu, termínov alebo rozsahu Profesionálnych služieb. Druhá Zmluvná strana je povinná odpovedať na žiadosť o zmenu do 10 pracovných dní

od jej doručenia. Akákoľvek zmena nadobudne účinnosť len vtedy, ak obe Zmluvné strany písomne upravia príslušné Vyhlásenie o prácach alebo Projektový pracovný plán.

PODMIENKY PRE SŤAHOVANIE SOFTVÉRU

Tieto Podmienky pre sťahovanie softvéru upravujú sťahovanie a inštaláciu Softvéru Zákazníkom, a to popri (i) Zmluvnému formuláru a (ii) Všeobecným podmienkam, Doplňujúcim všeobecným podmienkam, Licenčným podmienkam pre softvér a (ak je to relevantné) Podmienkam digitálneho prístupu a používania (spoločne „Podmienky“). Tieto Podmienky pre sťahovanie softvéru sa vykladajú ako doplňujúce k Podmienkam a v prípade rozporu majú prednosť.

1. Prístup k Softvéru, Povinnosti Zákazníka

1.0 Ak si Zákazník licencuje stiahnuteľný Softvér, spoločnosť Siemens Healthineers umožní Zákazníkovi stiahnuť takýto Softvér z webovej stránky alebo cloudu a, ak je to relevantné, nainštalovať Softvér na hardvér (dohodnutý so spoločnosťou Siemens Healthineers alebo ňou určený) v priestoroch Zákazníka. Ak je to potrebné, spoločnosť Siemens Healthineers poskytne Zákazníkovi aktívny kľúč k Softvéru.

1.1 Zákazník je zodpovedný za udržiavanie vhodného internetového pripojenia na stiahnutie Softvéru a za dodržanie príslušného inštaláčného sprievodcu alebo akýchkoľvek iných pokynov poskytnutých spoločnosťou Siemens Healthineers pri sťahovaní a inštalácii Softvéru. Po prvom stiahnutí Softvéru je Zákazník povinný vykonať všetky kontroly kompatibility zobrazenia alebo iné inštaláčne kontroly sprístupnené spoločnosťou Siemens Healthineers. Zákazník je povinný potvrdiť úspešné dokončenie takýchto kontrol a záznam o takomto potvrdení bude uložený spoločnosťou Siemens Healthineers. Softvér, ktorý je zdravotníckym prostriedkom, možno používať až po úspešnom dokončení kontrolného postupu. Spoločnosť Siemens Healthineers odporúča opakovanie kontrol v prípade zmien hardvéru, na ktorom je Softvér nainštalovaný, a v prípade nových verzií.

2. Aktualizácie, Vylepšenia, Nové verzie

Spoločnosť Siemens Healthineers informuje Zákazníka o dostupnosti aktualizácií, vylepšení alebo nových verzií čo najskôr, ako je to primerane možné. Pokiaľ sa Zákazník a spoločnosť Siemens Healthineers nedohodnú inak, Zákazník je povinný stiahnuť a nainštalovať aktualizáciu, vylepšenie alebo novú verziu v primeranej lehote, najneskôr však do 30 dní od takéhoto oznámenia. Spoločnosť Siemens Healthineers nie je zmluvne povinná sprístupniť aktualizácie, vylepšenia alebo nové verzie k Softvéru, ku ktorému Zákazník neuzavrel Zmluvu o Službách, alebo po vyhlásení o ukončení podpory podľa Časti 7 Doplňujúcich všeobecných podmienok.