

Splošni pogoji SaaS

(Različica: 06.05.2024)

Ti Splošni pogoji SaaS urejajo zagotavljanje storitev SaaS s strani družbe Siemens Healthineers poleg (i) ponudbe ter (ii) Splošnih pogojev in Pogojev za dostop do digitalnih storitev in njihovo uporabo (skupaj: »pogoji«). Ti Splošni pogoji SaaS dopolnjujejo pogoje in prevladajo nad njimi v primeru neskladja.

0. Opredelitve pojmov

Poleg opredelitev iz pogojev veljajo tudi naslednje opredelitve pojmov:

- 0.1. »API« pomeni programski vmesnik za aplikacije.
- 0.2. »Napaka« pomeni kakršno koli neizpolnjevanje profesionalnih storitev na strokoven, usposobljen in poslovno primeren način ter bistveno v skladu z izjavo o delu.
- 0.3. »Prva produktivna uporaba« pomeni datum, ko se podatki prvič obdelujejo za lastne poslovne namene stranke (tj. za izvajanje bolnišnične dejavnosti) z uporabo storitev SaaS zunaj katerega koli preizkusa sprejema, dogovorjenega z družbo Siemens Healthineers.
- 0.4. »Bistvena napaka« pomeni napako, ki bistveno ovira delovanje storitev SaaS.
- 0.5. »Profesionalne storitve« pomenijo storitve namestitve, uvedbe, konfiguracije in druge pomožne storitve, opisane v projektnem načrtu dela in/ali izjavi o delu, ki se nanašajo na storitve SaaS, ne vključujejo pa vzdrževanja, jamstva, podpore, programiranja po meri stranke ali katerih koli drugih storitev, prilagojenih stranki.
- 0.6. »Projektni načrt dela« pomeni dokument, ki določa naloge in odgovornosti pogodbenih strank ter časovni načrt za izvedbo teh nalog. Projektni načrt dela je običajno sestavni del izjave o delu.
- 0.7. »SaaS« pomeni programsko opremo kot storitev.
- 0.8. »Model storitve SaaS« pomeni model storitve in plačevanja, opisan v ponudbi (na primer glede na strukturirane sklope, pregled pacientov, paciente, načrte, kilo postopke, število primerov na leto ali število ur).
- 0.9. »Storitve SaaS« pomenijo digitalne storitve, opisane v ponudbi, ki temeljijo na programski aplikaciji, ki jo zagotavlja družba Siemens Healthineers in je stranki na voljo na naročniški osnovi na daljavo prek interneta, vključno: (i) prek platforme, na primer v okviru ponudb programske opreme kot storitve ali platforme kot storitve, in/ali (ii) z zagotavljanjem takšnih digitalnih storitev na informacijski infrastrukturi stranke, na primer v okviru ponudb upravljanj storitev.
- 0.10. »Izjava o delu« ali »SOW« pomeni opis projektnega obsega profesionalnih storitev, o katerem sta se stranka in družba Siemens Healthineers dogovorili posebej.

»Naročnina« pomeni periodična nadomestila, ki jih mora stranka plačevati družbi Siemens Healthineers, kot so določena v ponudbi.

1. Področje uporabe

- 1.1. Družba Siemens Healthineers zagotavlja storitve SaaS bistveno v skladu z lastnostmi in funkcionalnostmi, določenimi v specifikaciji, kakor se ta lahko občasno posodobi.
- 1.2. Družba Siemens Healthineers je upravičena do izvajanja revizij uporabe storitev SaaS s strani stranke oziroma vgradnje programskih nadzornih mehanizmov ali števcov za spremljanje skladnosti stranke z modelom storitve SaaS in obračunskimi merili ali za druge namene, potrebne za plačevanje oziroma izdajanje računov. Družba Siemens Healthineers bo vsako prekoračitev uporabe obračunala po trenutno dogovorjeni tarifi. Če stranka namerava preseči dovoljeni obseg uporabe storitev SaaS, mora o tem družbo Siemens Healthineers obvestiti v roku 30 dni, da se sklene ustrezni aneks k tej pogodbi.
- 1.3. Zagotavljanje storitev SaaS vedno izključuje: (i) zagotavljanje kakršne koli programske opreme ali storitev, ki jih stranki ne

zagotavlja družba Siemens Healthineers (vključno z aplikacijami ali lokalno nameščeno programsko opremo tretjih oseb ter zunanjimi spletnimi mesti), tudi če delujejo skupaj s storitvami SaaS, so dostopne prek storitev SaaS ali so ponujene v spletni tržnici, ki jo zagotavlja družba Siemens Healthineers; (ii) prenos podatkov ali programske opreme do izstopne točke širokoobmočnega omrežja podatkovnih centrov, ki jih družba Siemens Healthineers uporablja za zagotavljanje posamezne storitve SaaS, in od omenjene točke ter (iii) kakršno koli strojno opremo, namenjeno povezovanju naprav, sistemov ali druge opreme s platformo.

2. Spremembe storitev

- 2.1. Družba Siemens Healthineers zagotavlja storitve SaaS kot standardno storitev več strankam, zato si pridržuje pravico, da v času obdobja naročnine spremeni, omeji ali ukine posamezne storitve SaaS ali njihove funkcionalnosti, če in v obsegu, v katerem je to: (i) potrebno zaradi uskladitve z veljavno zakonodajo, sodno odločbo ali zahtevo državnega organa, kadar družba Siemens Healthineers takšne skladnosti ne more drugače zagotoviti z razumno poslovno skrbnostjo; (ii) posledica prenehanja, izteka ali spremembe razmerja družbe Siemens Healthineers z dobaviteljem storitev ali tehnologije tretje osebe, ki je potrebna za zagotavljanje storitev SaaS ali posamezne funkcionalnosti, zaradi česar mora družba Siemens Healthineers spremeniti način uporabe takšnih storitev ali tehnologije; (iii) posledica okoliščin zunaj razumnega nadzora družbe Siemens Healthineers, zaradi katerih storitev SaaS ne more več zagotavljati; (iv) potrebno za zmanjšanje varnostnih tveganj ali (v) posledica poslovne odločitve družbe Siemens Healthineers, da zadevno storitev SaaS začasno ukine ali je ne bo več ponujala.
- 2.2. Vsaka bistvena funkcionalna omejitev ali začasna prekinitev storitev SaaS, ki jo družba Siemens Healthineers izvede v skladu z razdelkom 2.1, mora biti napovedana v razumnem roku, pri čemer mora biti vsaka trajna ukinitve storitve SaaS napovedana najmanj 6 mesecev vnaprej. Stranka lahko takšno storitev SaaS odpove v roku 30 dni od datuma prejema obvestila.
- 2.3. V primeru takšne trajne ukinitve ali prenehanja storitev SaaS bo družba Siemens Healthineers vrnila vsa vnaprej plačana sredstva za zadevne storitve SaaS sorazmerno preostalemu obdobju naročnine.

3. Uporaba storitev SaaS

- 3.1. Družba Siemens Healthineers stranki podeljuje neizključno, neprenosljivo, nepodlicencirano, neodstopljivo, časovno omejeno in preklicljivo pravico do dostopa do storitev SaaS in njihove uporabe ter do omogočanja dostopa in uporabe posameznim uporabnikom za interne potrebe stranke, ob upoštevanju omejitev, določenih v tej pogodbi.
- 3.2. Vsa pomožna programska oprema, ki jo zagotovi družba Siemens Healthineers, se sme uporabljati izključno za potrebe in v povezavi z uporabo storitev SaaS s strani stranke ter le za čas trajanja dostopa stranke do teh storitev.
- 3.3. Stranka je odgovorna za razvoj, vsebino, upravljanje, uporabo in kakovost vsebine stranke ter za način pridobivanja in deljenja vsebine stranke. To vključuje: (i) tehnično delovanje vsebine stranke, vključno z združljivostjo vseh klicev, ki jih stranka izvaja v povezavi s storitvijo SaaS prek API-jev platforme; (ii) prenos ali kopiranje vsebine stranke v podatkovne centre zunaj države prebivališča stranke v skladu z veljavno zakonodajo; (iii) izvajanje ukrepov za zagotavljanje zakonsko zahtevanega ali drugače ustreznega varovanja in zaščite vsebine stranke,

vključno z izdelavo varnostnih kopij in arhiviranjem, ter (iv) vse obveznosti hrambe dokumentacije ali arhiviranja, ki izhajajo iz veljavne zakonodaje ali internih pravil stranke. Stranka mora ustrezno obravnavati vsa obvestila in zahteve, prejete v zvezi z zatrjevanimi kršitvami pravic tretjih oseb ali veljavne zakonodaje zaradi vsebine stranke.

- 3.4. Stranka bo družbi Siemens Healthineers na njeno razumno zahtevo zagotovila vse informacije ali druga gradiva, povezana z vsebino stranke, ki jih družba Siemens Healthineers potrebuje za preverjanje skladnosti stranke s to pogodbo.
- 3.5. Družba Siemens Healthineers bo vsebino stranke v času obdobja naročnine izbrisala le: (i) iz razlogov, ki upravičujejočasno prekinitev v skladu s pogoji za dostop do digitalnih storitev in njihovo uporabo; (ii) če je takšen izbris razumno potreben za preprečitev ali omejitev odgovornosti družbe Siemens Healthineers ali katere koli tretje osebe ali (iii) če je takšen izbris razumno potreben za zaščito varnosti sistemov družbe Siemens Healthineers.
- 3.6. Če v specifikaciji ni določeno drugače, storitve SaaS niso nadomestilo za primarne vire podatkov stranke, niso namenjene izdelavi varnostnih kopij in ne nadomeščajo nobenega sistema za varnostno kopiranje ali hrambo elektronskih oziroma zdravstvenih podatkov. Stranka je odgovorna za zagotavljanje ustreznih varnostnih kopij svoje vsebine stranke.
- 3.7. V obsegu, ki je potreben za posamezne storitve SaaS, temelječe na programskih aplikacijah, ki predstavljajo medicinske pripomočke, bo družba Siemens Healthineers stranki v razumni meri zagotavljala podporo pri izpolnjevanju obveznosti, ki jih ima kot upravljavec v skladu z veljavno zakonodajo in predpisi s področja medicinskih pripomočkov.
- 3.8. Stranka mora dostop do storitev SaaS, ki so opredeljene kot medicinski pripomoček, omejiti na posamezne uporabnike, ki so bili usposobljeni za uporabo takšnih storitev SaaS. Stranka mora zagotoviti, da posamezni uporabniki razumejo navodila za uporabo, ki jih zagotovi družba Siemens Healthineers.

4. Zamuda

- 4.1. Če družba Siemens Healthineers zamudi z izpolnitvijo zavezujoče določenega roka, skupna odškodnina, do katere je stranka upravičena zaradi škode, nastale zaradi zamude, ne sme presegati 5 % nadomestil, ki jih mora stranka plačati v prvih 12 mesecih po zavezujoče določenem roku za storitve SaaS, ki jih zaradi zamude ni mogoče uporabljati.
- 4.2. Pravno sredstvo iz tega razdelka 4 predstavlja edino in izključno pravno sredstvo stranke v zvezi z zamudo, razen če veljavna zakonodaja določa drugače.

5. Jamstva

- 5.1. Če ni dogovorjeno drugače, družba Siemens Healthineers jamči, da bodo storitve SaaS v času obdobja naročnine delovale bistveno v skladu s specifikacijo. Če storitve SaaS ne delujejo v skladu s tem jamstvom, bo družba Siemens Healthineers v obsegu, ki ga dopušča veljavna zakonodaja, izključno: (i) z razumno poslovno skrbnostjo poskušala ponovno vzpostaviti delovanje storitev SaaS tako, da bodo te bistveno skladne s specifikacijo, ali pa bo, (ii) če takšna ponovna vzpostavitev ne bi bila razumno izvedljiva z vidika poslovanja, odpovedala naročnino za neskladne storitve SaaS ter vrnila vsa vnaprej plačana sredstva za takšne storitve SaaS sorazmerno preostalemu obdobju naročnine.
- 5.2. Določba razdelka 5.1 predstavlja izključno jamstvo družbe Siemens Healthineers in nadomešča vsa druga izrecna ali implicitna jamstva, vključno z jamstvi glede primernosti za prodajo, ustreznosti za določen namen, poslovne prakse ali trgovinskih običajev. Družba Siemens Healthineers zlasti ne jamči, da bodo storitve SaaS delovale brez napak, neprekinjeno ali v kombinaciji z izdelki tretjih oseb oziroma da bo z uporabo storitev SaaS mogoče doseči določene rezultate. Ta določba razdelka 5.2 se ne uporablja v obsegu, v katerem jo prepoveduje veljavna zakonodaja.

6. Intelektualna lastnina

Stranka ne sme, razen v obsegu, ki ga izrecno dovoljuje ta pogodba ali zakon, kopirati, spreminjati, ustvarjati izpeljanih del, uokvirjati, zrcaliti, ponovno objavljati, prenašati, prikazovati, posredovati ali distribuirati storitev SaaS oziroma katerega koli njihovega dela v kakršni koli obliki, mediju ali na kakršen koli način.

7. Trajanje in prenehanje

- 7.1. Obdobje naročnine se začne na datum, določen v ponudbi. Če v ponudbi ni določeno drugače, začetno obdobje naročnine traja 1 leto. Obdobje naročnine se za nadaljnja obdobja samodejno podaljšuje po 1 leto, razen če katera koli pogodbeni stranka drugi pogodbeni stranki najmanj tri mesece vnaprej pisno sporoči odpoved. V tem primeru obdobje naročnine preneha ob izteku začetnega obdobja oziroma veljavnega obdobja podaljšanja.
- 7.2. Pravice pogodbenih strank do odpovedi, določene v drugih delih te pogodbe (na primer v Splošnih pogojih), ostanejo nespremenjene.

8. Posledice prenehanja

- 8.1. Ob vsakem prenehanju te pogodbe ali posameznih storitev SaaS je družba Siemens Healthineers razbremenjena obveznosti omogočanja dostopa do storitev SaaS, na katere se prenehanje nanaša, in njihovega zagotavljanja. Stranka mora nemudoma: (i) prenehati uporabljati zadevne storitve SaaS ter (ii) vrniti ali, če tako zahteva družba Siemens Healthineers, uničiti oziroma izbrisati vso programsko opremo, vzorčno kodo, skripte, knjižnice, komplete za razvoj programske opreme (SDK), tehnologijo, dokumentacijo in drugo lastniško gradivo ali informacije, ki jih je družba Siemens Healthineers ali kdo v njenem imenu dal/-a stranki na voljo v zvezi z zadevnimi storitvami SaaS. Družba Siemens Healthineers lahko sprejme ustrezne tehnične ukrepe za preprečitev nadaljnje uporabe storitev SaaS s strani stranke.
- 8.2. Razen če je v tej pogodbi določeno drugače ali če to zahteva veljavna zakonodaja, je družba Siemens Healthineers po prenehanju te pogodbe ali posamezne storitve SaaS upravičena do izbrisa povezane vsebine stranke s platforme. Stranka se zaveda, da lahko družba Siemens Healthineers določeno vsebino stranke hrani kot del varnostnih kopij platforme za primer katastrofalnih dogodkov, in to vse do izbrisa zadevnih datotek v skladu s svojimi internimi pravili.
- 8.3. Razen če je v tej pogodbi določeno drugače, stranka ostane odgovorna za: (i) vsa nadomestila, ki so nastala do datuma prenehanja, in (ii) vsa dogovorjena nadomestila za uporabo katerega koli dela storitev SaaS, ki niso bile odpovedane.
- 8.4. Če stranka veljavno odpove pogodbo zaradi bistvene kršitve družbe Siemens Healthineers v skladu s Splošnimi pogoji, bo družba Siemens Healthineers vrnila vsa vnaprej plačana sredstva za zadevne storitve SaaS sorazmerno preostalemu obdobju naročnine. V primeru katere koli druge odpovedi stranka ni upravičena do vračila sredstev, razen če je v tej pogodbi določeno drugače.

9. Profesionalne storitve

- 9.1. Družba Siemens Healthineers si bo v razumnem poslovnem obsegu prizadevala izvajati profesionalne storitve v skladu s projektnim načrtom dela. Če kateri koli dogodek povzroči zamudo pri pravočasni izvedbi profesionalnih storitev ali takšno zamudo ogroža, pa ni posledica ravnanja stranke, si bo družba Siemens Healthineers v razumnem poslovnem obsegu prizadevala stranko obvestiti o takšnem dogodku ter ji posredovati vse relevantne podrobnosti. Če družba Siemens Healthineers ne more spoštovati časovnega načrta za posamezne profesionalne storitve, se bosta družba Siemens Healthineers in stranka v dobri veri sestali ter preučili možne rešitve, vključno s spremembo projektnega načrta dela brez dodatnih stroškov za stranko, pod pogojem, da takšna sprememba v izjavo o delu ne vključuje novih profesionalnih storitev.

- 9.2. Družba Siemens Healthineers jamči, da bodo profesionalne storitve izvedene na strokoven, usposobljen in posloven primeren način ter bistveno v skladu z izjavo o delu.
- 9.3. Po zaključku vseh dogovorjenih profesionalnih storitev, za katere je predviden sprejem, na primer uvedbe storitev SaaS, bo stranka v dogovorjenem obdobju testiranja izvedla preizkus sprejema. Sprejem nastopi ob prvem od naslednjih dogodkov: (i) ko stranka podpiše obrazec o sprejemu družbe Siemens Healthineers ali (ii) po poteku 14 dni od zaključka dogovorjenega obdobja testiranja, če družba Siemens Healthineers v tem obdobju ni prejela pisnega obvestila stranke o bistveni napaki, ali (iii) ob prvi produktivni uporabi.
- 9.4. Če se med preizkusom sprejema ugotovijo bistvene napake oziroma če so v primeru točke (ii) razdelka 9.3 prijavljene v roku 14 dni, bo družba Siemens Healthineers takšne bistvene napake odpravila v razumnem roku. Obdobje testiranja se nadaljuje po tem, ko družba Siemens Healthineers obvesti stranko, da je bila bistvena napaka odpravljena, pri čemer ima stranka za preizkus izvedenih popravkov na voljo najmanj 10 dni. Sprejem nastopi v skladu z razdelkom 9.3. Napake, ki ne predstavljajo bistvene napake, ne preprečujejo sprejema, temveč jih pogodbeni stranki dokumentirata, družba Siemens Healthineers pa jih odpravi v razumnem roku.
- 9.5. V zvezi s katero koli izjavo o delu ali projektnim načrtom dela lahko vsaka pogodbeni stranka predloži pisno zahtevo za spremembo glede vsebine, rokov ali obsega profesionalnih storitev. Druga pogodbeni stranka mora na takšno zahtevo odgovoriti v roku 10 delovnih dni od njenega prejema. Vsaka sprememba začne veljati šele, ko pogodbeni stranki pisno spremenita zadevno izjavo o delu ali projektni načrt dela.

Pogoji za storitve SaaS z gostovanjem pri stranki

Če se storitve SaaS ali njihov del zagotavljajo v okolju gostovanja na informacijskih sistemih stranke, se dodatno uporabljajo ti Pogoji za storitve SaaS z gostovanjem pri stranki, ki so sestavni del Splošnih pogojev SaaS.

1. Opredelitve pojmov

- 1.1 »Informacijska infrastruktura stranke« pomeni tehnično opremo, vire in druge zahteve, ki so v lasti stranke oziroma so ji kako drugače dane na voljo ter jih stranka ali kdo v njenem imenu uporablja za dostop do storitev SaaS z gostovanjem pri stranki, in njihovo uporabo, vključno z računalniško strojno opremo, programsko opremo, komunikacijskimi napravami in internetno povezavo v skladu s specifikacijami. Informacijska infrastruktura stranke ne vključuje okolja gostovanja.
- 1.2 »Storitve SaaS z gostovanjem pri stranki« pomenijo storitve SaaS, ki se zagotavljajo v okolju gostovanja, če in kot je določeno v ponudbi.
- 1.3 »Okolje gostovanja« pomeni okolje za gostovanje aplikacij, ki ga zagotavlja družba Siemens Healthineers in je del storitev SaaS.
- 1.4 »Varnostni popravek« pomeni posodobitev, ki vsebuje odpravo ranljivosti, ki bi jo bilo mogoče izkoristiti in bi lahko negativno vplivala na storitve SaaS in/ali okolje gostovanja zaradi nepooblaščenega dostopa, uničenja, razkritja ali spremembe informacij in/ali onemogočanja storitve.

2. Prenos okolja gostovanja in odgovornosti stranke

- 2.1 Kot predpogoj za zagotavljanje storitev SaaS z gostovanjem pri stranki lahko družba Siemens Healthineers ali stranka na daljavo prenese in namesti okolje gostovanja v informacijsko infrastrukturo stranke, da se omogoči obdelava podatkov stranke in tehničnih podatkov v okolju gostovanja, kadar je to relevantno. Storitve SaaS in okolje gostovanja bo upravljala in posodabljala družba Siemens Healthineers brez potrebe po nadaljnjih ukrepih stranke. Stranka s tem soglaša z namestitvijo (kadar je to relevantno) in delovanjem okolja gostovanja, delovanjem storitev SaaS ter izvajanjem posodobitev s strani družbe Siemens Healthineers in mora vse navedeno omogočiti.
- 2.2 Po namestitvi okolja gostovanja mora stranka izvesti vsa preverjanja združljivosti prikaza oziroma druga preverjanja

namestitve, ki jih omogoči družba Siemens Healthineers. Stranka mora potrditi uspešen zaključek takšnih preverjanj, evidenco o takšni potrditvi pa hrani družba Siemens Healthineers. Storitve SaaS, ki predstavljajo medicinski pripomoček, se smejo uporabljati šele po uspešno zaključenem postopku preverjanja, ki ga zagotovi družba Siemens Healthineers. Stranka mora preverjanja ponovno izvesti v primeru sprememb strojne opreme, na kateri je nameščeno okolje gostovanja, oziroma kadar to zahteva družba Siemens Healthineers.

- 2.3 Vse jamstvene obveznosti, obveznosti odgovornosti in obveznosti družbe Siemens Healthineers na področju kibernetske varnosti veljajo pod pogojem, da: (i) stranka upošteva vsa navodila družbe Siemens Healthineers pri namestitvi okolja gostovanja ter (ii) stranka pravilno izvede preverjanja združljivosti.

3. Ranljivosti in varnostni popravki za storitve SaaS in okolje gostovanja

- 3.1 Kljub svojim prizadevanjem na področju varnosti družba Siemens Healthineers ne jamči, da so storitve SaaS in okolje gostovanja brez kakršnih koli ranljivosti, ki bi jih bilo mogoče izkoristiti in bi lahko negativno vplivale na storitve SaaS in/ali okolje gostovanja zaradi nepooblaščenega dostopa, uničenja, razkritja ali spremembe informacij in/ali onemogočanja storitve. Zagotavljanje in/ali namestitve varnostnih popravkov predstavlja izključno pravno sredstvo stranke v zvezi s takšnimi ranljivostmi.
- 3.2 Družba Siemens Healthineers bo v času dogovorjenega trajanja te pogodbe zagotovila in/ali namestila varnostne popravke za storitve SaaS in okolje gostovanja pod pogojem, da: (i) se družba Siemens Healthineers seznani z ranljivostjo, za katero po njeni razumni presoji obstaja pričakovanje, da bo izkoriščena in bo povzročila okrnitev varnega delovanja storitev SaaS ali okolja gostovanja, ob upoštevanju posameznih lastnosti storitev SaaS in njihovega delovnega okolja ter nadomestnih rešitev in/ali kompenzacijskih ukrepov, ki jih zagotovi ali priporoči družba Siemens Healthineers, ter (ii) v primeru programske opreme tretjih oseb ponudnik takšne programske opreme tretjih oseb družbi Siemens Healthineers zagotovi ustrezen varnostni popravek, pri čemer družba Siemens Healthineers ni odgovorna za zagotavljanje razpoložljivosti varnostnih popravkov za programsko opremo tretjih oseb.
- 3.3 Ob upoštevanju navedenega bo družba Siemens Healthineers varnostne popravke za storitve SaaS in okolje gostovanja zagotovila in/ali namestila v razumnem roku, pri čemer bo upoštevala potrebno testiranje in validacijo, v primeru programske opreme tretjih oseb pa po tem, ko bodo takšni varnostni popravki na voljo s strani dajalcev licenc družbe Siemens Healthineers. Glede na stopnjo resnosti ranljivosti se lahko družba Siemens Healthineers odloči, da bo varnostni popravek zagotovila kot del prihodnjih rednih posodobitev.

4. Prenehanje

Po izteku ali prenehanju pogodbe v delu, ki se nanaša na storitve SaaS z gostovanjem pri stranki, mora stranka prenehati uporabljati okolje gostovanja. Družba Siemens Healthineers lahko v vseh primerih in brez predhodnega obvestila prepreči vsako nadaljnjo (nepooblaščen) uporabo z ustreznimi tehničnimi ukrepi, ki lahko po potrebi vključujejo dostop do informacijske infrastrukture stranke prek oddaljene povezave za namen izbrisa okolja gostovanja.