

Všeobecné podmienky SaaS

(Verzia: 30.03.2026)

Tieto Všeobecné podmienky SaaS upravujú poskytovanie Služieb SaaS spoločnosťou Siemens Healthineers, a to popri (i) Zmluvnom formulári a (ii) Všeobecných podmienkach a Podmienkach digitálneho prístupu a používania (spoločne „Podmienky“). Tieto Všeobecné podmienky SaaS sa vykladajú ako doplňujúce k Podmienkam a v prípade rozporu majú prednosť.

0. Definície

Okrem definícií uvedených v Podmienkach sa uplatnia aj tieto definície:

- 0.1. „API“ znamená aplikačné programové rozhranie.
- 0.2. „Vada“ znamená akékoľvek vykonanie Profesionálnych služieb spôsobom, ktorý nie je odborný, kompetentný a obchodne primeraný a ktorý nie je v podstatnom súlade s Vyhlásením o prácach.
- 0.3. „Prvé produktívne použitie“ znamená dátum, kedy sú údaje prvýkrát spracované na vlastné obchodné účely Zákazníka (t. j. prevádzková činnosť nemocnice) prostredníctvom SaaS služieb mimo akéhokoľvek preberacieho testovania dohodnutého so spoločnosťou Siemens Healthineers.
- 0.4. „Závažná vada“ znamená Vadu, ktorá podstatne narúša prevádzku Služieb SaaS.
- 0.5. „Profesionálne služby“ znamenajú inštaláciu, implementáciu, konfiguráciu a ďalšie doplnkové služby opísané v Projektovom pracovnom pláne a/alebo vo Vyhlásení o prácach súvisiacich so Službami SaaS, avšak nezahŕňajú údržbu, záruku, podporu, programovanie špecifické pre Zákazníka ani žiadne iné služby špecifické pre Zákazníka.
- 0.6. „Projektový pracovný plán“ znamená dokument, ktorý vymedzuje úlohy a zodpovednosti Zmluvných strán, ako aj časové harmonogramy na vykonanie týchto úloh. Projektový pracovný plán je spravidla súčasťou Vyhlásenia o prácach.
- 0.7. „SaaS“ znamená softvér poskytovaný ako služba.
- 0.8. „Model služby SaaS“ znamená model poskytovania služby a platenia opísaný v Zmluvnom formulári (napríklad s ohľadom na súbory štruktúr, hodnotenia pacientov, plány, kiloprocedúry, počet prípadov za rok, hodiny za časové obdobie).
- 0.9. „Služby SaaS“ znamenajú Digitálne služby uvedené v Zmluvnom formulári, ktoré sú založené na softvérovej aplikácii poskytovanej spoločnosťou Siemens Healthineers a sú Zákazníkovi sprístupňované na základe predplatného na diaľku prostredníctvom internetu, vrátane (i) na Platforme, napr. v rámci ponúk typu softvér ako služba alebo platforma ako služba, a/alebo (ii) poskytovaním takýchto Digitálnych služieb na IT infraštruktúre Zákazníka, napríklad v rámci ponúk spravovaných služieb.
- 0.10. „Vyhlásenie o prácach“ alebo „SOW“ znamená opis projektového rozsahu Profesionálnych služieb tak, ako bolo výslovne dohodnuté medzi Zákazníkom a spoločnosťou Siemens Healthineers.

„Poplatky za predplatné“ znamenajú pravidelné poplatky, ktoré Zákazník uhradí spoločnosti Siemens Healthineers, ako je uvedené v Zmluvnom formulári.

1. Rozsah

- 1.1. Spoločnosť Siemens Healthineers poskytuje Služby SaaS v podstatnom súlade s vlastnosťami a funkcionalitami uvedenými v Špecifikácii, podľa jej priebežných aktualizácií.
- 1.2. Spoločnosť Siemens Healthineers je oprávnená vykonať audit používania Služieb SaaS zo strany Zákazníka alebo implementovať softvérové kontroly či počítačladla na monitorovanie súladu Zákazníka s Modelom služby SaaS a metrikami spoplatnenia, prípadne na iné účely nevyhnutné na platby alebo fakturáciu. Spoločnosť Siemens Healthineers bude fakturovať akékoľvek prekročenie používania podľa aktuálne zazmluvnenej sadzby. Ak má Zákazník v úmysle prekročiť povolený rozsah používania SaaS služieb, Zákazník upovedomí

spoločnosť Siemens Healthineers do 30 dní, aby vyhotovili zodpovedajúci dodatok k tejto Zmluve.

- 1.3. Poskytovanie Služieb SaaS vždy vylučuje (i) poskytovanie akéhokoľvek softvéru alebo služieb, ktoré nie sú Zákazníkovi poskytované spoločnosťou Siemens Healthineers (vrátane aplikácií alebo lokálne prevádzkovaného softvéru (on-premise) poskytovaného tretími stranami a externých webových stránok), aj keď sú vzájomne interoperabilné so SaaS službami, možno k nim pristupovať zo SaaS služieb alebo sú ponúkané na online trhovisku poskytovanom spoločnosťou Siemens Healthineers; (ii) prenos údajov alebo softvéru do a z výstupného bodu rozsiahlej siete dátových centier, ktoré spoločnosť Siemens Healthineers používa na poskytovanie príslušnej Služby SaaS; a (iii) akýkoľvek hardvér určený na pripojenie zariadení, systémov alebo iného vybavenia k Platforme.

2. Zmeny služby

- 2.1. Spoločnosť Siemens Healthineers poskytuje Služby SaaS ako štandardnú službu viacerým zákazníkom, a preto si vyhradzuje právo zmeniť, obmedziť alebo ukončiť určité Služby SaaS alebo akúkoľvek funkcionálnu Službu SaaS počas Obdobia predplatného, ak a v rozsahu, v akom: (i) je to nevyhnutné na zabezpečenie súladu s príslušnými právnymi predpismi, súdnym rozhodnutím alebo požiadavkou orgánu verejnej moci, ak takýto súlad nemožno inak zabezpečiť pri obchodne primeranom postupe spoločnosti Siemens Healthineers; (ii) vzťah spoločnosti Siemens Healthineers s dodávateľom tretej strany poskytujúcim službu alebo technológiu potrebné na poskytovanie Služieb SaaS alebo funkcionality zanikne, je ukončený alebo si vyžiada zmenu spôsobu využívania takýchto služieb alebo technológií; (iii) spoločnosť Siemens Healthineers už nie je schopná poskytovať Služby SaaS z dôvodov mimo svojej primeranej kontroly; (iv) je to potrebné na zmiernenie bezpečnostných rizík; alebo (v) sa spoločnosť Siemens Healthineers z obchodných dôvodov rozhodla Služby SaaS pozastaviť alebo ich ďalej neposkytovať.
- 2.2. Akékoľvek podstatné obmedzenie funkcionality alebo dočasné prerušenie Služieb SaaS spoločnosťou Siemens Healthineers podľa článku 2.1 bude podliehať primeranej výpovednej lehote, pričom akékoľvek trvalé ukončenie SaaS služby podlieha výpovednej lehote 6 mesiacov. Zákazník môže ukončiť akúkoľvek takúto SaaS službu do 30 dní od dátumu oznámenia.
- 2.3. V prípade takéhoto trvalého ukončenia alebo vypovedania Služieb SaaS spoločnosť Siemens Healthineers vráti akékoľvek vopred zaplatené sumy za príslušné SaaS služby pomerne k zostávajúcemu Obdobiu predplatného.

3. Používanie Služieb SaaS

- 3.1. Spoločnosť Siemens Healthineers udeľuje Zákazníkovi nevýhradné, neprevoditeľné, nepostupiteľné, nesublicovateľné, časovo obmedzené a odvolateľné právo na prístup k Službám SaaS a ich používanie, a na umožnenie Individuálnym používateľom pristupovať a používať SaaS služby, na interné účely Zákazníka, a to v súlade s obmedzeniami uvedenými v tejto Zmluve.
- 3.2. Akýkoľvek podporný softvér poskytnutý spoločnosťou Siemens Healthineers sa smie používať výlučne na účely a v súvislosti s používaním Služieb SaaS zo strany Zákazníka a len počas trvania prístupu Zákazníka k týmto Službám.
- 3.3. Zákazník zodpovedá za vývoj, obsah, správu, používanie a kvalitu Zákazníckeho obsahu a za spôsoby, akými Zákaznícky obsah získava a zdieľa. To zahŕňa: (i) technickú prevádzku

Zákazníckeho obsahu vrátane kompatibility akýchkoľvek volaní Zákazníka na Službu SaaS s rozhraniami API Platformy; (ii) prenos alebo kopírovanie Zákazníckeho obsahu do dátových centier mimo krajiny sídla Zákazníka v súlade s príslušnými právnymi predpismi; (iii) prijatie krokov na zachovanie zákonom vyžadovaného alebo inak primeraného zabezpečenia a ochrany Zákazníckeho obsahu, vrátane zálohovania a archivácie Zákazníckeho obsahu; a (iv) akékoľvek povinnosti uchovávanía dokumentov alebo archivácie vyplývajúce z príslušných právnych predpisov alebo interných smerníc spoločnosti. Zákazník riadne vyrieši akékoľvek oznámenia a nároky doručené Zákazníkovi, podľa ktorých Zákaznícky obsah porušuje práva tretích osôb alebo príslušné právne predpisy.

- 3.4. Zákazník poskytne akékoľvek informácie alebo iné materiály súvisiace so Zákazníckym obsahom, ktoré spoločnosť Siemens Healthineers primerane požaduje na overenie dodržiavania tejto Zmluvy zo strany Zákazníka.
- 3.5. Spoločnosť Siemens Healthineers počas Obdobia predplatného vymaže Zákaznícky obsah len v týchto prípadoch: (i) z dôvodov odôvodňujúcich Pozastavenie podľa Podmienok digitálneho prístupu a používania; (ii) ak je takéto vymazanie primerane potrebné na zabránenie alebo obmedzenie zodpovednosti spoločnosti Siemens Healthineers alebo akejkoľvek tretej strany; alebo (iii) ak je takéto vymazanie primerane potrebné na ochranu bezpečnosti systémov spoločnosti Siemens Healthineers.
- 3.6. Pokiaľ nie je v Špecifikácii uvedené inak, Služby SaaS nie sú náhradou primárnych zdrojov údajov Zákazníka, nie sú určené na účely zálohovania a nenahrádzajú žiadny zálohovací ani úložný systém pre elektronické alebo zdravotné údaje. Zabezpečiť primerané zálohovanie svojho Zákazníckeho obsahu je zodpovednosťou Zákazníka.
- 3.7. V rozsahu, v akom sa to vyžaduje pri určitých Službách SaaS založených na softvérových aplikáciách, ktoré sa kvalifikujú ako zdravotnícke prostriedky, spoločnosť Siemens Healthineers primerane podporí Zákazníka v jeho postavení prevádzkovateľa pri dodržiavaní príslušných právnych predpisov a nariadení o zdravotníckych pomôckach.
- 3.8. Zákazník obmedzí prístup k Službám SaaS klasifikovaným ako zdravotnícka pomôcka len na Individuálnych používateľov, ktorí boli vyškolení na používanie takýchto Služieb SaaS. Zákazník zabezpečí, aby Individuálni používatelia porozumeli pokynom na používanie poskytnutým spoločnosťou Siemens Healthineers.

4. Omeškanie

Právo Zákazníka ukončiť Zmluvu podľa príslušných právnych predpisov zostáva nedotknuté, za podmienky, že Zákazník môže ukončiť predplatné dotknutej Služby SaaS len v prípade, ak za omeškanie zodpovedá spoločnosť Siemens Healthineers. V takom prípade, keď sa Zákazník rozhodne ukončiť zmluvu, spoločnosť Siemens Healthineers, vráti akékoľvek vopred zaplatené sumy za takéto Službu SaaS pomerne na zostávajúce Obdobie predplatného.

- 4.1. V prípade omeškania spoločnosti Siemens Healthineers so splnením záväzného termínu, akákoľvek náhrada škody poskytovaná Zákazníkovi v dôsledku omeškania nepresiahne celkovo 5 % z poplatkov, ktoré má Zákazník zaplatiť počas prvých 12 mesiacov po záväznom termíne za Služby SaaS, ktoré nemožno z dôvodu omeškania využívať.
- 4.2. Prostriedok nápravy podľa tohto článku 4 je jediným a výlučným prostriedkom nápravy Zákazníka v prípade omeškania, pokiaľ kogentné právne predpisy neustanovujú inak.

5. Záruky

- 5.1. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, spoločnosť Siemens Healthineers počas Obdobia predplatného zaručuje, že Služby SaaS budú fungovať v podstatnom súlade so Špecifikáciou. Ak Služby SaaS nefungujú počas záruky riadne, potom bude, v rozsahu povolenom podľa príslušného právneho poriadku, jedinou povinnosťou spoločnosti Siemens Healthineers (i) vynaložiť obchodne primerané úsilie na obnovenie nevyhovujúcich

Služieb SaaS tak, aby boli v podstatnom súlade so Špecifikáciou, alebo (ii) ak by takéto obnova nebola z obchodného hľadiska rozumná, ukončiť predplatné nevyhovujúcich Služieb SaaS a vrátiť akékoľvek vopred zaplatené sumy za takéto SaaS služby v pomernom rozsahu na zostávajúce Obdobie predplatného.

- 5.2. Článok 5.1 stanovuje výlučnú záruku poskytovanú spoločnosťou Siemens Healthineers a nahrádza všetky ostatné záruky poskytnuté výslovne alebo konkludentne, vrátane akýchkoľvek záruk za použiteľnosť plnenia na obvyklý alebo vhodný účel, ako aj záruk vyplývajúcich z obchodnej praxe alebo obchodných zvyklostí. Spoločnosť Siemens Healthineers najmä neposkytuje záruku, že Služby SaaS budú fungovať bezchybne, nepretržite alebo v kombinácii s produktami tretích strán, ani že používaním Služieb SaaS bude možné dosiahnuť konkrétne výsledky. Tento článok 5.2 sa neuplatní v rozsahu, v akom to zakazujú kogentné právne predpisy.

6. Duševné vlastníctvo

Zákazník nesmie, okrem rozsahu výslovne povoleného podľa Zmluvy alebo zákona, kopírovať, upravovať, vytvárať Odvodené diela, rámcovať, zrkadliť, znovu publikovať, sťahovať, zobrazovať, prenášať alebo distribuovať celé alebo ktorúkoľvek časť Služieb SaaS v akejkoľvek forme či médiu alebo akýmikoľvek prostriedkami.

7. Obdobie trvania a ukončenie

- 7.1. Obdobie predplatného začína dňom uvedeným v Zmluvnom formulári. Pokiaľ nie je v Zmluvnom formulári dohodnuté inak, Obdobie predplatného zostáva v platnosti a účinnosti počas počiatočného obdobia v trvaní 1 roka. Obdobie predplatného sa automaticky obnovuje vždy na ďalšie 1-ročné obdobia, pokiaľ niektorá zo Zmluvných strán nedoručí druhej Zmluvnej strane písomnú výpoveď najmenej 3 mesiace vopred; v takom prípade Obdobie predplatného uplynie na konci počiatočného obdobia alebo príslušného obdobia obnovenia.
- 7.2. Práva Zmluvných strán na ukončenie upravené v iných článkoch tejto Zmluvy (napríklad vo Všeobecných podmienkach) zostávajú nedotknuté.

8. Účinky ukončenia

- 8.1. Po akomkoľvek ukončení tejto Zmluvy alebo ktorejkoľvek Služby SaaS bude spoločnosť Siemens Healthineers zbavená svojej povinnosti sprístupňovať a poskytovať Služby SaaS dotknuté ukončením. Zákazník je povinný bezodkladne: (i) ukončiť používanie dotknutých Služieb SaaS; a (ii) vrátiť alebo, podľa pokynov spoločnosti Siemens Healthineers, zničiť alebo vymazať všetok Softvér, vzorový kód, skripty, knižnice, softvérové vývojové súpravy, technológie, dokumentáciu a iný chránený materiál alebo informácie, ktoré spoločnosť Siemens Healthineers alebo osoby konajúce v jej mene sprístupnili Zákazníkovi v súvislosti s dotknutými Službami SaaS. Spoločnosť Siemens Healthineers môže prijať primerané technické opatrenia, aby zabránila pokračujúcemu používaniu Služieb SaaS zo strany Zákazníka.
- 8.2. S výnimkou prípadov, keď táto Zmluva ustanovuje inak alebo to vyžadujú príslušné právne predpisy, je spoločnosť Siemens Healthineers oprávnená po ukončení tejto Zmluvy alebo ktorejkoľvek Služby SaaS vymazať z Platformy súvisiaci Zákaznícky obsah. Zákazník berie na vedomie, že časť Zákazníckeho obsahu môže spoločnosť Siemens Healthineers uchovávať ako súčasť zálohovania na účely obnovy po havárii Platformy až do vymazania príslušných súborov v súlade s jej internými pravidlami.
- 8.3. Pokiaľ táto Zmluva neustanovuje inak, Zákazníkovi zostávajú zachované povinnosti uhradiť: (i) všetky poplatky, ktoré mu vznikli do dátumu ukončenia, a (ii) všetky dohodnuté poplatky za používanie akejkoľvek (časti) Služieb SaaS, ktoré neboli ukončené.
- 8.4. V prípade oprávneného ukončenia zo strany Zákazníka z dôvodu podstatného porušenia zo strany spoločnosti Siemens Healthineers podľa Všeobecných podmienok spoločnosť Siemens Healthineers vráti akékoľvek vopred zaplatené sumy za príslušné Služby SaaS pomerne vo výške pripadajúcej na

zostávajúce Obdobie predplatného. V prípade akéhokoľvek iného ukončenia Zákazník nemá nárok na žiadnu refundáciu, pokiaľ nie je v tejto Zmluve stanovené inak.

9. Služby spracúvania údajov podľa čl. 25 a nasl. Aktu o údajoch EÚ (EU Data Act)

9.1. Zákazník môže spoločnosti Siemens Healthineers oznámiť, že pri ktorejkoľvek Službe SaaS, ktorá spĺňa definíciu služby spracúvania údajov podľa Aktu o údajoch EÚ (ďalej len „Služby spracúvania údajov“) svoj zámer prejsť k inému poskytovateľovi služieb, ktoré majú rovnaký hlavný účel, model služby spracúvania údajov a hlavné funkcionality (rovnaký typ služby). Takéto oznámenie (ďalej len „Oznámenie o zmene“) sa podáva s lehotou aspoň 2 mesiace vopred (ďalej len „Oznamovacia lehota“). Zmena môže spočívať v zmene na iného poskytovateľa služieb spracúvania údajov alebo na lokálnu IKT infraštruktúru prevádzkovanú u Zákazníka; túto skutočnosť je potrebné oznámiť spoločnosti Siemens Healthineers pred uplynutím Oznamovacej lehoty. Ako podmienku na to, aby sa ktorákoľvek Služba spracúvania údajov považovala za ukončenú podľa článku 9.2 nižšie, musí Zákazník v Oznámení o zmene predložiť spoločnosti Siemens Healthineers preukazné dôkazy o zmene k inému poskytovateľovi služby spracúvania údajov rovnakého typu služby alebo na rovnocennú lokálnu aplikáciu tretej strany.

9.2. Kategórie exportovateľných údajov a digitálnych aktív (spoločne „Údaje“) a príslušné dátové formáty sú opísané v Špecifikácii príslušnej Služby spracúvania údajov. To platí aj v prípade, ak sú niektoré Údaje vyňaté z prenosu podľa článku 25 ods. 2 písm. f) Aktu o údajoch EÚ. Zákazník uvedie v Oznámení o zmene všetky informácie a iné materiály, ktoré si spoločnosť Siemens Healthineers vyžiada na účely procesu zmeny.

Ihneď po uplynutí Oznamovacej lehoty nasleduje dodatočné prechodné obdobie v trvaní 30 dní (ďalej len „Prechodné obdobie“), a po ňom nasleduje obdobie prevzatia v trvaní ďalších 30 dní (ďalej len „Obdobie prevzatia“), počas ktorého môže Zákazník prevziať Údaje. Zákazník môže jednorazovo predĺžiť Prechodné obdobie na obdobie primerane zodpovedajúce jeho potrebám tým, že o tom upovedomí spoločnosť Siemens Healthineers do 14 pracovných dní od začiatku Oznamovacej lehoty. Spoločnosť Siemens Healthineers môže rovnako predĺžiť Prechodné obdobie tým, že o tom upovedomí Zákazníka do 14 pracovných dní od začiatku Oznamovacej lehoty, ak sú splnené požiadavky čl. 25 ods. 4 Aktu o údajoch EÚ. Okrem toho sa môžu obe Zmluvné strany dohodnúť na predĺžení Obdobia prevzatia. Prechodné obdobie ani Obdobie prevzatia nesmú presiahnuť Obdobie predplatného Služby spracúvania údajov, pokiaľ sa Obdobie predplatného primerane nepredĺži alebo (automaticky) neobnoví.

Príslušná Služba spracúvania údajov sa považuje za ukončenú, keď je proces zmeny úspešne dokončený. Proces zmeny sa považuje za úspešne dokončený uplynutím Obdobia prevzatia. Ak Zákazník pred uplynutím Oznamovacej lehoty požiada spoločnosť Siemens Healthineers o vymazanie všetkých Údajov pre príslušnú Službu spracúvania údajov, táto Služba spracúvania údajov sa považuje za ukončenú uplynutím Oznamovacej lehoty. Spoločnosť Siemens Healthineers Zákazníka upovedomí, keď sa Služba spracúvania údajov považuje za ukončenú podľa tohto článku 9.2.

9.3. Ak to vyžaduje povaha príslušnej Služby spracúvania údajov a exportu Údajov a s výhradou poplatkov za zmenu bližšie uvedených v Zmluvnom formulári, spoločnosť Siemens Healthineers na žiadosť Zákazníka poskytne súčinnosť a splní akékoľvek ďalšie povinnosti, ktoré jej vyplývajú z čl. 25 ods. 2 písm. a) a b) Aktu o údajoch EÚ. Takáto súčinnosť môže zahŕňať podporu výstupnej stratégie Zákazníka poskytnutím požadovaných informácií (ak sú k dispozícii).

9.4. Po ukončení ktorejkoľvek Služby spracúvania údajov budú všetky Údaje priamo generované Zákazníkom alebo sa ho priamo týkajúce vo vzťahu k danej Službe spracúvania údajov vymazané najneskôr do 6 mesiacov odo dňa, keď sa táto Služba spracúvania údajov považuje za ukončenú podľa Časti 9.2, pokiaľ nie je so Zákazníkom dohodnuté alebo ním povolené inak, alebo pokiaľ príslušné právne predpisy nevyžadujú inak.

9.5. Ustanovenia článku 9 sa neuplatnia na Služby spracúvania údajov poskytované na obmedzené obdobie ako neproduktná verzia na testovacie a hodnotiace účely.

9.6. Ustanovenia článku 9 nemajú vplyv na povinnosť Zákazníka uhradiť dohodnuté Poplatky za predplatné za obdobie pred tým, ako sa Služba spracúvania údajov považuje za ukončenú podľa článku 9 ods. 2 vyššie.

9.7. Po tom, čo sa Služba spracúvania údajov považuje za ukončenú podľa článku 9 ods. 2 vyššie, Zákazník zostáva povinný uhrádzať dohodnuté Poplatky za predplatné za túto Službu spracúvania údajov až do skoršieho z týchto termínov: (i) do konca pôvodne dohodnutého Obdobia predplatného; alebo (ii) do prvého účinného dátumu ukončenia, ku ktorému mohol Zákazník uplatniť právo ukončiť bez uvedenia dôvodu. Spoločnosť Siemens Healthineers uzná určitú časť neuhradených poplatkov ako ušetrené variabilné náklady, ak úspora vznikla v dôsledku ukončenia, napríklad ušetrené náklady na zrušiteľné alebo spotrebované podmienené cloudové služby tretích strán alebo softvérové licencie (ak existujú). Konkrétnu výšku ušetrených variabilných nákladov určí spoločnosť Siemens Healthineers v závislosti od príslušnej Služby spracúvania údajov, Modelu služby SaaS a dátumu ukončenia. Akékoľvek ďalšie nároky na zníženie, vrátenie alebo započítanie sú vylúčené.

9.8. Ak tento článok 9 obsahuje pojmy použité v Akte o údajoch EÚ, takéto pojmy sa vykladajú v súlade s Aktom o údajoch EÚ.

9.9. S výnimkou prípadov uvedených v tomto článku 9 zostávajú všetky práva, povinnosti a prostriedky nápravy podľa tejto Zmluvy nedotknuté. V prípade rozporu majú ustanovenia tohto článku 9 prednosť pred článkom 8 týchto Všeobecných podmienok SaaS.

10. Profesionálne služby

10.1. Spoločnosť Siemens Healthineers vynaloží obchodne primerané úsilie na vykonanie Profesionálnych služieb v súlade s Projektovým pracovným plánom. Ak nastane udalosť, ktorá bez zavinenia Zákazníka oneskorí alebo ohrozí včasné plnenie Profesionálnych služieb, spoločnosť Siemens Healthineers vynaloží obchodne primerané úsilie, aby o tejto udalosti Zákazníka upovedomila a poskytla všetky relevantné podrobnosti. Ak spoločnosť Siemens Healthineers nebude schopná dodržať harmonogram akýchkoľvek Profesionálnych služieb, spoločnosť Siemens Healthineers a Zákazník sa v dobrej viere stretnú a prerokujú možné riešenia vrátane revízie Projektového pracovného plánu bez dodatočných nákladov pre Zákazníka, za predpokladu, že takáto revízia nepridá nové Profesionálne služby do Vyhláseníach o prácach.

10.2. Spoločnosť Siemens Healthineers zaručuje, že Profesionálne služby budú vykonané odborne, kompetentne a primeraným spôsobom a budú v podstatnom súlade s Vyhlásením o prácach.

10.3. Po dokončení akýchkoľvek dohodnutých Profesionálnych služieb, ktoré podliehajú prebratíu (napríklad implementácia Služieb SaaS), Zákazník vykoná preberacie testovanie v rámci dohodnutého testovacieho obdobia. Prevzatie nastane ku skoršiemu z nasledujúcich okamihov: (i) podpis preberacieho protokolu spoločnosti Siemens Healthineers zo strany Zákazníka; alebo (ii) 14 dní po dokončení dohodnutého testovacieho obdobia; alebo (iii) 4 dni, za predpokladu, že spoločnosť Siemens Healthineers v tomto období nedostane od Zákazníka písomné oznámenie o Závažnej vade; alebo (iii) Prvé produktívne použitie.

10.4. Ak sa počas preberacieho testovania zistia akékoľvek Závažné vady – v prípade podľa článku 10 ods. 3 bod (ii) – sú oznámené do 14 dní, spoločnosť Siemens Healthineers takéto Závažné vady v primeranej lehote odstráni. Testovacie obdobie sa obnoví okamihom oznámenia spoločnosťou Siemens Healthineers, že Závažná vada bola odstránená, a Zákazník bude mať na otestovanie opráv najmenej 10 dní. Prevzatie nastane spôsobom podľa článku 10.3. Vady, ktoré nepredstavujú Závažnú vadu, nebránia Prevzatíu, avšak Zmluvné strany ich zdokumentujú a spoločnosť Siemens Healthineers ich v primeranej lehote odstráni.

- 10.5. Pokiaľ ide o akékoľvek Vyhlásenie o prácach alebo Projektový pracovný plán, každá Zmluvná strana môže predložiť písomnú požiadavku na zmenu týkajúcu sa zmeny obsahu, termínov alebo rozsahu Profesionálnych služieb. Druhá Zmluvná strana na požiadavku na zmenu odpovie do 10 pracovných dní od jej doručenia. Akákoľvek zmena nadobudne účinnosť len vtedy, ak obe Zmluvné strany písomne zmenia príslušné Vyhlásenie o prácach alebo Projektový pracovný plán.

Podmienky SaaS prevádzkovaného u Zákazníka

Ak sú Služby SaaS alebo ich časti poskytované v hostingovom prostredí na IT systémoch Zákazníka, tieto Podmienky SaaS prevádzkovaného na infraštruktúre Zákazníka sa uplatnia dodatočne a tvoria súčasť Všeobecných podmienok SaaS.

1. Definície

- 1.1 „Zákaznícke IT“ znamená technické vybavenie, zdroje a iné náležitosti, ktoré sú vo vlastníctve Zákazníka alebo sú mu inak sprístupnené, a ktoré Zákazník alebo osoby konajúce v jeho mene prevádzkujú, a ktoré sú potrebné na prístup a používanie Služieb SaaS prevádzkovaných na infraštruktúre Zákazníka v súlade so Špecifikáciou, vrátane, nie však výlučne, počítačového hardvéru, softvéru, komunikačných zariadení a internetového pripojenia. Zákaznícke IT nezahŕňa Hostingové prostredie.
- 1.2 „Služby SaaS prevádzkované na infraštruktúre Zákazníka“ znamenajú Služby SaaS poskytované na Hostingovom prostredí, ak sú a v rozsahu v akom sú špecifikované v Zmluvnom formulári.
- 1.3 „Hostingové prostredie“ znamená aplikačné hostingové prostredie poskytované spoločnosťou Siemens Healthineers, ktoré je súčasťou Služieb SaaS.
- 1.4 „Záplata“ znamená aktualizáciu obsahujúcu opravu zraniteľnosti, ktorá môže byť zneužitá, a ktorá môže nepriaznivo ovplyvniť Služby SaaS a/alebo Hostingové prostredie prostredníctvom neoprávneného prístupu, zničenia, zverejnenia alebo zmeny informácií a/alebo odopretia služby.

2. Stiahnutie Hostingového prostredia a povinnosti Zákazníka

- 2.1 Ako predpoklad poskytovania Služieb SaaS prevádzkovaných na infraštruktúre Zákazníka môže spoločnosť Siemens Healthineers alebo Zákazník na diaľku stiahnuť a nainštalovať Hostingové prostredie na Zákaznícke IT, aby sa umožnilo spracúvanie Zákazníckych údajov a Technických údajov v Hostingovom prostredí, podľa potreby. Služby SaaS a Hostingové prostredie budú prevádzkované a aktualizované spoločnosťou Siemens Healthineers bez potreby ďalších úkonov zo strany Zákazníka. Zákazník týmto súhlasí s inštaláciou (ak je to relevantné) a prevádzkou Hostingového prostredia, prevádzkou Služieb SaaS a vykonávaním aktualizácií spoločnosťou Siemens Healthineers a takúto inštaláciu a prevádzku umožní.
- 2.2 Po inštalácii Hostingového prostredia Zákazník vykoná akékoľvek kontroly kompatibility zobrazenia alebo iné inštaláčnne kontroly sprístupnené spoločnosťou Siemens Healthineers. Zákazník potvrdí úspešné dokončenie týchto kontrol a spoločnosť Siemens Healthineers uchová záznam o takomto potvrdení. Služby SaaS, ktoré sú zdravotníckou pomôckou, smú byť používané až po úspešnom absolvovaní kontrolného postupu poskytnutého spoločnosťou Siemens Healthineers. Zákazník kontroly zopakuje v prípade zmien hardvéru, na ktorom je Hostingové prostredie nainštalované, alebo podľa požiadavky spoločnosti Siemens Healthineers.
- 2.3 Akékoľvek povinnosti spoločnosti Siemens Healthineers v oblasti záruky, zodpovednosti a kybernetickej bezpečnosti sú podmienené tým, že (i) Zákazník počas inštalácie Hostingového prostredia dodrží všetky pokyny spoločnosti Siemens Healthineers a (ii) riadne vykoná kontroly kompatibility.

3. Zraniteľnosti a záplaty pre Služby SaaS a Hostingové prostredie

- 3.1 Napriek svojim bezpečnostným opatreniam spoločnosť Siemens Healthineers nezaručuje, že Služby SaaS a Hostingové prostredie je bez akýchkoľvek zraniteľností, ktorá by mohla byť zneužitá a ktorá môže nepriaznivo ovplyvniť Služby SaaS

a/alebo Hostingové prostredie prostredníctvom neoprávneného prístupu, zničenia, zverejnenia, zmeny informácií a/alebo odopretia služby. Poskytnutie a/alebo aplikácia Záplat zo strany spoločnosti Siemens Healthineers predstavuje jediný a výlučný prostriedok nápravy ako výlučné oprávnenie, vyplývajúce Zákazníkovi z takýchto zraniteľností.

- 3.2 Spoločnosť Siemens Healthineers počas dohodnutého obdobia trvania tejto Zmluvy sprístupní a/alebo aplikuje Záplaty pre Služby SaaS a Hostingové prostredie, ak (i) sa dozvie o zraniteľnosti, ktorá je podľa jej primeraného odborného úsudku pravdepodobne zneužiteľná a môže viesť k narušeniu bezpečnej prevádzky Služieb SaaS alebo Hostingového prostredia, pričom zohľadní individuálne atribúty danej Služby SaaS a jej prevádzkové prostredie, ako aj dočasné riešenia a/alebo kompenzačné opatrenia poskytnuté alebo odporúčané spoločnosťou Siemens Healthineers, a (ii) v prípade Softvéru tretej strany poskytovateľ Softvéru tretej strany vydal a poskytol spoločnosti Siemens Healthineers príslušnú Záplatu (spoločnosť Siemens Healthineers nie je zodpovedná za zabezpečenie dostupnosti Záplat pre Softvér tretej strany).

- 3.3 Za podmienok uvedených vyššie spoločnosť Siemens Healthineers sprístupní a/alebo aplikuje Záplaty pre Služby SaaS a Hostingové prostredie v primeranej lehote so zohľadnením akéhokoľvek požadovaného testovania a validácie spoločnosťou Siemens Healthineers a, v prípade Softvéru tretej strany, po tom, čo takéto Záplaty boli sprístupnené licenčnými poskytovateľmi spoločnosti Siemens Healthineers. V závislosti od závažnosti zraniteľnosti sa spoločnosť Siemens Healthineers môže rozhodnúť poskytnúť Záplatu ako súčasť pripravovaných bežných aktualizácií.

4. Ukončenie

Po uplynutí alebo ukončení Zmluvy, v rozsahu, v akom sa vzťahuje na Služby SaaS prevádzkované na infraštruktúre Zákazníka, Zákazník ukončí používanie Hostingového prostredia. Spoločnosť Siemens Healthineers je vo všetkých prípadoch a bez predchádzajúceho upozornenia oprávnená zabrániť akémukoľvek ďalšiemu (neoprávnenému) používaniu prijatím primeraných technických opatrení, ktoré môžu zahŕňať prístup k Zákazníckemu IT prostredníctvom vzdialeného pripojenia, ak je to potrebné na vymazanie Hostingového prostredia.