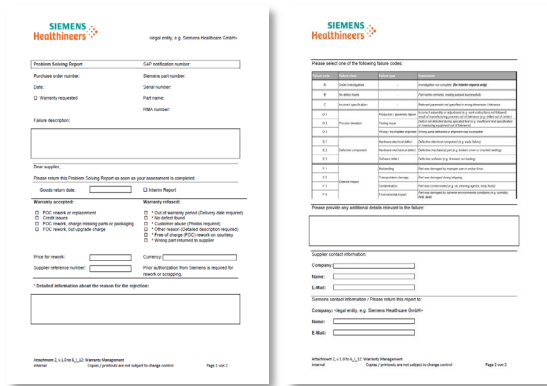


# 全新 PSR 门户取代邮件发送问题解决报告 (PSR) 的传统方式



## 先前流程：电子邮件

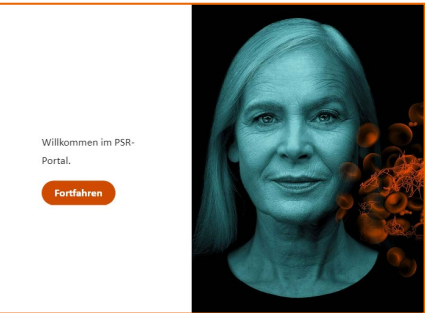
- 当前，问题解决报告 (PSR) 通过电子邮件以 XDP 文件格式发送给供应商
- 供应商完成 PSR 并通过电子邮件将其返回 Siemens Healthineers
- 数据自动导入并在后续流程中进一步处理
- 该流程已不符合最新的 SHS 规范



## 新流程：PSR 门户

- 未来，PSR 将直接在新的 PSR 门户中进行处理；供应商将收到电子邮件通知，告知门户中有待处理的 PSR
- PSR 门户的优势：
  - 菜单引导式 PSR 处理流程
  - 未完成/已完成的流程概览
  - 筛选和下载选项
- 处理完成后，数据将自动传输至 Siemens Healthineers

## PSR 门户链接



<https://scm-apps.prod.ext.siemens-healthineers.com/psrportal/>

## 激活步骤

1. 供应商收到来自 Siemens Healthineers 的相应信函，要求从发送电子邮件切换到新的 PSR 门户
2. 供应商确认 Healthineers-ID 的注册请求
3. 如有必要，供应商可以为其公司创建其他用户
4. 然后，供应商只需访问 PSR 门户并开始处理分配给其的 PSR

## 更多信息

- 访问供应商下载中心 - Siemens Healthineers (<https://www.siemens-healthineers.com/business-opportunities/suppliers/download-center>)
  - 用户手册
  - 注册新用户
  - 简要说明
- 注册其他用户的链接：  
在线服务 (<https://my.siemens-healthineers.com>)