

Conheça nossas plataformas digitais e aproveite ao máximo nossos serviços!

siemens-healthineers.com/br



02 PEPconnect

Conhecimento clínico à distância de alguns cliques

02 SHOP

Sua experiência online de compras

03 Smart Collaborator

Realidade aumentada à favor do seu equipamento

03 Smart Remote Services (SRS)

Uma conexão segura entre nossos especialistas e seu equipamento

04 Smart Simulator

Otimize o treinamento de sua equipe

04 teamplay Fleet

Simplifique e otimize a gestão da sua base instalada



PEPconnect

Conhecimento clínico à distância de alguns cliques

O que é?

O PEPconnect é nossa plataforma online de treinamentos técnicos e conteúdos clínicos relacionados aos equipamentos Siemens Healthineers. Com o PEPconnect, profissionais da saúde acessam conteúdos gratuitos para manutenção de seus conhecimentos. Com a licença premium, PEPconnections, é possível fazer a gestão dos treinamentos das equipes, o onboarding de novos colaboradores e a preparação para auditorias, com maior controle e conveniência.

O que é preciso para utilizar?

O acesso ao PEPconnect é gratuito e pode ser obtido diretamente pelo usuário ao se cadastrar em pep.siemens-info.com/pt-br. Já a licença premium, PEPconnections, deve ser adquirida a parte. Para mais informações a respeito dos valores e condições, entre em contato com seu representante comercial.

Outras observações

Ao acessar o PEPconnect, além dos conteúdos em português, é possível encontrar conteúdos em diversos idiomas.

Em caso de dúvidas ou problemas de acesso, escreva para pep.br.team@siemens-healthineers.com.

SHOP

Nossa experiência online de compras

O que é?

O SHOP é o novo e-commerce da Siemens Healthineers. A partir dele, nossos clientes conseguem explorar o portfólio disponível para compra na plataforma, conhecer os preços e colocar pedidos online. Com o SHOP, nossos clientes têm um novo canal de compras disponível, mais ágil, conveniente e adequado à realidade institucional.

O que é preciso para utilizar?

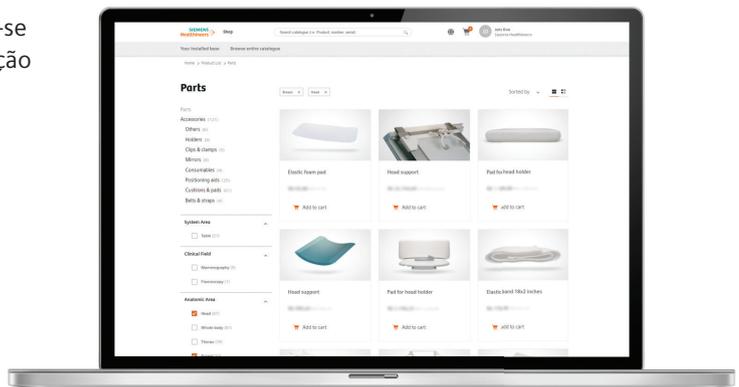
O SHOP é gratuito e de acesso exclusivo a clientes Siemens Healthineers. Para solicitar o acesso, cadastre-se em shop.siemens-healthineers.com e aguarde a criação de seu perfil pelos nossos atendentes.

Outras observações

Na plataforma, é possível visualizar os itens disponíveis para a venda, porém os preços só são exibidos após a criação do cadastro pela equipe Siemens Healthineers.

Para colocar pedidos, é necessário que ao menos um usuário da instituição tenha o perfil de aprovador.

Em caso de dúvidas ou problemas, envie um e-mail para shop.br@siemens-healthineers.com





Smart Collaborator

A realidade aumentada à favor de seu equipamento

O que é?

O Smart Collaborator é uma solução de realidade aumentada que permite que os nossos especialistas diagnostiquem e resolvam os problemas do equipamento de forma interativa e remota, reduzindo visitas on site e agilizando a recuperação do sistema.

O que é preciso para utilizar?

Durante o atendimento, você pode solicitar que a equipe de suporte remoto da Siemens Healthineers utilize o Smart Collaborator para diagnosticar e resolver o problema¹ da melhor forma possível.

¹ Em casos aplicáveis

Outras observações

Para utilizar o Smart Collaborator na tratativa de um chamado não é necessário instalar nenhum aplicativo, porém o solicitante do atendimento precisa de um dispositivo móvel com acesso à internet em mãos.

Para iniciar uma sessão, basta clicar no link que será enviado via SMS pelo especialista Siemens Healthineers e seguir as instruções que serão compartilhadas, seja via arquivo ou durante a chamada.

Smart Remote Services (SRS)

Uma conexão segura entre nossos especialistas e seu equipamento

O que é?

O SRS é a conexão remota entre o equipamento Siemens Healthineers e nossos especialistas. Em caso de problemas com o sistema, o SRS contribui para a precisão do diagnóstico e para a resolução remota, além de viabilizar a realização de updates de segurança e de performance no seu equipamento.

O que é preciso para utilizar?

A conexão SRS é estabelecida por padrão no momento da instalação dos equipamentos. Uma vez conectado, o sistema fica disponível para ser acessado remotamente desde que sua rede de dados esteja devidamente configurada.

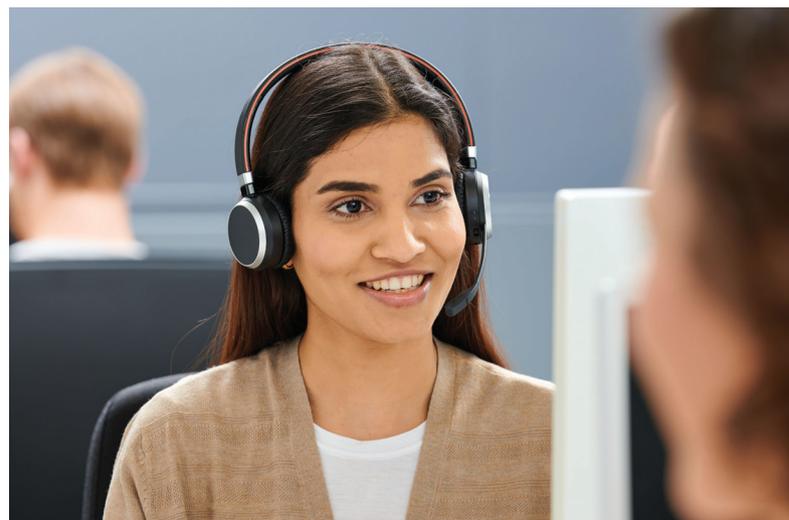
Outras observações

O estabelecimento da conexão SRS requer uma configuração de TI específica. Caso a instituição não cumpra os requisitos de infraestrutura de TI necessários, a conexão SRS pode não ser estabelecida.

A conexão SRS também pode ser perdida como consequência da realização de alguns procedimentos. Nesses casos, deve-se entrar em contato com nosso Customer Care Center para restabelecê-la.

Em caso de dúvidas, entre em contato direto com a equipe de SRS por meio do e-mail:

srs.br.team@siemens-healthineers.com





Smart Simulator

Otimize o treinamento de sua equipe

O que é?

O Smart Simulator é um simulador em nuvem que possibilita replicar as interfaces dos equipamentos em vários dispositivos no momento do treinamento. Com isso, mais pessoas da equipe são treinadas nas interfaces da máquina ao mesmo tempo, otimizando o treinamento.

O que é preciso para utilizar?

O Smart Simulator é vendido como um adicional para nossos treinamentos on-site (aplicações). Para mais informações a respeito dos valores e condições, entre em contato com seu representante comercial e solicite a inclusão do Smart Simulator em uma proposta de aplicação.

Outras observações

O Smart Simulator está disponível apenas para linhas específicas de equipamento das modalidades de ressonância, angiografia, tomografia, medicina nuclear, raios-x e syngo.via.

teamply Fleet

Simplifique e otimize a gestão de sua base de equipamentos

O que é?

O teamply Fleet é um portal online para gestão dos equipamentos Siemens Healthineers. Com ele, é possível verificar informações e o status das máquinas, acompanhar serviços e interagir com a nossa equipe de forma online, abrindo chamados e outras possibilidades.

O que é preciso para utilizar?

O acesso é gratuito e pode ser criado para mais de uma pessoa na instituição. Para solicitar o acesso, envie para o e-mail teamplyfleet.br@siemens-healthineers.com as seguintes informações: nome completo, e-mail, telefone, CNPJ e um número de série de um equipamento.

Outras observações

Após a criação dos acessos pela equipe Siemens Healthineers, os usuários receberão um e-mail para definição da senha. Esta senha deverá conter 8 caracteres, com uma letra maiúscula e minúscula, um número e caractere especial.

É possível acessar o teamply Fleet por meio de um aplicativo próprio, disponível tanto para Android como iOS. Na loja de aplicativos de seu celular, procure por “teamply Fleet”, da Siemens Healthineers.

Saiba mais sobre o teamply Fleet em nosso site [siemens-healthineers.com/br](https://www.siemens-healthineers.com/br)

