

# Posebni uvjeti za centralizirano upravljanje mobilnim uređajima marke Apple bez korisničkih računa u vlasništvu korisnika (Apple ID) („MDM uvjeti“)

(Inačica: 06.05.2024)

Ovim MDM uvjetima uređuje se centralizirano upravljanje mobilnim uređajima marke Apple bez korisničkih računa u vlasništvu korisnika putem internetske veze uz (i) Komercijalni obrazac i (ii) Opće uvjete, Dopunske opće uvjete i sve ostale uvjete ili rasporede navedene u Komercijalnom obrascu (zajedno: „Uvjeti“). Ovi MDM uvjeti tumače se kao komplementarni Uvjetima i mjerodavni su u slučaju sukoba.

## 0. Definicije

Osim definicija u Uvjetima primjenjuju se sljedeće definicije:

- 0.1. „Uređaj“ znači mobilni uređaj marke Apple koji se prodaje ili na drugi način stavlja na raspolaganje Korisniku i koji je naveden u Komercijalnom obrascu.
- 0.2. „Ugovor o MDM-u“ znači ugovor koji se odnosi na MDM vezu s uređajima i MDM usluge i koji se sastoji od ovih MDM uvjeta (uključujući Sigurnosni koncept) i Uvjeta.
- 0.3. „MDM veza“ znači internetska veza između društva Siemens Healthineers, njegovih Pridruženih društava ili pružatelja usluga s kojima je Siemens Healthineers sklopio ugovor te relevantnih Uređaja na lokaciji Korisnika.
- 0.4. „Sigurnosni koncept“ znači koncept informatičke sigurnosti društva Siemens Healthineers AG, o kojem se mogu pronaći opće informacije na sljedećoj poveznici <https://www.siemens-healthineers.com/support-documentation/cybersecurity> i u vezi s kojim se informacije specifične za modalitet mogu pronaći na mrežnom mjestu [fleet.siemens-healthineers.com](https://fleet.siemens-healthineers.com) ili koje će Siemens Healthineers poslati Korisniku na zahtjev.
- 0.5. „Tehnički podaci“ znače informacije dostupne putem MDM veze i mogu uključivati:
  - (i) informacije o tehničkom statusu, uključujući datoteke zapisnika aplikacije ili Uređaja, pogreške koje su se dogodile, svojstva i status Uređaja, kontrolu kvalitete,
  - (ii) podatke o sredstvima i općoj konfiguraciji, uključujući konfiguraciju sredstava i uređaja, verzije softvera, zakrpe, licence, postavke mreže i povijest servisiranja Uređaja,
  - (iii) sve druge podatke o kojima su se ugovorne strane izričito dogovorile.

Ti se podaci ni u kojem slučaju ne odnose se na fizičku osobu koja je identificirana ili ju je moguće identificirati.

## 1. Uporaba MDM veze i MDM usluga

Siemens Healthineers, njegova Pridružena društva i/ili pružatelji usluga koje je Siemens Healthineers angažira ili njihova Pridružena društva ovlašteni su upravljati Uređajima putem MDM veze, što može uključivati, među ostalim, pristup Uređaju/Uređajima, održavanje, popravak, kalibraciju, nadzor i ažuriranje Uređaja ili primjenu zakrpa na Uređaj(e) te pristup tehničkim podacima prikupljenima putem MDM veze za potrebe tih aktivnosti te njihovu uporabu (zajedno: „MDM usluge“).

## 2. Uporaba podataka

Korisnik dopušta društvu Siemens Healthineers, njegovim Pridruženim društvima i pružateljima usluga društva Siemens Healthineers ili njihovim Pridruženim društvima da upotrebljavaju sve Tehničke podatke povezane s proizvodima, softverom i uslugama društva Siemens Healthineers ili njegovih Pridruženih društava na neisključivoj osnovi, bez ograničenja u pogledu vremena, lokacije, prenosivosti i podlicenciranja, za poslovne svrhe društva Siemens Healthineers i njegovih Pridruženih društava, kao što su (i) olakšavanje upotrebe i pružanje savjeta o kontinuiranoj i održivoj upotrebi proizvoda, softvera i usluga, (ii) potkrepljivanje marketinških tvrdnji o proizvodima, softveru i uslugama društva pomoću agregiranih

podataka (iii) uspoređivanje, (iv) istraživanje ili razvoj (na primjer, utvrđivanje trendova u upotrebi ili poboljšanje postojećih i/ili razvoj novih proizvoda, softvera i usluga) ili (v) ispunjavanje zakonskih ili regulatornih obveza, uključujući nadzor proizvoda.

## 3. Obveze Ugovornih strana

- 3.1. Društvo Siemens Healthineers izvršava tehnički i organizacijski postupak za MDM vezu i IT infrastrukturu koje društvo Siemens Healthineers upotrebljava za uspostavljanje MDM veze u skladu s Konceptom sigurnosti.
- 3.2. Siemens Healthineers Korisniku može pružiti informacije o statusu MDM veze i općenite informacije o tome kako ponovno uspostaviti vezu u slučaju da ne radi pravilno.
- 3.3. Korisnik redovito provjerava, npr. na poveznici prema članku 0.4., je li dostupna ažurirana verzija Koncepta sigurnosti i poduzeti mjere za podršku usklađenosti s najnovijim Konceptom sigurnosti.
- 3.4. Korisnik dopušta uspostavljanje MDM veze priključivanjem Uređaja na sigurnu telekomunikacijsku poveznicu putem širokopoljasne veze o vlastitu trošku. Korisnik snosi trošak svih tehničkih zahtjeva za svako takvo priključivanje koje nije sastavni dio Uređaja, primjerice uspostavljanje širokopoljasne veze.
- 3.5. Kako bi se Uređaji zaštitili od kibernetičkih prijetnji, neophodno je da Korisnik implementira i kontinuirano održava sveobuhvatan, cjelovit, najsuvremeniji koncept sigurnosti za svoju IT infrastrukturu, uključujući redovito skeniranje ranjivosti, ali pod uvjetom (i) da se skeniranje ili testiranje neće provoditi tijekom kliničke uporabe i (ii) da se konfiguracija sustava i/ili IT sigurnosne kontrole Uređaja ne smiju mijenjati. Korisnik također podržava društvo Siemens Healthineers u zaštiti od kibernetičkih prijetnji. To znači da Korisnik izričito ne smije
  - 3.5.1. povezivati bilo kakav hardver na Uređaje ili putem MDM veze ni instalirati bilo koji softver na Uređaje koji nije u skladu s najsuvremenijim sigurnosnim pravilima ili koji nije odobrio Siemens Healthineers ni
  - 3.5.2. upotrebljavati MDM vezu na način koji ugrožava ili remeti cjelovitost MDM veze ili IT infrastrukture društva Siemens Healthineers ni
  - 3.5.3. prenositi podatke koji sadržavaju viruse, trojanske konje ili druge programe koji mogu oštetiti ili ugroziti MDM vezu ili IT infrastrukturu društva Siemens Healthineers.

## 4. Ograničeno jamstvo

- 4.1. Osim ako je regulirano drukčije, MDM veza i MDM usluge pružaju se „kakve jesu“ te društvo Siemens Healthineers Korisniku ne jamči i ne garantira dostupnost, radni učinak ili kvalitetu MDM veze ni MDM usluga koje nisu navedene u Konceptu sigurnosti.
- 4.2. Siemens Healthineers ne pruža MDM vezu i/ili MDM usluge u sljedećim slučajevima:
  - 4.2.1. ako je njihovo pružanje onemogućeno zbog zapreka koje npr. proizlaze iz zahtjeva nacionalne ili međunarodne vanjske trgovine ili carinskih zahtjeva ili embarga ili drugih sankcija ili

4.2.2. ako postoji nedostatak, neispravno funkcioniranje ili drugi problem s telekomunikacijskom mrežom ili MDM infrastrukturom ili

4.2.3. ako postoji nepravilnost, neispravno funkcioniranje, nedovoljna konfiguracija ili drugi problem s infrastrukturom Korisnika.

#### **5. Ažuriranje uvjeta i koncept sigurnosti**

5.1. Društvo Siemens Healthineers ima pravo izmjenjivati i/ili ažurirati ove MDM uvjete i/ili Koncept sigurnosti u skladu s tehničkim napretkom, izmjenama zakona i daljnjim razvojem ponuda.

5.2. Takve izmjene i/ili ažuriranja ne ugrožavaju kvalitetu i uspostavljanje MDM veze i/ili izvršavanje MDM usluga.

5.3. Siemens Healthineers obavještava Korisnika o izmjenama u razumnom roku od najmanje 30 dana. Društvo Siemens Healthineers će Korisniku omogućiti pristup ažuriranim uvjetima.

#### **6. Certifikacija**

Siemens Healthineers AG, koji zajedno s pružateljima usluga upravlja infrastrukturom MDM veze, održava certificirani sustav za upravljanje sigurnošću informacija u svrhu uspostave MDM veze. U tom je smislu društvo Siemens Healthineers AG dužno podvrgnuti se redovitim vanjskim revizijama koje izvršavaju neovisne treće osobe. Opseg i pojedinosti certifikacije određeni su u trenutačnom Konceptu sigurnosti.

#### **7. Raskid ugovora i obustava izvršenja obveza**

7.1. Ugovor o MDM-u može raskinuti bilo koja Ugovorna strana pisanim putem u bilo kojem trenutku, uz otkazni rok od 4 tjedna. Raskid ovog Ugovora o MDM-u ne utječe na valjanost drugih sporazuma između Korisnika i društva Siemens Healthineers.

7.2. Svaka Ugovorna strana ima pravo raskinuti ovaj Ugovor o MDM-u s trenutačnim učinkom ako druga Ugovorna strana prekrši ovaj Ugovor o MDM-u i ako se takva povreda ne ispravi u roku od 14 dana od primitka obavijesti o povredi od druge Ugovorne strane.

7.3. Društvo Siemens Healthineers ima pravo obustaviti MDM usluge i/ili MDM vezu s trenutačnim učinkom ako Korisnik prekrši ovaj Ugovor o MDM-u ili ako društvo Siemens Healthineers razumno smatra da je MDM veza s jednim ili više Uređaja Korisnika rizik za sigurnost i/ili radni učinak IT infrastrukture koju upotrebljava društvo Siemens Healthineers.

#### **8. Intelektualno vlasništvo**

Društvo Siemens Healthineers imat će sva prava, pravo vlasništva i udjele u svim pravima intelektualnog vlasništva koja se odnose na poboljšanja proizašla iz Tehničkih podataka i bilo kakvih prijedloga, ideja, zahtjeva za poboljšanjima, povratnih informacija, preporuka ili drugih informacija koje je pružio Korisnik, a koja se ovim putem dodjeljuju društvu Siemens Healthineers.