

# Podmienky vzdialeného pripojenia

(Verzia: 30.03.2026)

Tieto Podmienky vzdialeného pripojenia upravujú poskytovanie Vzdialeného pripojenia, a to popri (i) Zmluvnému formuláru a (ii) Všeobecných podmienkach (spolu ako „Podmienky“). Tieto Podmienky vzdialeného pripojenia sa vykladajú ako doplnujúce k Podmienkam a v prípade rozporu majú prednosť.

## 0. Definície

Popri definíciách uvedených vo Všeobecných podmienkach sa uplatnia aj nasledujúce definície:

- 0.1. „Zariadenie“ znamená Hardvér a/alebo Softvér, ktoré sú predané, licencované alebo inak sprístupnené Zákazníkovi a sú schopné pripojenia prostredníctvom Vzdialeného pripojenia.
- 0.2. „RCU“ znamená Vzdialené pripojenie pre ultrazvukové Zariadenia.
- 0.3. „Vzdialené pripojenie“ znamená online alebo video prepojenie medzi Siemens Healthineers alebo akoukoľvek jej Pridruženou spoločnosťou a príslušným Zariadením umiestneným na pracovisku Zákazníka, napr. SRS, teamplay Connectivity alebo RCU spoločnosti Siemens Healthineers alebo Smart Connect spoločnosti Varian.
- 0.4. „Zmluva o vzdialenom pripojení“ znamená zmluvu upravujúcu vzdialené pripojenie k Zariadeniu, pozostávajúcu zo Všeobecných podmienok, týchto Podmienok vzdialeného pripojenia a Bezpečnostného konceptu.
- 0.5. „Bezpečnostný koncept“ znamená príslušný IT bezpečnostný koncept spoločnosti Siemens Healthineers, ktorý je dostupný na týchto odkazoch:
  - (i) pre SRS: <https://www.siemens-healthineers.com/services/customer-services/connect-platforms-and-smart-enablers/smart-remote-services>
  - (ii) pre RCU: <https://www.siemens-healthineers.com/ultrasound/kinectus#downloads>
  - (iii) pre teamplay Connectivity: <http://siemens-healthineers.com/teamplay-data-privacy-and-security-white-paper>
 alebo bude Zákazníkovi zaslaný na požiadanie.
- 0.6. „Smart Connect“ znamená Vzdialené pripojenie pre Zariadenia spoločnosti Varian.
- 0.7. „SRS“ znamená Smart Remote Services, Vzdialené pripojenie pre Zariadenia, s výnimkou RCU a Smart Connect.
- 0.8. „teamplay Connectivity“ znamená pripojenie do digitálnej zdravotníckej Platformy teamplay spoločnosti Siemens Healthineers.

## 1. Používanie Vzdialeného pripojenia

- 1.1. Spoločnosť Siemens Healthineers, jej Pridružené spoločnosti a ďalšie subjekty poverené spoločnosťou Siemens Healthineers alebo jej Pridruženými spoločnosťami sú oprávnené pristupovať k Zariadeniam, udržiavať ich, poskytovať podporu, diagnostikovať, opravovať, kalibrovať, aktualizovať, prevádzkovať alebo inštalovať Záplaty, prípadne poskytovať Služby vrátane služieb s pridanou hodnotou alebo vzdialeného školenia, v každom prípade prostredníctvom Vzdialeného pripojenia a pristupovať k Technickým údajom a používať ich na tieto účely.
- 1.2. Počas trvania zmluvy o poskytovaní Služieb medzi Zákazníkom a spoločnosťou Siemens Healthineers alebo počas príslušnej záručnej doby Zariadenia sú spoločnosť Siemens Healthineers, jej Pridružené spoločnosti a nimi poverené subjekty tiež oprávnené poskytovať dodatočné služby monitorovania systémov prostredníctvom Vzdialeného pripojenia, ak to podporuje príslušné Zariadenie.

## 2. Povinnosti Zmluvných strán

- 2.1. Spoločnosť Siemens Healthineers zriadi technický a organizačný proces pre Vzdialené pripojenie a IT infraštruktúru používanú

spoločnosťou Siemens Healthineers na účely zriadenia Vzdialeného pripojenia v súlade s Bezpečnostným konceptom.

- 2.2. Spoločnosť Siemens Healthineers týmto udeľuje Zákazníkovi nevýhradnú a neprenosnú Licenciu na inštaláciu a prevádzku v objektovom kóde akéhokoľvek softvéru poskytnutého alebo schváleného spoločnosťou Siemens Healthineers na účely zriadenia Vzdialeného pripojenia, a to výlučne na účely jeho používania zo strany Zákazníka.
- 2.3. Zákazník nesmie umožniť prístup k Zariadeniam alebo Službám mimo územia štátu, v ktorom sa Zákazník nachádza. V prípade porušenia tejto povinnosti Zákazník odškodní a zbaví spoločnosť Siemens Healthineers a jej Pridružené spoločnosti zodpovednosti za akúkoľvek škodu vzniknutú v dôsledku takého porušenia, vrátane porušenia právnych predpisov príslušného cudzieho štátu.
- 2.4. Spoločnosť Siemens Healthineers môže Zákazníkovi poskytovať pokyny a/alebo informácie o stave Vzdialeného pripojenia a všeobecné informácie o tom, ako obnoviť pripojenie v prípade, že nefunguje správne, napríklad prostredníctvom teamplay Fleet spoločnosti Siemens Healthineers alebo MyVarian spoločnosti Varian. Zákazník je povinný tieto pokyny a informácie dodržiavať.
- 2.5. Zákazník je povinný pravidelne kontrolovať u spoločnosti Siemens Healthineers, napríklad prostredníctvom odkazu podľa článku 0.5, či je k dispozícii aktualizovaná verzia Bezpečnostného konceptu, a prijať opatrenia na zabezpečenie súladu s aktuálnym Bezpečnostným konceptom
- 2.6. Zákazník je povinný umožniť zriadenie Vzdialeného pripojenia tým, že na vlastné náklady pripojí Zariadenie k zabezpečenému telekomunikačnému spojeniu prostredníctvom pripojenia s prenosovou kapacitou najmenej takou, ako je uvedená v Špecifikácii. Zákazník znáša náklady na všetky technické požiadavky tohto pripojenia, ktoré nie sú súčasťou Zariadenia, napr. zariadenie širokopásmového pripojenia.
- 2.7. Na účely ochrany Zariadenia pred kybernetickými hrozbami je Zákazník povinný implementovať a priebežne udržiavať komplexný, aktuálny a primeraný bezpečnostný koncept chrániaci Zákaznícke IT, vrátane pravidelného skenovania zraniteľností, pričom platí, že (i) skenovanie alebo testovanie sa nesmie vykonávať počas klinického používania Zariadenia a (ii) konfigurácia systému a/alebo bezpečnostné prvky Zariadenia nesmú byť upravované. Zákazník zároveň podporuje spoločnosť Siemens Healthineers a jej Pridružené spoločnosti pri ochrane pred kybernetickými hrozbami, a to najmä tým, že:
  - 2.7.1. nepripojí k Vzdialenému pripojeniu Zariadenie, ktoré nespĺňa primerané bezpečnostné štandardy alebo nebolo schválené spoločnosťou Siemens Healthineers;
  - 2.7.2. nepoužíva Vzdialené pripojenie spôsobom, ktorý by mohol narušiť alebo ohroziť integritu Vzdialeného pripojenia alebo IT infraštruktúry spoločnosti Siemens Healthineers alebo jej Pridružených spoločností;
  - 2.7.3. neprenáša prostredníctvom Vzdialeného pripojenia dáta obsahujúce vírusy, trójske kone alebo iné škodlivé programy, ktoré by mohli poškodiť alebo narušiť Vzdialené pripojenie alebo IT infraštruktúru spoločnosti Siemens Healthineers alebo jej Pridružených spoločností.

## 3. Obmedzená záruka

- 3.1. Pokiaľ nie je výslovne ustanovené inak, Vzdialené pripojenie sa poskytuje „tak ako je“ a spoločnosť Siemens Healthineers neposkytuje Zákazníkovi žiadnu Záruku ani garanciu týkajúcu sa

dostupnosti, výkonnosti alebo kvality Vzdialeného pripojenia, okrem prípadov výslovne upravených v Bezpečnostnom koncepte.

- 3.2. Spoločnosť Siemens Healthineers neposkytne Vzdialené pripojenie v prípade, ak:
  - 3.2.1. jeho poskytovanie je znemožnené právnymi prekážkami, napríklad vyplývajúcimi z vnútroštátnych alebo medzinárodných predpisov o zahraničnom obchode, colných požiadaviek, embárg alebo iných sankcií; alebo
  - 3.2.2. existuje porucha, nedostatok, nesprávna funkčnosť alebo iný problém v telekomunikačnej sieti; alebo
  - 3.2.3. existuje porucha, nesprávna konfigurácia, nedostatočné nastavenie alebo iný problém v IT infraštruktúre Zákazníka.

#### 4. Aktualizácia Podmienok a Bezpečnostného konceptu

- 4.1. Spoločnosť Siemens Healthineers je oprávnená upravovať a/alebo aktualizovať tieto Podmienky vzdialeného pripojenia a/alebo Bezpečnostný koncept s cieľom zohľadniť technický pokrok, zmeny právnych predpisov a ďalší vývoj poskytovaných riešení.
- 4.2. Takéto úpravy a/alebo aktualizácie nesmú ohroziť kvalitu a poskytovanie Vzdialeného pripojenia.
- 4.3. Spoločnosť Siemens Healthineers informuje Zákazníka o zmenách tejto Zmluvy o vzdialenom pripojení s poskytnutím primeranej lehoty najmenej 30 dní. Spoločnosť Siemens Healthineers zároveň poskytne Zákazníkovi prístup k aktualizovaným podmienkam.

#### 5. Certifikácia

- 5.1. Spoločnosť Siemens Healthineers, ktorá prevádzkuje infraštruktúru SRS, teampay Connectivity a RCU spoločne s poskytovateľmi služieb, je povinná udržiavať certifikovaný systém riadenia informačnej bezpečnosti na účely poskytovania uvedených pripojení. Spoločnosť Siemens Healthineers podlieha pravidelným externým auditom vykonávaným nezávislými tretími stranami. Rozsah a podrobnosti certifikácie sú upravené v aktuálnom Bezpečnostnom koncepte.

#### 6. Ukončenie a Pozastavenie

- 6.1. Zánik platnosti tejto Zmluvy o vzdialenom pripojení nie je dotknutý ukončením iných zmlúv uzavretých medzi Zákazníkom a spoločnosťou Siemens Healthineers alebo jej Pridruženými spoločnosťami. Túto Zmluvu o vzdialenom pripojení môže ktorákoľvek Zmluvná strana ukončiť písomne, a to kedykoľvek, s výpovednou lehotou štyri (4) týždne. Ukončenie tejto Zmluvy o vzdialenom pripojení nemá vplyv na platnosť iných zmlúv uzavretých medzi Zákazníkom a spoločnosťou Siemens Healthineers. Ak boli iné zmluvy uzavreté na základe tejto Zmluvy o vzdialenom pripojení, môže byť potrebné prispôbiť ich ustanovenia, napríklad v súvislosti s odmenou alebo reakčnými časmi.
- 6.2. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto Zmluvu o vzdialenom pripojení s okamžitou účinnosťou, ak druhá Zmluvná strana poruší túto Zmluvu o vzdialenom pripojení a toto porušenie neodstráni v lehote štrnástich (14) dní odo dňa doručenia oznámenia o porušení druhej Zmluvnej strane.
- 6.3. Spoločnosť Siemens Healthineers je oprávnená pozastaviť túto Zmluvu o vzdialenom pripojení a/alebo poskytovanie Vzdialeného pripojenia s okamžitou účinnosťou, ak Zákazník poruší túto Zmluvu o vzdialenom pripojení alebo ak je spoločnosť Siemens Healthineers, pri konaní s odbornou starostlivosťou, toho názoru, že Vzdialené pripojenie k jednému alebo viacerým Zariadeniam Zákazníka predstavuje riziko pre bezpečnosť alebo výkonnosť IT infraštruktúry používanej spoločnosťou Siemens Healthineers.

- 6.4. Ak je táto Zmluva o vzdialenom pripojení ukončená ktoroukoľvek Zmluvnou stranou podľa bodu 6.1 a Zmluvné strany vstúpia do rokovaní o nových alebo obnovených zmluvách o službách, ustanovenia tejto Zmluvy o vzdialenom pripojení zostávajú v platnosti ešte osem (8) týždňov po jej ukončení, pokiaľ Zákazník výslovne neinformuje spoločnosť Siemens Healthineers, že toto pokračovanie platnosti sa nemá uplatniť.

#### 7. Duševné vlastníctvo

- 7.1. Spoločnosť Siemens Healthineers bude vlastníť všetky práva, právne nároky a oprávnené záujmy k všetkým právam duševného vlastníctva vzťahujúcim sa na vylepšenia odvodené z Technických údajov a zo všetkých návrhov, nápadov, požiadaviek na vylepšenia, spätnej väzby, odporúčaní alebo iných informácií poskytnutých Zákazníkom, ktoré sú týmto postúpené spoločnosti Siemens Healthineers.