

Pogoji izobraževanja

(Različica: 06.05.2024)

Ti Pogoji izobraževanja urejajo zagotavljanje izobraževalnih storitev poleg (i) ponudbe in (ii) Splošnih pogojev. Ti Pogoji izobraževanja dopolnjujejo Splošne pogoje in prevladajo nad njimi v primeru neskladja.

0. Opredelitve pojmov

Poleg opredelitev iz Splošnih pogojev veljajo tudi naslednje opredelitve pojmov:

- 0.1. »Izobraževalni načrt« pomeni različne elemente izobraževalnega portfelja in portfelja usposabljanj družbe Siemens Healthineers, združene v celovit paket.
- 0.2. »Učna platforma« pomeni spletni platformi za samostojno učenje na zahtevo PePConnect družbe Siemens Healthineers in/ali VarianThink družbe Varian.
- 0.3. »Pogodba o storitvah« pomeni del pogodbe, ki se nanaša na izobraževalne storitve.
- 0.4. »Udeleženec« pomeni katero koli osebo, ki jo stranka prijavi in jo družba Siemens Healthineers sprejme na usposabljanje.
- 0.5. »Opis usposabljanja« pomeni podroben opis obsega in pogojev, vključno s predhodnimi zahtevami, smernicami glede varnosti in uporabe opreme ter pravili odpovedi za posamezno usposabljanje. Opisi usposabljanj v vsakokrat veljavni različici so na voljo na spletni strani družbe Siemens Healthineers in na učni platformi oziroma jih družba Siemens Healthineers na zahtevo posreduje stranki.

1. Izvajanje usposabljanj in stroški

- 1.1. Če v opisu usposabljanja ali ponudbi ni določeno drugače, stroški nastanitve, vključno s stroški prenočitve, prehrane, gostoljubnosti in potovanja, niso vključeni v ceno tečajev in jih krije stranka.
- 1.2. Usposabljanja in izobraževalni programi se lahko izvajajo na lokaciji stranke, v učilnici v izobraževalnem centru družbe Siemens Healthineers, na daljavo z uporabo infrastrukture oddaljenih storitev družbe Siemens Healthineers ali prek spleta na učni platformi, kot je določeno v ponudbi.
- 1.3. Če se usposabljanja izvajajo na učni platformi ali infrastrukturi oddaljenih storitev, lahko zanje veljajo dodatni pogoji, ki so v vsakokrat veljavni različici objavljeni na ustrezni spletni strani, vključno s pep.siemens-info.com in VarianThink, oziroma jih družba Siemens Healthineers na zahtevo posreduje stranki.

2. Obveznosti sodelovanja stranke

- 2.1. V obsegu, ki je potreben ali priporočljiv za izvajanje izobraževalnih storitev, mora stranka pravočasno in brezplačno izpolniti naslednje obveznosti:
 - 2.1.1. na svoji lokaciji zagotoviti popolnoma delujoče naprave, opremo in potrošni material za usposabljanja, ki se izvajajo na lokaciji stranke;
 - 2.1.2. na svoji lokaciji zagotoviti projektor, tablo, ustrezne prostore in širokopasovni dostop do interneta za inštruktorje družbe Siemens Healthineers;
 - 2.1.3. zagotoviti enega ali več usposobljenih predstavnikov kot kontaktne osebe za družbo Siemens Healthineers.
- 2.2. Stranka sme na usposabljanje napotiti le tiste zaposlene, ki izpolnjujejo vse zahtevane pogoje in soglašajo z veljavnim opisom usposabljanja.
- 2.3. Stranka mora zagotoviti, da so njeni prostori varni in da so odpravljene vse nevarne okoliščine na lokaciji.

3. Spremembe vsebine in razporeda usposabljanj

- 3.1. Družba Siemens Healthineers si pridržuje pravico, da pri splošno ponujenih tečajih spremeni vsebino usposabljanja ali lokacijo, prestavi termin usposabljanja ali zamenja inštruktorja. Družba Siemens Healthineers lahko zlasti brez predhodnega obvestila dopolni ali posodobi vsebino tečaja.

- 3.2. Družba Siemens Healthineers si pridržuje pravico do odpovedi ali spremembe načrtovanega usposabljanja, če predvideni inštruktor ali lokacija nista več na voljo ali če je število udeležencev prenizko. V vsakem takem primeru bo družba Siemens Healthineers stranko o odpovedi ali potrebnih spremembah programa obvestila takoj, ko bo to razumno mogoče. Če mora družba Siemens Healthineers usposabljanje odpovedati, bo brez nepotrebnega odlašanja vrnila vse že plačane zneske. Vse nadaljnje pravice stranke so izrecno izključene.

4. Izguba pravice do koriščenja rezervacij

- 4.1. Družba Siemens Healthineers ne vrača plačil za kupljena usposabljanja, ki niso bila uporabljena v dogovorjenem obdobju. Če obdobje izvedbe ni dogovorjeno, mora stranka usposabljanja koristiti v roku 18 mesecev od potrditve naročila oziroma, če so povezana s strojno ali programsko opremo, v roku 18 mesecev od namestitve zadevne strojne ali programske opreme.
- 4.2. Če je stranka kupila usposabljanja kot del izobraževalnega načrta, lahko zahteva izvedbo usposabljanj le v posameznem pogodbenem letu, na katero se nanašajo, pri čemer kupljenih usposabljanj ni mogoče prenesti v naslednja pogodbeneta leta.
- 4.3. Ko je termin usposabljanja enkrat določen, stranka v primeru odpovedi usposabljanja manj kot dva tedna pred predvidenim datumom usposabljanja ni upravičena niti do vračila plačila niti do določitve novega termina.
- 4.4. Morebitne kredite Advantage Credit je treba koristiti v skladu s pogoji Posebnih pogojev za program Varian Advantage Credit.

5. Obveščanje udeležencev in upoštevanje navodil

- 5.1. Stranka mora udeležence ustrezno seznaniti z navodili ter zagotoviti, da udeleženci upoštevajo navodila zadevnega inštruktorja, da ne motijo predvidene izvedbe usposabljanja in da se vsem udeležencem zagotovi kar najbolj učinkovito in varno usposabljanje.
- 5.2. Stranka mora zlasti zagotoviti, da udeleženci spoštujejo vse predpise s področja varnosti in preprečevanja nesreč, ki veljajo na lokaciji izvajanja usposabljanja. Stranka mora udeležence seznaniti tudi s tem, da podatkovnih nosilcev, ki jih prinesejo s seboj na usposabljanje, ni dovoljeno povezovati z opremo za usposabljanje, ki jo zagotavlja izobraževalni center.
- 5.3. Če stranka ali kateri koli udeleženec, ki ga je napotila stranka, krši to pogodbo o storitvah ali predpise, ki veljajo v prostorih, v katerih se izvaja usposabljanje, lahko družba Siemens Healthineers udeleženca izključi iz usposabljanja. Takšna izključitev je dopustna pod pogojem, da je inštruktor predhodno zahteval prenehanje kršitvenega ravnanja, udeleženec pa te zahteve ni upošteval, oziroma če predpisi, ki veljajo v prostorih, dopuščajo takojšnjo izključitev. Družbi Siemens Healthineers ni treba vrniti nobenih zneskov, ki jih je plačala stranka, in lahko od stranke zahteva povrnitev škode ali stroškov, ki jih ima zaradi kršitve te pogodbe o storitvah.

6. Potrdilo

- 6.1. Za pridobitev potrdila o udeležbi družbe Siemens Healthineers mora vsak udeleženec osebno sodelovati pri vseh obveznih modulih usposabljanja ali izobraževalnega programa. Če se udeleženec iz razlogov, ki niso pod njegovim ali strankinim razumnim nadzorom, ne more udeležiti obveznega modula, morata stranka ali udeleženec o tem brez nepotrebnega odlašanja obvestiti družbo Siemens Healthineers, in sicer takoj ko se z razlogom seznani. Družba Siemens Healthineers, stranka in udeleženec bodo v takšnem primeru skupaj preučili

možne rešitve, na primer izdajo prilagojenega potrdila ali določitev nadomestnega termina za opravljanje manjkajočega dela usposabljanja.

- 6.2. Če je tako navedeno v opisu usposabljanja, je za pridobitev potrdila pogoj tudi uspešno opravljen preizkus znanja ob zaključku usposabljanja.

7. Omejitve uporabe, avtorske pravice

- 7.1. Gradiva za usposabljanje, ki jih izda družba Siemens Healthineers, ter usposabljanja, ki so na voljo na daljavo, so zaščiteni z avtorskimi pravicami. Stranka mora zagotoviti, da ne bodo – niti deloma – predmet obratnega inženiringa, podvajanja (razen za namene izdelave uporabniške varnostne kopije), ponatisa, prevajanja ali elektronske obdelave.
- 7.2. Stranka mora udeležence seznanimi, da je snemanje zvoka, videa, fotografiranje ali kakršno koli drugo beleženje tečajev, vsebin, gradiv za usposabljanje in/ali izdelkov, uporabljenih pri izvajanju usposabljanj, dovoljeno le s predhodnim soglasjem zadevnega inštruktorja.

8. Omejena odgovornost za usposabljanja tretjih oseb in prispevke stranke

- 8.1. Usposabljanja tretjih oseb družba Siemens Healthineers zagotavlja po načelu »takšna, kot so«. Družba Siemens Healthineers si bo prizadevala izbrati razumno usposobljene strokovnjake tretjih oseb, vendar ne prevzema nobene odgovornosti za vsebine tretjih oseb.
- 8.2. Vsak nabor usposabljanj, nasvetov ali smernic se zagotavlja po načelu »takšen, kot je« na podlagi izkušenj družbe Siemens Healthineers in informacij, ki jih zagotovi stranka. Družba Siemens Healthineers ne odgovarja za kakršno koli uporabo, pretvorbo, izkoriščanje ali implementacijo takšnega nabora usposabljanj, nasvetov ali smernic in ne daje nobenega jamstva za to.