

Uvjeti daljinske veze

(Verzija: 15.05.2024)

Ovi uvjeti daljinske veze uređuju pružanje daljinske veze uz (i) Trgovački obrazac i (ii) Opće uvjete. Ovi uvjeti daljinske veze tumačit će se kao komplementarni Općim uvjetima i mjerodavni su u slučaju sukoba.

0. Definicije

Uz definicije u Općim uvjetima primjenjuju se sljedeće definicije:

- 0.1. „Oprema” označava Hardver i/ili Softver koji se prodaje, licencira ili na drugi način stavlja na raspolaganje Kupcu i koji se može povezati putem Daljinske veze.
- 0.2. „RCU” označava Daljinsku veza za ultrazvučnu Opremu.
- 0.3. „Daljinska veza” označava mrežnu ili video vezu između društva Siemens Healthineers ili bilo kojeg od njegovih Pridruženih društava i relevantne Opreme na lokaciji Kupca, npr. SRS, teamplay Connectivity i RCU društva Siemens Healthineers ili Smart Connect društva Varian.
- 0.4. „Ugovor o daljinskoj vezi” označava ugovor koji se odnosi na daljinsku vezu s Opremom i koji se sastoji od Općih uvjeta, Uvjeta daljinske veze i Koncepta sigurnosti.
- 0.5. „Koncept sigurnosti” znači relevantni koncept informatičke sigurnosti društva Siemens Healthineers, koji se može pronaći na sljedećim poveznicama za (i) SRS: <https://www.siemens-healthineers.com/services/customer-services/connect-platforms-and-smart-enablers/smart-remote-services>, (ii) RCU <https://www.siemens-healthineers.com/ultrasound/kinectus#downloads> i (iii) teamplay Connectivity <http://siemens-healthineers.com/teamplay-data-privacy-and-security-white-paper>) ili koji će društvo Siemens Healthineers u svakom slučaju poslati Kupcu na zahtjev.
- 0.6. „Smart Connect” označava Daljinsku vezu za Varian Opremu.
- 0.7. „SRS” označava Pаметnu daljinsku uslugu, Daljinsku vezu za Opremu, isključujući RCU i Smart Connect.
- 0.8. „teamplay Connectivity” označava vezu s digitalnom zdravstvenom platformom teamplay društva Siemens Healthineers.

1. Korištenje daljinske veze

- 1.1. Društvo Siemens Healthineers, njegova Pridružena društva i druge tvrtke angažirane od strane društva Siemens Healthineers ili njegovih Pridruženih društava ovlaštene su za pristup, održavanje, podršku, dijagnosticiranje, popravak, kalibraciju, ažuriranje, rad ili zakrpu Opreme koja koristi Daljinsku vezu ili za pružanje Usluga, uključujući Usluge s dodanom vrijednosti ili obuku na daljinu, svakako putem Daljinske, veze i za pristup i korištenje Tehničkih podataka prikupljenih putem Daljinske veze za takve aktivnosti.

- 1.2. Tijekom ugovora o pružanju Usluga sklopljenog između Kupca i društva Siemens Healthineers ili primjenjivog jamstvenog roka za Opremu, društvo Siemens Healthineers, njegova Pridružena društva i druge tvrtke angažirane od strane društva Siemens Healthineers ili njegovih Pridruženih društava također su ovlaštene obavljati dodatne usluge nadzora sustava putem Daljinske veze na način na koji to podržava zahvaćena Oprema.

2. Obveze ugovornih strana

- 2.1. Društvo Siemens Healthineers će izvršiti tehnički i organizacijski postupak za Daljinsku vezu i IT infrastrukturu koje društvo Siemens Healthineers upotrebljava za uspostavljanje Daljinske veze u skladu s Konceptom sigurnosti.
- 2.2. Siemens Healthineers hereby grants to Customer a non-exclusive, non-transferable license to install and operate in object code format for Customer’s use of the Remote Connection any software provided or approved by Siemens Healthineers for the purpose of establishing a Remote Connection.

- 2.3. Kupac neće omogućiti pristup Opremi ili Uslugama izvan zemlje u kojoj se nalazi. Ako Kupac prekrši ovu obvezu, Kupac će obeštetiti i osloboditi društvo Siemens Healthineers i njegova Pridružena društva od bilo kakve štete nastale takvim kršenjem, uključujući bilo kakvo kršenje zakona druge zemlje.

- 2.4. Društvo Siemens Healthineers može pružiti upute i/ili informacije Kupcu o statusu Daljinske veze i opće informacije o tome kako obnoviti vezu u slučaju da ne radi ispravno, npr. funkcijom teamplay Fleet društva Siemens Healthineers ili funkcijom MyVarian društva Varian. Kupac će slijediti takve upute ili informacije.

- 2.5. Kupac će redovito provjeravati kod društva Siemens Healthineers, npr. na poveznici prema članku 0.5 je li dostupna ažurirana verzija Koncepta sigurnosti i poduzeti mjere za podršku usklađenosti s najnovijim Konceptom sigurnosti.

- 2.6. Kupac će dopustiti uspostavljanje Daljinske veze priključivanjem opreme o vlastitom trošku na sigurnu telekomunikacijsku poveznicu putem veze s brzinom prijenosa koja je najmanje jednaka onoj navedenoj u Specifikaciji. Kupac će snositi trošak svih tehničkih zahtjeva za svako takvo priključivanje koje nije sastavni dio opreme, primjerice uspostavljanje širokopolasne veze.

- 2.7. Kako bi se Oprema zaštitila od kibernetičkih prijetnji, neophodno je da Kupac implementira i kontinuirano održava sveobuhvatan, cjelovit, najsuvremeniji koncept sigurnosti za svoju IT infrastrukturu, uključujući redovito skeniranje ranjivosti, ali pod uvjetom (i) da se skeniranje ili testiranje neće provoditi tijekom kliničke uporabe i (ii) da se konfiguracija sustava i/ili IT sigurnosne kontrole Opreme ne smiju modificirati. Kupac će također podržati društvo Siemens Healthineers i njegova Pridružena društva u zaštiti od kibernetičkih prijetnji. To znači da Kupac izričito ne smije

- 2.7.1. na Daljinsku vezu priključivati Opremu koja ne udovoljava suvremenim pravilima o sigurnosti ili ju je na drugi način odobrilo društvo Siemens Healthineers; ili

- 2.7.2. upotrebljavati Daljinsku vezu na način koji ugrožava ili remeti cjelovitost Daljinske veze ili IT infrastrukture društva Siemens Healthineers ili njegovih Pridruženih društava; ili

- 2.7.3. prenositi podatke koji sadržavaju viruse, trojanske konje ili druge programe koji mogu oštetiti ili ugroziti Daljinsku vezu ili IT infrastrukturu društva Siemens Healthineers ili njegovih Pridruženih društava.

3. Ograničeno jamstvo

- 3.1. Osim ako nije drukčije regulirano, Daljinska veza pruža se „u viđenom stanju” te društvo Siemens Healthineers Kupcu ne jamči i ne garantira dostupnost, radni učinak ili kvalitetu Daljinske veze koji nisu navedeni u Konceptu sigurnosti.

- 3.2. Siemens Healthineers neće pružiti Daljinsku vezu

- 3.2.1. ako je njezino pružanje onemogućeno zbog zakonskih zapreka, npr. zapreka koje proizlaze iz zahtjeva nacionalne ili međunarodne vanjske trgovine ili carinskih zahtjeva ili embarga ili drugih sankcija; ili

- 3.2.2. ako postoji nedostatak, neispravno funkcioniranje ili drugi problem s telekomunikacijskom mrežom; ili

- 3.2.3. ako postoji nepravilnost, neispravno funkcioniranje, nedovoljna konfiguracija ili drugi problem s infrastrukturom Kupca.

4. Ažuriranje uvjeta i Koncept sigurnosti

- 4.1. Društvo Siemens Healthineers ima pravo izmjenjivati i/ili ažurirati ove Uvjete daljinske veze i/ili Koncept sigurnosti u skladu s tehničkim napretkom, izmjenama zakona i daljnjim razvojem ponuda.
- 4.2. Takve izmjene i/ili ažuriranja ne ugrožavaju kvalitetu i uspostavljanje Daljinske veze.
- 4.3. Društvo Siemens Healthineers će Kupca obavijestiti o izmjenama ovog Ugovora o daljinskoj vezi u razumnom roku od najmanje 30 dana. Društvo Siemens Healthineers će Kupcu omogućiti pristup ažuriranim uvjetima.

5. Certifikacija

Siemens Healthineers AG, koji zajedno s pružateljima usluga upravlja infrastrukturom veza SRS, teamplay Connectivity i RCU, održavat će certificirani sustav za upravljanje sigurnošću informacija u svrhu pružanja prethodno navedenih veza. U tom je smislu Siemens Healthineers AG dužan podvrgnuti se redovitim vanjskim revizijama koje izvršavaju neovisne treće osobe. Opseg i pojedinosti certifikacije određeni su u trenutačnom Konceptu sigurnosti.

6. Raskid ugovora i obustava izvršenja obveza

- 6.1. Na valjanost ovog Ugovora o daljinskoj vezi neće utjecati raskid drugih ugovora između Kupca i društva Siemens Healthineers ili bilo kojeg od njegovih Pridruženih društava. The Remote Connection Agreement may be terminated by either Party in writing at any time, giving a notice period of 4 weeks. Raskid ovog Ugovora o daljinskoj vezi ne utječe na valjanost drugih sporazuma između Kupca i društva Siemens Healthineers. Ako su na temelju ovog Ugovora o daljinskoj vezi zaključeni drugi ugovori, možda će ih biti potrebno prilagoditi po raskidu ovog Ugovora, primjerice u pogledu naknade ili vremena odgovora.

- 6.2. Svaka Ugovorna strana ima pravo raskinuti ovaj Ugovor o daljinskoj vezi s trenutačnim učinkom ako druga Ugovorna strana prekrši ovaj Ugovor o daljinskoj vezi i ako takvu povredu nije moguće ispraviti u roku od 14 dana od primitka obavijesti o povredi od druge Ugovorne strane.

- 6.3. Društvo Siemens Healthineers ima pravo obustaviti ovaj Ugovor o daljinskoj vezi i/ili Daljinsku vezu s trenutačnim učinkom ako Kupac prekrši ovaj Ugovor o daljinskoj vezi ili ako društvo Siemens Healthineers razumno smatra da je Daljinska veza s jednim ili više elemenata Opreme Kupca rizik za sigurnost i radni učinak IT infrastrukture koju upotrebljava društvo Siemens Healthineers.

- 6.4. Ako bilo koja Ugovorna strana raskine ovaj Ugovor o daljinskoj vezi u skladu s člankom 6.1. i Ugovorne strane uđu u pregovore za nove ili produljene ugovore o uslugama, odredbe ovog Ugovora o daljinskoj vezi ostat će na snazi tijekom idućih 8 tjedana, osim ako Kupac izričito ne obavijesti društvo Siemens Healthineers da se te odredbe više neće primjenjivati.

7. Intelektualno vlasništvo

Društvo Siemens Healthineers imat će sva prava, pravo vlasništva i udjele u svim pravima intelektualnog vlasništva koja se odnose na poboljšanja proizašla iz Tehničkih podataka i bilo kakvih prijedloga, ideja, zahtjeva za poboljšanjima, povratnih informacija, preporuka ili drugih informacija koje je pružio Kupac, a koja se ovim putem dodjeljuju društvu Siemens Healthineers.