

## Plans de service

# Plans de performance pour équipement in-vivo

Maximiser les performances de vos équipements à des coûts fixes



Une disponibilité élevée, une sécurité de diagnostic et un flux de travail optimisé sont des conditions importantes que vos systèmes doivent remplir pour que vous puissiez proposer des soins optimaux à vos patients.

Avec nos plans de performance, nous vous proposons une palette complète de services innovants pour assurer votre succès commercial à long terme.

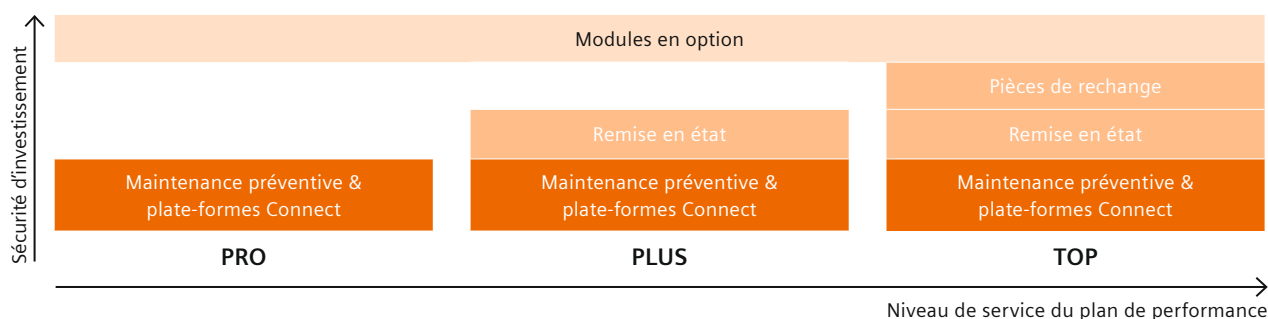
Nos offres contribuent à augmenter la disponibilité des systèmes, à garantir une exploitation rapide et sans encombre ainsi qu'à améliorer les connaissances professionnelles et l'efficacité de vos collaborateurs cliniques afin que vous puissiez gérer vos affaires avec un succès durable.

Nous proposons pour chaque système des paquets de services individuels qui peuvent être adaptés à vos souhaits à travers de nombreuses options. En tant que client, vous définissez vous-même l'étendue des prestations nécessaires et recevez une convention de service taillée sur mesure pour vos exigences et vos systèmes.

### Résultat:

- Contrôle optimal du budget
  - Utilisation intensive du système
  - Résultats de grande qualité
  - Sécurité d'investissement à long terme
- **Plus grande compétitivité**

- Modules de base
- Modules élargis
- Modules en option



| Modul                                                                  | Description du service                                                                                                                                                                                                                                                                              | Performance |      |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|-----|
|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | PRO         | PLUS | TOP |
| Contrôle de sécurité<br>Maintenance préventive<br>Assurance de qualité | Inspection de sécurité périodique, mesures préventives en fonction des indications du fabricant, contrôle et réglage des paramètres de l'installation selon des directives et des prescriptions de mesure.                                                                                          | ●           | ●    | ●   |
| Mises à jour matériel et logiciel                                      | Fourniture et implémentation d'améliorations logicielles et matérielles (mises à jour) dans le cadre de l'entretien continu du système et de la sécurité de son exploitation.                                                                                                                       | ●           | ●    | ●   |
| Contrôles de sécurité spécifiques au pays (OFSP)                       | Contrôles d'état et de constance liés aux systèmes selon les directives de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP)                                                                                                                                                                             | ●           | ●    | ●   |
| Smart Remote Services (SRS)                                            | Infrastructure complète et efficace avec connexion VPN pour une surveillance et un diagnostic à distance ainsi que la possibilité de réaliser des travaux de réparation à distance.                                                                                                                 | ●           | ●    | ●   |
| teamplay Fleet                                                         | Grâce à notre portail de service clientèle en ligne, vous avez en tout temps accès à des informations de service complètes et bénéficiez d'une transparence intégrale sur le statut en temps réel de vos systèmes Siemens Healthineers.                                                             | ●           | ●    | ●   |
| PEPconnect                                                             | En mettant l'accent sur l'élargissement et l'approfondissement des connaissances, les utilisateurs peuvent accéder à tout moment à un large choix de cours en ligne via la plateforme interactive PEPconnect: <a href="https://pep.siemens-info.com">https://pep.siemens-info.com</a> .             | ●           | ●    | ●   |
| Virus Protection                                                       | Nous protégeons votre système à long terme pour les questions de sécurité relatives aux virus: La technologie Whitelist bloque les tentatives d'accès non autorisées au système et assure une protection fiable contre les menaces en provenance du réseau ainsi que contre les clés USB infectées. | ●           | ●    | ●   |
| Temps de réaction de 4 heures                                          | Avec un contrat de service Performance TOP ou PLUS, nous vous garantissons, un temps de réaction moyen de 4 heures. Vous bénéficiez immédiatement d'une assistance téléphonique.                                                                                                                    |             | ●    | ●   |
| Remise en état et réparation                                           | Forfait couvrant toutes les interventions relatives au dépannage. Moyens et programme d'aide au service, équipe pour le diagnostic, disponible en priorité pour vous.                                                                                                                               |             | ●    | ●   |
| Pièces de rechange                                                     | Forfait couvrant le remplacement des pièces de rechange d'origine pour le dépannage. La livraison des pièces de rechange non disponible en Suisse se fait par le centre logistique européen de Siemens Healthineers.                                                                                |             |      | ●   |
| Des performances d'applications routinières                            | Dans le cadre du contrat de services, notre équipe en charge des applications se tient à votre disposition pour les formations et l'assistance dans les limites convenues selon votre plan de performances.                                                                                         | ○           | ○    | ○   |
| PEPconnections                                                         | Prolongement direct et optionnel de PEPconnect pour un accès direct à la gestion de la formation de vos collaborateurs. Permet de créer et de gérer des groupes d'apprentissage.                                                                                                                    | ○           | ○    | ○   |
| Evolve Program                                                         | Votre système reste à jour! Une mise à niveau matérielle ou logicielle permet à votre système de bénéficier des évolutions technologiques.                                                                                                                                                          |             | ○    | ○   |
| Remplissage d'hélium (pour les systèmes à résonance magnétique)        | Remplissage d'hélium en cas de perte/utilisation. Les pertes d'hélium suite à une action ou des travaux initiés par l'utilisateur ou un tiers ne sont pas couvertes.                                                                                                                                |             |      | ○   |
| Service d'astreinte (piquet)                                           | Services d'astreinte élargis s'étendant au-delà des heures de service normales.                                                                                                                                                                                                                     |             |      | ○   |
| Composants spéciaux                                                    | Module (p.ex. contrat d'utilisation du détecteur, du tube RX, des sources, des écrans LCD, remplacement de l'aimant en cas de dégât total) permettant de calculer les coûts d'entretien du système. Les différentes parties sont remplacées gratuitement.                                           |             |      | ○   |
| Garantie Uptime                                                        | Garantie d'une disponibilité système définie.                                                                                                                                                                                                                                                       |             |      | ○   |
| Guardian (avec TubeGuard)                                              | Grâce à la télésurveillance permanente en temps réel de vos systèmes, les écarts de paramètres de performance prédéfinis seront détectés immédiatement. La disponibilité du système est ainsi augmentée vu qu'il sera possible d'intervenir avant que le système ne présente une défaillance.       |             |      | ○   |

## Siemens Healthcare SA

Customer Care Center

Freilagerstrasse 40

8047 Zurich

Téléphone: +41 (0) 581 99 11 22

E-Mail: [customercarecenter.ch@siemens-healthineers.com](mailto:customercarecenter.ch@siemens-healthineers.com)