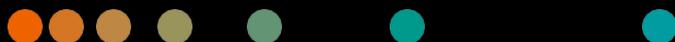


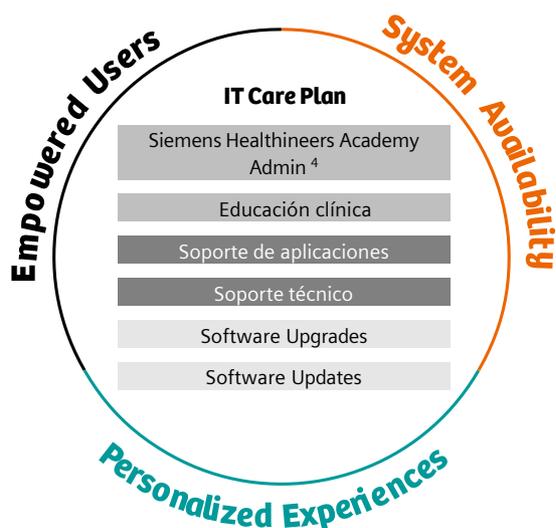
IT Care Plan

Su acceso a innovaciones y soporte rápido



Adquirir los mejores equipos médicos de su clase es solo el primer paso para seguir siendo competitivos en un entorno sanitario en constante cambio. La gestión de las soluciones de IT para el cuidado de la salud, incluidos sus recursos asociados, puede llevar mucho tiempo y ser costosa.

Para abordar estos desafíos, los IT Care Plan de Siemens Healthineers proporcionan el nivel óptimo de soporte para soluciones de IT y productos de software para el cuidado de la salud con un alto rendimiento y excelentes resultados. Ofrecemos soporte técnico y de aplicaciones clínicas rápido y eficiente, al mismo tiempo que mantiene el software seguro y de última generación durante toda la vida útil. Los IT Care Plan cubren los siguientes servicios:



Capacite a sus usuarios: logre un diagnóstico rápido y de alta calidad manteniendo su sistema seguro y actualizado y optimice su rutina diaria con equipos individualizados y planes de educación clínica.

Aumente la disponibilidad de su sistema: aproveche las innovaciones para mantener sus soluciones de IT constantemente seguras y minimizar los tiempos de inactividad relacionados con IT durante toda la vida útil, con soporte remoto y monitoreo del sistema hasta 24x7.

Beneficiarse de experiencias personalizadas: capacite y motive a su fuerza laboral con Siemens Healthineers Academy, que brinda acceso a una plataforma personalizada de aprendizaje virtual.

"El soporte para syngo.via es un proceso bien estructurado con acceso rápido a un ingeniero de aplicaciones o soporte dedicado. Nos hizo confiar en dar los siguientes pasos hacia un Plan de Educación y Siemens Healthineers Academy. Como hospital universitario, la necesidad de un plan de formación adecuado es primordial.

El Plan de Educación [que otorga acceso a Educación Clínica] es, además de la capacitación, una oportunidad para intercambiar ideas sobre nuevos procedimientos y tecnologías y, por lo tanto, es beneficioso para el hospital".

Walter Coudyzer,
Clinical Trial Assistant, University Hospital, Leuven, Bélgica

Los IT Care Plan mejoran sus operaciones diarias y le permite aumentar la productividad de su fuerza laboral



Soporte técnico remoto¹

Acceso a expertos remotos, 24x7² para soporte inmediato en caso de que ocurra un evento.

- Mínimo impacto de los fallos en la rutina diaria con reacciones más rápidas a eventos inesperados.
- Mejora de la estabilidad y fiabilidad del sistema.



Siemens Healthineers Academy Admin⁴

Gestione el conocimiento de su fuerza laboral para optimizar las operaciones y aumentar el rendimiento

- Personalice y gestione el conocimiento de la fuerza laboral para optimizar el rendimiento de su institución
- Acceso instantáneo a informes y paneles completos
- Amplíe la cartera de educación de su institución



Soporte remoto de aplicaciones¹

Interacción en tiempo real entre el personal clínico y los expertos en aplicaciones clínicas, siempre que surja una necesidad de soporte

- Acceso inmediato a la experiencia en aplicaciones clínicas.
- Orientación para aprovechar todo el potencial de las aplicaciones clínicas.
- Mejora en la eficiencia en las operaciones diarias.



Equipos y Educación clínica⁵

Planes de educación personalizables, que permiten a sus usuarios utilizar de manera eficiente las aplicaciones clínicas y mejorar los resultados

- Integración nuevos sistema en sus procesos.
- Utilización óptima de las últimas funciones de la aplicación
- Fortalecimiento de la posición de su institución como proveedor de elección



Actualizaciones y mejoras de software remotas^{1,3}

Distribución remota regular de actualizaciones y mejoras de software

- Inversión segura mediante el acceso a las últimas funciones de software
- Protección contra amenazas cibernéticas
- Rendimiento fiable del sistema

¹ Se requiere conexión a la infraestructura de Smart Remote Services (SRS). SRS tiene medidas de seguridad avanzadas y cumple con las regulaciones locales.

² Depende de la disponibilidad en su país.

³ Disponibilidad dependiente del sistema y la solución de IT.

⁴ Módulo opcional que no está incluido como parte del plan estandarizado y se cobrará por separado; Nuestra oferta de servicio premium opcional para los servicios de educación virtual gestiona el crecimiento del rendimiento de la institución sanitaria con funciones integradas de gestión y administración de grupos.

⁵ Impulsado por planes educativos GAIN, GROW, LEAD

Los productos/características y/o ofertas de servicios (aquí mencionados) no están disponibles comercialmente en todos los países y/o para todas las modalidades. Si los servicios no se comercializan en países debido a razones regulatorias o de otro tipo, no se puede garantizar la oferta de servicios. Comuníquese con su organización local de Siemens Healthineers para obtener más detalles.

Las declaraciones de los clientes de Siemens Healthineers descritas en este documento se basan en los resultados que se lograron en el entorno único del cliente. Dado que no existe un hospital "típico" y existen muchas variables (por ejemplo, tamaño del hospital, combinación de casos, nivel de adopción de TI), no puede haber garantía de que otros clientes logren los mismos resultados.