

QUESTIONNAIRE GENERAL D'EVALUATION DES FOURNISSEURS DE DISPOSITIFS MEDICAUX DE DIAGNOSTIC IN VITRO

IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

Dénomination sociale : SIEMENS HEALTHCARE SAS	
Adresse : 40 avenue des Fruitières	
Ville : Saint-Denis Cedex	CP : 93527
Code APE : 4646Z	
N° Registre du Commerce : 810 794 800 R.C.S. Bobigny	
N° d'agrément organisme de formation : 11 93 07132 93 (Déclaration d'activité d'un prestataire de formation)	
Forme juridique : SAS	
Etes-vous filiale d'un groupe ? Oui ☒ Non ☐	
Si oui, lequel ? Siemens AG	
Date de création : 10/04/2015	
Tél. : 01 85 57 00 00	Fax : 01 49 22 34 13
E mail : https://www.siemens-healthineers.com/fr/email-us	Site Internet : https://www.siemens-healthineers.com/fr

RESPONSABLES DE L'ENTREPRISE

Président : Nom : M Hassan SAFER-TEBBI	
Directeur général : Nom : M Patrick DEBANS	
Directeur commercial : Nom : M Jacques PENICAUD Téléphone : +33 6 2050-4661 e mail : jacques.penicaud@siemens-healthineers.com	
Directeur Service Clients (SAV) : Nom : M. Marc BAYEUX Téléphone : +33 1 8557-0904 e mail : marc.bayeux@siemens-healthineers.com	
Directeur Qualité : Nom : Mme Nathalie DUCROCQ-PARISOT Téléphone : +33 1 8557-0816 e mail : nathalie.parisot@siemens-healthineers.com	
Responsable Affaires réglementaires : Nom : Mme Fanny HACHE Téléphone : +33 6 7378-3141 e mail : fanny.hache@siemens-healthineers.com	
Responsable vigilance : Nom : Mme Fanny HACHE Téléphone : +33 6 7378-3141 e mail : fanny.hache@siemens.healthineers.com	

Un organigramme peut être joint.

QUESTIONNAIRE GENERAL D'EVALUATION DES FOURNISSEURS DE DISPOSITIFS MEDICAUX DE DIAGNOSTIC IN VITRO

PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITE

Pour les Business Areas Diagnostic Imaging (DI) - Advanced Therapies (AT) – Ultrasound (US) Laboratory Diagnostics (LD) - Point of Care (POC) - Molecular Diagnostics (MDX), Digital Services (DS), Entreprise Solutions (ES) et Customer Services (CS)

MARKETING ET VENTE DE PRODUITS, SOLUTIONS ET SERVICES DANS LE SECTEUR DE LA SANTE (DOMAINES DU DIAGNOSTIC IN VITRO ET IN VIVO, DE LA THERAPIE ET DU SUIVI), INSTALLATION, FORMATION A L'UTILISATION ET AUX APPLICATIONS, SERVICE CLIENT (SUPPORT TECHNIQUE, SERVICE APRES-VENTE, CENTRE D'APPELS, CENTRE DE FORMATION). VENTE, INSTALLATION, MISE EN SERVICE ET SERVICE APRES-VENTE DES DISPOSITIFS MEDICAUX ET IVD'S EN FRANCE, BELGIQUE, LUXEMBOURG, AFRIQUE CENTRALE ET DE L'OUEST.

MESURES RELATIVES A LA QUALITE

L'entreprise possède une certification « tierce partie » de système qualité :
Selon le ou lesquels des modèles suivants ?

Fabricant :	ISO 9001	Oui ☐	Non ☒	En cours ☐
	ISO 13485	Oui ☒	Non ☐	En cours ☐
	Autres : ISO 14001 et OHSAS 18001			
Organisation en France :	ISO 9001	Oui ☒	Non ☐	En cours ☐
	ISO 13485	Oui ☐	Non ☒	En cours ☐
	Autres :			

Mode de mise à disposition du (des) certificat(s) : Cf. Annexes 01 à 04

L'organisation ne dispose d'aucune certification :

❖ **Projetez-vous une certification qualité ?** Oui ☐ Non ☐

Si oui :

Selon quelle norme ?

Dans quel délai ?

❖ **Quelles sont les dispositions mises en œuvre pour assurer le maintien et l'efficacité de votre organisation**

Gestion des documents ?	Oui ☐	Non ☐
Revue de direction, au moins une fois par an ?	Oui ☐	Non ☐
Mise en œuvre d'audits internes ?	Oui ☐	Non ☐
Revue de contrat ?	Oui ☐	Non ☐
Gestion des réclamations ?	Oui ☐	Non ☐
Audits qualité réalisés par des clients ?	Oui ☐	Non ☐

QUESTIONNAIRE GENERAL D'EVALUATION DES FOURNISSEURS DE DISPOSITIFS MEDICAUX DE DIAGNOSTIC IN VITRO

INFORMATIONS REACTIFS/CONSOMMABLES

Les réactifs sont-ils répertoriés dans un catalogue ?		Oui ☒	Non ☐
sur quel support ? Le catalogue en ligne est accessible à l'adresse http://catalogue-healthcare.siemens.fr			
Les réactifs de diagnostic in vitro comportent-ils tous le marquage CE selon la directive IVD 98/79/CE ?		Oui ☒	Non ☐
Documents de commande :			
Avez-vous un document préétabli ?	Oui ☐	Non ☒	
Personnalisé ?	Oui ☐	Non ☒	
<i>(liste des réactifs les plus souvent commandés par le laboratoire, avec leurs références)</i>			
En utilisant le catalogue en ligne Siemens Healthineers, vous avez la possibilité de le télécharger dans son intégralité et/ou de télécharger les gammes de produits qui vous intéressent. Il vous permet également de commander les produits mis dans votre panier via la plateforme DiagDirect.			
Comment les commandes doivent-elles être transmises ?			
Téléphone ☐	Fax ☐	Diagdirect ☒	Autres ☒
précisez : EDI, mail			
Merci d'indiquer les coordonnées :			
Mail : commande.team@siemens-healthineers.com			
Des abonnements peuvent-ils être établis ?		Oui ☒	Non ☐
Les bons de livraison comprennent-ils les numéros de lots, la date de péremption ?			
Des réactifs ?	Oui ☒	Non ☐	
Des consommables ?	Oui ☒	Non ☐	
		si consommables gérés par lot	
Est-il possible de réserver un même lot de réactif sur toute l'année ?		Oui ☒	Non ☐
Réservation possible uniquement pour certains réactifs, à voir avec votre assistant commercial			
Comment informez-vous vos clients d'un changement de référence et/ou de conditionnement ?			
Les modifications de produits (référence, conditionnement,) font l'objet d'un courrier client.			
Si applicable, les fiches de données de sécurité sont-elles disponibles ?		Oui ☒	Non ☐
Comment les obtenir : www.siemens-healthineers.com/fr , dans l'onglet "Formations & supports" cliquez sur la rubrique "Votre espace Siemens Healthineers", puis sur la page suivante cliquez sur "Fiches de données de sécurité (MSDS)". Sélectionnez le pays et la langue recherchée. Utilisez le moteur de recherche.			
Quels sont les délais de livraison d'une commande ?			
• Commande non urgente (dans les conditions normales) ? Délai moyen de 48 h ouvré.			
• Commande urgente : 24 h		avec surcoût ? : Oui, montant forfaitaire sur devis	

Quelles sont les dispositions mise en œuvre :

❖ en cas de rupture de stock ?

Les ruptures de stock sont indiquées sur le bon de livraison ou à défaut sur la confirmation de commande.

❖ en cas de non-conformité détectée lors de la livraison ?

Il convient de contacter immédiatement votre assistant commercial pour une prise en charge du dossier et une résolution.

❖ en cas de rappel de lot ?

Les signalements qui révéleraient un risque sur la santé sont escaladés et traités conjointement avec les équipes réglementaires, en étroite liaison avec les autorités de santé.

En cas de notification urgente de sécurité pouvant inclure un rappel de lot, un courrier/fax de la société, préalablement soumis à l'ANSM (Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé) est adressé aux utilisateurs.

QUESTIONNAIRE GENERAL D'EVALUATION DES FOURNISSEURS DE DISPOSITIFS MEDICAUX DE DIAGNOSTIC IN VITRO

INFORMATIONS AUTOMATES D'ANALYSES

Assurez-vous la qualification technique des automates sur site à la livraison ?			
	Oui	☒	Non ☐
Les résultats de cette qualification sont-ils documentés ?	Oui	☒	Non ☐
Remis au laboratoire ?	Oui	☒	Non ☐
Assurez-vous la formation des utilisateurs :			
sur site ?	Oui	☒	Non ☐
dans vos locaux ?	Oui	☒	Non ☐
Assurez-vous la maintenance des automates ?			
	Oui	☒	Non ☐
Heures d'intervention ? Pour curatif et préventif, de 8h à 18h.			
Les opérations réalisées sont-elles documentées ?	Oui	☒	Non ☐
Remises au laboratoire ?	Oui	☒	Non ☐
Assurez-vous une assistance téléphonique ?			
	Oui	☒	Non ☐
Heures d'ouverture ? 8h00 - 18h00 du lundi au vendredi sauf jours fériés.			
Plages horaires étendues en fonction du contrat. Prise en charge de l'appel 24h/24 - 365 j/an			
N° d'appel : lignes téléphoniques dédiées par gamme de produits. cf. Annexe 05			
Les interventions du SAV par téléphone peuvent-elles donner lieu à l'émission d'un rapport (date, opérateur, nature de l'intervention, etc...)			
	Oui	☒	Non ☐
De quelle nature ?	Fax	☐	Internet ☒ Autre ☐
Les interventions du SAV par télémaintenance peuvent-elles donner lieu à l'émission d'un rapport (date, opérateur, nature de l'intervention, etc...)			
	Oui	☒	Non ☐
De quelle nature ?	Fax	☐	Internet ☒ Autre ☐

Internet signifie teamplay Fleett

QUESTIONNAIRE GENERAL D'EVALUATION DES FOURNISSEURS DE DISPOSITIFS MEDICAUX DE DIAGNOSTIC IN VITRO

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Possédez-vous une certification environnementale ?

Oui ☐

Non ☒

En cours ☐

Si oui ou en cours, selon quelle norme ?

Si non, quelles mesures prenez-vous pour la protection de l'environnement ?

La certification globale ISO 14001 de Siemens Healthineers est valable pour toute l'organisation et toutes les parties principales sont auditées dans un délai de trois ans. Il s'agit d'une étape importante car elle confirme la conformité de notre système de management EHS (Santé Sécurité Environnement) aux normes internationales et offre un point de vente supplémentaires pour les produits et services Siemens Healthineers.

Cela se traduit, plus concrètement, par une analyse du cycle de vie d'un produit menée sous l'angle de la protection environnementale, de l'utilisation des ressources, de la consommation énergétique et de la gestion des déchets, depuis la conception jusqu'à l'élimination du produit.

Le programme « PREP » de Siemens Healthineers (Product Related Environmental Protection) permet d'assurer que les exigences environnementales et de sécurité de conception sont prises en compte au plus tôt dans le cycle de développement produit.

Nous travaillons donc:

- ☐ A l'identification des aspects environnementaux et de leurs impacts sur les parties intéressées et l'environnement.
- ☐ A l'éviction des substances dangereuses et leur substitution par des produits moins dangereux, à performance équivalente.
- ☐ Au développement de produits et de conditionnements occasionnant le moins de déchets possible.
- ☐ A la formulation de réactifs et à la conception de méthodes minimisant la production de déchets dangereux ou d'effluents à traiter.
- ☐ A la conformité vis-à-vis des exigences réglementaires telles que les directives RoHS, DEEE2, Piles et Accumulateurs, produits CMR, optimisation des conditionnements et emballages.
- ☐ A solliciter des partenaires et fournisseurs contribuant à nos engagements en matière de protection de l'environnement.

Adhérez-vous à un organisme agréé pour le traitement des DEEE Professionnels ?

Oui ☒

Non ☐

CHARTES DES FOURNISSEURS DU SIDIV

Etes-vous signataire de la Charte des Fournisseurs du SIDIV :

Maintenance des systèmes de diagnostic in vitro ?

Oui ☒

Non ☐

Support à la démarche d'accréditation ?

Oui ☒

Non ☐

Questionnaire renseigné par :

Nom : Julie Thevenin

Fonction : Chargée de missions Qualité

Date : 14/12/2020

Certificate

The Certification Body of
TÜV Rheinland LGA Products GmbH

hereby certifies that the organization

**Siemens Healthcare Diagnostics
Products GmbH
Emil-von-Behring-Str. 76
35041 Marburg
Deutschland**

has established and applies a quality management system for medical devices
for the following scope:

see attachment

Proof has been furnished that the requirements specified in

EN ISO 13485:2016

are fulfilled. The quality management system is subject to yearly surveillance.

Effective Date: 2018-08-16

Certificate Registration No.: SX 60132022 0001

An audit was performed. Report No.: 21245524 006

This Certificate is valid until: 2021-08-15

Certification Body



Date 2018-08-16



Dr. H. Lüdemann

TÜV Rheinland LGA Products GmbH - Tillystraße 2 - 90431 Nürnberg

Tel.: +49 221 806-1371 Fax: +49 221 806-3935 e-mail: cert-validity@de.tuv.com <http://www.tuv.com/safety>

TÜV Rheinland
LGA Products GmbH
Tillystraße 2, 90431 Nürnberg

Doc 1/3, Rev.0

**Attachment to
Certificate**

Registration No.: SX 60132022 0001
Report No.: 21245524 006

Organization: Siemens Healthcare Diagnostics
Products GmbH
Emil-von-Behring-Str. 76
35041 Marburg
Deutschland

Scope: Design and Development, Manufacture and Distribution of
In-Vitro Diagnostic Systems (Reagents, Controls,
Instruments and Software) for Plasma Protein, Hemostasis
and Infectious Disease Diagnostics

(see additional attachments for sites included)

Certification Body



Date: 2018-08-16




Dr. H. Lüdemann

TÜV Rheinland
LGA Products GmbH
Tillystraße 2, 90431 Nürnberg

**Attachment to
Certificate**

Registration No.: SX 60132022 0001
Report No.: 21245524 006

Organization: Siemens Healthcare Diagnostics
Products GmbH
Emil-von-Behring-Str. 76
35041 Marburg
Deutschland

Scope:

Site included:

Siemens Healthcare Diagnostics Products
Am Kronberger Hang 3
65824 Schwalbach, Germany

Activities: Design and development of
analytical instruments including software

Siemens Healthcare Diagnostics Products GmbH
Antwerpener Str. 1
47229 Duisburg, Germany

Activities:
Warehousing and distribution of in-vitro
diagnostic reagents and consumables

Certification Body



Date: 2018-08-16




Dr. H. Lüdemann

TÜV Rheinland
LGA Products GmbH
Tillystraße 2, 90431 Nürnberg

**Attachment to
Certificate**

Registration No.: SX 60132022 0001
Report No.: 21245524 006

Organization: Siemens Healthcare Diagnostics
Products GmbH
Emil-von-Behring-Str. 76
35041 Marburg
Deutschland

Scope:

Site included:

Siemens Healthcare SA/NV
Guido Gezellestraat 125
B-1654 Beersel/Huizingen, Belgium

Activities:

Warehousing, logistics and distribution of analytical
instruments

Certification Body



Date: 2018-08-16



Dr. H. Lüdemann

CERTIFICATE OF REGISTRATION



Siemens Healthcare Diagnostics Inc.

500 GBC Drive
PO Box 6101
Mailstop 514
Newark, Delaware 19714 UNITED STATES

UL LLC®(UL) issues this certificate to the Firm named above, after assessing the Firm's quality system and finding it in compliance with:

ISO 13485:2016

EN ISO 13485:2016

The design, development, manufacture and distribution of in vitro diagnostic instruments and software. The design, development, manufacture and distribution of in vitro diagnostic reagents and test kits.

With additional locations listed on Addendum: 1

Authorized by



Michael J. Windler, P.E.

Manager of Global Regulatory Service

Distinguished Member of the Technical Staff
Life and Health Sciences, UL LLC



Check Certificate
Status: [here](#)

File Number	A3837	Cycle Start	December 14, 2018
Certificate Number	1477.181214	Effective Date	December 14, 2018
Initial Issue Date	December 14, 2018	Expiry Date	December 13, 2021

This quality system registration is included in UL's Directory of Registered Firms and applies to the provision of goods and/or services as specified in the scope of registration from the address(es) shown above. By issuance of this certificate the firm represents that it will maintain its registration in accordance with the applicable requirements. This certificate is not transferable and remains the property of UL LLC.



UL LLC
333 Pfingsten Road
Northbrook, IL 60062-2096 USA



Siemens Healthcare Diagnostics Inc.

500 GBC Drive
PO Box 6101
Mailstop 514
Newark, Delaware 19714 UNITED STATES

Addendum 1

1-2

660 Pencader Drive
Glasgow, Delaware 19702 UNITED STATES

Performing: Receiving, storage, finished goods cold storage, and shipping.

File Number	A3837	Cycle Start	December 14, 2018
Certificate Number	1477.181214	Effective Date	December 14, 2018
Initial Issue Date	December 14, 2018	Expiry Date	December 13, 2021

This quality system registration is included in UL's Directory of Registered Firms and applies to the provision of goods and/or services as specified in the scope of registration from the address(es) shown above. By issuance of this certificate the firm represents that it will maintain its registration in accordance with the applicable requirements. This certificate is not transferable and remains the property of UL LLC.



UL LLC
333 Pfingsten Road
Northbrook, IL 60062-2096 USA

Certificate of Approval

This is to certify that the Management System of:

Siemens Healthcare Diagnostics Inc.

511 Benedict Avenue, Tarrytown, NY, 10591, United States

has been approved by LRQA to the following standards:

ISO 13485:2016



David Derrick - Area Operations Manager UK & Ireland

Issued by: Lloyd's Register Quality Assurance

for and on behalf of: Lloyd's Register Quality Assurance Limited

This certificate is valid only in association with the certificate schedule bearing the same number on which the locations applicable to this approval are listed.

Current issue date: 1 January 2019

Expiry date: 31 December 2021

Certificate identity number: 10160935

Original approval(s):

ISO 13485 – 8 February 2007

Approval number(s): ISO 13485 – 0011806

The scope of this approval is applicable to:

Design, Development, Manufacture, Servicing and Distribution of In Vitro Diagnostic Medical Devices, In Vitro Diagnostic Test Kits, In Vitro Diagnostic Reagents, In Vitro Diagnostic Analyzers/Software Used in the Diagnosis, Management of Cancer, Genetic Testing, Prenatal Screening, Immune Status, Disease Status, Autoimmune Status, Drugs of Abuse, Cardiac Markers, Protein Metabolism, Endocrine Disorders, Blood Analytes and Blood Components, Donor Screening, Transmissible Agents, Sexually Transmissible Agents, Fertility Testing, Pregnancy Testing, Immunological Typing and Therapeutic Drug Monitoring. Manufacture of Medical Devices used for Blood and Tissue Sample Collection.



001

Certificate Schedule

Certificate identity number: 10160935

Location	Activities
511 Benedict Avenue, Tarrytown, NY, 10591, United States	ISO 13485:2016 Design, development and servicing of in vitro diagnostic medical devices, in vitro diagnostic test kits, in vitro diagnostic reagents, in vitro diagnostic analysers/software used in the diagnosis, management of cancer, genetic testing, prenatal screening, immune status, disease status, autoimmune status, drugs of abuse, cardiac markers, protein metabolism, endocrine disorders, blood analytes, and blood components, donor screening, transmissible agents, sexually transmissible agents, fertility testing, pregnancy testing, immunological typing and therapeutic drug monitoring. Oversight of medical devices original equipment manufacturers (OEM) Activities.
Siemens Healthcare Diagnostics Products Limited Glyn Rhonwy, Llanberis, Gwynedd, LL55 4EL, United Kingdom	ISO 13485:2016 Manufacture and design of in vitro diagnostic reagents and in vitro diagnostic test kits used in the diagnosis, management and detection of autoimmune status, blood components, cancer, cardiac markers, disease status, drugs of abuse, endocrine disorders, fertility testing, immune status, pregnancy testing, prenatal screening, protein metabolism, transmissible agents and therapeutic drug monitoring.
Siemens Healthcare Diagnostics Manufacturing Ltd. Northern Road, Chilton Industrial Estate, Sudbury, Suffolk, CO10 2XQ, United Kingdom	ISO 13485:2016 The manufacture of in vitro diagnostic urinalysis and blood gas diagnostic instruments, associated consumables and reagents.
Siemens Healthcare Diagnostics Manufacturing Ltd. Chapel Lane, Swords Co. Dublin, Ireland	ISO 13485:2016 Manufacture of in vitro diagnostic instruments and accessories.



001

Certificate Schedule

Certificate identity number: 10160935

Location	Activities
Siemens Healthcare Diagnostics Inc. 2 Edgewater Drive, Norwood, MA, 02062, United States	ISO 13485:2016 Design and development of in vitro diagnostic reagents, instruments and accessories. Manufacture of medical device for blood gas sample collection.
Siemens Healthcare Diagnostics Inc. 333 Coney Street, East Walpole, MA, 02032, United States	ISO 13485:2016 Manufacture of In-Vitro Diagnostic and Near Patient In Vitro Devices Used in the Diagnosis and Management of Disease Status including Determination of Blood Analytes and Blood Gases, Infectious Disease Testing of Blood Components, Pregnancy Testing, Immunological Typing, and Therapeutic Drug Monitoring.
Siemens Healthcare Diagnostics Inc. 3400 Middlebury Street, Elkhart, IN, 46516, United States	ISO 13485:2016 Manufacture of in vitro diagnostic reagent components
430 S. Beiger Street, Mishawaka, IN, 46544, United States	ISO 13485:2016 Manufacture of in vitro diagnostic reagents for urinalysis and diabetes testing.
Siemens Healthcare Diagnostics Inc. 45764 Copco Avenue, Gorman, CA, 93243, United States	ISO 13485:2016 Manufacture of intermediate components and antisera for use as immunoassay reagents for in vitro diagnostic detection and management of disease status, metabolic disorders, immune status, fertility and therapeutic drug monitoring.
Siemens Healthcare Diagnostics Inc. 5210 Pacific Concourse Drive, Los Angeles, CA, 90045, United States	ISO 13485:2016 Manufacture of intermediate components and antisera for use as immunoassay reagents for in vitro diagnostic detection and management of disease status, metabolic disorders, immune status, fertility and therapeutic drug monitoring.



001

Certificate Schedule

Certificate identity number: 10160935

Location	Activities
Siemens Healthcare Diagnostics Inc. 62 Flanders-Bartley Road, Flanders, NJ, 07836, United States	ISO 13485:2016 Design of in vitro diagnostic analytical instruments and associated software.
Siemens Healthcare Diagnostics Inc. 725 Potter Street, Berkeley, CA, 94710, United States	ISO 13485:2016 Design of in vitro diagnostic reagents, instruments, software and accessories. Oversight over the manufacturing of HCV genotyping assay.



001



Certificate DE12/81839831

The management system of

SIEMENS Healthineers AG

Henkestraße 127
91502 Erlangen
Germany

has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO 14001:2015

For the following activities

Research, development, production, supply, service and refurbishment of diagnostic imaging systems, Administration for Service activities, including training, serviceability and documentation in -vitro- and laboratory diagnostic equipment, reagents, therapeutic equipment and components, for use in hospitals, clinics and doctors' offices

This certificate is valid from 04 September 2018 until 12 October 2021 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.
Recertification audit due a minimum of 60 days before the expiration date.
Issue 9. Certified since 12 October 2012

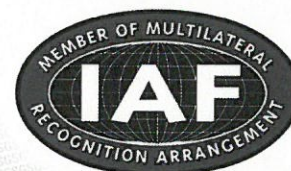
This is a multi-site certification.
Additional site details are listed on the subsequent page.

Authorised by

SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park Ellesmere Port Cheshire CH65 3EN UK
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

HC SGS 14001 2015 0818 M2

Page 1 of 5



0005



This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at www.sgs.com/terms_and_conditions.html. Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. The authenticity of this document may be verified at <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.

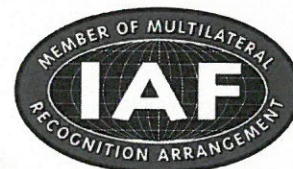
SIEMENS Healthineers AG

ISO 14001:2015

Issue 9



Site	Country	Address
Duisburg	Germany	Antwerpener Str. 1 47229 Duisburg
Erlangen	Germany	Henkestr. 127 91052 Erlangen
Erlangen and Germany field offices	Germany	Karl-Heinz-Kaske-Str. 91052 Erlangen
Forchheim	Germany	Siemensstr. 1 91301 Forchheim
Kemnath	Germany	Roentgenstr. 19-21 95478 Kemnath
Marburg	Germany	Emil-von-Behring-Str. 76 35041 Marburg
Rudolstadt	Germany	Roentgenstr. 2 07407 Rudolstadt
Schwalbach	Germany	Am Kronberger Hang 3 65824 Schwalbach am Taunus
Dublin	Ireland	Chapel Lane, Swords, Co. Dublin
Llanberis	United Kingdom	Glyn Rhonwy, Caernarfon, Gwynedd LL55 4EL Llanberis, Wales
Oxford (SMT)	United Kingdom	Wharf Road Oxford OX29 4BP
Sudbury	United Kingdom	Chilton Industrial Estate Northern Road CO10 2XQ Sudbury Suffolk
Shanghai (SSME)	China	278 Zhou Zhu Road Pudong New District Shanghai 201318
Shenzhen (SSMR)	China	Siemens MRI Center Gaoxin C. Ave., 2nd Hi-Tech Industrial Park Shenzhen 518057
Wuxi (SXVT)	China	No. 112, Meiyu Road Wuxi 214028



0005

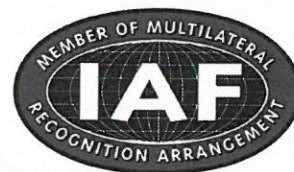
SIEMENS Healthineers AG

ISO 14001:2015

Issue 9



Site	Country	Address
Goa Works	India	Siemens Healthcare Private Limited L-6, Verna Industrial Estate Verna-Goa 403722
Bundang	Korea	KINS Tower, 25-1 Jeongja-Dong, Bundang-Gu, Seongnam-Si Gyeonggi-Do, 463-811
Gyeongju	Korea	94-6, Shinpyong-Ri, Geoncheon-Eup, Gyeongju-Si, Gyeongbuk 780-903
PoHang	Korea	Technopark 3rd building 601, Jikok-Dong, Nam-Gu, Pohang-Si, Gyeongbuk 790-834
Seongnam	Korea	2-3F, 370-5, Sangdaewon-Dong Chungwon-Gu, Seongnam-Si Gyeonggi-Do 462-847
Mississauga, ON and Canada field offices	Canada	1577 North Service Road East Oakville, Oakville, Ontario L6H0H6
Ann Arbor, MI (SYNGO-US)	United States	400 W. Morgan Road Ann Arbor, MI 48108
Berkeley, CA	United States	725 Potter St. Berkeley, CA 94710
Hoffman Estates	United States	2502 N. Barrington RD, Hoffman Estates, IL 60192
Buffalo Grove, IL	United States	2500 Millbrook Drive Buffalo Grove, IL 60089
Cary, NC and USA field offices	United States	221 Gregson Dr. Cary, NC 27511
Elkhart, IN	United States	3400 Middlebury Street Elkhart, IN 46515
Flanders, NJ	United States	62 Flanders Bartley Rd. Flanders, NJ 07836
Glasgow, DE	United States	Glasgow Business Community Glasgow, DE 19702
Issaquah, WA	United States	22010 South East 51st Street Issaquah, WA 98029



0005

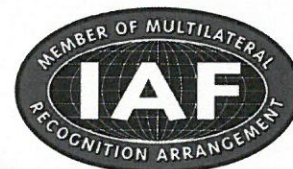
SIEMENS Healthineers AG

ISO 14001:2015

Issue 9



Site	Country	Address
Knoxville, TN	United States	810 Innovation Dr. Knoxville, TN 37932
Los Angeles, CA	United States	5210 Pacific Concourse Drive / 5700 W. 96th St. Los Angeles, CA 90045
Mountain View, CA	United States	685 East Middlefield Road Mountain View, CA 94043
Norwood, MA	United States	2 Edgewater Drive Norwood, MA 02062
Plainfield, IN	United States	2150 Stanley Rd. Suite 151 Plainfield, IN 46168
Rockford, TN	United States	3100 Stock Creek Blvd Rockford, TN 37853/ and 203-207 Dunavent Rockford, TN 37853
Tarrytown, NY	United States	511 Benedict Ave Tarrytown, NY 10591
Walpole, MA	United States	333 Coney Street Walpole, MA 02032
Malvern, PA	United States	40 Liberty Blvd, Malvern; PA 19355
Plymouth Meeting, PA	United States	5168 Campus Dr., Plymouth Meeting; PA 19462
Mishawaka, IN	United States	430 South Beiger St Mishawaka, IN 46544-3207
Lisboa and Portugal field offices	Portugal	Rua Irmãos Siemens, 1-1A Lisboa, P 2720-093
Perafita	Portugal	Av. Mário Brito, 3570 Freixieiro Perafita, P-4455-293
Santiago and Chile field offices	Chile	Cerro El Plomo 6000, Las Conces Santiago, CL
Eschborn and its field offices	Germany	Ludwig Erhard Straße 12, Eschborn, D-65760
Ballerup and Denmark field offices	Denmark	Borupvang 9, Ballerup, DK-2750



0005

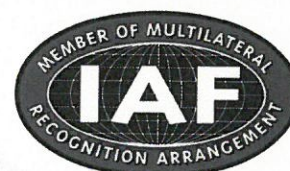
SIEMENS Healthineers AG

ISO 14001:2015

Issue 9



Site	Country	Address
San José and Costa Rica field offices	Costa Rica	200 este Plaza de Deportes, La Uruca, San José CR-1000
Antiguo Cuscatlán and El Salvador field offices	El Salvador	43; Parque Industrial Santa Elena Antiguo Cuscatlán, CP 1137 SV
Lima and Peru field offices	Peru	Av. Domingo Orúe 971 – Surquillo, Lima, PE
Quito and Ecuador field offices	Ecuador	Manuel Zambrano E1-318 y Av. 6 de Diciembre, Quito, EC
Kwun Tong and Hong Kong field offices	Hong Kong	223 - 231 Wai Yip Street Kwun Tong Hong Kong S.A.R.
Mexico City and Mexico field offices	México	Av. Ejercito Nacional No. 350 Mexico City 11560
Midrand, Gauteng and South Africa field offices	South Africa	300 Janadel Avenue Midrand, Gauteng 1685



0005

The management system of

SIEMENS Healthineers AG

Henkestraße 127
91502 Erlangen
Germany

has been assessed and certified as meeting the requirements of

OHSAS 18001:2007

For the following activities

Research, development, production, supply, service and refurbishment of diagnostic imaging systems, Administration for Service activities, including training, serviceability and documentation in -vitro- and laboratory diagnostic equipment, reagents, therapeutic equipment and components, for use in hospitals, clinics and doctors' offices

This certificate is valid from 12 October 2018 until 12 March 2021 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits. Recertification audit due a minimum of 60 days before the expiration date. Issue 1. Certified since 12 October 2018

This is a multi-site certification.
Additional site details are listed on the subsequent page.

Authorised by



0005

SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park Ellesmere Port Cheshire CH65 3EN UK
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

HC SGS 18001 2007 0818 M2

Page 1 of 5



This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. The authenticity of this document may be verified at <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.

SIEMENS Healthineers AG

OHSAS 18001:2007

Issue 1



Site	Country	Address
Duisburg	Germany	Antwerpener Str. 1 47229 Duisburg
Erlangen	Germany	Henkestr. 127 91052 Erlangen
Erlangen and Germany field offices	Germany	Karl-Heinz-Kaske-Str. 91052 Erlangen
Forchheim	Germany	Siemensstr. 1 91301 Forchheim
Kemnath	Germany	Roentgenstr. 19-21 95478 Kemnath
Marburg	Germany	Emil-von-Behring-Str. 76 35041 Marburg
Rudolstadt	Germany	Roentgenstr. 2 07407 Rudolstadt
Schwalbach	Germany	Am Kronberger Hang 3 65824 Schwalbach am Taunus
Dublin	Ireland	Chapel Lane, Swords, Co. Dublin
Llanberis	United Kingdom	Glyn Rhonwy, Caernarfon, Gwynedd LL55 4EL Llanberis, Wales
Oxford (SMT)	United Kingdom	Wharf Road Oxford OX29 4BP
Sudbury	United Kingdom	Chilton Industrial Estate Northern Road CO10 2XQ Sudbury Suffolk
Shanghai (SSME)	China	278 Zhou Zhu Road Pudong New District Shanghai 201318
Shenzhen (SSMR)	China	Siemens MRI Center Gaoxin C. Ave., 2nd Hi-Tech Industrial Park Shenzhen 518057
Wuxi (SXVT)	China	No. 112, Meiyu Road Wuxi 214028



0005

SIEMENS Healthineers AG

OHSAS 18001:2007

Issue 1



Site	Country	Address
Goa Works	India	Siemens Healthcare Private Limited L-6, Verna Industrial Estate Verna-Goa 403722
Bundang	Korea	KINS Tower, 25-1 Jeongja-Dong, Bundang-Gu, Seongnam-Si Gyeonggi-Do, 463-811
Gyeongju	Korea	94-6, Shinpyong-Ri, Geoncheon-Eup, Gyeongju-Si, Gyeongbuk 780-903
PoHang	Korea	Technopark 3rd building 601, Jikok-Dong, Nam-Gu, Pohang-Si, Gyeongbuk 790-834
Seongnam	Korea	2-3F, 370-5, Sangdaewon-Dong Chungwon-Gu, Seongnam-Si Gyeonggi-Do 462-847
Mississauga, ON and Canada field offices	Canada	1577 North Service Road East Oakville, Oakville, Ontario L6H0H6
Ann Arbor, MI (SYNGO-US)	United States	400 W. Morgan Road Ann Arbor, MI 48108
Berkeley, CA	United States	725 Potter St. Berkeley, CA 94710
Hoffman Estates	United States	2502 N. Barrington RD, Hoffman Estates, IL 60192
Buffalo Grove, IL	United States	2500 Millbrook Drive Buffalo Grove, IL 60089
Cary, NC and USA field offices	United States	221 Gregson Dr. Cary, NC 27511
Elkhart, IN	United States	3400 Middlebury Street Elkhart, IN 46515
Flanders, NJ	United States	62 Flanders Bartley Rd. Flanders, NJ 07836
Glasgow, DE	United States	Glasgow Business Community Glasgow, DE 19702
Issaquah, WA	United States	22010 South East 51st Street Issaquah, WA 98029



0005

SIEMENS Healthineers AG

OHSAS 18001:2007

Issue 1



Site	Country	Address
Knoxville, TN	United States	810 Innovation Dr. Knoxville, TN 37932
Los Angeles, CA	United States	5210 Pacific Concourse Drive / 5700 W. 96th St. Los Angeles, CA 90045
Mountain View, CA	United States	685 East Middlefield Road Mountain View, CA 94043
Norwood, MA	United States	2 Edgewater Drive Norwood, MA 02062
Plainfield, IN	United States	2150 Stanley Rd. Suite 151 Plainfield, IN 46168
Rockford, TN	United States	3100 Stock Creek Blvd Rockford, TN 37853/ and 203-207 Dunavent Rockford, TN 37853
Tarrytown, NY	United States	511 Benedict Ave Tarrytown, NY 10591
Walpole, MA	United States	333 Coney Street Walpole, MA 02032
Malvern, PA	United States	40 Liberty Blvd, Malvern, PA 19355
Plymouth Meeting, PA	United States	5168 Campus Dr., Plymouth Meeting, PA 19462
Mishawaka, IN	United States	430 South Beiger St Mishawaka, IN 46544-3207
Lisboa and Portugal field offices	Portugal	Rua Irmãos Siemens, 1-1A Lisboa, P 2720-093
Perafita	Portugal	Av. Mário Brito, 3570 Freixeiro Perafita, P-4455-293
Santiago and Chile field offices	Chile	Cerro El Plomo 6000, Las Conces Santiago, CL
Eschborn and its field offices	Germany	Ludwig Erhard Straße 12, Eschborn, D-65760
Ballerup and Denmark field offices	Denmark	Borupvang 9, Ballerup, DK-2750



0005

SIEMENS Healthineers AG

OHSAS 18001:2007

Issue 1



Site	Country	Address
San José and Costa Rica field offices	Costa Rica	200 este Plaza de Deportes, La Uruca, San José CR-1000
Antiguo Cuscatlán and El Salvador field offices	El Salvador	43; Parque Industrial Santa Elena Antiguo Cuscatlán, CP 1137 SV
Lima and Peru field offices	Peru	Av. Domingo Orúe 971 – Surquillo, Lima, PE
Quito and Ecuador field offices	Ecuador	Manuel Zambrano E1-318 y Av. 6 de Diciembre, Quito, EC
Kwun Tong and Hong Kong field offices	Hong Kong	223 - 231 Wai Yip Street Kwun Tong Hong Kong S.A.R.
Mexico City and Mexico field offices	México	Av. Ejercito Nacional No. 350 Mexico City 11560
Midrand, Gauteng and South Africa field offices	South Africa	300 Janadel Avenue Midrand, Gauteng 1685



0005

N° 2010/36143.11

Page 1 / 4

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:
AFNOR Certification certificeert het kwaliteitsmanagementsysteem ingevoerd bij:

SIEMENS HEALTHCARE SAS

pour les activités suivantes :

for the following activities: / voor de volgende activiteiten:

Pour les Business Areas Diagnostic Imaging (DI) - Advanced Therapies (AT) - Ultrasound (US)
Laboratory Diagnostics (LD) - Point of Care (POC) - Molecular Diagnostics (MDX), Digital Services (DS), Entreprise
Solutions (ES) et Customer Services (CS)

MARKETING ET VENTE DE PRODUITS, SOLUTIONS ET SERVICES DANS LE SECTEUR DE LA SANTE (DOMAINES DU
DIAGNOSTIC IN VITRO ET IN VIVO, DE LA THERAPIE ET DU SUIVI), INSTALLATION, FORMATION A L'UTILISATION ET
AUX APPLICATIONS, SERVICE CLIENT (SUPPORT TECHNIQUE, SERVICE APRES-VENTE, CENTRE D'APPELS, CENTRE
DE FORMATION). VENTE, INSTALLATION, MISE EN SERVICE ET SERVICE APRES-VENTE DES DISPOSITIFS MEDICAUX
ET IVD'S EN FRANCE, BELGIQUE, LUXEMBOURG, MAROC, AFRIQUE CENTRALE ET DE L'OUEST.

For the Business Areas DI - Diagnostic Imaging (DI) - Advanced Therapies (AT) - Ultrasound (US) - Laboratory Diagnostics
(LD) - Point of Care (POC) - Molecular Diagnostics (MDX), Digital Services (DS), Entreprise Solutions (ES) and Customer
Services (CS)

MARKETING AND SALES OF PRODUCTS, SOLUTIONS AND SERVICES RELATED TO THE HEALTH SECTOR (IN VITRO
AND IN VIVO DIAGNOSTICS, THERAPY AND CARE), INSTALLATION, USE AND APPLICATION TRAINING, CUSTOMER
SERVICE (TECHNICAL SUPPORT, AFTER-SALES SERVICE, HOTLINE, TRAINING CENTER).

SALE, INSTALLATION AND COMMISSIONING OF MEDICAL AND IVD DEVICES IN FRANCE, BELGIUM, LUXEMBOURG,
MOROCCO, CENTRAL AND WEST AFRICA; RELATED AFTER-SALES SERVICE.

MARKETING EN VERKOOP VAN PRODUCTEN, OPLOSSINGEN EN DIENSTEN IN DE GEZONDHEIDSECTOR (IN VITRO EN
IN VIVO DIAGNOSTIEK, THERAPIE EN ZORG), INSTALLATIE, OPLEIDING IN GEBRUIK EN TOEPASSINGEN,
KLANTDIENST (TECHNISCHE ONDERSTEUNING, DIENST NA VERKOOP, CALL CENTRUM, OPLEIDINGSCENTRUM).
VERKOOP, INSTALLATIE, INDIENSTSTELLING EN DIENST NA VERKOOP VAN MEDISCHE HULPMIDDELEN EN IVD'S IN
FRANKRIJK, BELGIË, LUXEMBURG, MAROKKO, WEST EN CENTRAAL AFRIKA.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :

has been assessed and found to meet the requirements of: / werd geëvalueerd en conform bevonden met de eisen van de norm:

ISO 9001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :

and is developed on the following locations: / en is van toepassing in de volgende locatie:

40 Avenue des fruitiers FR-93527 ST DENIS CEDEX

Liste des sites certifiés en annexe(s) / List of certified locations on appendix(ces)

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2020-02-14

Jusqu'au
Until

2022-12-14



Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real-time that the company is certified. Accréditation COFRAC n° 4-0001. Certification de Systèmes de Management. Portée disponible sur www.cofrac.fr.
COFRAC accreditation n° 4-0001. Management Systems Certification. Scope available on www.cofrac.fr.
AFAQ est une marque déposée. AFAQ is a registered trademark - CERTIF 0956.8/11-2019

Flashez ce QR
Code pour vérifier la
validité du certificat

N° 2010/36143.11

Page 2 / 4

Annexe / Appendix n° 1

SIEMENS HEALTHCARE SAS

Détail des activités mises en œuvre :

Details of the activities carried out:

MARKETING ET VENTE DE PRODUITS, SOLUTIONS ET SERVICES DANS LE SECTEUR DE LA SANTE (DOMAINES DU DIAGNOSTIC IN VITRO ET IN VIVO, DE LA THERAPIE ET DU SUIVI), INSTALLATION, FORMATION A L'UTILISATION ET AUX APPLICATIONS, SERVICE CLIENT (SUPPORT TECHNIQUE, SERVICE APRES-VENTE, CENTRE D'APPELS, CENTRE DE FORMATION).

MARKETING AND SALES OF PRODUCTS, SOLUTIONS AND SERVICES RELATED TO THE HEALTH SECTOR (IN VITRO AND IN VIVO DIAGNOSTICS, THERAPY AND CARE), INSTALLATION, USE AND APPLICATION TRAINING, CUSTOMER SERVICE (TECHNICAL SUPPORT, AFTER-SALES SERVICE, HOTLINE, TRAINING CENTER).

MARKETING EN VERKOOP VAN PRODUCTEN, OPLOSSINGEN EN DIENSTEN IN DE GEZONDHEIDSSECTOR (IN VITRO EN IN VIVO DIAGNOSTIEK, THERAPIE EN ZORG), INSTALLATIE, OPLEIDING IN GEBRUIK EN TOEPASSINGEN, KLANTENDIENST (TECHNISCHE ONDERSTEUNING, DIENST NA VERKOOP, CALL CENTRUM, OPLEIDINGSCENTRUM).

Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :

Complementary list of locations within the certification scope:

40 Avenue des fruitiers FR-93527 ST DENIS CEDEX

N° 2010/36143.11

Page 3 / 4

Annexe / Appendix n° 2

SIEMENS HEALTHCARE NV/SA

Détail des activités mises en œuvre :

Details of the activities carried out:

VENTE, INSTALLATION, MISE EN SERVICE ET SERVICE APRES-VENTE DES DISPOSITIFS MEDICAUX ET IVD'S EN BELGIQUE, LUXEMBOURG, AFRIQUE CENTRALE ET DE L'OUEST.

SALE, INSTALLATION AND COMMISSIONING OF MEDICAL AND IVD DEVICES IN BELGIUM, LUXEMBOURG, CENTRAL AND WEST AFRICA; RELATED AFTER-SALES SERVICE.

VERKOOP, INSTALLATIE, INDIENSTSTELLING EN DIENST NA VERKOOP VAN MEDISCHE HULPMIDDELEN EN IVD'S IN BELGIË, LUXEMBURG, WEST EN CENTRAAL AFRIKA.

Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :

Complementary list of locations within the certification scope:

SIEMENS HEALTHCARE NV/SA : GUIDO GEZELLESTRAAT 125 BE-1654 BEERSEL (HUIZINGEN)

N° 2010/36143.11

Page 4 / 4

Annexe / Appendix n° 3

SIEMENS HEALTHCARE SARL

Détail des activités mises en œuvre :

Details of the activities carried out:

MARKETING ET VENTE DE PRODUITS, SOLUTIONS ET SERVICES DANS LE SECTEUR DE LA SANTE (DOMAINES DU DIAGNOSTIC IN VITRO ET IN VIVO, DE LA THERAPIE ET DU SUIVI), INSTALLATION, FORMATION A L'UTILISATION ET AUX APPLICATIONS, SERVICE CLIENT (SUPPORT TECHNIQUE, SERVICE APRES-VENTE, CENTRE D'APPELS, CENTRE DE FORMATION).

MARKETING AND SALES OF PRODUCTS, SOLUTIONS AND SERVICES RELATED TO THE HEALTH SECTOR (IN VITRO AND IN VIVO DIAGNOSTICS, THERAPY AND CARE), INSTALLATION, USE AND APPLICATION TRAINING, CUSTOMER SERVICE (TECHNICAL SUPPORT, AFTER-SALES SERVICE, HOTLINE, TRAINING CENTER).

MARKETING EN VERKOOP VAN PRODUCTEN, OPLOSSINGEN EN DIENSTEN IN DE GEZONDHEIDSSECTOR (IN VITRO EN IN VIVO DIAGNOSTIEK, THERAPIE EN ZORG), INSTALLATIE, OPLEIDING IN GEBRUIK EN TOEPASSINGEN, KLANTENDIENST (TECHNISCHE ONDERSTEUNING, DIENST NA VERKOOP, CALL CENTRUM, OPLEIDINGSCENTRUM).

Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :

Complementary list of locations within the certification scope:

**SIEMENS HEALTHCARE SARL : Casablanca Marina, Tour Ivoire 3, 5ème étage, Boulevard des Almohades
MA-20250 CASABLANCA**



Centre de Support Clients

Pour contacter votre Centre de Support Clients :

- Composer le **N° de téléphone** figurant sur l'**étiquette** apposée sur votre équipement.
- Taper **1** en cas de panne ou de problèmes techniques.
Vous serez directement mis en relation avec un spécialiste technique.
- Taper **2** pour tous renseignements **Produits et Service Après-Vente**.
- Taper **3** pour être mis en relation avec le service de planification des rendez-vous.
- Saisir les 10 chiffres de votre **N° d'équipement** suivi d'un #.

Les horaires de votre Centre de Support Clients :

- Contrat PRO et PLUS 5.0, toutes les gammes :
De 8h00 à 18h00 du lundi au vendredi, sauf jours fériés

Une extension du support téléphonique s'applique selon les contrats :

- PLUS 5.5 : le samedi de 9h00 à 14h00, sauf jours fériés
- PLUS 6.0 : le samedi de 8h00 à 18h00, sauf jours fériés
- PLUS 7.0 : le samedi et dimanche de 8h00 à 18h00, sauf jours fériés
- TOP : en semaine de 18h00 à 20h00, et le weekend et jours fériés de 8h00 à 18h00, sauf le 1er mai

Les numéros par gamme d'instruments :

• Système Dimension® • Instrument Manager™	0 810 121 211	Service 0,05 € / min + prix appel
• Hémostase	0 810 351 500	Service 0,05 € / min + prix appel
• ADVIA® - Chimie clinique	0 811 700 712	Service 0,05 € / min + prix appel
• Dimension Vista® • StreamLAB®	0 811 700 713	Service 0,05 € / min + prix appel
• ADVIA Centaur® • Biologie Moléculaire	0 811 700 714	Service 0,05 € / min + prix appel
• Systèmes IMMULITE® • VersaCell™	0 811 700 715	Service 0,05 € / min + prix appel
• Atellica® Solution (Chimie & Immunoanalyse) • AQUA	0 811 700 716	Service 0,05 € / min + prix appel
• Aptio™ Automation • DMS • ADVIA LabCell® • ADVIA WorCell™ CDX • ADVIA Centralink®	0 811 700 718	Service 0,05 € / min + prix appel
• Hématologie	0 811 700 719	Service 0,05 € / min + prix appel
• Gaz du Sang/Rapid Comm • Surveillance du diabète • Diagnostic urinaire • Xprecia Stride™ • POCcelerator™	0 811 700 720	Service 0,05 € / min + prix appel
• OneLink	0 811 700 730	Service 0,05 € / min + prix appel
• Systèmes BN™ • Atellica® NEPH 630 • STRATUS® CS/CS200	0 811 711 800	Service 0,05 € / min + prix appel
• Demande de renseignements	01 49 22 25 25	
• Fax	01 49 22 33 20 01 49 22 28 08	

Vous pouvez également nous contacter via la plateforme teamplay Fleet

Les fonctionnalités



Suivi et pilotage de votre parc d'équipements

Visualisez le fonctionnement de vos équipements Siemens Healthineers, à tout moment, **en un clic**, grâce à l'aperçu de votre base installée.



Création et suivi de demandes d'intervention en temps réel

Formulez vos demandes d'assistance sur l'un de vos équipements Siemens Healthineers, directement auprès de notre Centre de Support Clients. Echangez avec nos spécialistes et **suivez en temps réel** le traitement de vos demandes.



Rendez-vous planifiés

Consultez le **planning de vos interventions** : maintenances préventives, mises à jour. Vous avez également la possibilité de demander une reprogrammation d'un rendez-vous, auprès de nos équipes, si nécessaire.



Traçabilité des informations et des documents liés à vos équipements

Accédez à **vos rapports d'interventions**, à l'historique des événements (tickets) et téléchargez-les facilement.

Pour accéder au portail



Rendez-vous sur :

<https://fleet.siemens-healthineers.com>

ou scannez le QR code et cliquez sur « **Enregistrement** ».

Utilisez le formulaire d'inscription et saisissez :

- Votre nom/prénom et numéro de téléphone
- Votre adresse mail et votre fonction
- Le numéro d'identification de l'un de vos systèmes

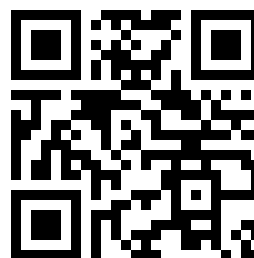
Votre inscription sera validée sous 48h ouvrées au maximum



Pour toute autre demande, contactez-nous par e-mail à :

teamplayfleet.fr@siemens-healthineers.com

ou votre correspondant Siemens Healthineers.



Siemens Healthineers fournit aux professionnels de la santé des hôpitaux, laboratoires centralisés, cabinets médicaux et services "critical care" les informations vitales dont ils ont besoin pour diagnostiquer, traiter et suivre efficacement leurs patients. Notre portefeuille innovant de solutions axées sur les performances et services d'assistances personnalisés garantit un flux de travail rationalisé, une efficacité opérationnelle optimisée et un pronostic amélioré.

Siemens Healthcare SAS
40 Avenue des Fruitières
93527 Saint-Denis cedex, France

©2020, Siemens Healthcare SAS
Order No. A91DX-centresupportclient-GC2-7700 |
12-2020 | Tous droits réservés |