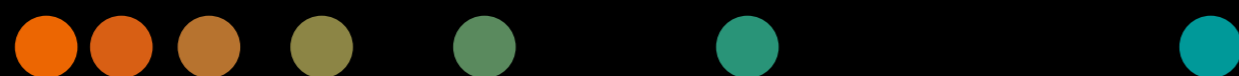


# Siemens Healthineers Codice Etico

We pioneer breakthroughs in healthcare.  
For everyone. Everywhere. Sustainably.

[siemens-healthineers.com/BCG](https://siemens-healthineers.com/BCG)



# Codice Etico

## **Contenuti**

### **Prefazione**

Bernd Montag  
Christian Bleiweiß & Benedikt Knothe

### **Chi siamo come azienda**

#### **I nostri principi di base**

##### **A | Il nostro comportamento**

##### **B | Il nostro lavoro di squadra**

Rispetto  
Diversità, Inclusione e Appartenenza  
Fiducia

##### **C | Protezione dell'Azienda**

### **La nostra responsabilità**

##### **D | La nostra responsabilità come manager**

##### **E | Rispetto reciproco**

Condizioni basilari di lavoro  
Salute, sicurezza sul lavoro e personale

##### **F | I nostri mercati**

Concorrenza leale  
Rispetto della legge antitrust e Concorrenza leale  
Controlli delle esportazioni e delle transazioni commerciali  
Collective action

##### **G | La nostra azienda**

Il marchio Siemens Healthineers  
Conflitti di interesse  
Prevenzione del riciclaggio di denaro  
Integrità finanziaria  
Insider trading  
Beni aziendali  
Data Privacy

##### **H | Il nostro portfolio**

Conformità tecnica

##### **I | I nostri partner**

##### **J | Società e ambiente**

Sostenibilità  
Diritti umani  
Ambiente

### **Le nostre procedure di segnalazione**

### **Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01**

### **Indice**

### **Nota tipografica**



## Codice Etico

# Prefazione

### Cari Healthineers,

Siamo pionieri delle scoperte nel settore sanitario. Per Tutti. Ovunque.

Il nostro obiettivo comporta un alto livello di responsabilità nei confronti della società, dei pazienti, dei clienti, dei partner, degli azionisti e di tutti i membri del nostro Team Healthineers. Vogliamo essere un partner affidabile per tutti gli stakeholder e vogliamo essere leali nella competizione. Ci battiamo ogni giorno per i più alti standard etici e morali. "We own it" è uno dei nostri valori fondamentali e solo se assumiamo la responsabilità di svolgere il nostro lavoro quotidiano in compliance - raggiungeremo il nostro obiettivo in modo sostenibile. Vinciamo insieme, per il bene dei nostri clienti e dei loro pazienti.

Per aiutare tutti noi in questo impegno quotidiano, il Codice Etico è stato scritto da Healthineers per gli Healthineers. Costituisce il riferimento guida per ogni interazione con i clienti, i partner, gli azionisti e tra di noi. Mi aspetto che lo legiate e lo appliciate nel vostro lavoro quotidiano.

Se avete domande, chiedete al vostro responsabile, al team Legal & Compliance o al vostro referente delle Risorse Umane. Ogni volta che avete l'impressione che qualcosa non rispetti quanto previsto dal Codice Etico, segnalatelo attraverso uno dei canali di segnalazione messi a disposizione.

  
Bernd Montag  
CEO Siemens Healthineers





## Codice Etico

# Prefazione

### Cari Healthineers,

Essere pionieri di scoperte nella sanità è un obiettivo importante e nobile che richiede a Siemens Healthineers di stare al passo con lo sviluppo di tecnologie all'avanguardia per poter raggiungere tutti, ovunque. Ma per quanto veloce e lontano ci muoviamo, per quanto audacemente ci muoviamo, tale obiettivo sarà sempre alla base dei nostri valori.

Il Codice Etico è la nostra pietra d'angolo quando si tratta di rispettare la legge e l'etica aziendale nel nostro lavoro quotidiano. È una risorsa fondamentale che vi permetterà di:

- Rispettare le leggi, le normative, i codici di settore e le politiche e procedure di Siemens Healthineers.
- Promuovere l'integrità e i più alti standard di condotta.
- Portare all'attenzione le situazioni che potreste incontrare nel vostro lavoro.
- Comprendere l'importanza di parlare apertamente e conoscere i diversi canali disponibili per far sentire e segnalare le proprie preoccupazioni.

Il nostro Codice Etico si applica a tutti i collaboratori di Siemens Healthineers in tutto il mondo e tutti noi siamo tenuti a rispettarlo in ogni aspetto del nostro lavoro. Tutti noi siamo tenuti a sentirlo come proprio. Chiedete consiglio al team Legal and Compliance in caso di domande o dubbi.

Distinti saluti

**Christian Bleiweiß**  
Head of Legal & Compliance at  
Siemens Healthineers

**Benedikt Knothe**  
Head of Compliance  
at Siemens Healthineers



Christian Bleiweiß, Benedikt Knothe



# Chi siamo come azienda



## La nostra bussola per la Compliance

Il nostro Codice Etico fornisce l'orientamento e guida il nostro percorso. È fondamento del nostro comportamento atteso e dei nostri doveri.

## La nostra eredità

Costruita su una storia di innovazione, siamo un'azienda globale con una forte eredità ingegneristica:

abbiamo spinto i confini della tecnologia medica da oltre 125 anni e continueremo a farlo nelle aree dell'imaging, della diagnostica e della terapia del cancro.



## Il nostro obiettivo

# We pioneer breakthroughs in healthcare. For everyone. Everywhere.

## I nostri valori

Guidati dai nostri valori, costruiamo una cultura più inclusiva, accogliamo la diversità in tutte le sue forme, ad ogni livello della nostra azienda.

### We listen first



### We win together



### We learn passionately



### We step boldly



### We own it



## Le nostre forze peculiari

Ci contraddistinguono e ci permettono di trasformare attivamente il settore sanitario:

- Il gemello digitale
- Terapia di precisione
- Digitale, dati, e Intelligenza Artificiale



## La nostra strategia

Grazie al nostro obiettivo, ai nostri valori e ai nostri punti di forza unici, stiamo compiendo il prossimo passo nell'evoluzione della nostra azienda, servendo ancora più clienti e pazienti e ponendoci obiettivi ancora più ambiziosi:

- Combattere le malattie più pericolose: cancro, malattie cardiovascolari e neurovascolari
- Abilitare organizzazioni efficienti
- Ampliare l'accesso alle cure



## La nostra responsabilità

La sostenibilità è una priorità per il nostro business, concentriamo i nostri sforzi su:



- Migliorare la qualità della vita attraverso l'accesso alle cure
- Contribuire ad un ambiente sano e rigenerativo
- Promuovere la cultura della diversità, inclusione ed appartenenza (DI&B)



In qualità di membro del Global Compact delle Nazioni Unite, il nostro contributo agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite include gli obiettivi di riduzione delle emissioni approvati dalla Science Based Targets initiative (SBTi).





**Prefazione**

**Chi siamo come azienda**

▼ **I nostri principi di base**

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

▼ **La nostra responsabilità**

La nostra responsabilità come manager | D

› Rispetto reciproco | E

› I nostri mercati | F

› La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

› Società e ambiente | J

**Le nostre procedure di segnalazione**

**Modello organizzativo  
ex D.Lgs.231/01**

**Indice**

**Nota tipografica**

# I nostri principi basilari

I nostri principi basilari guidano le decisioni assunte in qualità di dipendenti di Siemens Healthineers





Prefazione

Chi siamo come azienda

✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

> Rispetto reciproco | E

> I nostri mercati | F

> La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

> Società e ambiente | J

Le nostre procedure di segnalazione

Modello organizzativo  
ex D.Lgs.231/01

Indice

Nota tipografica

A | Il nostro comportamento

# Ci comportiamo correttamente

Rispettiamo le leggi vigenti nei paesi in cui operiamo e seguiamo le nostre regole interne, i processi e i controlli.

Siemens Healthineers è membro di varie importanti associazioni industriali di settore in tutto il mondo, contribuisce a definirne i codici di condotta e si impegna a rispettarli. Sebbene questi codici non abbiano valore legale vincolante, forniscono una guida adeguata al mercato e ai dipendenti per l'interazione con gli operatori sanitari.

Dobbiamo essere consapevoli e rispettare queste leggi, codici e le nostre regole interne che ci guidano nel nostro lavoro quotidiano. In caso di dubbi o domande, contattiamo Legal & Compliance.

Regolarmente rivediamo la nostra conoscenza e comprensione del Codice Etico, in base alla rilevanza per il nostro lavoro.

Quando prendiamo decisioni per conto di Siemens Healthineers, dovremmo sempre porci le seguenti domande:

- È giusto per Siemens Healthineers?
- È coerente con i valori di Siemens Healthineers?
- È legale?
- È coerente con i Codici di Condotta di settore e le nostre regole interne?
- Migliorerà la reputazione del nostro marchio, se le nostre azioni (o quelle dei nostri partners) fossero rese pubbliche?
- È qualcosa di cui sono disposto a rispondere personalmente?

## Cos'è un "operatore sanitario"?

Il termine "operatore sanitario" comprende le persone (professionisti sanitari) e le istituzioni (organizzazioni sanitarie) che forniscono servizi sanitari per i pazienti.

Gli operatori sanitari comprendono medici, infermieri e tecnici di laboratorio, nonché ospedali, cliniche o laboratori secondo quanto previsto dalla legge locale applicabile.



Prefazione

Chi siamo come azienda

▼ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

▼ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

> Rispetto reciproco | E

> I nostri mercati | F

> La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

> Società e ambiente | J

Le nostre procedure di segnalazione

Modello organizzativo  
ex D.Lgs.231/01

Indice

Nota tipografica

A | Il nostro comportamento

# Ci comportiamo correttamente



Quali sono le possibili conseguenze di violazioni per la nostra azienda e per noi come collaboratori?

Eventuali violazioni della legge o il mancato rispetto delle nostre regole interne possono comportare gravi conseguenze per la nostra azienda e per il dipendente che ne è responsabile.

Tali conseguenze possono includere, per ciascuno di noi:

- Procedimenti disciplinari
- Sanzioni pecuniarie e richieste di risarcimento di danni
- Reclusione

Per la nostra azienda:

- Danni al nostro marchio, alla reputazione e al valore di mercato
- Significative sanzioni pecuniarie e richieste di risarcimento danni
- Riduzione del profitto (restituzione dei profitti da atto illecito)
- Esclusione dal mercato pubblico e privato



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ▼ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ▼ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

> Rispetto reciproco | E

> I nostri mercati | F

> La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

> Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## B | Il nostro lavoro di squadra

# I nostri valori fondamentali per una collaborazione di successo

### Rispetto

Rispettiamo la dignità personale, la privacy e i diritti di tutti. Lavoriamo insieme ed accogliamo la molteplicità di peculiarità diverse, tra cui l'origine etnica, nazionale o sociale, cultura, religione, età, disabilità, genere, identità di genere, espressione di genere, orientamento sessuale e/o qualsiasi altra caratteristica legalmente tutelata.

Non tolleriamo discriminazioni o qualsiasi forma di molestia, ritorsione o comportamento inappropriate nei confronti di individui o gruppi. Abbiamo il diritto di dire a chi ci molesta che il suo comportamento non è gradito e/o di segnalare la nostra preoccupazione al nostro manager, alle risorse umane o al sistema di segnalazione globale "Let Us Know".

Applichiamo questi principi di rispetto l'uno nei confronti dell'altro e verso i terzi con cui interagiamo, inclusi fornitori, clienti e business partner. Ci aspettiamo che questi principi siano seguiti dai nostri partner commerciali.

### Diversità, Inclusione e Appartenenza

In Siemens Healthineers, la diversità, l'inclusione e il senso di appartenenza (DI&B) sono alla base del nostro obiettivo di **essere pionieri nell'innovazione nel settore sanitario. Per Chiunque, Ovunque, in modo Sostenibile.**

Promuoviamo una cultura inclusiva accogliendo la diversità in tutte le sue forme, ad ogni livello della nostra azienda e nelle comunità in cui lavoriamo e viviamo.

Guidiamo sui temi di DI&B per accrescere la nostra posizione di leadership nei mercati in cui operiamo e per impattare positivamente più ampiamente il settore healthcare.

Il nostro scopo, i nostri valori e i nostri comportamenti sono elementi fondamentali della nostra cultura di Siemens Healthineers. Insieme, costituiscono una guida per promuovere una cultura inclusiva per tutti i dipendenti.

I dipendenti che si sentono inclusi, valorizzati e rispettati sono più propensi a essere coinvolti, motivati e produttivi.



### Quali sono alcuni esempi di comportamento non accettabili?

- Materiale che sia offensivo per persone di diversi gruppi etnici, nazionalità o diverse culture e che sia visualizzabile all'interno dell'ambiente di lavoro (includere scrivanie e armadi personali)
- Allusioni o commenti ostili o che manchino di rispetto nei confronti di disabili
- Molestie o violenze di genere inclusi aggressioni, avance indesiderate, o commenti o frasi scherzose inadeguate
- Visualizzazione di immagini o oggetti offensivi o inadeguati, anche a contenuto graficamente esplicito (per esempio sessuale, violento)
- Trattare gli altri in modo diverso sulla base della loro reazione ad avances non gradite
- Esclusione da discussioni o riunioni di gruppo o isolamento sociale



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

> Rispetto reciproco | E

> I nostri mercati | F

> La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

> Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## B | Il nostro lavoro di squadra

# I nostri valori fondamentali per una collaborazione di successo

Interagiamo gli uni con gli altri in modo rispettoso e affidabile.

### Fiducia

Nel nostro lavoro quotidiano siamo aperti e trasparenti. Prendiamo sul serio le nostre responsabilità, siamo affidabili e facciamo solo promesse che siamo in grado di mantenere.

Siamo sinceri. Contribuiamo a chiarire ed eliminare potenziali inefficienze, problemi e incomprensioni. Ci impegnamo per meritare la fiducia dei nostri clienti e dei loro pazienti.

Tutti commettiamo errori in ambito lavorativo. Promuoviamo una cultura secondo la quale si impara dagli errori commessi e ci si impegna per non ripeterli. Trattiamo gli errori in modo trasparente e continuamente diamo e ricerchiamo riscontro – da e ai manager, i colleghi e i dipendenti. Questo è un modo altamente efficace per apprendere dagli errori e contribuire a che non si ripetano.

Se la maggior parte degli errori sono di modesta rilevanza, altri potrebbero avere potenzialmente conseguenze gravi e devono essere segnalati.

### Che cosa facciamo se assistiamo a una violazione del Codice Etico e/o del Modello Organizzativo?

Non ci voltiamo dall'altra parte quando riconosciamo possibili violazioni del Codice Etico e/o del Modello Organizzativo, anche se non ci riguardano personalmente. La società prevede numerose modalità di segnalazione di eventuali violazioni del Codice Etico e/o del Modello Organizzativo (cfr. i capitoli "Le nostre procedure di segnalazione" e "Modello Organizzativo"). In molti casi, segnalare tempestivamente è importante al fine di evitare o ridurre al minimo il danno o le conseguenze negative per l'azienda e per i nostri dipendenti.

*"L'integrità personale, la trasparenza e il coraggio sono pilastri essenziali di un'organizzazione etica. Ci sforziamo di creare un ambiente in cui i dipendenti siano incoraggiati e si sentano sicuri di segnalare comportamenti e azioni che non siano coerenti con i nostri valori fondamentali o che violino il nostro Codice Etico. L'impegno individuale di ciascun dipendente a sostenere questi valori e a salvaguardare il nostro diritto di operare dà forma al tipo di azienda di cui tutti vogliamo far parte".*

### Darleen Caron

CHRO & Direttore Personale,  
Siemens Healthineers



Prefazione

Chi siamo come azienda

✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

> Rispetto reciproco | E

> I nostri mercati | F

> La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

> Società e ambiente | J

Le nostre procedure di segnalazione

Modello organizzativo  
ex D.Lgs.231/01

Indice

Nota tipografica

C | Protezione dell'Azienda

# Proteggiamo la nostra azienda

Proteggiamo e promuoviamo la nostra reputazione e i nostri valori. Essi sono essenziali per il successo delle nostre attività e per assicurare il futuro sostenibile della società. Se agiamo in modo illegale o inadeguato possiamo provocare gravi danni all'azienda.





**Prefazione**

**Chi siamo come azienda**

▼ **I nostri principi di base**

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

▼ **La nostra responsabilità**

La nostra responsabilità come manager | D

› Rispetto reciproco | E

› I nostri mercati | F

› La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

› Società e ambiente | J

**Le nostre procedure di segnalazione**

**Modello organizzativo  
ex D.Lgs.231/01**

**Indice**

**Nota tipografica**



**La nostra  
responsabilità**



Prefazione

Chi siamo come azienda

✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

✓ **La nostra responsabilità**

**La nostra responsabilità come manager | D**

> Rispetto reciproco | E

> I nostri mercati | F

> La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

> Società e ambiente | J

Le nostre procedure di segnalazione

Modello organizzativo  
ex D.Lgs.231/01

Indice

Nota tipografica

## D | La nostra responsabilità come manager

# I nostri manager danno l'esempio e stabiliscono l'appropriato tone from the top

Come manager abbiamo la responsabilità di prendere sul serio il nostro dovere di prenderci cura dei dipendenti di cui siamo stati incaricati: creiamo un ambiente di lavoro improntato alla fiducia e siamo disponibili a discutere le incertezze, le domande e le preoccupazioni professionali o personali dei dipendenti.

Diamo il buon esempio e garantiamo che il nostro team comprenda l'importanza di agire nel rispetto del Codice Etico.

Prendiamo seriamente ogni segno fondato di possibile condotta scorretta segnalandola in modo appropriato. Proteggiamo l'identità dei dipendenti che denunciano potenziali comportamenti scorretti e non tolleriamo ritorsioni nei loro confronti

Noi adempiamo a tutti i nostri compiti organizzativi e di supervisione.

Le responsabilità e i doveri specifici dei manager non ci esimono dalle nostre responsabilità di dipendenti. Lavoriamo insieme per rispettare la legge e le nostre regole interne.



### Quali sono i nostri compiti organizzativi e di controllo?

- Selezioniamo attentamente i dipendenti in base alle loro qualifiche professionali, abilità e idoneità. (Dovere di Selezione)
- Definiamo i compiti obbligatori in modo preciso e completo, soprattutto per quanto riguarda il rispetto dei requisiti stabiliti dalla legge applicabile (Dovere di emettere Istruzioni)
- Ci assicuriamo che sia monitorato costantemente il rispetto degli obblighi normativi
- Nella nostra attività quotidiana, comunichiamo costantemente l'importanza di condurre le attività in modo responsabile, di rispettare i requisiti normativi e diciamo quali sono le conseguenze di una condotta scorretta. (Dovere di Comunicare)



Prefazione

Chi siamo come azienda

✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

✓ **La nostra responsabilità**

La nostra responsabilità come manager | D

✓ **Rispetto reciproco | E**

Condizioni basilari di lavoro

Salute, sicurezza sul lavoro e personale

› I nostri mercati | F

› La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

› Società e ambiente | J

Le nostre procedure di segnalazione

Modello organizzativo  
ex D.Lgs.231/01

Indice

Nota tipografica

## E | Rispetto reciproco

# Condizioni di lavoro minime

Siemens Healthineers promuove un'equa cooperazione tra manager, collaboratori e rappresentanti dei lavoratori e protegge i diritti fondamentali dei propri collaboratori.

### Nessuna discriminazione o intimidazione

I principi di pari opportunità e parità di trattamento sono garantiti indipendentemente da origine etnica o sociale, cultura, religione, età, disabilità, genere, identità di genere, espressione di genere, orientamento sessuale o qualsiasi altra caratteristica legalmente protetta. In conformità con le leggi sul lavoro e sull'occupazione dei paesi in cui Siemens Healthineers opera, non saranno tollerati, discriminazioni o molestie basate su queste caratteristiche o altre caratteristiche legalmente protette, ritorsioni o altri comportamenti inappropriati nei confronti di individui o gruppi.

### Libera scelta del lavoro

Nessuno deve essere impiegato o costretto a lavorare contro la propria volontà. Sono vietate tutte le forme di lavoro forzato, Siemens Healthineers rifiuta ogni forma di schiavitù o di pratiche simili alla schiavitù.

### Divieto del lavoro minorile

Il lavoro minorile è severamente proibito.

### Compenso adeguato

Siemens Healthineers corrisponde retribuzioni eque nel rispetto delle leggi applicabili in materia retributiva e di indennità e applica principi di parità retributiva.

### Ore lavorative

Siemens Healthineers aderisce in tutto il mondo alle normative sull'orario di lavoro applicabili.

### Libertà di associazione e contrattazione collettiva

Siemens Healthineers riconosce i diritti legali dei lavoratori di formare o unirsi a sindacati esistenti e di impegnarsi in una contrattazione collettiva. I membri delle organizzazioni dei dipendenti o dei sindacati non sono né svantaggiati né preferiti. Siemens Healthineers collabora in modo costruttivo con dipendenti, rappresentanti dei lavoratori e sindacati.

Anche in caso di controversie, Siemens Healthineers si impegna a garantire una cooperazione sostenibile e costruttiva a lungo termine e per soluzioni che riflettano gli interessi legittimi dell'azienda e dei suoi dipendenti.



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

#### ✓ Rispetto reciproco | E

Condizioni basilari di lavoro

Salute, sicurezza sul lavoro e personale

› I nostri mercati | F

› La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

› Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## E | Rispetto reciproco

# Salute, benessere, sicurezza sul luogo di lavoro e sicurezza personale

### La nostra salute e benessere

Siemens Healthineers protegge e promuove la nostra salute e il nostro benessere, ci tutela dai rischi per la salute e offre una vasta gamma di iniziative per mantenere e promuovere la nostra salute psico-fisica, sociale ed il nostro benessere.

### La nostra sicurezza sul luogo di lavoro

La nostra visione è zero infortuni. Raggiungiamo questo obiettivo attraverso una cultura della sicurezza vissuta dai nostri dipendenti e manager. Condizioni di lavoro e procedure sicure sono un prerequisito necessario per raggiungere questo obiettivo.



### Come posso segnalare un incidente?

Informare sempre il proprio responsabile e / o la funzione EHS. Siemens Healthineers myCority è lo strumento di segnalazione per qualsiasi tipo di incidente EHS a livello globale. Tuttavia, se incerti, la Vs. funzione EHS locale potrà essere di supporto. Per ulteriori informazioni, potete consultare la pagina Intranet Global HR EHS.

### Questo è ciò che facciamo:

- Seguiamo le regole e le procedure di sicurezza
- Evitiamo comportamenti a rischio
- Quando riconosciamo situazioni non sicure, prendiamo tempestivamente le misure appropriate
- Segnaliamo ai nostri Manager, ai nostri Responsabili o alla funzione Environmental Protection, Health Management & Safety (EHS) condizioni e comportamenti non sicuri, nonché mancati infortuni (near misses) e incidenti tramite lo strumento myCority
- Consideriamo gli errori come opportunità di apprendimento per migliorare la nostra cultura sulla sicurezza



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

#### ✓ Rispetto reciproco | E

Condizioni basilari di lavoro

Salute, sicurezza sul lavoro e personale

› I nostri mercati | F

› La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

› Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## E | Rispetto reciproco

# Salute, benessere, sicurezza sul luogo di lavoro e sicurezza personale

### La nostra sicurezza personale

I dipendenti di Siemens Healthineers e Siemens Healthineers come azienda si trovano ad affrontare numerosi tipi di rischi legati alla sicurezza aziendale.

Per proteggere la vita e l'integrità fisica dei dipendenti, i beni aziendali in tutto il mondo e per garantire che i responsabili delle decisioni siano adeguatamente informati sui rischi esistenti e sulle misure di mitigazione disponibili, è necessario seguire standard e regole specifiche.

### Questo è ciò che facciamo:

- Ci informiamo preventivamente sui rischi per la sicurezza nei paesi in cui viaggiamo e seguiamo le procedure e i requisiti di sicurezza previsti
- Non esponiamo noi stessi né i nostri colleghi a rischi inutili attraverso comportamenti sconsiderati o ignorando le norme di sicurezza
- Reagiamo rapidamente in una situazione critica di sicurezza e contattiamo uno dei Centri di assistenza per la sicurezza dei viaggi (24/7) sulla Intranet o tramite l'App Travel Security e seguiamo le relative istruzioni di sicurezza.

Siemens Healthineers si impegna a far rispettare i diritti umani quando utilizza o contrattualizza risorse per la vigilanza e la protezione dei progetti aziendali.



**In che modo Siemens Healthineers si prende cura dei propri dipendenti durante i viaggi di lavoro, in particolare nei paesi a rischio più elevato?**

La situazione della sicurezza e della salute in un Paese potrebbe richiedere misure speciali di sicurezza personale, assistenza medica e protezione per i dipendenti in viaggio per lavoro.

Ci sono processi attivi per promuovere le condizioni per viaggi d'affari e trasferte prudenti e sicure, in particolare nei paesi con maggiori rischi per la sicurezza. Questi includono un tool e un processo globali per la sicurezza nei viaggi, l'accesso all'assistenza medica e di sicurezza 24/7, un'app per la sicurezza dei viaggi, corsi di formazione on line, indicazioni su vari argomenti relativi alla sicurezza dei viaggi e alle tematiche mediche o misure di sicurezza specifiche per alcuni Paesi.



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

› Rispetto reciproco | E

#### ✓ I nostri mercati | F

Concorrenza leale

Rispetto della legge antitrust e concorrenza leale

Controlli delle esportazioni e delle transazioni commerciali

Collective Action

› La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

› Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## F | I nostri mercati

# Ci comportiamo in modo corretto e affidabile

## Concorrenza leale

Mettiamo l'integrità al centro di tutto ciò che facciamo. Siemens Healthineers promuove la concorrenza leale in cui solo i criteri dell'economia di mercato (qualità, prezzo, innovazione, servizio, ecc.) costituiscono i fattori decisivi per le decisioni di business. La concorrenza non deve essere distorta da metodi o mezzi sleali.



### Non tolleriamo alcuna forma di corruzione nella conduzione dei nostri affari

Non tolleriamo la corruzione nelle nostre transazioni commerciali in nessun luogo al mondo. Ciò include le nostre attività commerciali condotte attraverso i nostri partner commerciali.

La corruzione include comportamenti disonesti o illegali, in particolare da parte di coloro che detengono il potere o esercitano poteri decisionali. Le forme più comuni di corruzione sono corruzione, frode e appropriazione indebita.

La corruzione è l'atto di offrire, promettere o dare denaro, regali o altre utilità ad operatori sanitari, ad un pubblico ufficiale, ad un incaricato di pubblico servizio, a dipendenti pubblici o privati o a terzi indicati dagli stessi per il compimento di atti d'ufficio o contrari ai doveri d'ufficio.

La parola "pubblico ufficiale" identifica qualsiasi soggetto alle dipendenze di una

pubblica autorità o dalla stessa nominato. Tale definizione include tutti i funzionari statali e i dipendenti di istituzioni non statali considerati alla stregua dei pubblici ufficiali, se così previsto dalla legge applicabile.

### Benefici: sì, ma solo in misura ragionevole

In molti paesi offrire benefici, come regali, pasti, viaggi e alloggio, è una parte importante delle relazioni commerciali. Se forniti senza motivo o in modo inappropriato, tali benefici possono influire sul processo decisionale del destinatario o creare l'apparenza di un'influenza impropria.

Pertanto, alcune giurisdizioni non consentono l'offerta di benefici nelle relazioni commerciali o richiedono che siano comunicati pubblicamente ai sensi delle leggi sulla trasparenza specifiche per il paese; i codici di condotta delle associazioni di settore (Codici di condotta di settore) ai quali aderiamo possono a propria volta richiedere tale pubblicazione.



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

➢ Rispetto reciproco | E

#### ✓ I nostri mercati | F

##### Concorrenza leale

Rispetto della legge antitrust e concorrenza leale

Controlli delle esportazioni e delle transazioni commerciali

Collective Action

➢ La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

➢ Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## F | I nostri mercati

# Ci comportiamo in modo corretto e affidabile

## Concorrenza leale

### I benefici devono essere conformi a:

- Le leggi applicabili
- Le nostre regole interne
- Codici di condotta di settore applicabili
- Le regole interne dell'organizzazione del destinatario

Le nostre controparti commerciali, in particolare gli operatori sanitari e i pubblici ufficiali, hanno in genere proprie regole interne che limitano la possibilità dei loro dipendenti di accettare benefici (personalmente o per conto del datore di lavoro). Queste regole possono essere molto stringenti e dobbiamo conoscerle e rispettarle.

### Allo stesso modo ci si aspetta che seguiamo le nostre regole interne:

- Essere trasparenti e registrare correttamente i benefici nella contabilità dell'azienda
- Fornire solo benefici ragionevoli in termini di tipologia, valore, frequenza, occasione, nonché della posizione del destinatario e solo ed esclusivamente se conformi alla legge applicabile
- Non offrire, fornire, richiedere o accettare benefici con l'aspettativa di qualsiasi tipo di vantaggio improprio
- Non creare l'apparenza di disonestà o inappropriata





## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

› Rispetto reciproco | E

#### ✓ I nostri mercati | F

Concorrenza leale

Rispetto della legge antitrust e concorrenza leale

Controlli delle esportazioni e delle transazioni commerciali

Collective Action

› La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

› Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## F | I nostri mercati

# Ci comportiamo in modo corretto e affidabile

## Concorrenza leale



### Cosa sono i pagamenti di agevolazione?

Un pagamento di agevolazione ("facilitation payment") è il pagamento di un importo di denaro relativamente modesto, o la concessione di qualsiasi altra utilità, di solito a pubblici ufficiali di basso livello, eseguito a loro vantaggio personale o per accelerare l'esecuzione di una normale attività della pubblica amministrazione.

I pagamenti di agevolazione sono vietati e possono essere perseguiti.

### Noi non:

- Forniamo o accettiamo utilità improprie in cambio di vantaggi commerciali o di altra natura
- Procuriamo inviti a eventi di intrattenimento
- Diamo o accettiamo donazioni o sponsorizzazioni inappropriate
- Diamo o accettiamo pagamenti monetari inappropriati
- Utilizziamo terze parti per condurre attività vietate o inappropriate per nostro conto
- Diamo o accettiamo pagamenti di agevolazione



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

› Rispetto reciproco | E

#### ✓ I nostri mercati | F

Concorrenza leale

Rispetto della legge antitrust e concorrenza leale

Controlli delle esportazioni e delle transazioni commerciali

Collective Action

› La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

› Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## F | I nostri mercati

# Ci comportiamo in modo corretto e affidabile

## Concorrenza leale

Sponsorizzazioni, donazioni e contributi di beneficenza - sì, ma solo per promuovere obiettivi aziendali.

Sponsorizzazioni, donazioni e contributi di beneficenza sono importanti per il nostro impegno sociale e il perseguimento dei nostri obiettivi aziendali.

### Questo è ciò che facciamo:

Segnaliamo tutte le attività di sospetta corruzione alla nostra organizzazione Legal & Compliance.

### Quando la società fa sponsorizzazioni, donazioni e contributi di beneficenza, questi:

- Devono essere attentamente esaminati per determinare se promuovono gli obiettivi legittimi della nostra azienda
- Non possono essere promessi, offerti o fatti per ottenere vantaggi commerciali impropri o per altri scopi non etici
- Non devono sostenere alcun gruppo religioso o partito politico
- Devono essere intesi a rafforzare il nostro marchio o ad aumentare il nostro impegno sociale.





## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ▼ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ▼ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

› Rispetto reciproco | E

#### ▼ I nostri mercati | F

##### Concorrenza leale

Rispetto della legge antitrust e concorrenza leale

Controlli delle esportazioni e delle transazioni commerciali  
Collective Action

› La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

› Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## F | I nostri mercati

# Ci comportiamo in modo corretto e affidabile

## Concorrenza leale

### Impegno Politico

Il dialogo continuo con i decisori politici è altamente rilevante per il successo di un'azienda globale. Le nostre attività nei confronti di politici, partiti e cariche istituzionali saranno neutre e unicamente a sostegno dei nostri legittimi obiettivi commerciali. Rispettiamo la legge e le nostre norme interne.

### Pagamenti a terze parti - sì, ma solo se utilizzati legittimamente

Nel corso della normale attività di Siemens Healthineers ogni giorno vengono effettuati pagamenti a terze parti. I processi e gli strumenti a disposizione ci aiutano a garantire che tali pagamenti siano adeguatamente documentati ed effettuati per fini leciti.

### Questo è ciò che facciamo:

- Manteniamo attivi conti o fondi destinati unicamente a fini leciti.
- Effettuiamo pagamenti a favore di terzi soltanto se leciti e per fini legittimi.
- Effettuiamo pagamenti solo in presenza di adeguata documentazione.

### **Durante un incontro con un potenziale cliente negli Stati Uniti, prevedi di offrire un regalo di basso valore con il logo aziendale come regalo di benvenuto. È permesso?**

No. Mentre può essere accettabile fare un dono con il logo e di basso valore in altri paesi, la legge anti-corruzione negli Stati Uniti proibisce che tali regali vengano offerti ai fornitori di servizi sanitari.

A seconda delle leggi federali o statali applicabili, i regali possono essere offerti ai fornitori di servizi sanitari degli Stati Uniti, ma gli stessi devono essere a beneficio dei pazienti o essere a supporto di un autentico scopo di formazione.



Prefazione

Chi siamo come azienda

✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

✓ **La nostra responsabilità**

La nostra responsabilità come manager | D

› Rispetto reciproco | E

✓ **I nostri mercati | F**

Concorrenza leale

Rispetto della legge antitrust e concorrenza leale

Controlli delle esportazioni e delle transazioni commerciali  
Collective Action

› La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

› Società e ambiente | J

Le nostre procedure di segnalazione

Modello organizzativo  
ex D.Lgs.231/01

Indice

Nota tipografica

F | I nostri mercati

# Abbiamo successo in un ambito di concorrenza leale

Rispettando la normativa antitrust e la concorrenza leale

La normativa antitrust tutela la concorrenza libera, esente da distorsioni ed efficace a beneficio dei clienti, delle imprese e della società nel suo complesso.

Le violazioni della normativa antitrust possono comportare gravi conseguenze pecuniarie per la nostra azienda e per i dipendenti coinvolti, quali ad esempio ingenti sanzioni economiche, l'esclusione dalla partecipazione alle gare pubbliche, la richiesta di risarcimento di danni, danni alla reputazione, estradizione e la reclusione.

*"Non vendo il futuro per un utile immediato."*

Werner von Siemens



## Quali sono gli accordi anticoncorrenziali?

Gli accordi anticoncorrenziali (taciti o espressi, formali o informali, scritti o verbali) comprendono accordi sui prezzi, spartizioni del mercato, di clienti o del territorio tra concorrenti e cartelli. Mentre avere una forte posizione sul mercato non è problematico, l'abuso della posizione dominante è vietato (indicatore: quota di mercato superiore al 30-50%).

## Questo è ciò che facciamo:

- Prendiamo decisioni commerciali indipendenti e non stipuliamo accordi anticoncorrenziali con concorrenti, clienti, distributori, agenti di vendita o fornitori o con qualsiasi terza parte.
- Competiamo solo per i meriti dei nostri prodotti e servizi e non teniamo comportamenti ingiusti e discriminatori che impattino sui nostri clienti o sui nostri concorrenti
- Noi incontriamo, discutiamo o comunichiamo con i concorrenti solo quando abbiamo un motivo commerciale stringente per farlo e in assenza di rischi antitrust



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

› Rispetto reciproco | E

#### ✓ I nostri mercati | F

Concorrenza leale

Rispetto della legge antitrust e concorrenza leale

Controlli delle esportazioni e delle transazioni commerciali  
Collective Action

› La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

› Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## F | I nostri mercati

# Abbiamo successo in un ambito di concorrenza leale

Rispettando la normativa antitrust e la concorrenza leale

Non comunichiamo mai con i concorrenti riguardo a:

- Prezzi, componenti del prezzo o altre condizioni (sia nel processo di vendita che di acquisto)
- Spartizioni del mercato, dei clienti o del territorio
- Influenzare i processi di gara (ad esempio, influenza dell'esito di una gara d'appalto)
- Offerte e gare d'appalto (a meno che non abbiamo l'autorizzazione da Legal & Compliance per lo specifico modello di business o gara)
- Identità dei clienti, opportunità commerciali
- Capacità, volumi o limiti massimi di produzione
- Strategie aziendali o comportamenti futuri nel mercato; ad esempio, strategie di vendita, di sviluppo di prodotti attuali e futuri, investimenti e boicottaggi
- Limitazione dell'innovazione
- Assunzione dei dipendenti tra concorrenti
- Stipendi, benefit e altre informazioni sensibili di HR

Non comunichiamo mai con clienti, partner commerciali o fornitori in merito a:

- Mantenimento di un livello minimo o fisso di prezzi di rivendita. In alcune giurisdizioni, tuttavia, sono ammesse, raccomandazioni non vincolanti, senza pressioni o incentivi, riguardanti i prezzi di rivendita e la definizione di prezzi massimi.
- Ostruzione delle esportazioni o delle reimportazioni.

Noi non supportiamo un cliente a scrivere le specifiche di gara che favoriscano Siemens Healthineers o che limitino in altro modo la concorrenza.

Questo è ciò che facciamo:

- Supportiamo la concorrenza aperta e leale nei nostri rapporti con clienti, partner commerciali e fornitori.
- Trattiamo le cosiddette Organizzazioni di Servizio Indipendenti (ISO) in modo equo e seguiamo rigorosamente la politica Global ISO per la fornitura di servizi alle ISO.
- Trattiamo le informazioni riservate di Siemens Healthineers e di terzi, come concorrenti, clienti, partner commerciali e fornitori, che riceviamo legittimamente, in modo confidenziale, condividendole solo con il personale autorizzato su una base di "necessità di conoscere" ("need-to-know") e utilizzandole esclusivamente per le finalità per cui sono state fornite.
- Rispettiamo pienamente i principi fondamentali delle normative in materia di appalti pubblici: trasparenza dei processi di gara e trattamento corretto ed equo di tutti gli offerenti



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

› Rispetto reciproco | E

#### ✓ I nostri mercati | F

Concorrenza leale

Rispetto della legge antitrust e concorrenza leale

Controlli delle esportazioni e delle transazioni commerciali

Collective Action

› La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

› Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## F | I nostri mercati

# Abbiamo successo in un ambito di concorrenza leale

Rispettando la normativa antitrust e la concorrenza leale

### Alcuni esempi di ciò che non facciamo:

- Mai sollecitiamo né accettiamo informazioni riservate o sensibili dal punto di vista della concorrenza da terzi senza motivo e non le utilizziamo in modo illegittimo, ad esempio nelle procedure di gara o altre attività di vendita e marketing
- Non discutiamo né condividiamo informazioni sensibili sulla concorrenza con i concorrenti.
- Non raccogliamo né utilizziamo documenti riservati di precedenti datori di lavoro né li memorizziamo sulle nostre reti.



### Quali sono le informazioni riservate (rilevanti per la concorrenza sul mercato) che meritano una protezione speciale?

Le informazioni riservate sono informazioni che non sono destinate a essere rese pubbliche. Ciò può includere informazioni non pubbliche di o relative a Siemens Healthineers, fornitori, clienti, dipendenti, agenti, consulenti o terze parti (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i concorrenti) che sono protette ai sensi di legge o di contratto.

#### Ciò ad esempio include:

- Dettagli sull'organizzazione e sulle strutture di un'azienda, prezzi, vendite, marketing, procedure di gara, mercati, clienti e altri aspetti commerciali
- Documenti relativi ad offerte
- Informazioni sui processi di produzione, ricerca e sviluppo
- Informazioni tecniche
- Know-how
- Dati di rendicontazione interna, compresi i dati finanziari interni quali ricavi, ordini, profitti/margini, costi



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

› Rispetto reciproco | E

#### ✓ I nostri mercati | F

Concorrenza leale

Rispetto della legge antitrust e concorrenza leale

Controlli delle esportazioni e delle transazioni commerciali  
Collective Action

› La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

› Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## F | I nostri mercati

# Abbiamo successo in un ambito di concorrenza leale

Rispettando la normativa antitrust e la concorrenza leale

#### Questo è ciò che facciamo:

- Legal & Compliance esaminano in modo preventivo alcune potenziali relazioni di business quali:
  - Raggruppamenti temporanei di impresa, consorzi, rapporti di subfornitura
  - Cooperazioni commerciali e di marketing
  - Ricerca e sviluppo congiunti
  - Specializzazione/produzione congiunta
  - Standardizzazione e armonizzazione
  - Acquisti congiunti
  - Licenze di proprietà intellettuale
  - Sistemi di informazioni sul mercato/ benchmarking
  - Accordi di distribuzione e approvvigionamento esclusivi ed eventuali restrizioni territoriali e di non concorrenza negli accordi di distribuzione e licenza
- Per garantire che le transazioni commerciali siano condotte nel rispetto delle leggi applicabili, contattiamo Legal & Compliance quando si verificano le seguenti situazioni con riguardo a prodotti e servizi in cui Siemens Healthineers può avere una posizione dominante (indicatore: una quota di mercato superiore al 30-50%):
  - Accordi di esclusività
  - Riduzione di prezzo o schemi di sconti
  - Prezzi eccessivamente alti o bassi
  - Vendita congiunta di un prodotto "forte sul mercato" con altri prodotti
  - Disparità di trattamento di terze parti inclusi i business partners (tranne quando esiste una giustificazione obiettiva)
  - Rifiuto di fornitura o di rilasciare una licenza (senza giustificazione obiettiva)
- Partecipiamo alle riunioni delle associazioni con altri concorrenti solo se c'è un invito scritto con un ordine del giorno, sono presenti rappresentanti dell'associazione e vengono scritti i verbali. Nel caso di problemi antitrust o di discussione di argomenti rilevanti dal punto di vista della concorrenza, abbandoniamo l'incontro evidenziando la criticità e chiediamo che venga riportato nel verbale. Informiamo immediatamente Legal & Compliance. Ulteriori informazioni sono disponibili nelle "Recommendations for action in working with associations" nella pagina Intranet di Legal & Compliance.



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ▼ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ▼ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

› Rispetto reciproco | E

#### ▼ I nostri mercati | F

Concorrenza leale

Rispetto della legge antitrust e concorrenza leale

**Controlli delle esportazioni e delle transazioni commerciali**

Collective Action

› La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

› Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## F | I nostri mercati

# Rispettiamo le normative

## Controlli delle esportazioni e delle transazioni commerciali

In quanto azienda con attività a livello internazionale in cui i nostri prodotti aiutano i pazienti di tutto il mondo, è essenziale che Siemens Healthineers rispetti quanto previsto dai controlli sulle esportazioni e le normative doganali applicabili al commercio nazionale e internazionale.

Ci aspettiamo che tutte le funzioni della nostra azienda conoscano e seguano i requisiti che si applicano al trasferimento dei nostri prodotti, servizi e tecnologie.

Firmiamo documenti relativi al trasporto all'estero solo se siamo formati e autorizzati a farlo.



### Posso firmare un certificato di provenienza?

Non si firma un certificato di provenienza se non sei stato formato per farlo. Una dichiarazione volontariamente errata può comportare false dichiarazioni alle autorità doganali e può comportare sanzioni pecuniarie e pene. In caso di dubbi o domande, contattare il reparto Export Control and Customs (ECC).

### Questo è ciò che facciamo:

- Ci prendiamo cura che le normative applicabili in materia doganale e di commercio estero, comprese le norme sulla sicurezza nella catena di approvvigionamento, siano verificate, implementate e seguite quando le merci vengono scambiate o trasportate, i servizi vengono forniti o vengono trasferiti altre competenze tecniche o software.
- Monitoriamo e verifichiamo scrupolosamente le nostre attività commerciali nei paesi sanzionati.
- Controlliamo e seguiamo le normative applicabili in materia di controllo delle esportazioni (come quelle dell'Unione Europea e degli Stati Uniti) nelle nostre attività commerciali, anche al di fuori dei rispettivi territori.
- Quando rileviamo segnali di possibili violazioni o di un uso non autorizzato dei nostri prodotti, servizi o soluzioni per il settore, lo segnaliamo al reparto Export Control and Customs (ECC) e, se critico, non effettuiamo la transazione





## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

➢ Rispetto reciproco | E

#### ✓ I nostri mercati | F

Concorrenza leale

Rispetto della legge antitrust e concorrenza leale

Controlli delle esportazioni e delle transazioni commerciali

Collective Action

➢ La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

➢ Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## F | I nostri mercati

# Il nostro impegno per avere mercati puliti ripaga

## Collective Action

Siemens Healthineers si trova ad affrontare significativi rischi di compliance in numerosi mercati. Le Collective Action sono la nostra risposta strategica a questa sfida. Insieme ad altre società responsabili, il settore pubblico e la società civile, stipuliamo patti di integrità e di compliance con i nostri partner sugli standard di condotta commerciale e supportiamo accordi vincolanti per singoli settori e mercati nell'ambito sanitario.

Attraverso questo insieme di sforzi, intendiamo creare condizioni di mercato eque, pari e trasparenti per tutti i partecipanti e quindi ridurre la corruzione.





## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ▼ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ▼ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

> Rispetto reciproco | E

> I nostri mercati | F

#### ▼ La nostra azienda | G

Il marchio Siemens Healthineers

Conflitti di interesse

Prevenzione del riciclaggio di denaro

Integrità finanziaria

Insider trading

Beni aziendali

Data Privacy

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

> Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## G | La nostra azienda

# Il marchio Siemens Healthineers

Un marchio ad alto valore innovativo e un'azienda altamente stimata nella tecnologia medica

Ogni dipendente è tenuto a garantire coerenza e disciplina in tutti gli usi del marchio. Le nostre preferenze personali non devono mai compromettere il giudizio professionale.

Le specifiche e i requisiti del nostro marchio sono vincolanti a livello globale e riguardano tutto ciò che deve essere utilizzato da o deve rappresentare Siemens Healthineers all'interno e all'esterno dell'azienda.

*"Siemens Healthineers è sinonimo di innovazione e qualità dei prodotti e delle soluzioni per i nostri clienti. Allo stesso tempo, vogliamo essere un'azienda che vince contro i concorrenti grazie al fair play e al rispetto della legge. La Compliance e l'integrità in tutte le nostre attività sono parte del nostro DNA in Siemens Healthineers".*

**Bernd Montag**  
CEO Siemens Healthineers





## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ▼ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ▼ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

> Rispetto reciproco | E

> I nostri mercati | F

#### ▼ La nostra azienda | G

Il marchio Siemens Healthineers

Conflitti di interesse

Prevenzione del riciclaggio di denaro

Integrità finanziaria

Insider trading

Beni aziendali

Data Privacy

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

> Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## G | La nostra azienda

# Il marchio Siemens Healthineers

Un marchio ad alto valore innovativo e un'azienda altamente stimata nella tecnologia medica

Evitiamo ogni comportamento che non sia in linea con il Codice Etico e che metta in pericolo la nostra reputazione e il valore del nostro marchio.

Per il nostro successo aziendale sono essenziali, oltre al marchio Siemens Healthineers, i diritti di proprietà intellettuale, quali brevetti, modelli di utilità, marchi commerciali, design, diritti d'autore e segreti commerciali e la loro protezione.

### Perché i diritti di proprietà intellettuale sono così importanti per Siemens Healthineers?

Se le nostre innovazioni non vengono protette, terze parti possono copiare i nostri prodotti, con conseguente perdita di vantaggio competitivo. Quando le nostre innovazioni sono messe a rischio perdiamo il valore dei nostri investimenti in ricerca e sviluppo, anche se facciamo rispettare i nostri diritti.

### Questo è ciò che facciamo:

- Siamo orgogliosi del nostro nome Siemens Healthineers, quindi lo usiamo completo; non Siemens, non Healthineers e nessuna abbreviazione
- Ci assicuriamo di apparire come un marchio distinto e di applicare in modo coerente il design del nostro marchio, compreso il design del prodotto e dell'esperienza utente (UX).
- In qualità di inventori, supportiamo Siemens Healthineers informando delle invenzioni in modo tempestivo al fine di proteggerle tempestivamente
- Segnaliamo sospette violazioni dei nostri diritti di proprietà intellettuale
- Utilizziamo i nostri software solo nel rispetto dei termini di licenza applicabili e garantiamo che i nostri prodotti e soluzioni rispettino tutti i requisiti delle licenze dei software integrati di terze parti, dei software commerciali e open source
- Rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale dei terzi
- Non divulghiamo mai segreti commerciali e altre informazioni riservate o di proprietà a persone o organizzazioni non autorizzate, né le utilizziamo per scopi non consentiti.



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ▼ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ▼ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

➢ Rispetto reciproco | E

➢ I nostri mercati | F

#### ▼ La nostra azienda | G

Il marchio Siemens Healthineers

**Conflitti di interesse**

Prevenzione del riciclaggio di denaro

Integrità finanziaria

Insider trading

Beni aziendali

Data Privacy

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

➢ Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## G | La nostra azienda

# Prendiamo decisioni di business solo nell'interesse di Siemens Healthineers

## Conflitti di interesse

Non siamo influenzati da interessi personali nel prendere decisioni commerciali. Tali conflitti di interesse ostacolano il successo di Siemens Healthineers, soprattutto se vengono prese decisioni non responsabili economicamente. Ne possono derivare danni alla reputazione o perdita di fiducia da parte dei clienti.

Esiste un potenziale conflitto di interessi nelle attività quotidiane se i nostri interessi personali differiscono da quelli di Siemens Healthineers.

### I conflitti di interesse possono, ad esempio:

- Danneggiare Siemens Healthineers se i contratti vengono aggiudicati sulla base di relazioni personali e non su una valutazione obiettiva delle offerte
- Portare a danni reputazionali se resi pubblici

### Questo è ciò che facciamo:

- Prendiamo decisioni commerciali nel migliore interesse della nostra azienda e non sulla base di interessi personali
- Preveniamo ed evitiamo situazioni in cui potrebbe sorgere un conflitto di interessi
- Nel caso in cui potessimo trarre un vantaggio personale dall'ingaggio di un'azienda con la quale lavoriamo nell'ambito del nostro lavoro per Siemens Healthineers, comunichiamo questo conflitto di interessi, soprattutto se abbiamo un'influenza diretta o indiretta sulle decisioni aziendali di Siemens Healthineers
- Informiamo i nostri responsabili di qualsiasi interesse personale che potrebbe esistere in relazione all'esercizio delle nostre funzioni all'interno dell'azienda.





## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ▼ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ▼ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

> Rispetto reciproco | E

> I nostri mercati | F

#### ▼ La nostra azienda | G

Il marchio Siemens Healthineers

**Conflitti di interesse**

Prevenzione del riciclaggio di denaro

Integrità finanziaria

Insider trading

Beni aziendali

Data Privacy

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

> Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## G | La nostra azienda

# Prendiamo decisioni di business solo nell'interesse di Siemens Healthineers

## Conflitti di interesse

Per proteggere noi stessi e la nostra azienda, prestiamo molta attenzione ai possibili conflitti di interesse.

I seguenti quesiti ci aiutano a valutare se c'è un conflitto o un possibile conflitto:

- La decisione che prendiamo per Siemens Healthineers è influenzata da interessi personali?
- Quale impressione farebbe la situazione a terzi, come clienti, partner commerciali o investitori?
- Come reagirebbe il pubblico alla mia decisione commerciale?

### Concorrenza con Siemens Healthineers

Un conflitto di interessi può anche insorgere in rapporti commerciali con o attraverso partecipazioni o investimenti in un concorrente o cliente di Siemens Healthineers.

### Esempi tipici di una situazione in concorrenza:

- Il dipendente lavora anche per o fornisce consulenza a un concorrente di Siemens Healthineers
- Il dipendente stesso compete direttamente con prodotti o servizi di Siemens Healthineers
- Esistono legami personali o familiari con i concorrenti

### Questo è ciò che facciamo:

- Non operiamo né lavoriamo per un'azienda in concorrenza con Siemens Healthineers
- Non svolgiamo alcuna attività in concorrenza con Siemens Healthineers

### Ecco un classico esempio di conflitto di interessi interno:

C'è una relazione intima consensuale tra un dipendente e un manager. Il manager è tenuto ad informare del conflitto di interesse fin dall'inizio e a modificare la relazione gerarchica.



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

➢ Rispetto reciproco | E

➢ I nostri mercati | F

#### ✓ La nostra azienda | G

Il marchio Siemens Healthineers

**Conflitti di interesse**

Prevenzione del riciclaggio di denaro

Integrità finanziaria

Insider trading

Beni aziendali

Data Privacy

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

➢ Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## G | La nostra azienda

# Prendiamo decisioni di business solo nell'interesse di Siemens Healthineers

## Conflitti di interesse

### Secondo lavoro

Un conflitto può anche sorgere nell'esercizio di secondi lavori che ci impediscono di svolgere correttamente i nostri compiti per Siemens Healthineers.

Il secondo lavoro può essere vietato e l'autorizzazione precedentemente concessa può essere revocata, se comporta una riduzione delle prestazioni lavorative del dipendente, interferisce con le sue funzioni all'interno dell'azienda o in caso di possibile conflitto di interessi, specialmente in situazioni che coinvolgano i concorrenti.

### Investimenti in società terze

Conflitti di interesse possono anche derivare da investimenti in società terze.

### Questo è ciò che facciamo:

- Prima di svolgere un secondo lavoro retribuito, ci consultiamo con i nostri manager. Informiamo HR per iscritto del fatto che vorremmo intraprendere un secondo lavoro retribuito e lo facciamo solo dopo aver ottenuto il consenso scritto

Informiamo HR per iscritto di qualsiasi investimento diretto o indiretto in società che:

- Sono partner commerciali di Siemens Healthineers se siamo coinvolti nelle attività commerciali con tali aziende o abbiamo un ruolo nel consiglio di amministrazione o un ruolo dirigenziale nelle stesse. Per quanto riguarda le società quotate in borsa, ciò vale solo se l'investimento supera il tre per cento del capitale totale
- Competano con la nostra azienda se siamo in grado di influenzare la gestione del concorrente attraverso questo investimento. Ciò si presume se la partecipazione supera il tre per cento del capitale totale dell'azienda



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

➢ Rispetto reciproco | E

➢ I nostri mercati | F

#### ✓ La nostra azienda | G

Il marchio Siemens Healthineers

Conflitti di interesse

Prevenzione del riciclaggio di denaro

Integrità finanziaria

Insider trading

Beni aziendali

Data Privacy

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

➢ Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## G | La nostra azienda

# Riciclaggio e finanziamento del terrorismo – non con noi!

## Prevenzione del riciclaggio di denaro

Le attività di fornitura comportano il rischio di essere intese come riciclaggio o finanziamento del terrorismo.

Siemens Healthineers fa del suo meglio per mantenere rapporti commerciali solo con clienti, partner e società con una buona reputazione le cui attività commerciali rispettino i requisiti di legge e le cui risorse finanziarie abbiano origini legittime.

Il riciclaggio è un modo di mascherare l'origine del denaro o di altri beni derivanti da attività criminali e di trasferire tali denaro o beni nell'economia legittima per riciclarli. Oltre al supporto in denaro, il finanziamento del terrorismo può includere altri beni, quali merce o servizi.

### Questo è ciò che facciamo:

- Utilizziamo un approccio basato sul rischio ("risk based approach") per verificare l'identità e il contesto economico di clienti, partner commerciali e terze parti e l'origine dei pagamenti al fine di assicurarci che provengano da fonti lecite.
- Informiamo immediatamente Legal & Compliance o i nostri manager in caso di attività sospette. Ove necessario, Siemens Healthineers denuncia le attività sospette alle autorità preposte al controllo del rispetto delle leggi.





## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

➢ Rispetto reciproco | E

➢ I nostri mercati | F

#### ✓ La nostra azienda | G

Il marchio Siemens Healthineers

Conflitti di interesse

Prevenzione del riciclaggio di denaro

**Integrità finanziaria**

Insider trading

Beni aziendali

Data Privacy

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

➢ Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## G | La nostra azienda

# Come rafforziamo la fiducia che ci viene riservata?

## Integrità finanziaria

In qualità di società internazionale, Siemens Healthineers è impegnata a fornire veritieri ed accurati resoconti agli investitori, dipendenti, clienti, partner commerciali, al pubblico, e tutti gli enti pubblici interessati. Appliciamo tutte le leggi vigenti, norme e regolamenti applicabili.



### Questo è ciò che facciamo:

- Garantiamo che i nostri libri contabili e le transazioni siano tenute in modo completo, accurato e veritiero. Essi vengono predisposti puntualmente secondo le regole, i principi contabili e le norme applicabili.
- Rispettiamo le linee guida sulla rendicontazione finanziaria e seguiamo i processi di controllo interni.
- Forniamo informazioni corrette e complete ai fini della rendicontazione finanziaria.
- I nostri conti e transazioni includono tutti i dati, i certificati e altri documenti scritti forniti ai fini di rendicontazione finanziaria e divulgazione.



Abbiamo diritto a un pagamento consistente da parte di un cliente se certifichiamo che l'installazione del progetto è stata completata. Non siamo sicuri che alcune piccole parti siano già state installate da noi, ma dovrebbero esserlo presto. Ci avviciniamo alla fine dell'anno e vorremmo registrare il pagamento. Possiamo inviare la nostra fattura e la certificazione adesso?

No. Non è possibile inviare la fattura e la certificazione prima di aver ricevuto la conferma che l'installazione è stata completata da noi secondo quanto previsto dal contratto.



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ▼ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ▼ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

➢ Rispetto reciproco | E

➢ I nostri mercati | F

#### ▼ La nostra azienda | G

Il marchio Siemens Healthineers

Conflitti di interesse

Prevenzione del riciclaggio di denaro

**Integrità finanziaria**

Insider trading

Beni aziendali

Data Privacy

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

➢ Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## G | La nostra azienda

# Come rafforziamo la fiducia che ci viene riservata?

## Integrità finanziaria

Siamo tutti responsabili del rispetto delle normative fiscali che si applicano alla nostra attività commerciale. La corretta registrazione fiscale di un'attività commerciale non è solo responsabilità degli uffici Finance o Tax. Tutte le transazioni devono essere registrate correttamente ai fini fiscali. Ad esempio, una fattura cliente deve contenere, tra le altre cose, informazioni precise sul contenuto del servizio fornito e sull'IVA corretta.

### Questo è ciò che facciamo:

- Garantiamo la corretta applicazione della normativa fiscale, coerentemente con i nostri modelli di business.
- Nell'applicazione della normativa non ci avvaliamo di strutture artificiali e società di comodo con il fine di ottenere vantaggi fiscali
- Forniamo alle autorità fiscali, quando richiesto, informazioni trasparenti nel rispetto delle norme vigenti

*“Per me Compliance è una indiscussa condizione indispensabile per svolgere un'attività di successo. Siamo un partner affidabile per i nostri stakeholder, e ci basiamo su una solida cultura di Compliance.”*

**Jochen Schmitz**  
CFO Siemens Healthineers



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

> Rispetto reciproco | E

> I nostri mercati | F

#### ✓ La nostra azienda | G

Il marchio Siemens Healthineers

Conflitti di interesse

Prevenzione del riciclaggio di denaro

Integrità finanziaria

Insider trading

Beni aziendali

Data Privacy

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

> Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## G | La nostra azienda

# Né per noi, né per gli altri!

## Insider trading

È vietato negoziare titoli basandosi su informazioni privilegiate. Inoltre, le informazioni privilegiate non devono essere divulgate senza autorizzazione.

### Cos'è un "insider" e quali sono le conseguenze dell'essere un "insider"?

Un "insider" è qualcuno che ha informazioni privilegiate. Questa persona è soggetta a severi vincoli legali. In quasi tutti i paesi in cui Siemens Healthineers opera, vi sono gravi sanzioni per l'uso improprio delle informazioni privilegiate.

Tale uso improprio potrebbe avere importanti conseguenze per l'"insider" e la società interessata e comportare responsabilità personali e penali, che possono includere la detenzione.



### Che cosa sono le informazioni privilegiate?

Nel nostro lavoro, spesso abbiamo a che fare con informazioni riservate. Se diventano pubbliche, alcune di queste informazioni potrebbero persino essere abbastanza importanti da avere un impatto consistente sul prezzo delle azioni quotate in borsa di Siemens Healthineers AG, Siemens AG o di altre società, come clienti quotati in borsa, fornitori o partner di joint venture. Tali informazioni riservate sono chiamate informazioni privilegiate fintanto che continuano ad essere rilevanti per il prezzo delle azioni sul mercato azionario e non sono state ancora rese pubbliche. Le informazioni privilegiate possono anche consistere in un'aggregazione di singole informazioni che abbiamo acquisito, ad esempio da discussioni o documenti all'interno o all'esterno dell'azienda o ricevute incidentalmente.

È sempre la nostra conoscenza individuale della situazione che conta.



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

> Rispetto reciproco | E

> I nostri mercati | F

#### ✓ La nostra azienda | G

Il marchio Siemens Healthineers

Conflitti di interesse

Prevenzione del riciclaggio di denaro

Integrità finanziaria

Insider trading

Beni aziendali

Data Privacy

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

> Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## G | La nostra azienda

# Né per noi, né per gli altri!

## Insider trading

**Possiamo essere sicuri di non violare il divieto di insider trading quando partecipiamo a programmi di acquisti di azioni per i dipendenti?**

Siemens Healthineers si impegna a offrire l'opportunità di partecipare ai programmi di acquisto delle azioni per i dipendenti ove possibile. Tuttavia, il divieto di insider trading si applica anche a qualsiasi transazione nell'ambito di tali programmi se il rispettivo dipendente ha informazioni privilegiate quando effettua o modifica le scelte nello strumento online per partecipare ai programmi di acquisto delle azioni per i dipendenti. Siemens Healthineers si impegna a offrire l'opportunità di partecipare ai programmi di acquisto delle azioni per i dipendenti ove possibile. Tuttavia, il divieto di insider trading si applica anche a qualsiasi transazione nell'ambito di tali programmi se il rispettivo dipendente ha informazioni privilegiate quando effettua o modifica le scelte nello strumento online per partecipare ai programmi di acquisto delle azioni per i dipendenti. Lo stesso vale se desidera effettuare una scelta nel contesto del "Share matching" (per esempio se desidera modificare la selezione standard "vendi per coprire" come ulteriormente spiegato nel processo di scelta, poiché "mantieni tutto e pago

le imposte tramite busta paga" si qualifica come un acquisto di azioni e "vendi tutto" si qualifica come una vendita di azioni).

### Come facciamo a sapere se siamo un insider?

Ognuno di noi deve valutare se ha o riceve informazioni privilegiate

Siemens Healthineers non può prendere questa decisione per noi. Essere un insider non richiede che la persona sia formalmente inclusa in un elenco di insider, è sufficiente disporre effettivamente delle informazioni privilegiate. La relativa società in accordo alle regole aziendali interne, può creare un elenco degli insider e può decidere separatamente chi includere.

### Questo è ciò che facciamo:

- Non acquistiamo né vendiamo azioni o opzioni sulla base di informazioni privilegiate. Se disponiamo di informazioni privilegiate, ci asteniamo anche da altre transazioni in titoli, come la cancellazione di un acquisto di azioni
- Non permettiamo né induciamo altri, come familiari, amici o consulenti bancari, a effettuare transazioni in titoli basate su informazioni privilegiate e non raccomandiamo loro tali transazioni
- Trattiamo le informazioni privilegiate e le informazioni potenzialmente privilegiate con la massima riservatezza e prendiamo le precauzioni appropriate affinché le persone non autorizzate non possano accedervi.



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ▼ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ▼ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

➢ Rispetto reciproco | E

➢ I nostri mercati | F

#### ▼ La nostra azienda | G

Il marchio Siemens Healthineers

Conflitti di interesse

Prevenzione del riciclaggio di denaro

Integrità finanziaria

Insider trading

Beni aziendali

Data Privacy

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

➢ Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## G | La nostra azienda

# Come proteggiamo responsabilmente Le informazioni e Le risorse aziendali

Tutti i dipendenti, compresi i manager e i membri del Consiglio di amministrazione, devono proteggere i beni aziendali, sia materiali che immateriali, da perdite, furti, usi impropri e divulgazioni non corrette, e garantirne l'uso efficiente. A tal fine, identifichiamo e valutiamo le nostre informazioni critiche e i beni aziendali

Ogni Healthineer condivide la responsabilità di proteggere le informazioni riservate della nostra azienda.

### Gestiamo i beni e le strutture aziendali con la dovuta cura

Dobbiamo trattare con cura i beni e le strutture dell'azienda a nostra disposizione per il nostro lavoro quotidiano in quanto un erraneo utilizzo ha un impatto diretto sul profitto aziendale.

Utilizziamo i beni aziendali solo per scopi aziendali legittimi, anche se l'uso personale incidentale di alcuni beni può essere

appropriato in accordo con il proprio responsabile. Questo, ovviamente, deve essere coerente con le leggi locali e con le politiche e le normative aziendali locali (ad esempio, l'uso dell'accesso a Internet dell'azienda può essere consentito per scopi privati, compresi i social media esterni). Esercitiamo sempre buon senso e discrezione e utilizziamo questi sistemi in modo professionale, etico e legale.

Dobbiamo essere consapevoli che la nostra comunicazione sui social media può comportare significativi rischi legali, normativi o di altro tipo per l'azienda e/o per i dipendenti che possono essere identificati come associati a Siemens Healthineers nel processo. Ciò vale anche per le comunicazioni a scopo privato (non puramente legate alle attività commerciali). Inoltre, le comunicazioni non conformi possono danneggiare la reputazione di Siemens Healthineers.

Non recuperiamo o condividiamo informazioni che supportano o incoraggiano comportamenti o contenuti vietati nel Capitolo B "Rispetto".

### Trattiamo le informazioni dell'azienda con la dovuta cura

I dati aziendali e personali, come le nostre identità (al lavoro, a casa o online, ad esempio sui social media), sono estremamente preziosi. Gli aggressori prendono spesso di mira reti aziendali, governative e individuali nel tentativo di accedere a queste informazioni. Gli attacchi informatici sono in aumento e Siemens Healthineers può subire serie conseguenze se, ad esempio

- competenze importanti o informazioni sono divulgate a parti non autorizzate come i concorrenti (violazione della riservatezza)
- non vengono fornite informazioni importanti, come la chiusura dell'anno fiscale (mancanza di disponibilità)
- non si può fare affidamento sulle informazioni che utilizza per il processo decisionale o la produzione (integrità delle Informazioni)
- la sicurezza fisica dei siti e delle strutture è stata violata.

Pertanto questi rischi devono essere evitati o mitigati.



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ▼ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ▼ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

► Rispetto reciproco | E

► I nostri mercati | F

#### ▼ La nostra azienda | G

Il marchio Siemens Healthineers

Conflitti di interesse

Prevenzione del riciclaggio di denaro

Integrità finanziaria

Insider trading

Beni aziendali

Data Privacy

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

► Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## G | La nostra azienda

# Come proteggiamo responsabilmente Le informazioni e Le risorse aziendali

Qualsiasi dispositivo che utilizza Internet per comunicare può essere violato e la posta elettronica è particolarmente vulnerabile agli attacchi. Non apriamo mai le e-mail che provengono da una persona sconosciuta e non apriamo mai gli allegati o clicchiamo sui link di un' e-mail a meno di conoscere il mittente.

Dobbiamo essere attenti in caso di attività sospette, come ad esempio il tentativo di accesso non autorizzato ai nostri sistemi o ai nostri dati. Se sospettiamo che un sistema o un'informazione siano compromessi utilizziamo il canale di segnalazione dedicato che potete trovare sulla homepage di Cybersecurity e ad esempio scollegiamo un dispositivo dalla rete sino a quando non viene autorizzato nuovamente da IT.

#### Regole di base della Comunicazione

- Teniamo conto della riservatezza delle informazioni interne dell'azienda in tutte le comunicazioni
- Controlliamo le informazioni non pubbliche per la loro potenziale classificazione come informazioni privilegiate prima della pubblicazione

- Rispettiamo l'essenza dei messaggi definiti per garantire la coerenza e l'affidabilità dei messaggi in tutta l'azienda
- Siamo particolarmente cauti con le previsioni e altre dichiarazioni previsionali
- Rispondiamo alle dicerie e alle speculazioni con "Nessun commento"
- Stiamo attenti durante le nostre conversazioni private
- Non comunichiamo entro il "periodo di silenzio". Per Siemens Healthineers, i periodi di silenzio durano dall'inizio di ogni trimestre o anno fiscale fino alla pubblicazione dei rispettivi risultati trimestrali o di fine

#### Facciamo nostri e promuoviamo i principi della Carta della Fiducia;

- Protezione dei dati di privati e aziende
- Prevenire danni a persone, aziende e infrastrutture
- Stabilire una base affidabile su cui la fiducia in un mondo digitale in rete possa mettere radici e crescere

#### Questo è ciò che facciamo:

- Classifichiamo le informazioni e le trattiamo in base alla loro classificazione come "Unrestricted", "Restricted", "Confidential", "Strictly Confidential"
- Gestiamo i controlli di accesso e le autorizzazioni per garantire l'accesso alle informazioni solo alle persone autorizzate
- Non condividiamo password personali e codici di accesso con terze parti.
- Rispettiamo sempre le regole fondamentali di comunicazione quando trattiamo le informazioni aziendali. Ciò vale anche per l'uso commerciale e personale dei social media
- Siamo vigili e segnaliamo gli incidenti

Ulteriori informazioni sulla Carta della fiducia sono disponibili su: [www.charter-of-trust.com](http://www.charter-of-trust.com)



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

➢ Rispetto reciproco | E

➢ I nostri mercati | F

#### ✓ La nostra azienda | G

Il marchio Siemens Healthineers

Conflitti di interesse

Prevenzione del riciclaggio di denaro

Integrità finanziaria

Insider trading

Beni aziendali

Data Privacy

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

➢ Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## G | La nostra azienda

# Data Privacy

Nel nostro mondo sempre più digitalizzato, la protezione dei dati personali svolge un ruolo importante. Ogni giorno entriamo in contatto con i dati personali dei nostri dipendenti, dei nostri clienti, dei loro pazienti e dei nostri fornitori. L'uso improprio dei dati personali può avere gravi conseguenze per l'interessato, per l'azienda e per la persona che commette una violazione della protezione dei dati. Ci aspettiamo quindi che tutti i nostri collaboratori gestiscano dati personali con attenzione e responsabilità. Ci aspettiamo che tutti i nostri collaboratori informino la nostra funzione per la protezione dei dati su eventuali incidenti relativi alla protezione dei dati.

#### Categorie particolari di dati personali:

Possiamo trovarci a trattare categorie particolari di dati personali, in particolare dati sanitari. Rispettiamo i limiti di utilizzo e rispettiamo i relativi requisiti sulla privacy dei dati. Siamo consapevoli che le violazioni della riservatezza o della segretezza dei dati possono non solo avere gravi conseguenze per le persone interessate, ma possono anche avere conseguenze per noi ai sensi del diritto penale e del diritto del lavoro.



#### Che cosa sono i "dati personali"

I dati personali sono qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata (come un nome) o identificabile (come un ruolo o combinazione di caratteristiche individuali. Esempi sono i nomi inequivocabili, gli indirizzi e-mail, le date di nascita, i numeri di telefono, i GUID, gli indirizzi IP, i dati di localizzazione, i dati sanitari, ecc. Soprattutto questi ultimi sono soggetti a uno specifico rafforzamento della protezione a causa della loro sensibilità in tutte le giurisdizioni.

#### Come posso segnalare potenziali incidenti di Privacy?

Incoraggiamo i nostri collaboratori a utilizzare il nostro portale "Let us know Privacy" e a seguirne le istruzioni. Tutte le notifiche verranno trattate in modo confidenziale e possono essere effettuate in modo anonimo.

Tutti quelli di noi che trattano i dati personali di dipendenti, clienti, pazienti o altre terze parti hanno un elevato livello di responsabilità.

#### Questo è ciò che facciamo:

- Raccogliamo e trattiamo i dati personali solo per il tempo e nella misura richiesta per scopi legittimi e prestabiliti
- Non divulghiamo dati personali a terzi non autorizzati, nemmeno all'interno di Siemens Healthineers
- Prestiamo particolare attenzione quando inviamo informazioni personali per posta elettronica, soprattutto quando selezioniamo la lista di distribuzione in modo che ogni destinatario riceva solo le informazioni che lo riguardano
- Nella archiviazione e nella conservazione dei dati personali, rispettiamo i requisiti di sicurezza delle informazioni, in particolare l'accesso ai supporti informatici è creato esclusivamente in base alla necessità di conoscere, impedendo così l'accesso a terzi/reparti non autorizzati.
- Segnaliamo tempestivamente al reparto per la protezione dei dati ogni violazione della protezione dei dati di cui veniamo a conoscenza



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

› Rispetto reciproco | E

› I nostri mercati | F

› La nostra azienda | G

**Il nostro portfolio | H**

I nostri partner | I

› Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## H | Il nostro portfolio

# Prodotti, servizi e soluzioni di livello mondiale

## Conformità tecnica

Siemens Healthineers è sinonimo di qualità a livello mondiale e si impegna a ispirare i propri clienti con prodotti, servizi e soluzioni eccellenti e innovativi. Diamo la massima priorità alla sicurezza del nostro portfolio prodotti, alla sua conformità legale, alla qualità e agli aspetti ambientali, per i clienti e per tutti coloro che entrano in contatto con esso. La conformità alle normative tecniche applicabili per l'approvazione e la commercializzazione nei nostri mercati è un requisito fondamentale per la progettazione e la distribuzione dei nostri prodotti e servizi. Manteniamo le nostre promesse tecniche (conformità tecnica). In un mondo di "prodotti intelligenti" e col costante aumento della digitalizzazione, il nostro obiettivo è soddisfare la fiducia riposta in Siemens Healthineers.

### Questo è ciò che facciamo:

- Nelle nostre aree di responsabilità, contribuiamo a garantire che i nostri prodotti, servizi e soluzioni industriali siano sicuri e conformi ai requisiti legali applicabili nei mercati locali in cui operiamo relativamente alla loro sicurezza, autorizzazione, distribuzione e utilizzo
- Manteniamo le nostre promesse tecniche
- Se veniamo a conoscenza di difetti di qualità, sicurezza o altri difetti di conformità nella nostra area di responsabilità, o se ci sono indicazioni fondate di tali difetti, provvederemo a gestirli e a segnalarli all'organizzazione della qualità.

### Dove possono verificarsi violazioni nell'ambito della conformità tecnica?

- Frode volontaria: fare dichiarazioni che contengono informazioni false sul prodotto
- Frode per omissione: omissione di informazioni rilevanti sui difetti del prodotto in qualsiasi momento del loro sviluppo, commercializzazione o utilizzo (anche se questi si verificano solo dopo l'avvio della produzione o l'introduzione sul mercato).



Prefazione

Chi siamo come azienda

✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

✓ **La nostra responsabilità**

La nostra responsabilità come manager | D

> Rispetto reciproco | E

> I nostri mercati | F

> La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

**I nostri partner | I**

> Società e ambiente | J

Le nostre procedure di segnalazione

Modello organizzativo  
ex D.Lgs.231/01

Indice

Nota tipografica

I | I nostri partner

# Lavoriamo con partner responsabili

I rapporti commerciali con i nostri clienti, fornitori e altri partner commerciali sono fondamentali per Siemens Healthineers.

Manteniamo rapporti commerciali solo con partner affidabili che si impegnano a rispettare la legge.

Proteggiamo gli interessi dei nostri clienti selezionando accuratamente i fornitori e altri partner commerciali e applicando gli standard che stabiliamo per le nostre stesse attività.

Desideriamo collaborare con partner impegnati a migliorare le comunità in cui operano.

Ecco perché collaboriamo con partner responsabili in tutto il mondo.

**Coinvolgimento di terzi, – sì ma senza corruzione**

L'integrità e l'attenta selezione dei partner commerciali è importante per proteggere la nostra azienda. Non è tollerata alcuna influenza impropria verso pubblici ufficiali o privati per garantire vantaggi indebiti.

Pertanto, valutiamo i partner commerciali e li monitoriamo nel corso dell'intero rapporto commerciale.

*“Conquistiamo i clienti con prodotti innovativi e soluzioni all'avanguardia.*

*Il comportamento Etico e la Compliance sono parte integrante delle nostre decisioni aziendali, senza compromessi. Questa è la responsabilità di tutti i collaboratori e ci aspettiamo lo stesso dai nostri partner commerciali.*

*Conto sull'impegno di tutti per un business pulito, come unica strada per un'attività di successo e sostenibile.”*

**Elisabeth Staudinger**

Membro del Board, Siemens Healthineers



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

> Rispetto reciproco | E

> I nostri mercati | F

> La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

**I nostri partner | I**

> Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## I | I nostri partner

# Lavoriamo con partner responsabili



### Questo è ciò che facciamo:

- Selezioniamo attentamente i nostri fornitori e gli altri partner commerciali
- Vincoliamo contrattualmente i nostri fornitori e partner commerciali ad aderire a un unico Codice di Condotta per fornitori e intermediari terzi
- La sostenibilità è un elemento chiave della gestione dei nostri fornitori

I seguenti principi si applicano alla cooperazione con i nostri partner:

- Lavoriamo a stretto contatto con i nostri fornitori e gli altri partner commerciali
- Lavoriamo a stretto contatto con i nostri fornitori e li aiutiamo ad attivare il miglioramento reciproco
- Analizziamo costantemente le nostre relazioni commerciali attive e reagiamo prontamente ai rischi emergenti
- Lavoriamo solo con fornitori pronti a risolvere i problemi o implementare misure di riduzione del rischio
- Svolgiamo adeguate revisioni delle due diligence, inclusa la conformità con i controlli delle esportazioni e le leggi antiriciclaggio e altri principi importanti
- Valutiamo i rischi di progetto quando decidiamo se proseguire con un progetto



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

> Rispetto reciproco | E

> I nostri mercati | F

> La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

**I nostri partner | I**

> Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## I | I nostri partner

# Lavoriamo con partner responsabili



### Vogliamo lavorare con un nuovo distributore o un agente di vendita, cosa dobbiamo fare?

Deve essere svolta e approvata nel Business Partner Compliance Tool (BPC Tool) la due diligence di compliance per l'azienda. È necessario prendere in considerazione ulteriori passi relativi ai processi di on-boarding dei partner commerciali. Il BPC Tool è disponibile nella pagina Intranet Legal & Compliance.

### Ecco alcuni segnali di attenzione che dobbiamo esaminare e chiarire:

- Incoerenze nei registri contabili e nei pagamenti
- Prezzi elevati con sconti elevati o margini di profitto stranamente elevati
- Partner contrattuali con responsabilità poco chiare o qualifiche discutibili
- Rapporti personali o accordi commerciali sospetti
- Tariffe, commissioni, regali, intrattenimento o ospitalità di valori insolitamente elevati
- Rifiuto delle clausole contrattuali di Compliance
- Richiesta di pagamento anticipato senza ragioni commerciali plausibili
- Richieste di pagamenti in contanti o trasferimenti su conti bancari offshore o a terze parti.

### Questo è ciò che facciamo:

- Valutiamo e monitoriamo i partner commerciali e prendiamo in considerazione i rispettivi rischi
- Chiediamo ai nostri partner di conoscere e aderire ai nostri valori e standard di Compliance
- Insistiamo su impegni contrattuali che richiedano ai nostri partner commerciali di agire in conformità a tutte le norme e i regolamenti applicabili



Prefazione

Chi siamo come azienda

✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

✓ **La nostra responsabilità**

La nostra responsabilità come manager | D

› Rispetto reciproco | E

› I nostri mercati | F

› La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

✓ **Società e ambiente | J**

**Sostenibilità**

Diritti umani

Ambiente

**Le nostre procedure di segnalazione**

**Modello organizzativo  
ex D.Lgs.231/01**

Indice

Nota tipografica

## J | Società e ambiente

# La nostra responsabilità nei confronti della società e dell'ambiente

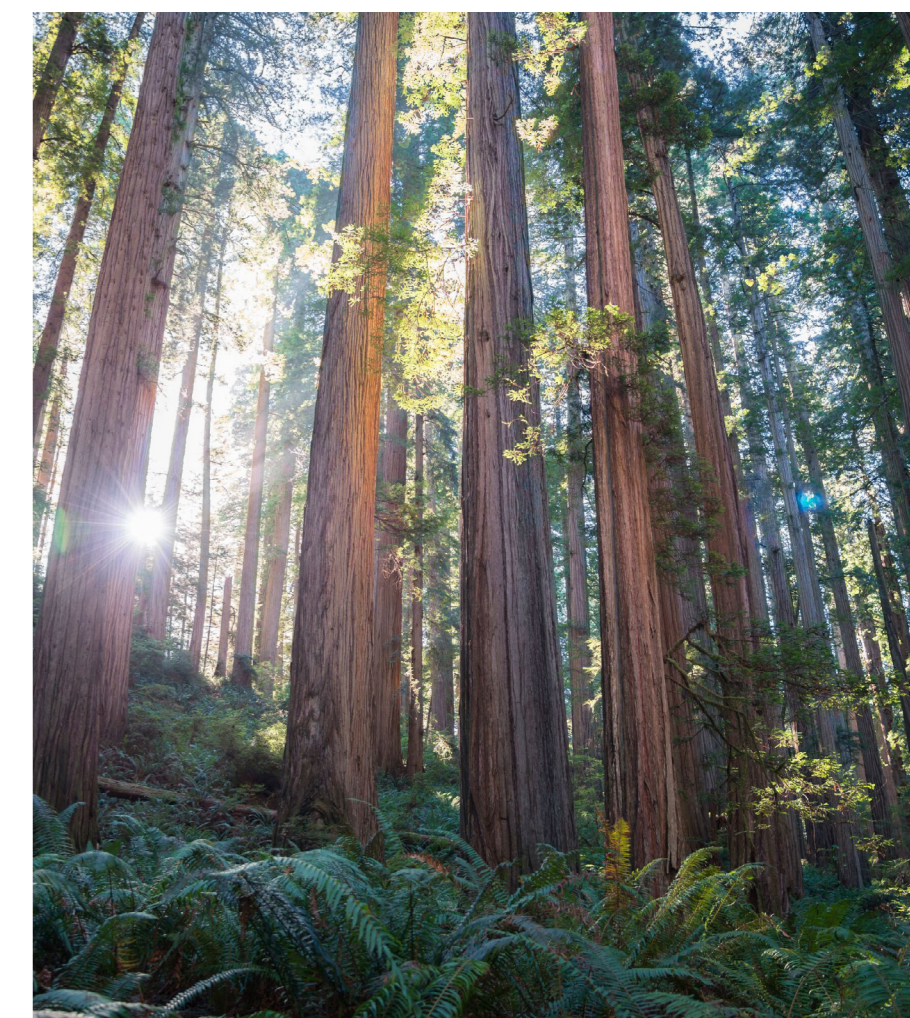
Come Siemens Healthineers, agiamo in modo responsabile e innovativo in altre parole, in modo sostenibile. La sostenibilità è sempre stata un principio guida per noi. Da oltre un secolo lavoriamo per migliorare i prodotti, i servizi e le soluzioni sanitarie a beneficio dei pazienti, dei medici e della società. Continueremo a farlo come parte di un impegno inequivocabile per la sostenibilità da parte di tutti noi di Siemens Healthineers.

Inoltre, Siemens Healthineers si impegna volontariamente e intenzionalmente a aumentare la consapevolezza dell'opinione pubblica sulle problematiche e le esigenze sociali.

Siamo parte attiva dell'impegno globale formulato negli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (UN SDGs).

In qualità di azienda leader nel settore della tecnologia sanitaria, Siemens Healthineers vuole dare un contributo importante al raggiungimento di questi obiettivi. Per questo motivo concentriamo i nostri sforzi sul miglioramento dell'accesso alle cure e sulle tematiche ambientali e sociali. Lo facciamo in modo omnicomprensivo e trasparente e divulghiamo i dati rilevanti nel nostro Rapporto Annuale di Sostenibilità.

Il nostro Consiglio di Amministrazione è responsabile dei temi relativi all'etica aziendale, abbiamo implementato procedure operative e misure per prevenire le violazioni e siamo impegnati ad affrontare tutti i principali rischi di etica aziendale.





## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

› Rispetto reciproco | E

› I nostri mercati | F

› La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

#### ✓ Società e ambiente | J

##### Sostenibilità

Diritti umani

Ambiente

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## J | Società e ambiente

# Il nostro impegno per gli accordi e le raccomandazioni internazionali

Siemens Healthineers partecipa attivamente al United Nations Global Compact. Consideriamo i suoi dieci principi e l'accordo Global IndustriALL Union come vincolanti per l'azienda.

Come Siemens Healthineers ci impegniamo a promuovere questi principi nella nostra sfera di influenza. Il rispetto per i diritti umani, i diritti fondamentali dei dipendenti, la protezione dell'ambiente e il divieto di corruzione sono parte integrante della nostra attività.

**Ci aspettiamo quindi che i nostri dipendenti, fornitori e partner commerciali in tutto il mondo rispettino, tra le altre, le seguenti linee guida:**

- Carta Internazionale dei Diritti dell'Uomo, consistente in:
  - Dichiarazione universale dei diritti umani
  - Convenzione internazionale per i diritti civili e politici
  - Convenzione internazionale per i diritti economici, sociali e culturali
- Convenzione europea dei diritti umani
- Dichiarazione tripartita dei principi sulle imprese multinazionali e la politica sociale dell'ILO (International Labour Organization) e Dichiarazione dell'ILO sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro (in particolare, sui seguenti temi: eliminazione del lavoro minorile, abolizione del lavoro coatto, divieto di discriminare, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva), e le libertà fondamentali
- Linee guida OCSE destinate alle imprese multinazionali
- Agenda 21 sullo sviluppo sostenibile (documento definitivo della Conferenza delle Nazioni Unite per l'ambiente e lo sviluppo, Rio de Janeiro);
- Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione
- Convenzione OCSE contro la corruzione dei pubblici ufficiali stranieri
- Convenzione di Minamata sul mercurio
- Convenzione di Stoccolma sugli inquinanti organici persistenti
- Convenzione di Basilea sul controllo dei trasferimenti transfrontalieri di rifiuti pericolosi e del loro smaltimento.



Prefazione

Chi siamo come azienda

✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

✓ **La nostra responsabilità**

La nostra responsabilità come manager | D

› Rispetto reciproco | E

› I nostri mercati | F

› La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

✓ **Società e ambiente | J**

Sostenibilità

**Diritti umani**

Ambiente

Le nostre procedure di segnalazione

Modello organizzativo  
ex D.Lgs.231/01

Indice

Nota tipografica

**J | Società e ambiente**

# Diritti umani

Il nostro impegno per il rispetto dei diritti umani e per l'attuazione dei Principi Guida delle Nazioni Unite sulle attività commerciali e i diritti umani è guidato dai vertici dell'azienda. I nostri sforzi in materia di diritti umani sono supervisionati dal Consiglio di Amministrazione, dal Responsabile dei Diritti Umani, da Legal & Compliance e dai responsabili delle nostre unità aziendali e regionali.

Il rispetto delle leggi e dei regolamenti sui diritti umani è essenziale. Siemens Healthineers si aspetta che agiamo in conformità con i principi del Global Compact delle Nazioni Unite.

**Principi chiave del UN Global Compact:**

- Principio 1: Le imprese sostengono e rispettano la protezione dei diritti umani sanciti a livello internazionale
- Principio 2: Le imprese devono garantire di non essere complici in violazioni dei diritti umani
- Principi da 3 a 6: Le imprese riconoscono i requisiti essenziali riguardanti i diritti dei lavoratori

Il nostro approccio globale è di aumentare la consapevolezza e ridurre al minimo o eliminare qualsiasi conseguenza negativa per i dipendenti e per le persone esterne all'azienda.

**Questo è ciò che facciamo:**

- Esaminiamo le decisioni da noi assunte per conto della nostra azienda già in fase iniziale per verificare se possano produrre effetti negativi sui diritti umani di terzi all'interno o all'esterno di Siemens Healthineers
- Facciamo del nostro meglio per evitare o mitigare gli effetti negativi sui diritti umani che si verificano in relazione alle nostre attività imprenditoriali, indipendentemente dal fatto che Siemens Healthineers sia la causa di tali effetti o vi abbia contribuito
- Rispettiamo i diritti umani delle comunità locali e dei soggetti particolarmente vulnerabili o che appartengono a un gruppo particolarmente bisognoso di protezione

## Quali gruppi sono particolarmente bisognosi di protezione?

Questi includono, a seconda dei fatti specifici e delle circostanze legali, membri di popolazioni indigene, bambini, persone con disabilità e persone che sono svantaggiate o esposte a rischi particolari a causa di origine etnica, cultura, religione, età, disabilità, genere, identità di genere, espressione di genere, orientamento sessuale o qualsiasi altra caratteristica legalmente protetta.



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

➢ Rispetto reciproco | E

➢ I nostri mercati | F

➢ La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

#### ✓ Società e ambiente | J

Sostenibilità

Diritti umani

**Ambiente**

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## J | Società e ambiente

# Ambiente

La protezione ambientale è una responsabilità aziendale e sociale e un importante fattore di successo per Siemens Healthineers. In tutte le organizzazioni dell'azienda e in tutti i Paesi in cui operiamo, il nostro obiettivo è la protezione dell'ambiente e la conservazione delle risorse.

Lavoriamo per la protezione dell'ambiente all'interno dell'azienda e insieme ai nostri clienti, ad esempio, miglioriamo continuamente l'efficienza energetica e delle risorse.

Siemens Healthineers si aspetta che ci impegniamo a tenere un comportamento consapevole dal punto di vista ambientale nella nostra vita quotidiana. Dobbiamo essere

consapevoli del nostro ruolo che è di esempio e di riferimento per quanto riguarda l'ambiente.

La nostra azienda soddisfa le richieste ecologiche dei propri partner sviluppando soluzioni, prodotti e modelli di business orientati al futuro ed efficienti dal punto di vista delle risorse. La gestione coerente e innovativa della protezione ambientale è parte integrante dei nostri processi aziendali e va oltre i requisiti di legge.

EsercitiAMO la nostra influenza sull'impatto ambientale già nella fase iniziale di pianificazione dei prodotti e della produzione, non soltanto nella fase della fabbricazione, ma anche a livello di progettazione, vendita, utilizzo, assistenza e smaltimento. La protezione del clima ha un ruolo particolarmente importante per la nostra azienda.

#### Questo è ciò che facciamo:

- Miriamo ad essere neutrali dal punto di vista delle emissioni di anidride carbonica (carbon neutral) nelle nostre attività, includendo la riduzione di emissioni di tutta la catena del valore.
- Riduciamo al minimo gli sprechi e riteniamo che il modello "prendere-fare-smaltire" non sia più un modello appropriato per la produzione e il consumo, considerata la crescente domanda globale di materie prime
- Stiamo lavorando per un'economia circolare aumentando la percentuale di parti, componenti e prodotti riutilizzati, riparati, ricondizionati e riciclati.

Siamo convinti che i nostri sforzi nelle aree della decarbonizzazione, dell'efficienza e della conservazione delle risorse siano una risposta adeguata alle aspettative della società, una promessa alle generazioni future, una leva per aumentare la competitività dei nostri clienti e un aspetto fondamentale per la nostra resilienza e per il nostro futuro.



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

> Rispetto reciproco | E

> I nostri mercati | F

> La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

> Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

## Le nostre procedure di segnalazione

# Cosa fare se vi sono segnali di possibili violazioni?

Siemens Healthineers si aspetta che segnaliamo eventuali violazioni del Codice Etico. Così facendo, aiutiamo a identificare ed eliminare comportamenti non corretti e rivendicazioni e proteggiamo noi stessi e l'azienda da eventuali rischi o richieste di risarcimento di danni.

Possiamo segnalare circostanze indicanti una violazione del Codice Etico alle seguenti persone o agli enti indicati di seguito:

- Manager (che fornirà indicazioni su come riportare anche all'Ufficio Legal & Compliance o in alternativa riportare tramite i canali indicati sotto);
- Responsabile Compliance
- Responsabile Diritti Umani
- Personale di Legal & Compliance
- Personale di Human Resources
- Sistema globale di segnalazione "Let Us Know"
- Ombudswoman per Siemens Healthineers
- Rappresentanti dei lavoratori
- Organismo di Vigilanza

### Informazioni su possibili violazioni del Codice Etico possono essere riportate in modo confidenziale ed anonimo, se desiderato.

Siemens Healthineers esaminerà tutte le segnalazioni e prenderà le misure appropriate.

Siemens Healthineers non tollera alcuna ritorsione nei confronti dei denunciatori o dei segnalanti. Le violazioni di questo divieto di ritorsione saranno trattate come violazioni di Compliance.

Tutte le segnalazioni di possibili violazioni del Codice Etico vengono gestite secondo i processi formali dell'azienda. Tali processi tengono conto della presunzione di innocenza e dei diritti di partecipazione dei rappresentanti dei dipendenti ove previsto dalle procedure locali.

Siemens Healthineers adotterà le opportune misure disciplinari in caso di comprovate violazioni.

Siemens Healthineers applicherà gli stessi principi, alle segnalazioni di illeciti presentate da terzi, nella misura consentita dalla legge.



Prefazione

Chi siamo come azienda

✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

› Rispetto reciproco | E

› I nostri mercati | F

› La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

› Società e ambiente | J

**Le nostre procedure di segnalazione**

**Modello organizzativo  
ex D.Lgs.231/01**

**Indice**

**Nota tipografica**

**Le nostre procedure di segnalazione**

# Cosa fare se vi sono segnali di possibili violazioni?

Le possibili condotte scorrette possono essere riportate all' ombudswoman Dott.ssa Sibylle von Coelln.

L'Ombudswoman può essere contattata via e-mail o telefono in uno spirito di fiducia, in forma anonima e gratuita.

L'Ombudswoman non rivelerà l'identità del segnalante a Siemens Healthineers a meno che il segnalante ne desideri e approvi esplicitamente la rivelazione.

La dott.ssa Sibylle von Coelln parla tedesco e inglese.

"Let Us Know" fornisce un canale sicuro per la segnalazione di azioni sospette di non essere conformi o in altro modo problematiche:

- 24 ore al giorno
- on-line (e telefonicamente negli Stati Uniti)
- anonimamente se desiderato,
- in numerose lingue

L'amministrazione tecnica di "Let Us Know" è gestita dalla società indipendente Business Keeper AG che mantiene l'applicazione su server sicuri in Germania.

Contatto di "Let Us Know": [www.bkms-system.net/healthineers](http://www.bkms-system.net/healthineers)

---

## Informazioni sui contatti

Dott.ssa Sibylle von Coelln

E-mail: [shs-ombudsfrau@hvc-strafrecht.de](mailto:shs-ombudsfrau@hvc-strafrecht.de)

Tel: +49 (0)211 - 44 03 57 78

---



## Prefazione

### Chi siamo come azienda

#### ✓ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

#### ✓ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

› Rispetto reciproco | E

› I nostri mercati | F

› La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

› Società e ambiente | J

### Le nostre procedure di segnalazione

### Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

### Indice

### Nota tipografica

# Modello organizzativo ex D.Lgs.231/01

Il D.Lgs.231/2001 (di seguito "Decreto"), ha introdotto per la prima volta in Italia la responsabilità amministrativa dell'ente in ragione di reati commessi a suo vantaggio o nel suo interesse. Si tratta di una responsabilità che si aggiunge e non si sostituisce alla responsabilità personale dell'autore del reato. Il Modello di Organizzazione, gestione e controllo, ai sensi del suddetto Decreto, è l'insieme delle regole e delle procedure organizzative dell'ente volte a prevenire la commissione dei reati da parte dei propri amministratori e dipendenti, e dai soggetti che agiscono in nome e per conto di Siemens Healthcare Srl.

Siemens Healthcare Srl si è dotata di un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (o "Modello") ed ha affidato a un Organismo di Vigilanza, dotato di autonomi poteri d'iniziativa e di controllo, il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del "Modello". Il presente Codice Etico rappresenta la massima espressione dei principi guida della Società e come tale costituisce il principio ispiratore ed il fondamento di tutto quanto previsto e disposto nel Modello Organizzativo.



Prefazione

Chi siamo come azienda

▼ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

▼ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

> Rispetto reciproco | E

> I nostri mercati | F

> La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

> Società e ambiente | J

Le nostre procedure di segnalazione

Modello organizzativo  
ex D.Lgs.231/01

Indice

Nota tipografica

# Indice

<b>A</b>			
Agenda 21	46		
Accordi internazionali e raccomandazioni	46		
<b>B</b>			
Benefici	17-18, 21		
Benessere	15, 16		
Beni aziendali	16, 38-39		
Brevetti	29		
<b>C</b>			
Carta della Fiducia	39		
Coinvolgimento di terzi	42		
Collective Action	27		
Concorrenza leale	17-25		
Condizioni di lavoro	14,15		
Conflitti di interesse	30-32		
Conformità tecnica	41		
Contabilità e Libri contabili	18,34		
Corruzione	17,20, 21, 27, 42,46		
Controllo delle esportazioni	26		
Controlli transazioni ed esportazioni	26		
Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione	46		
Convenzione Europea dei Diritti Umani	46		
<b>D</b>			
Danni	8, 11, 22, 30,39,49		
Danno Reputazionale	30		
Data Privacy	40		
Dati Personali	38,40		
Dati sanitari	40		
Decisioni di business	17, 30-32		
Diritti umani	16, 46, 47, 49		
Diversità	5, 9, 42		
Documentazione adeguata	21		
Donazioni	19,20		
<b>E</b>			
Elenco di Insider	37		
<b>F</b>			
Fornitori	9, 21-24, 36, 40,42,43,46		
Finanziamento del terrorismo	33		
<b>G</b>			
Global Compact	5, 46, 47		



Prefazione

Chi siamo come azienda

▼ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

▼ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

> Rispetto reciproco | E

> I nostri mercati | F

> La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

> Società e ambiente | J

Le nostre procedure di segnalazione

Modello organizzativo  
ex D.Lgs.231/01

Indice

Nota tipografica

# Indice

<b>I</b>		<b>N</b>	
Inclusione	5,9	Normativa Antitrust	22-25
Informazioni privilegiate	36, 37, 39	Normativa fiscale	35
Insider	36, 37	<b>O</b>	
Insider trading	36,37	Ombudswoman	49, 50
Integrità	4, 10, 16, 17, 27, 28, 34, 35, 38, 42	Organizzazioni di Servizio Indipendenti (ISO)	23
Invenzioni	29	Operatori Sanitari	7, 17, 18,
Investimenti in società terze	32	Organizzazioni Sanitarie	7
<b>L</b>			
Legal & Compliance	3, 7, 20, 23, 25,33,44, 47,49		
Let Us Know	40, 50		
Let Us Know Data Privacy	40		
Libertà di associazione e contrattazione collettiva	14, 46		
<b>M</b>			
Marchio Siemens Healthineers	28,29		
Manager	9, 10, 13, 14, 15, 31-33, 49		
Modello Organizzativo ex D.Lgs.231/01	51		
myCority	15		



Prefazione

Chi siamo come azienda

▼ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

▼ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

> Rispetto reciproco | E

> I nostri mercati | F

> La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

> Società e ambiente | J

Le nostre procedure di segnalazione

Modello organizzativo  
ex D.Lgs.231/01

Indice

Nota tipografica

# Indice

<b>P</b>			
Pagamenti di agevolazione	19		
Pagamenti a terze parti	21		
Parità di trattamento	14, 25		
Partner commerciali	9, 17, 23, 31-34,42-44,46		
Patti di Integrità	27		
Periodo di silenzio	39		
Portfolio	41		
Privacy	9,40		
Procedure di segnalazione	10, 49, 50		
Prodotti	22, 23,25, 26, 28, 29,31, 41, 42, 45, 48		
Programmi di acquisto delle azioni per i dipendenti	37		
Proprietà Intellettuale	25,29		
Protezione Ambientale	46, 48		
Pubblico Ufficiale	17-19, 42, 46		
<b>Q</b>			
Qualità	5, 17, 28, 41		
<b>R</b>			
Rappresentanti dei Lavoratori	14, 49		
Regali	17, 21, 44		
Rendicontazione Finanziaria	34		
Riciclaggio di denaro	33,43		
Risorse Aziendali	38, 39		
<b>S</b>			
Salute	15, 16		
Sanzioni pecuniarie	8, 26		
Secondo lavoro	32		
Segnalazioni	49		
Segnalazioni all'Organismo di Vigilanza	52		
Sicurezza sul luogo di lavoro	15,16		
Sicurezza Personale	15,16		
Social Media	38,39		
Software	26,29		
Sostenibilità	5, 43, 45		
Sponsorizzazioni	19,20		
<b>V</b>			
Violazioni della legge	8		



Prefazione

Chi siamo come azienda

▼ I nostri principi di base

Il nostro comportamento | A

Il nostro lavoro di squadra | B

Protezione dell'Azienda | C

▼ La nostra responsabilità

La nostra responsabilità come manager | D

> Rispetto reciproco | E

> I nostri mercati | F

> La nostra azienda | G

Il nostro portfolio | H

I nostri partner | I

> Società e ambiente | J

Le nostre procedure di segnalazione

Modello organizzativo  
ex D.Lgs.231/01

Indice

**Nota tipografica**

# Nota tipografica

**Siemens Healthineers AG**

Legal & Compliance

Karlheinz-Kaske-Str. 5

91052 Erlangen, Germany

**For the publisher:**

Dr. Benedikt Knothe,

Head of Compliance

**Issue:** 2026

**Copyrights:**

All rights, also that of translation, reprint and copy, or parts there of, are reserved.

This document will not be recalled in the event of any alterations.

© 2026 Siemens Healthineers AG, Forchheim