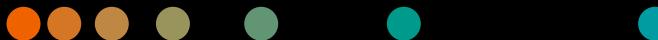


## Service Plans

# Performance Plans para equipos In-Vivo

Maximizando el rendimiento de su equipo  
a costes definidos



Las interrupciones en las operaciones clínicas debido a fallos en los equipos afectan a la atención al paciente y ponen en peligro los flujos de ingresos.

Un contrato de servicio es óptimo cuando ofrece ventajas en ambos sentidos: mantiene el buen funcionamiento de su equipo médico y ofrece costes previsibles para aspectos esenciales como el mantenimiento, la reparación y las piezas de servicio.

Los Performance Plans son contratos de servicio estándar de Siemens Healthineers que garantizan el funcionamiento óptimo de su equipo médico. Cada Performance Plan tiene una sólida base de mantenimiento preventivo para cumplir con los requisitos normativos, de calidad y de seguridad de su sector. Además, ofrecen mantenimiento correctivo, piezas de repuesto y una gama de opciones de servicio innovadoras a un costo fijo para mejorar sus operaciones clínicas.



Nuestros Performance Plans se pueden ajustar a sus necesidades y requisitos individuales, con la opción de definir necesidades de alto tiempo de actividad donde más importan.

**Tiempo de actividad del equipo** – mejore el rendimiento del equipo, asegure operaciones ininterrumpidas y cumpla con las normas regulatorias mediante el conocimiento certificado del fabricante original (OEM) y soporte rápido.

**Resultados de calidad** – mejore su competitividad y ofrezca mejores resultados diagnósticos y clínicos a través de mantenimiento experto y aseguramiento de calidad.

**Presupuesto controlado** – mantenga sus gastos bajo control mediante una cobertura de servicio adaptada a sus necesidades y presupuesto, con costos fijos.

## Performance Plans

Evolve Program
PEPconnections <sup>3</sup>
Remote Assist <sup>4</sup>
Updates
Garantía de calidad
Comprobaciones de seguridad
Mantenimiento preventivo

Guardian Program <sup>2</sup>
Evolve Program
PEPconnections <sup>3</sup>
Remote Assist <sup>4</sup>
Mantenimiento correctivo
Updates
Garantía de calidad
Comprobaciones de seguridad
Mantenimiento preventivo

Guardian Program <sup>2</sup>
Evolve Program
PEPconnections <sup>3</sup>
Remote Assist <sup>4</sup>
Componentes especiales
Repuestos para servicios
Mantenimiento correctivo
Updates
Garantía de calidad
Comprobaciones de seguridad
Mantenimiento preventivo

### Servicios Opcionales<sup>1</sup>

### Servicios Básicos

PRO

PLUS

TOP<sup>5</sup>

<sup>1</sup>Los productos / características y / o ofertas de servicios (aquellos mencionados) no están disponibles comercialmente en todos los países y / o para todas las modalidades. Si los servicios no se comercializan en los países debido a razones reglamentarias o de otro tipo, no se puede garantizar la oferta del servicio. En consecuencia, la presente tiene carácter meramente informativo y no constituye una oferta de naturaleza alguna. Por favor, contacte a la oficina local de representación de Siemens en caso de requerir mayor información.

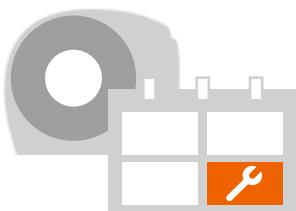
<sup>2</sup>Guardian Program: Los entregables de Guardian varían según el dispositivo y no son aplicables a todos los equipos de Siemens Healthineers. Solicite asesoramiento a un representante local de Servicio al cliente.

<sup>3</sup>PEPConnections: Se requiere suscripción. La disponibilidad de la suscripción depende del país.

<sup>4</sup>Remote Assist: Requisitos previos - conexión SRS estable con ancho de banda adecuado.

<sup>5</sup>Consulte con su contacto local de ventas de servicios Siemens Healthineers para obtener el detalle de oferta de planes con opciones adicionales para su país.

# Los Performance Plans ofrecen una amplia gama de servicios



## Mantenimiento Preventivo

Inspección y reemplazo de piezas de desgaste, según las especificaciones Casa Matriz, para garantizar un funcionamiento confiable del equipo.



## Aseguramiento de La Calidad y Revisiones de Seguridad

Pruebas de calidad y seguridad en cumplimiento con las normativas y regulaciones locales, así como con las especificaciones de calidad.



## Actualizaciones

Actualizaciones del sistema para mantener el rendimiento óptimo del equipo.



## Mantenimiento Correctivo

Identificación rápida de errores, diagnóstico y reparación por expertos técnicos certificados por el fabricante (OEM) para optimizar el tiempo de actividad; los servicios pueden realizarse en sitio o de forma remota.



## Repuestos

Suministro rápido de piezas originales probadas por Casa Matriz que buscan el uso prolongado e ininterrumpido del equipo.



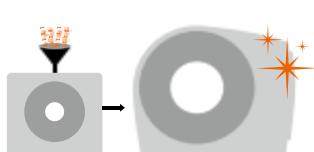
## Componentes Especiales

Suministro rápido de componentes para el sistema y piezas de desgaste de reemplazo, como tubos, detectores y transductores.



## Guardian Program<sup>1,2</sup>

Monitoreo del sistema en tiempo real, mecanismos de predicción basados en inteligencia artificial y servicios proactivos para maximizar el tiempo de actividad del equipo.



## Evolve Program

Programa anti-obsolescencia que ofrece actualizaciones al software más reciente disponible del sistema e incluye el reemplazo del hardware informático dentro del plazo especificado por Casa Matriz.



## Asistencia Remota<sup>2</sup>

Interacción remota en tiempo real entre su personal clínico y nuestros expertos en aplicaciones clínicas siempre que surja una necesidad de soporte clínico.



## PEPconnections<sup>3</sup>

Una suscripción premium de PEPconnect que ofrece funcionalidades para asignar, gestionar y monitorear la formación del personal de un departamento clínico.

Los productos/características y/o servicios mencionados aquí no están disponibles comercialmente en todos los países y/o para todas las modalidades. Si los servicios no se comercializan en ciertos países por razones regulatorias u otras, no se puede garantizar la disponibilidad del servicio. Por favor, contacte a la organización local de Siemens Healthineers para obtener más detalles.

<sup>1</sup>Los entregables de Guardian varían según el dispositivo y no aplican a todos los equipos de Siemens Healthineers. Consulta con un representante local de Customer Services para obtener asesoría

<sup>2</sup>Requisitos previos: conexión SRS estable con ancho de banda adecuado

<sup>3</sup>Se requiere suscripción: La disponibilidad de la suscripción depende del país