



Preguntas Frecuentes (FAQ) teamplay Fleet: Registro y Acceso

teamplay Fleet es la App de gestión de base instalada que le ayuda a optimizar y simplificar mejor el **servicio, la ciberseguridad y la evolución** de sus equipos de Siemens Healthineers.

Beneficiarse al máximo del acceso centralizado a la información de sus equipos, contratos, documentos, entrenamientos y más. **teamplay Fleet** le permite disponer de una amplia gama de funciones de autoservicio.



1. Registro

1.1 ¿Cómo me registro en teamplay Fleet y ¿cuál información es requerida?

Registrarse es muy fácil, puede ingresar sus datos de contacto en el formulario de registro de la aplicación: <https://fleet.siemens-healthineers.com> o si desea acompañamiento puede solicitar su registro ingresando al [forms](#).

Si tiene un número serial, por favor ingréselo para Acelerar la identificación del proceso; puede encontrar el número en la etiqueta adherida al equipo.

Luego del registro, será contactado por un representante local de Siemens Healthineers y recibirá un link de activación a través de correo electrónico.

1.2 ¿Qué hago si no he recibido el link de activación?

Busque el correo electrónico de activación en su carpeta de correo no deseado, en caso de que use un programa de antispaam, por favor incluya en la lista los correos: teamplayfleet@siemens-healthineers.com y noreply.healthineers-id@siemens-healthineers.com. En caso contrario, póngase en contacto con su departamento de IT para averiguar si el filtro de spam lo ha identificado en el servidor. Su departamento de IT debe permitir las direcciones de correo ya mencionadas.

1.3 ¿Qué hago si olvide mi contraseña?

Una vez que se encuentre en la página de inicio de sesión de teamplay Fleet, introduzca su dirección de correo y haga clic en 'forgot your password?'

Se le enviará un correo electrónico con un enlace para establecer la nueva contraseña, este enlace es válido durante 72 horas. Tenga en cuenta que la nueva contraseña no debe incluir caracteres presentes en sus datos de contacto o usados en su contraseña anterior.

En caso de no recibir el correo, verifique su bandeja de spam, siguiendo los pasos indicados en el punto 1.2 o contacte a su departamento de IT.

Registro en la aplicación

1. Ingrese sus datos

2. De clic en 'Select Services'

3. Elija 'teamplay Fleet'

4. Guarde su selección

5. Incluya la información de su equipo

6. Agregue sus detalles de contacto

7. De clic en 'Submit'

Espere contacto de seguimiento de su solicitud, por parte de un representante de Siemens Healthineers

Registro en el formulario

1. Seleccione su país

2. Seleccione la opción de creación de usuario

3. Agregue sus detalles de contacto

4. Indique el tipo de perfil que requiere

5. Incluya la información de su equipo

6. De clic en 'Submit'

2. Perfiles de usuarios

2.1 ¿Cuáles son los diferentes tipos de usuarios en la herramienta?

• El **administrador** es quien crea y administra los perfiles de los usuarios dentro de la institución, por lo que se recomienda contar con al menos dos administradores en la institución.

Pueden existir todos los administradores que la institución necesite. Se recomienda tener al menos 2 administradores, si existen más de 2, es importante que cuenten con una comunicación activa de los perfiles y roles creados.

• A los **Usuarios** se les pueden asignar permisos específicos adaptados a sus necesidades. Esto incluye la capacidad de crear y editar tickets, reprogramar actividades planificadas, gestionar equipos y acceder o descargar documentación relevante. Los usuarios con permisos de solo visualización se benefician de la información compartida mejorando la colaboración dentro del área y equipo de trabajo.

Puede solicitar la ampliación de su perfil de usuario poniéndose en contacto con el administrador de teamplay Fleet de su institución o con el soporte de teamplay Fleet de Siemens Healthineers de su país.

2.2 ¿Puedo personalizar la lista de equipos para mostrar sólo los equipos que me interesan?

Los usuarios pueden marcar fácilmente los equipos como favoritos haciendo clic en los respectivos iconos de estrella de la lista de equipos. En la parte superior derecha del portal, los usuarios pueden alternar entre "Sólo mis equipos" y "Mostrar todos los equipos" para ver la lista completa o sólo sus equipos favoritos.

2.3 ¿Cuántas personas pueden tener acceso a teamplay Fleet en mi institución?

teamplay Fleet no cuenta con límite de usuarios por institución, por lo tanto, pueden tener acceso todos quienes lo necesiten.

3. Acceso a teamplay Fleet

3.1 ¿Hay algún costo asociado o instalación necesaria para utilizar Teamplay Fleet?

Utilizar Teamplay Fleet es gratuito. No importa que acceda a teamplay Fleet a través del portal web o de la aplicación móvil, sólo basta con que se registre.

3.2 ¿Cómo ingresar a teamplay Fleet?

Debe ingresar mediante la página web <https://fleet.siemens-healthineers.com>, hacer clic en el botón "Acceso" e introducir su usuario (correo electrónico) y contraseña

3.3 ¿Existe algún requerimiento de software?

No, teamplay Fleet requiere solo una conexión a internet para funcionar. Además, se recomienda utilizar navegadores como Google Chrome, Microsoft Edge, Safari, Firefox para una mejor experiencia de uso.

3.4 ¿Puedo acceder a Teamplay Fleet desde un dispositivo móvil?

Sí. Puede descargar la aplicación para su dispositivo iOS o Android o Android. Se recomienda acceder a Teamplay Fleet desde un PC antes de utilizarla por primera vez en un dispositivo móvil.

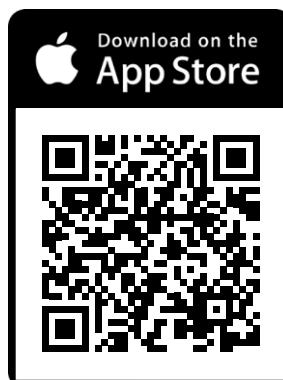
4. ¿Preguntas adicionales?

4.1 ¿Dónde puedo encontrar más información sobre cómo utilizar Teamplay Fleet?

El portal ofrece información más detallada y tutoriales de autoaprendizaje en el menú "Need help?".

Si tiene alguna pregunta o sugerencia estaremos encantados de escucharle. Localice su contacto local en el portal haciendo clic en el icono del sobre ✉ en la esquina superior derecha.

¡Aproveche todos los beneficios de teamplay Fleet!



Consulte a su organización de Siemens Healthineers local para obtener más detalle sobre teamplay Fleet.