

## Siemens Healthineers Academy/Admin Preguntas Frecuentes (FAQ)

¡Bienvenido!

Este documento proporciona respuestas rápidas a sus preguntas más frecuentes. Visítelo regularmente ya que actualizamos este documento en forma constante. Elija una de las categorías según la pregunta que quiera resolver:



### Problemas técnicos

#### ➤ ¿Cuáles son los requisitos del sistema?

Siemens Healthineers Academy ha sido diseñado para funcionar en móviles y ordenadores. Para una experiencia óptima, utilice los siguientes navegadores:

- Móvil Safari (versión actual)
- navegador de Android 4.2 o superior
- Windows Explorer para Windows 8
- Internet Explorer 10 o superior
- Mozilla Firefox 36 o superior
- Google Chrome 41 o superior

#### ➤ ¿Tiene un error de página?

Si recibe un error de la página, significa que un archivo temporal de Internet o cookie se ha corrompido. La corrupción de este archivo podría causar una página de error. Eliminando los archivos debería eliminar este error. Por favor, visite el sitio que corresponda dependiendo del navegador que está utilizando.

- [Internet Explorer 11 y superior](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari – iOS / Escritorio](#)
- [Android](#)

Si su ordenador/navegador no aparece, consulte su página web respecto a cómo eliminar archivos temporales de Internet/cookies o el historial de navegación.

➤ **¿No puede ver el PDF?**

Compruebe que tiene instalada una aplicación de lectura del pdf en su ordenador:

- [Windows](#)
- [Mac](#)
- [iOS](#)
- [Android](#)

➤ **¿No funciona el video?**

Si tiene problemas con un video que no se reproduce o recibe el siguiente mensaje:  
*"No se pudo descargar el video debido a un error de servidor o de red o el formato no es compatible"*

Póngase en contacto con el responsable/administrador de red local para averiguar si están bloqueando o limitando la transmisión de medios en la red de su instalación.

**NOTA:** *Si reproduce videos en un dispositivo móvil, se recomienda una conexión a Internet con WLAN, LTE (4G) o superior. La reproducción de videos con una conexión más lenta, como una conexión 3G, puede deberse al almacenamiento en búfer o la posibilidad de no reproducirse (ningún mensaje de error).*

**¿Le falta el email de confirmación?**

Compruebe su carpeta Papelera/Spam del correo electrónico. Si el email no está en una de estas carpetas puede que tenga que ponerse en contacto con su departamento de informática para ver si el filtro de SPAM bloqueó el correo en el servidor (carpeta de cuarentena). Si el correo electrónico fue bloqueado por el filtro SPAM, deberán liberarlo en las siguientes direcciones IP: [198.2.128.180](http://198.2.128.180)

El departamento de informática también deberá permitir la entrada de los correos electrónicos de [siemens\\_learning@knowledgeanywhere.com](mailto:siemens_learning@knowledgeanywhere.com). Cuando hagan esto, es posible que deba usar el enlace *Olvidé mi contraseña* para enviar nuevamente el código de confirmación.



## Siemens Healthineers Academy

### ➤ ¿Cómo puedo navegar por este sitio?

- Explorar - Explorar las actividades de aprendizaje
- Buscar - Buscar el texto de las actividades de aprendizaje
- Mis Actividades - Muestra sus grupos actividades añadidas, eventos y actividades recientes
- Mi Plan - Muestra tus planes de aprendizaje asignados por el grupo
- Grupos - Grupos de los que es miembro o responsable
- Expediente - Listado de todas las actividades de aprendizaje finalizadas con opciones de obtener o exportar certificados
- Inicio - Página de destino de Siemens Healthineers Academy
- Icono Personal - Acceso a su cuenta, configuración personal y mensajes.

### ➤ ¿Cómo puedo personalizar mi cuenta?

Desde la barra de herramientas o la selección de menús en una tablet, seleccione su *Icono Personal* y a continuación *Su cuenta*. Puede personalizar su imagen de perfil y detalles como la dirección de correo electrónico, dirección de la institución y la información del producto Siemens Healthineers (en caso de que tenga). Otra información, como añadir el número de licencia o cambiar su contraseña, puede personalizarse mediante las pestañas de *Información de licencia* y *Configuración* del sitio. Seleccione *Guardar* después de realizar cualquier cambio.

Se dispone de pestañas adicionales para ver información cómo la Historia de compra y las *Actividades recientes*.

### ➤ ¿Cómo puedo imprimir mi expediente?

Inicie sesión y seleccione *Expediente*. Puede ordenar esta página para encontrar lo que necesita y, a continuación, seleccione *Ver certificado*, si quiere imprimir certificados. También puede exportar su expediente completo seleccionando *Exportar expediente*.

### ➤ ¿Cómo reinicio un curso?

Cuando regrese a un curso que no ha completado, el marcador le llevará a la página donde lo dejó. Para volver al inicio del curso, seleccione *Tabla de contenido* y luego seleccione el primer tema.

➤ **¿Qué es un grupo de Siemens Healthineers Academy?**

Los Grupos Siemens Healthineers Academy permiten a los usuarios contactar con sus colegas, equipos o profesionales de la salud afines. En estos grupos los miembros pueden compartir diálogos, enlaces a información valiosa, así como sus experiencias en Siemens Healthineers Academy.

Para participar en cualquier grupo de Siemens Healthineers Academy, debe aceptar los Términos de uso especiales de los grupos de Siemens Healthineers Academy.

➤ **¿Quién puede crear un Grupo de Siemens Healthineers Academy?**

Cualquier usuario de Siemens Healthineers Academy puede crear un grupo e invitar a otros a unirse a él. Al crear un grupo, usted es el responsable del grupo por defecto.

➤ **¿A quién puedo invitar a mi grupo de Siemens Healthineers Academy?**

Los responsables de grupo pueden invitar a cualquiera con una dirección de email válida, incluso a personas fuera de su Centro, excepto a empleados de Siemens Healthineers. Si su grupo tiene créditos (Virtual Wallet Points), todos los miembros de su grupo tendrán acceso a estos créditos.

Solo los responsables de grupos de empleados de Siemens Healthineers pueden invitar a otros colaboradores de la empresa a sus grupos.

➤ **¿Qué puede hacer un responsable de un grupo en Siemens Healthineers Academy ?**

Un responsable de grupo puede invitar a los miembros y aprobar o denegar las peticiones de unirse al grupo. No hay límite de número de responsables. Como responsable de este, puede promover un miembro como responsable en diversas ubicaciones de la página. También puede cambiarlo a miembro. Se recomienda encarecidamente que cada grupo tenga más de un responsable.

➤ **¿Qué puede hacer un miembro de un grupo en Siemens Healthineers Academy?**

Los miembros pueden ver y publicar en las actividades añadidas del grupo.

➤ **¿A cuántos grupos de Siemens Healthineers Academy me puedo unir o crear?**

No hay límite para crear o unirse a grupos.



## Siemens Healthineers Academy Admin

### ➤ ¿Qué es Siemens Healthineers Academy Admin?

Siemens Healthineers Academy Admin es un servicio premium de suscripción virtual con funciones integradas de gestión y administración. Cualquier grupo Siemens Healthineers Academy puede actualizarse a un grupo Siemens Healthineers Academy Admin mediante la compra de la suscripción.

Un responsable de grupo de Healthineers Academy Admin puede:

- Asignar, hacer seguimiento y gestionar la educación del grupo
- Crear modos de aprendizaje específicos según los procedimientos del Centro
- Registro de la finalización de todas las actividades de aprendizaje, ya sea ofrecida por Siemens Healthineers u otras fuentes, en una sola localización
- Realizar informes rápidamente
- Mejorar el aprendizaje de su grupo con suscripciones adicionales y oportunidades educativas

### ➤ ¿Cómo gestione mi grupo de educación?

Los planes de aprendizaje en grupo pueden asignarse a miembros activos del grupo y opcionalmente tienen fecha de vencimiento.

### ➤ ¿Qué es un plan de formación?

Un plan de aprendizaje es un grupo de actividades de aprendizaje que han sido asignadas por el responsable de un grupo o seleccionadas por uno mismo.

### ➤ ¿Cómo puedo crear un plan de aprendizaje?

Para crear un plan de aprendizaje y asignar un plan de formación, debe ser responsable del grupo Healthineers Academy Admin. Puede crear un plan de aprendizaje en la página específica del grupo seleccionando *Crear Plan de Aprendizaje* y seleccionar un plan hecho de ejemplo utilizando la flecha desplegable, o crear un plan personalizado seleccionando *Crear Plan*.

Como responsable de grupo de Healthineers Academy Admin puede crear uno privado o público e invitar a miembros y aceptar o denegar sus peticiones de unión al grupo. asignar y hacer el seguimiento de las actividades de aprendizaje y eventos, ver los expedientes de los miembros del grupo, crear y asignar planes de aprendizaje y hacer el seguimiento de sus progresos.

➤ **¿Qué tipo de archivos se pueden cargar en la Biblioteca Virtual?**

Es posible cargar documentos (Word, PPT, PDF), videos, y enlaces en su Biblioteca Virtual.

**¿Preguntas adicionales?**

Descubra nuestra sección en Siemens Healthineers Academy:

<https://fleet.siemens-healthineers.com/faq>

¡Estaremos dispuestos a atender todas sus inquietudes!

---

*Los productos/características y/u ofertas de servicios (mencionados en este documento) no están disponibles en todos los países y/o para todas las modalidades. Si los servicios no se comercializan en ciertos países debido a razones reglamentarias o de otra índole, no se puede garantizar su prestación.*

*Consulte a su organización de Siemens Healthineers local para obtener más detalles.*