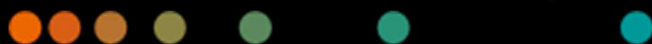


Catalogue de formation 2026

Laboratoire

siemens-healthineers.com/fr/education



La formation Siemens Healthineers

Un parcours centré sur vos besoins

La formation est un facteur de réussite essentiel qui améliore les résultats cliniques et conduit à l'optimisation du flux de travail. De la découverte d'un nouvel équipement et du perfectionnement de vos connaissances jusqu'à la formation continue, Siemens Healthineers vous accompagne pour être au plus proche de vos besoins.

Au quotidien, vous devez répondre à de nombreux enjeux :

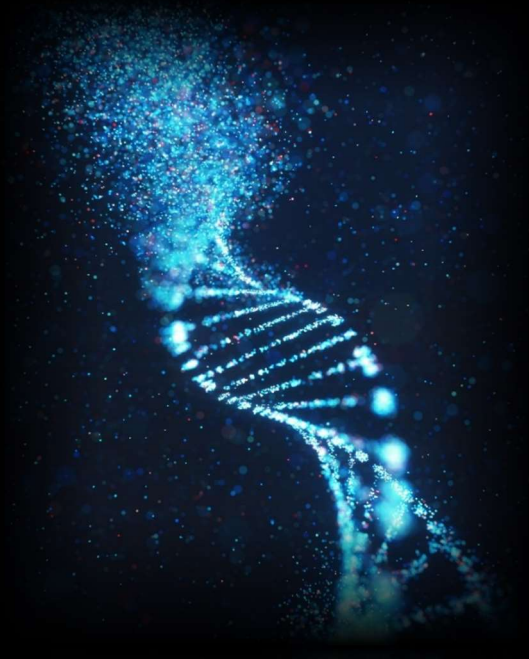
- Maîtriser l'utilisation de vos équipements
- Maintenir, homogénéiser et développer le niveau de connaissance de vos équipes
- Structurer la formation de nouveaux arrivants
- Éviter les dérives de pratique

Pour répondre à ces défis, Siemens Healthineers vous propose un parcours d'accompagnement progressif selon le niveau d'expertise attendu : préformation, formation initiale, formation de perfectionnement et formation continue.

Un haut niveau de formation est le gage d'une intégration efficiente, d'un démarrage réussi et d'une utilisation optimale tout au long de la vie de l'équipement. C'est l'assurance que tous les utilisateurs se sentent à l'aise dans leurs missions quotidiennes afin de mobiliser leur expertise à bon escient.

La stratégie de formation Siemens Healthineers repose aussi bien sur la maîtrise des équipements que sur la maîtrise de l'environnement dans lequel ces solutions sont déployées.

Les formations de perfectionnement au Centre de formation sont dispensées pour les techniciens référents ayant suivi la formation initiale. Les objectifs sont d'approfondir la compréhension du fonctionnement de la solution, d'accroître l'autonomie des référents et d'optimiser l'exploitation de la solution dans la durée.



Le Centre de formation



La certification a été délivrée au titre
de la catégorie d'actions suivante :
Actions de formation

Notre Centre de formation Siemens Healthineers, certifié Qualiopi au titre de ses actions de formation, vous accueille dans ses locaux aux portes de Paris, à Courbevoie.

Venez découvrir notre gamme de formations de perfectionnement vous permettant d'alterner entre théorie et pratique pour développer vos compétences sur votre solution Siemens Healthineers.

Un Centre de formation dédié au développement des compétences

- des salles équipées d'outils pédagogiques
- des groupes limités en nombre de participants
- des formations animées par des formateurs qualifiés

Des méthodes pédagogiques complémentaires

- des présentations théoriques
- des travaux pratiques sur les systèmes d'analyse
- des ateliers d'échanges
- des supports de formation

Pour en savoir plus sur le Centre de formation [siemens-healthineers.fr/education/centre-formation](https://healthineers.fr/education/centre-formation)



Note moyenne de satisfaction clients* du Centre de formation en 2025 :

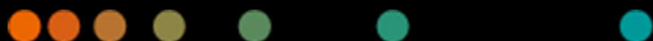
9,7/10

**indicateurs calculés sur la base de données du Centre de formation d'octobre 2024 à septembre 2025*

Accueil et accompagnement des personnes en situation de handicap

Sensible à l'accueil des personnes en situation de handicap, Siemens Healthineers est à l'écoute de ses clients afin de répondre à leurs besoins aussi bien visibles qu'invisibles. A travers son référent handicap, l'équipe du Centre de formation Siemens Healthineers se mobilise pour que la formation soit réalisée dans les mêmes conditions de réussite pour tous. L'équipe pédagogique s'adapte ainsi au cas par cas à travers des aménagements physiques, des accès facilités ou encore des modalités d'accompagnement personnalisées. Pour toute question concernant cet accompagnement, contactez notre référent handicap : referent.handicap@siemens-healthineers.com

Nos formations



Chimie et Immunologie

Atellica® Solution	5
Atellica® CI Analyzer	7

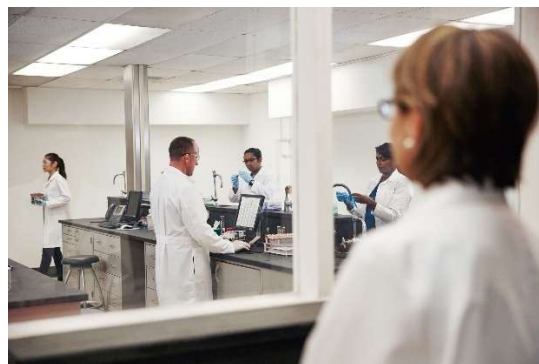
Hémostase

Sysmex® CS-5100	10
Sysmex® CS-2500	12

Solutions informatiques

OneLink™ - Formation Paramétrage	15
OneLink™ - Formation Règles d'expertise	17

Siemens Healthineers Academy, la plateforme d'apprentissage en ligne	19
---	----





Chimie et Immunologie



Atellica® Solution

Formation perfectionnement



3 jours (9h – 17h)



Tarif sur demande



Nombre de participants :
3 à 5 par session



Centre de formation
6 rue du Général Audran
92400 COURBEVOIE



Public visé :
Techniciens de laboratoire
référents, Biologistes



Dates et inscriptions :

0 811 700 740

Service 0,05 € / min
+ prix appel

formation.laboratoire@siemens-healthineers.com

Atellica® Solution

Formation perfectionnement

Objectifs opérationnels

- + Connaître le système Atellica® Solution et ses modules
- + Maîtriser l'utilisation des modules Chimie (CH) et Immuno-analyse (IM)
- + Appréhender le fonctionnement du logiciel principal

Prérequis

Formation initiale sur site, niveau référent.
Expérience requise sur les systèmes Atellica® Solution (plus de 6 mois).

Moyens pédagogiques, techniques & d'encadrement

- Présentation PowerPoint
- Manuel de formation
- Système d'analyse

Modalités d'évaluation

- Travaux pratiques sur les systèmes d'analyse
- Test de connaissances à l'issue de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation

Référence formation

10978803

Programme détaillé de la formation

Présentation globale du système

- Modules : Sample Handler, Magline, Sample Handler Connect
- Identification et résolution des erreurs de systèmes courantes

Présentation des modules Chimie (CH) et Immuno-analyse (IM)

- Pièces remplaçables
- Changements basiques
- Principes de mesure
- Calibration
- Maintenance et dépannage

Présentation du logiciel principal

- Journal des messages
- Erreurs courantes : identification et résolution
- Réalisation d'un redémarrage de la solution
- Gestion des lots de CQI (Contrôle Qualité Interne)
- Mise à jour logicielle



Dernière mise à jour : décembre 2025

Atellica® CI Analyzer

Formation perfectionnement



3 jours (9h – 17h)



Tarif sur demande



Nombre de participants :
3 à 4 par session



Centre de formation
6 rue du Général Audran
92400 COURBEVOIE



Public visé :
Techniciens de laboratoire
référents, Biologistes



Dates et inscriptions :

0 811 700 740

Service 0,05 € / min
+ prix appel

formation.laboratoire@siemens-healthineers.com

Atellica® CI Analyzer

Formation perfectionnement

Objectifs opérationnels

- + Connaître le système Atellica CI Analyzer et ses modules
- + Maîtriser l'utilisation des modules Chimie (CH) et Immuno-analyse (IM)
- + Appréhender le fonctionnement du logiciel principal

Prérequis

Formation initiale sur site, niveau référent.
Expérience requise sur les systèmes Atellica CI Analyzer (plus de 6 mois).

Moyens pédagogiques, techniques & d'encadrement

- Présentation PowerPoint
- Manuel de formation
- Système d'analyse

Modalités d'évaluation

- Travaux pratiques sur les systèmes d'analyse
- Test de connaissances à l'issue de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation

Référence formation

10978804

Programme détaillé de la formation

Présentation globale du système

- Modules : CH et IM
- Identification et résolution des erreurs de systèmes courantes

Présentation des modules Chimie (CH) et Immuno-analyse (IM)

- Pièces remplaçables
- Changements basiques
- Principes de mesure
- Calibration
- Maintenance et dépannage

Présentation du logiciel principal

- Journal des messages
- Erreurs courantes : identification et résolution
- Réalisation d'un redémarrage de la solution
- Gestion des lots de CQI (Contrôle Qualité Interne)



Dernière mise à jour : décembre 2025



Hémostase



Sysmex® CS-5100

Formation perfectionnement



3 jours (9h – 17h)



Tarif sur demande



Nombre de participants :
2 à 3 par session



Lieu à définir – nous consulter



Public visé :
Techniciens de laboratoire
référents, Biologistes



Dates et inscriptions :

0 811 700 740

Service 0,05 € / min
+ prix appel

formation.laboratoire@siemens-healthineers.com

Sysmex® CS-5100

Formation perfectionnement

Objectifs opérationnels

- + Appréhender le système, la navigation dans le logiciel et la gestion des lots de produits
- + Maîtriser les principes de mesures, les erreurs analytiques et les calibrations de méthodes
- + Savoir programmer un nouveau lot de Contrôle Qualité (CQ) et réaliser les opérations de maintenance utilisateurs

Prérequis

Expérience requise sur les systèmes Sysmex® en routine (plus de 4 mois).

Moyens pédagogiques, techniques & d'encadrement

- Présentation PowerPoint
- Manuel de formation
- Systèmes d'analyse

Modalités d'évaluation

- Travaux pratiques sur les systèmes d'analyse
- Test de connaissances à l'issue de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation

Référence formation

10978806

Programme détaillé de la formation

Présentation globale du système

- Présentation de la machine et du logiciel
- Gestion des lots

Principes de mesure

- Méthodes d'évaluation
- Interprétation des erreurs analytiques
- Programmation, visualisation et modification de la courbe de calibration

Maintenance

- Programmation du contrôle de qualité, analyse des résultats
- Maintenances (quotidiennes, hebdomadaires, mensuelles et occasionnelles)



Dernière mise à jour : décembre 2025

Sysmex® CS-2500

Formation perfectionnement



3 jours (9h – 17h)



Tarif sur demande



Nombre de participants :
2 à 3 par session



Lieu à définir – nous consulter



Public visé :
Techniciens de laboratoire
référents, Biologistes



Dates et inscriptions :

0 811 700 740 Service 0,05 € / min
+ prix appel

formation.laboratoire@siemens-healthineers.com

Sysmex® CS-2500

Formation perfectionnement

Objectifs opérationnels

- + Appréhender le système, la navigation dans le logiciel et la gestion des lots de produits
- + Maîtriser les principes de mesures, les erreurs analytiques et les calibrations de méthodes
- + Savoir programmer un nouveau lot de Contrôle Qualité (CQ) et réaliser les opérations de maintenance utilisateurs

Prérequis

Expérience requise sur les systèmes Sysmex® en routine (plus de 4 mois).

Moyens pédagogiques, techniques & d'encadrement

- Présentation PowerPoint
- Manuel de formation
- Systèmes d'analyse

Modalités d'évaluation

- Travaux pratiques sur les systèmes d'analyse
- Test de connaissances à l'issue de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation

Référence formation

10978806

Programme détaillé de la formation

Présentation globale du système

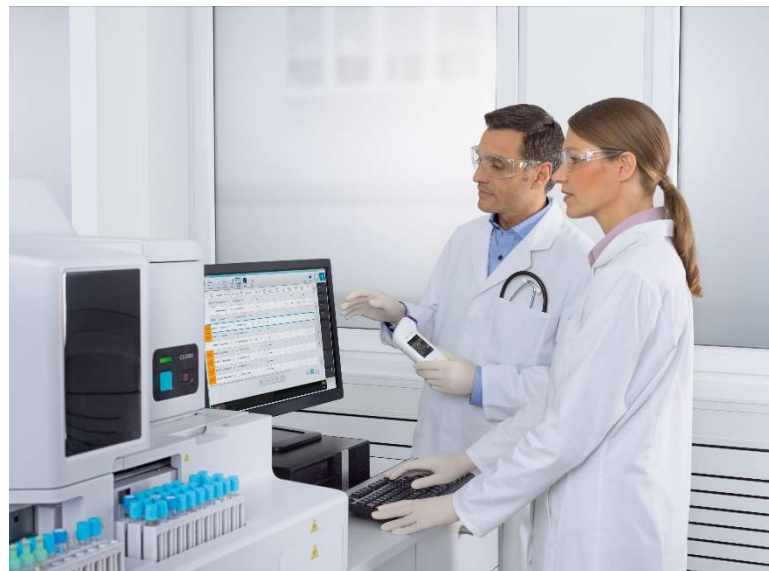
- Présentation de la machine et du logiciel
- Gestion des lots

Principes de mesure

- Méthodes d'évaluation
- Interprétation des erreurs analytiques
- Programmation, visualisation et modification de la courbe de calibration

Maintenance

- Programmation du contrôle de qualité, analyse des résultats
- Maintenances (quotidiennes, hebdomadaires, mensuelles et occasionnelles)



Dernière mise à jour : décembre 20



Solutions informatiques



OneLink™

Formation Paramétrage



4 jours (9h – 17h)



Tarif sur demande



Nombre de participants :
2 à 6 par session



Centre de formation
6 rue du Général Audran
92400 COURBEVOIE



Public visé :
Techniciens de laboratoire
référents informatiques,
Biologistes référents
informatiques



Dates et inscriptions :

0 811 700 740

Service 0,05 € / min
+ prix appel

formation.laboratoire@siemens-healthineers.com

OneLink™

Formation Paramétrage

Objectifs opérationnels

- + Maîtriser de façon autonome l'utilisation et la validation des résultats
- + Savoir maîtriser le paramétrage de OneLink™
- + Appréhender les principes de base des règles d'expertise

Prérequis

Expérience requise sur le logiciel (plus de 4 mois).

Moyens pédagogiques, techniques & d'encadrement

- Présentation PowerPoint
- Manuel de formation
- Systèmes simulateurs OneLink™

Modalités d'évaluation

- Travaux pratiques sur OneLink™
- Test de connaissances à l'issue de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation

Référence formation

10638596

Programme détaillé de la formation

Utilisation de OneLink™

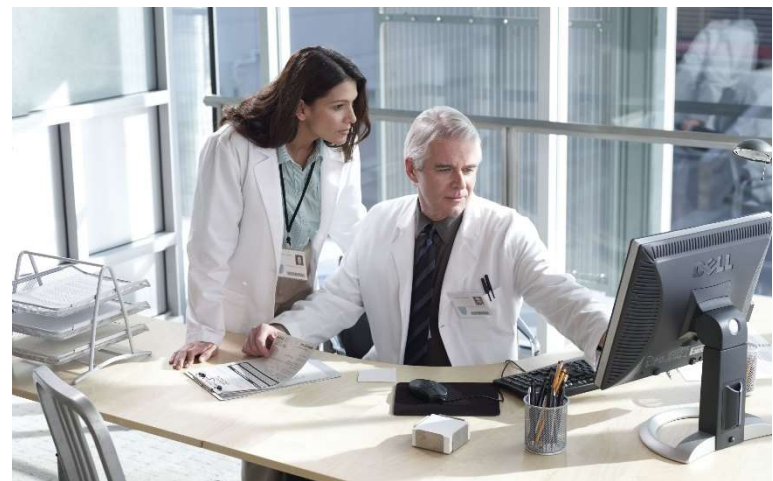
- Présentation du tableau de bord
- Validation technique des résultats
- Gestion des alertes pour les CQ envoyés par l'URT
- Listes de travail
- Création d'un dossier (mode dégradé)
- Accès au module OneCPR

Paramétrage OneLink™

- Gestion des utilisateurs
- Présentation des dictionnaires
- Création et composants d'un test (chapitres, techniques, textes codés, classes de textes codés, groupes de validation, fichier template)
- Affectation des tests à une paillasse
- Paramétrage des valeurs de référence et bornes de validation
- Gestion des alarmes et réponses automatiques

Introduction aux règles d'expertise

- Création de règles et exercices



Dernière mise à jour : décembre 2025

OneLink™

Formation Règles d'expertise



2 jours (9h – 17h)



Tarif sur demande



Nombre de participants :
2 à 6 par session



Centre de formation
6 rue du Général Audran
92400 COURBEVOIE



Public visé :
Techniciens de laboratoire
référents informatique,
Biologistes référents
informatiques



Dates et inscriptions :

0 811 700 740

Service 0,05 € / min
+ prix appel

formation.laboratoire@siemens-healthineers.com

Objectifs opérationnels

- + Savoir écrire et appréhender les règles d'expertise

Prérequis

Validation des acquis de la formation OneLink™
Paramétrage.
Expérience requise sur le logiciel (plus de 4 mois).

Moyens pédagogiques, techniques & d'encadrement

- Présentation PowerPoint
- Manuel de formation
- Systèmes simulateurs OneLink™

Modalités d'évaluation

- Travaux pratiques sur OneLink™
- Test de connaissances à l'issue de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation

Référence formation

11265836

Programme détaillé de la formation

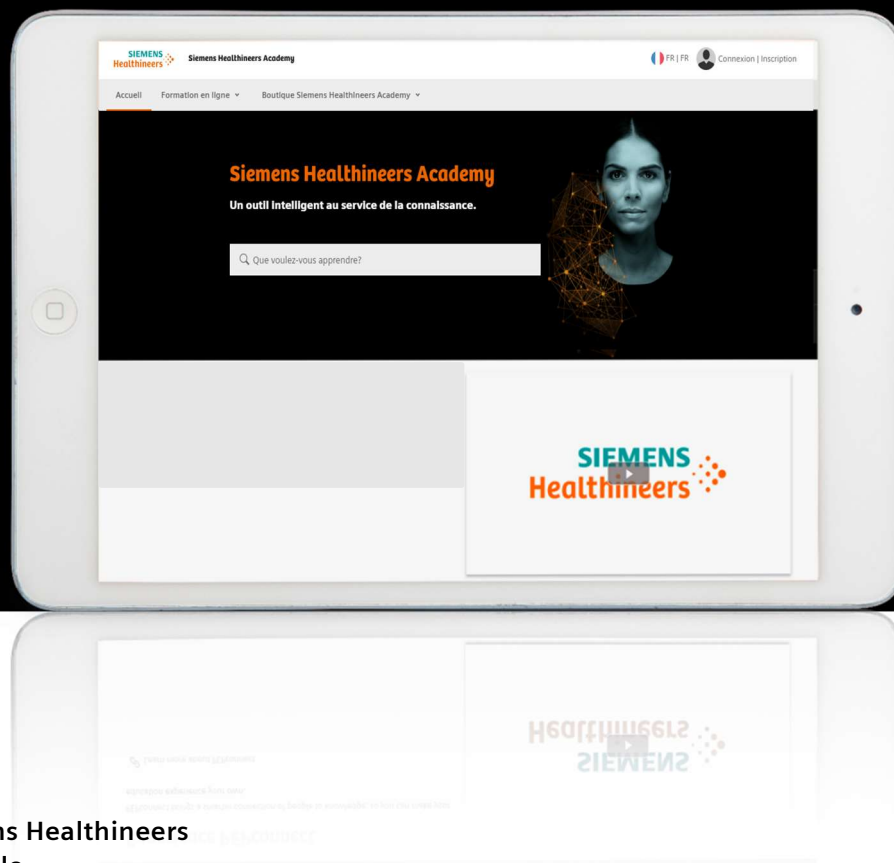
- Principe et architecture des règles
- Menu paramétrage règles d'expertise
- Construction des règles : différents types de blocs utilisés
- Création des règles
- Description des blocs
- Création d'une bibliothèque de règles
- Exercices pratiques avec simulation



Dernière mise à jour : décembre 2025

Siemens Healthineers Academy

La plateforme d'apprentissage en ligne



Notre plateforme en ligne Siemens Healthineers Academy vous accompagne dans le développement de vos compétences et de celles de votre personnel grâce à des modules de formation sur nos équipements.

Bénéficiez d'une expérience d'apprentissage en ligne, disponible 24h/24, 7j/7 sur tous vos supports.

Simple d'accès, conviviale et ergonomique, cette solution permet :

- d'améliorer son expertise en construisant une expérience de e-learning personnalisable en fonction de son profil et des tâches de chacun,
- de gérer son temps et son rythme d'apprentissage avec un accès gratuit 24h/24 et 7j/7 depuis tout type d'appareil,
- d'apprendre de manière pédagogique et interactive grâce à différents formats de e-learning : vidéos, simulations et pistes audio.

De nombreuses thématiques en ligne

Modules de présentation des équipements pour la préformation, modules de compétence par produit pour se perfectionner dans le cadre de la formation continue et bien d'autres.

Avec Siemens Healthineers Academy, vous avez accès au contenu de votre choix, à tout moment de la journée, en temps réel et ce, de manière rapide et intuitive.

Connectez-vous dès maintenant et découvrez tous nos e-learning sur <https://academy.siemens-healthineers.com/fr-fr>

Conditions générales de formation

1. Dispositions générales et inscription

Toute inscription à une formation implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes Conditions Générales de Formation de Siemens Healthcare SAS.

Toute inscription est définitive à réception par le Centre de formation du **formulaire d'inscription** dûment complété, tamponné et signé par le Client et retourné soit par courrier soit par email, au plus tard **15 jours avant le début de la formation**.

Les inscriptions sont enregistrées dans l'ordre d'arrivée.

Dans le cas contraire, nous ne pouvons vous garantir une place. Tout participant prenant part à l'une des formations s'engage à respecter les consignes d'hygiène et de sécurité en vigueur sur le lieu de la formation, qui lui seront remises au début de chaque session.

2. Tarifs

Les prestations, par personne et par formation, sont fournies au prix en vigueur lors de l'inscription. La liste des prix figure au Tarif de Formation et peut être communiquée sur demande.

La prestation standard inclut la formation, le matériel pédagogique, les déjeuners, les collations et l'hébergement. Toute formation commencée est intégralement due.

3. Annulation / Ajournement

a) Annulation de l'inscription à l'initiative du Client

Toute demande d'annulation d'une inscription à l'initiative du Client doit être notifiée par écrit au Centre de formation et parvenue 15 jours avant le début de la formation.

Dans le cas d'une annulation moins de 15 jours avant la date de début de la formation, une facture correspondant à 100 % du montant de la formation sera adressée au Client.

Le Client peut cependant faire remplacer le participant. Dans ce cas, il devra communiquer au Centre de formation, au moment de l'annulation, un nouveau formulaire d'inscription avec le nom et les coordonnées du remplaçant.

b) Annulation à l'initiative du Centre de Formation

Le Centre de formation se réserve le droit de reporter une formation soit en raison d'un nombre de participants jugé pédagogiquement insuffisant, soit en raison de l'absence du formateur ou si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent. Dans ce cas, le Centre de formation s'engage à prévenir immédiatement chaque participant par écrit et à lui proposer une inscription prioritaire sur la prochaine session de la formation concernée, en fonction des places disponibles. À ce titre, aucune indemnité de quelque sorte que ce soit ne sera due par Siemens Healthcare SAS.

4. Horaires de la formation

Les horaires de la formation sont indiqués sur le programme de formation qui sera joint à la lettre d'invitation envoyée au Client après inscription.

5. Convention / Facturation

Toute action de formation est assurée dans le cadre d'une convention de formation conclue entre le Client et le Centre de formation. La convention de formation sera envoyée par Siemens Healthcare SAS après inscription du Client et devra être retournée au Centre de formation par le Client, dûment datée et signée.

Le coût de la formation peut être pris en charge sur le budget de formation continue du Client soit directement, soit par l'intermédiaire d'un organisme collecteur.

Siemens Healthcare SAS communiquera au Client les pièces justificatives suivantes : la facture, la convention de formation, l'attestation de formation ainsi que le programme de la formation. Toute pièce additionnelle sera envoyée par Siemens Healthcare SAS sur demande écrite du Client.

La facture est envoyée au Client ou, sur demande du Client, à l'organisme collecteur, à l'issue de chaque formation.

6. Attestation et Evaluation

Chaque participant signe une feuille d'émargement par demi-journée, attestant de sa présence à la formation. À l'issue de la formation, une attestation de formation est remise au participant.

Une appréciation qualitative de la formation est demandée à chaque participant.

Une attestation de formation avec évaluation individuelle des acquis est ensuite adressée par courrier au Responsable du Client et/ou Responsable Formation du Client.

7. Hospitalité

Sauf dispositions contraires précisées dans la Convention de Formation, le tarif de formation intègre de façon standard l'hébergement, les petits-déjeuners et déjeuners. Les seuls frais de transports éventuellement pris en charge par Siemens Healthcare SAS se limiteront aux trains grandes lignes seconde classe ou avions classe économique.

Ces mesures d'hospitalité ont pour but strict la participation à une session de formation et ne s'appliqueront qu'aux dates précises de la session.

Le Centre de formation assure lui-même la gestion des commandes et des dépenses de ces mesures d'hospitalité. Aucune dépense d'hospitalité ne pourra être remboursée au participant par Siemens Healthcare. Toutes les autres dépenses restent à la charge du participant.

Le cas échéant, les modalités de formation feront l'objet d'une déclaration préalable auprès de l'instance ordinaire compétente sur le fondement de l'article L.4113-6 du code de la santé publique.

Conformément à cet article, Siemens Healthcare SAS ne prend en charge que les frais dont le montant reste d'un niveau raisonnable et qui sont strictement limités à l'objectif professionnel et scientifique de la formation. Siemens Healthcare SAS ne couvrira en aucun cas des dépenses étendues à des personnes autres que le participant ou des dépenses d'ordre privé ou de loisirs.

8. Responsabilité

Siemens Healthcare SAS est tenu à une obligation de moyens quant à l'adéquation de la formation aux attentes du Client. La responsabilité de Siemens Healthcare SAS ne saurait être engagée qu'en cas de faute commise par Siemens Healthcare SAS et prouvée par le Client ou le participant. Sauf cas de faute lourde et réparation des dommages corporels, la responsabilité de Siemens Healthcare SAS est expressément exclue pour tous dommages indirects et/ou immatériels subis par le Client ou participant, et limitée à la valeur de la formation.

9. Propriété intellectuelle

L'ensemble des documents remis au cours de la formation constitue des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation totale ou partielle des contenus de formation sont strictement interdites et ce quels que soient le procédé et le support utilisés.

10. Données personnelles

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à l'inscription du participant (formation, logistique), à la gestion des places disponibles au sein du Centre de formation Siemens Healthcare SAS et à l'envoi de tous documents relatifs à la formation. Le destinataire des données est le Centre de formation Siemens Healthcare SAS.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2019, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au Centre de formation à l'adresse suivante :

formation.laboratoire@siemens-healthineers.com

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant, ceci entraînant l'impossibilité pour Siemens Healthcare SAS de procéder à l'inscription du participant. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles, veuillez consulter notre Politique de protection des données personnelles www.siemens-healthineers.com/fr/siemens-website-privacy-policy. Conformément à la législation en vigueur, vous pouvez demander la rectification ou l'effacement de vos données personnelles. À tout moment, vous pouvez exercer vos droits en nous écrivant par courriel à l'adresse suivante :

healthineers.fr@siemens-healthineers.com

11. Droit applicable - attribution de compétence

Le droit français est applicable à l'ensemble des relations entre Siemens Healthcare SAS et le Client. En cas de litige, à défaut de règlement amiable, le tribunal de commerce de Nanterre aura compétence exclusive.

12. Entrée en vigueur

Les présentes modalités générales entrent en vigueur le **07/11/2023**. Elles annulent et remplacent toutes autres modalités générales de formation pouvant figurer sur les documents Siemens Healthcare SAS.

Les informations de ce document contiennent des descriptions générales qui peuvent ne pas être forcément applicables pour chaque cas spécifique. Siemens se réserve le droit de modifier sans préavis préalable la conception et les spécifications décrites dans ce document.

Veuillez contacter votre représentant Siemens Healthineers local pour obtenir les informations les plus récentes.

Siemens Healthcare SAS
6 rue du Général Audran
92400 COURBEVOIE

© 2025, Siemens Healthcare SAS
H_DSC_MA_29551_3_601 | Décembre 2025 |

siemens-healthineers.fr/education

Département Service Clients
Centre de formation

E-mail : formation.laboratoire@siemens-healthineers.com

N° organisme formateur : 11 93 07 132 93

0 811 700 740 Service 0,05 € / min
+ prix appel

Centre de Support Clients

0 811 700 716 Service 0,05 € / min
+ prix appel