

Uvjeti dijeljenih usluga

(Inačica: 6. svibnja. 2024.)

Ovim Uvjetima dijeljenih usluga, zajedno s Uvjetima naprednog programa ili Uvjetima servisa i podrške, uređuje se pružanje usluga održavanja i ažuriranja/nadogradnje za Hardver društva Siemens Healthineers uz (i) Komercijalni obrazac i (ii) Opće uvjete te Dopunske opće uvjete (zajedno: „Uvjeti“). Ovi Uvjeti dijeljenih usluga tumače se kao komplementarni Uvjetima i mjerodavni su u slučaju sukoba.

0. Definicije

Osim definicija u Uvjetima naprednog programa / Uvjetima servisa i podrške primjenjuju se sljedeće definicije:

- 0.1. „Obučeni inženjeri korisnika“ znači osoblje Korisnika koje je uspješno završilo tečajeve obuke koje zahtijeva Siemens Healthineers, što mogu dokazati certifikatom s potpisom društva Siemens Healthineers ili bilo kojeg od njegovih Pridruženih društava.
- 0.2. „Dijeljene usluge“ označavaju usluge za čije je obavljanje Siemens Healthineers ovlastio Korisnika. Dijeljene usluge ne uključuju nikakve udaljene usluge.
- 0.3. „Ugovor o pružanju usluga“ znači dio Ugovora koji se odnosi na Dijeljene usluge.

1. Dužnosti društva Siemens Healthineers

- 1.1. U mjeri u kojoj je to potrebno ili se smatra preporučljivim za izvršavanje Dijeljenih usluga, Siemens Healthineers Obučanim inženjerima korisnika pruža:
 - 1.1.1. popis s opisom Dijeljenih usluga,
 - 1.1.2. podršku na daljinu npr. putem Usluga pametnog daljinskog servisiranja (SRS) koje pruža Siemens Healthineers i
 - 1.1.3. pristup IT alatima, servisnim alatima, servisnoj dokumentaciji i vodičima za rješavanje problema u mjeri potrebnoj da Korisnik može pružiti Dijeljene usluge. Korisnik plaća dodatnu licencnu naknadu za alate treće strane kako je dogovoreno u Komercijalnom obrascu.

2. Dužnosti Korisnika u vezi sa suradnjom

- 2.1. U mjeri u kojoj je to potrebno ili se smatra preporučljivim za izvršavanje Usluga, Korisnik izvršava sljedeće obveze pravodobno i besplatno:
 - 2.1.1. Pruža određeni broj kvalificiranih Obučanih inženjera korisnika koji su usklađeni s društvom Siemens Healthineers za provedbu Dijeljenih usluga.
 - 2.1.2. Izvršava Dijeljene usluge s pomoću isključivo Obučanih inženjera korisnika.
 - 2.1.3. Vodi evidenciju o svim obavljenim Dijeljenim uslugama koje su na zahtjev pružene društvu Siemens Healthineers.
 - 2.1.4. Dok Siemens Healthineers obavlja svoje Usluge prisutan je najmanje jedan iskusan Obučeni inženjer korisnika.
 - 2.1.5. Pruža obavijesti društvu Siemens Healthineers o svakom servisnom događaju.
- 2.2. Korisnik ne smije i mora se pobrinuti da Obučeni inženjeri korisnika ne upotrebljavaju nikakvu servisnu dokumentaciju, alate ili vodiče za rješavanje problema koje je pružilo društvo Siemens Healthineers u skladu s ovim Ugovorom o dijeljenim uslugama ni za koju drugu svrhu osim za izvršavanje Dijeljenih usluga.
- 2.3. Korisnik tijekom čitavog razdoblja trajanja osigurava daljinsku vezu usklađenu s društvom Siemens Healthineers, npr. SRS, kako bi Siemens Healthineers mogao pružati podršku na daljinu.

3. Zasebne naknade / obustava

- 3.1. Ako Siemens Healthineers treba obaviti bilo kakav postupak kako bi ispravio radnje Obučanih inženjera korisnika, Siemens Healthineers ima pravo naplatiti takav postupak po cijenama društva Siemens Healthineers važećim u tom trenutku.

3.2. Ako Korisnik ne održava

- 3.2.1. broj Obučanih inženjera korisnika kako je dogovoreno s društvom Siemens Healthineers ili
- 3.2.2. daljinsku vezu kako je dogovoreno,

Siemens Healthineers ima pravo obustaviti izvršavanje svojih obveza u skladu s ovim Ugovorom o dijeljenim uslugama ili pretvoriti Ugovor o dijeljenim uslugama u ugovor o cjelovitim uslugama, u kojem slučaju Siemens Healthineers pruža Usluge u okviru ugovora o cjelovitim uslugama i sukladno tome povećava cijenu na temelju svojih tada primjenjivih stopa i naknada. Siemens Healthineers će o tome obavijestiti Korisnika.

4. Obuka

- 4.1. Siemens Healthineers će po potrebi pružiti tehničku obuku Korisnikovim inženjerima za izvršavanje Dijeljenih usluga.
- 4.2. Takva obuka podliježe zasebnoj narudžbi i dodatnim troškovima, osim ako je izričito dogovorena u sklopu obveza društva Siemens Healthineers u skladu s ovim Ugovorom o dijeljenim uslugama.

5. Dijeljeni rizik/odgovornost/naknada

- 5.1. Siemens Healthineers nije odgovoran za izvršavanje Dijeljenih usluga.
- 5.2. Ako se bilo koja od Dijeljenih usluga ne izvršava u skladu s ovim Ugovorom o dijeljenim uslugama i to utječe na Hardver, sva jamstva koja pruža Siemens Healthineers u vezi s Hardverom ili Uslugama postaju ništavna.
- 5.3. Vrijeme neprekidnog rada Hardvera smatra se dijeljenom odgovornošću i dijeljenim rizikom između Ugovornih strana. Stoga se Jamstvo neprekidnog rada ne primjenjuje ako su dogovorene Dijeljene usluge.
- 5.4. Korisnik se slaže da će obeštetiti, braniti i osloboditi Siemens Healthineers te njegove službenike, direktore, zaposlenike i zastupnike odgovornosti od bilo kakvih izravnih ili neizravnih potraživanja, postupaka, gubitaka, obveza, presuda, šteta, troškova i izdataka, uključujući, među ostalim, razumne odvjetničke naknade, zbog postupaka pokrenutih protiv društva Siemens Healthineers ili koje je pretrpjelo društvo Siemens Healthineers uslijed radnji ili propusta Korisnika ili Obučanih inženjera korisnika u vezi s Hardverom.
- 5.5. Ako Siemens Healthineers Korisniku pruži alate koji mu pomažu u izvođenju Dijeljenih usluga, Korisnik može takve alate upotrebljavati prema vlastitu nahođenju. Korisnik je suglasan da Siemens Healthineers nije odgovoran ni za kakvu štetu, povrede ili ozljede uslijed uporabe takvih alata, osim ako ih je Siemens Healthineers namjerno prouzročio.

6. Osiguranje

- 6.1. Korisnik je suglasan održavati tijekom razdoblja trajanja:
 - 6.1.1. osiguranje od odgovornosti prema trećim stranama za zaštitu od rizika povezanih s Korisnikovim servisiranjem Hardvera koje barem obuhvaća smrt, tjelesne ozljede i štetu na imovini i sadržava klauzulu o plaćanju odštete nalogodavcima,
 - 6.1.2. osiguranje poslodavca od odgovornosti, koje obuhvaća aktivnosti servisiranja Hardvera koje provode zaposlenici Korisnika.
 - 6.1.3. Na zahtjev društva Siemens Healthineers Korisnik društvu Siemens Healthineers dostavlja dokaze da su takva osiguranja na snazi.