



Часті запитання teampay Fleet: Реєстрація та доступ

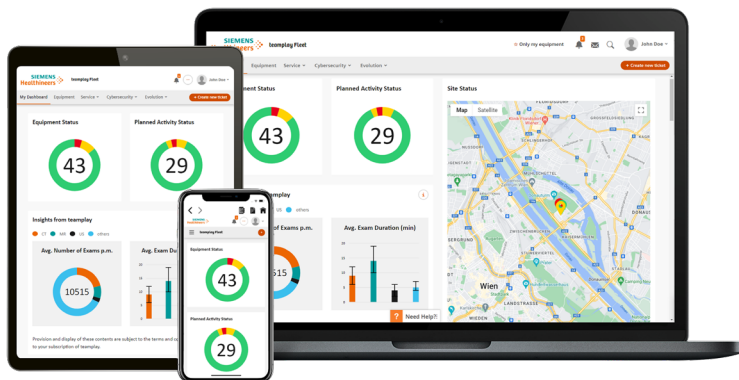
teampay Fleet це Fleet Management

Ап для вашого обладнання від

Siemens Healthineers. Платформа допоможе
вам краще керувати **обслуговуванням**,
кібербезпекою, та **розвитком вашого**
парку обладнання.

Переваги централізованого доступу до даних
про парк, деталі про обладнання, договори,
документацію, тренінги і таке інше.

Розширення можливостей самообслуговування.



1 Реєстрація

1.1 Як зареєструватися на teamplay Fleet та які дані необхідні?

Зареєструватися легко: Просто введіть ваші контактні дані в онлайн реєстраційну форму: <https://fleet.siemens-healthineers.com/welcome>

Для перевірки ви маєте надати інформацію про місцезнаходження (FL) або серійний номер (S/N) однієї з ваших систем; ви можете знайти його на етикетці обладнання.

Після реєстрації, з вами зв'яжеться місцевий представник Siemens Healthineers і надасть посилання для активації.

1.2 Що робити, якщо я не отримав(-ла) посилання для активації?

Будь ласка, перевірте папку зі спамом на наявність листа про активацію. Якщо ви використовуєте програмне забезпечення для боротьби зі спамом, додайте листи від teamplayfleet@siemens-healthineers.com та noreply.healthineers-id@siemens-healthineers.com до списку дозволених. В іншому випадку зверніться до місцевого IT-відділу, щоб дізнатися, чи позначив спам-фільтр це на поштовому сервері. Після цього ваш IT-відділ має дозволити вищезазначені адреси електронної пошти. Можливо знадобиться оновлення DNS-сервера.

1.3 Що робити, якщо я забув(-ла) мій пароль?

Щойно ви опинитеся на сторінці входу в teamplay Fleet, введіть адресу своєї електронної пошти та натисніть "Forgot your password?".

Вам буде надіслано лист з посиланням на налаштування та новий пароль. Посилання дійсне протягом 72 годин. Зауважте, що новий пароль не повинен містити жодних символів, присутніх у ваших контактних даних або тих, що використовувалися у вашому попередньому паролі.

В разі використання програмного забезпечення для боротьби зі спамом, ви можете не отримати електронний лист для налаштування нового пароля. Щоб точно отримати лист, додайте електронну адресу noreply.healthineers-id@siemens-healthineers.com до вашого списку контактів або передайте її до вашого відділу IT (див. п.1.2). Після цього повторіть процедуру "забутого пароля" знову.

2 Ролі користувача

2.1 Які різні типи ролей користувачів існують в інструменті?

- **Admins** мають повні права доступу та можуть створювати й керувати профілями користувачів. Вони визначають конкретні дозволи, що дозволяє їм налаштовувати дозволи лише на перегляд або редагування для окремих користувачів у різних функціях. Рекомендується мати щонайменше двох осіб з правами адміністратора.

Реєстраційна форма

1. Введіть ваші особисті дані

2. Натисніть кнопку "Select Services"

3. Виберіть "teamplay Fleet"

4. Збережіть ваш вибір

5. Додайте інформацію про ваше обладнання для перевірки

6. Поділіться контактними даними вашої компанії

7. Надішліть шаблон реєстрації

Очікуйте на подальший зв'язок з представником Siemens Healthineers

- **Users** можуть бути призначені спеціальні дозволи, адаптовані до їхніх потреб. Це включає можливість створювати та редагувати запити, переносити заплановані заходи, керувати обладнанням, а також отримувати доступ до відповідної документації або завантажувати її. Користувачі з дозволами лише на перегляд отримують користь від спільної інформації, що покращує співпрацю в командах. Ви можете подати запит на розширення своєї ролі користувача, звернувшись до іншого адміністратора teamplay Fleet у вашому закладі або звернувшись до місцевої служби підтримки teamplay Fleet від Siemens Healthineers.

2.2 Чи можу я налаштувати список обладнання, щоб відображалось лише те обладнання, яке мені потрібно?

Користувачі можуть легко позначити обладнання як обране, натиснувши на відповідні значки зірочок у списку обладнання. У верхньому правому куті порталу користувачі можуть просто перемикатися між «Тільки моє обладнання» та «Показати все обладнання», щоб відобразити повний список або лише обране обладнання.

2.3 Скільки людей можуть мати доступ до Teamplay Fleet у моєму закладі?

teamplay Fleet не має обмежень щодо кількості користувачів на одну установу. Доступ до нього можуть отримати всі, хто цього потребує.

3 Доступ до teamplay Fleet

3.1 Чи є якісь витрати, пов'язані з використанням teamplay Fleet, або чи потрібна установка для його використання?

Користування teamplay Fleet є безкоштовним. Незалежно від того, чи ви користуєтесь teamplay Fleet через веб-портал чи мобільний додаток, потрібно лише пройти одну просту реєстрацію.

3.2 Як отримати доступ до teamplay Fleet?

Ви можете отримати доступ до teamplay Fleet, ввівши своє ім'я користувача (адресу електронної пошти) та пароль на будь-якому пристрої з сумісним браузером за адресою <https://fleet.siemens-healthineers.com>.

3.3 Чи є якісь вимоги до програмного забезпечення або рекомендації щодо браузерів?

Для роботи teamplay Fleet необхідні лише підключення до Інтернету та веб-браузер. Програма оптимізована для використання з наступними браузерами: Microsoft Edge, Safari, Firefox, and Chrome.

3.4 Чи можу я отримати доступ до teamplay Fleet з мобільного пристрою?

Так. Ви можете завантажити додаток для свого пристрою iOS або Android. Рекомендується спочатку зайти в teamplay Fleet з ПК, а потім вже використовувати його на мобільному пристрої.

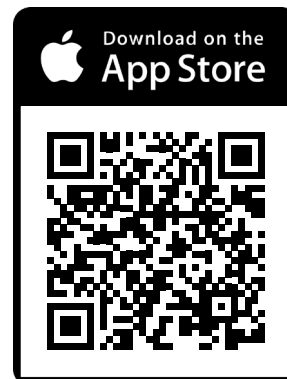
4 Подальша підтримка

4.1 Де я можу знайти додаткову інформацію про використання teamplay Fleet?

На порталі є більш детальна інформація та навчальні посібники для самостійного навчання в меню «Потрібна допомога?».

Якщо у вас є додаткові питання або пропозиції, ми будемо раді їх почути! Знайдіть свого місцевого представника на порталі, натиснувши на іконку конверта у верхньому правому куті.

Насолоджуйтесь використанням teamplay Fleet!
Ваша команда Siemens Healthineers teamplay Fleet



Продукти/функціональність та/або пропозиції послуг (згадані тут) не є комерційно доступними в усіх країнах та/або для всіх модальностей. Якщо послуги не продаються в країнах через регуляторні або інші причини, надання послуг не може бути гарантовано. Будь ласка, зверніться до вашої місцевої організації Siemens Healthineers для отримання додаткової інформації. Результати отримані користувачами Siemens Healthineers унікальні для кожного середовища. Подібні результати для інших клієнтів не можуть бути гарантовані через різні фактори.

Siemens Healthineers Headquarters

Siemens Healthineers AG
Siemensstr. 3
91301 Forchheim
Germany
Phone +49 9191 18 0
[siemens-healthineers.com](https://www.siemens-healthineers.com)

Регіональне представництво

ТОВ «Сіменс Медицина»
Горизонт Парк Бізнес центр
вул. М. Грінченка, 4В
03680, Київ
Україна
+380 44 390 7000