

# Uvjeti digitalnog pristupa i uporabe

(Verzija: 24.05.2024)

Ovi Uvjeti digitalnog pristupa i uporabe reguliraju Kupčevo korištenje Digitalnih usluga kojima se pristupa ili se dobivaju putem Platforme društva Siemens Healthineers uz (i) Komercijalni obrazac i (ii) Opće uvjete. Ovi uvjeti digitalnog pristupa i uporabe tumačit će se kao komplementarni Općim uvjetima i mjerodavni su u slučaju sukoba.

## 0. Definicije

Uz definicije u Općim uvjetima primjenjuju se sljedeće definicije:

- 0.1. „Vjerodajnice pristupa” su korisničko ime i lozinka (ili bilo koji drugi primjenjivi mehanizam za pristup ili autorizaciju) koje pruža Kupac ili društvo Siemens Healthineers na zahtjev Kupca, a koji omogućuju Individualnom korisniku da pristupi Digitalnoj usluzi i koristi se njome.
- 0.2. „Račun kupca” označava račun Kupca koji omogućuje Kupcu da pristupi i koristi se određenim Digitalnim uslugama koje se pružaju na Platformi.
- 0.3. „Sadržaj kupca” označava bilo koju informaciju, program, softver, aplikaciju, kod u bilo kojem obliku, skriptu, medijateku ili podatke koji se unose, prenose ili pohranjuju na Platformu (uključujući bilo koji korisnički forum povezan s Platformom) u vezi s upotrebom Digitalnih usluga od strane Kupca ili bilo kojeg Individualnog korisnika putem Računa kupca. Sadržaj kupca isključuje Digitalne usluge i Platformu.
- 0.4. „Digitalne usluge” označava sve Usluge temeljene na Platformi, Modele strojnog učenja društva Siemens Healthineers i sve druge Predmete isporuke koji su dodatak prethodno navedenome, specificirane u Komercijalnom obrascu, a koje društvo Siemens Healthineers stavlja na raspolaganje Kupcu u bilo kojem tehničkom mediju ili formatu, uključujući putem Interneta.
- 0.5. „Individualni korisnik” označava bilo koju fizičku osobu koja je registrirana za korištenje Digitalnih usluga putem Računa kupca (uključujući predstavnike koje je imenovao Kupac, poput liječnika, fizičara, medicinskih tehničara, drugih zaposlenika Kupca i pacijenata, kako je već slučaj) kojoj su dodijeljene Vjerodajnice pristupa i koja je prihvatila primjenjive uvjete korištenja za relevantne Digitalne usluge.
- 0.6. „Platforma” označava bilo koje platformsko rješenje branda Siemens Healthineers ili Varian kojim (i) upravlja društvo Siemens Healthineers ili njegova Pridružena društva ili se njime upravlja u njihovo ime, (ii) koje se sastoji se od pozadinskih sustava koji mogu, ali ne moraju biti povezani s klijentskim komponentama relevantne platforme na IT sustavima Kupca i (iii) omogućuje isporuku Digitalnih usluga i Rješenja trećih strana.
- 0.7. „Podaci o registraciji” označava sve informacije koje Kupac daje u svrhu registracije.
- 0.8. „Revidirani uvjeti” imaju značenje definirano u članku 2.1 ovih Uvjeta digitalnog pristupa i uporabe.
- 0.9. „Obustava” / „Obustaviti” označava potpunu ili djelomičnu obustavu: (i) Računa kupca, (ii) bilo kakvog pristupa ili korištenja Digitalnih usluga od strane Kupca ili bilo kojeg Individualnog korisnika i/ili (iii) ustupanja prava prema Ugovoru.
- 0.10. „Dobavljač treće strane” označava dobavljača Rješenja treće strane koji nije društvo Siemens Healthineers ili njegova Pridružena društva.
- 0.11. „Rješenje treće strane” označava rješenje, kao što je aplikacija, usluga ili softver, koje Dobavljač treće strane pruža Kupcu na Platformi. U svrhu pojašnjenja, softver treće strane i sva ažuriranja/nadogradnje softvera treće strane koje je Kupac nabavio od društva Siemens Healthineers na temelju zasebnog ugovora ne smatraju se Rješenjima treće strane, čak i ako se tehnički koriste putem Platforme.
- 0.12. „Podaci o korištenju” označava podatke Individualnih korisnika koji imaju osobnu interakciju s Digitalnim uslugama, uključujući identifikacijsku oznaku korisnika, ime, IP adresu, osobne

postavke i sve podatke koji se odnose na interakcije Kupca i njegovih Individualnih korisnika s Digitalnim uslugama, kao što su učestalost i trajanje korištenja.

## 1. Obveze društva Siemens Healthineers

- 1.1. Društvo Siemens Healthineers uložiti će ekonomski razumne napore: (i) da učini Digitalne usluge dostupnima Kupcu podložno zahtjevima rada, uključujući održavanje i sigurnost, pod uvjetom da, u slučaju kad su razine raspoloživosti specificirane u Specifikaciji, takve specifikacije imaju prednost; (ii) da se pobrine za sigurnost Digitalnih usluga u skladu sa Specifikacijom; i (iii) da omogući mehanizme preuzimanja i tehničkog licenciranja, ako je primjenjivo.
- 1.2. Društvo Siemens Healthineers nije odgovorno za bilo kakvu nedostupnost Digitalnih usluga uzrokovanu okolnostima izvan razumne kontrole društva Siemens Healthineers, uključujući kvarove ili kašnjenja davatelja internetskih usluga ili usluga u oblaku.
- 1.3. Društvo Siemens Healthineers može obavljati redovita zakazana održavanja tijekom razdoblja namijenjenog održavanju, koje definira društvo Siemens Healthineers, uslijed čega može doći do zastoja. Mogu se dogoditi i drugi, zakazani i nezakazani zastoji. Digitalne usluge neće biti dostupne za to vrijeme. U slučaju zakazanih zastoja društvo Siemens Healthineers prethodno će o tome poslati obavijest čim to bude razumno izvedivo.

## 2. Izmjene Ugovora

- 2.1. Društvo Siemens Healthineers može izmijeniti Ugovor za Digitalne usluge u bilo kojem trenutku i prema vlastitoj razumnoj procjeni pružanjem revidirane verzije uvjeta zahvaćenih takvim promjenama („Revidirani uvjeti”) u skladu s člankom 2.2 u nastavku.
- 2.2. Društvo Siemens Healthineers obavijestit će Kupca najmanje 6 tjedana unaprijed o svim Revidiranim uvjetima koji sadrže materijalnu promjenu relevantnih uvjeta („Materijalna promjena”), a obavijest će biti dostavljena putem e-pošte ili kao skočni prozor za relevantnu Digitalnu uslugu. Ako se od Kupca ne može razumno očekivati da pristane na Materijalnu promjenu, Kupac može raskinuti ovaj Ugovor u pogledu Digitalnih usluga zahvaćenih takvom Materijalnom promjenom. Obavijest o takvom raskidu mora se poslati u roku od 4 tjedna, a raskid će stupiti na snagu 6 tjedana nakon što Kupac primi obavijest o Revidiranim uvjetima.
- 2.3. Nematerijalne promjene relevantnih uvjeta, kao što su ispravak tipografskih i uredničkih pogrešaka, promjena naziva, preuređivanje dokumenata ili paragrafa bez materijalne izmjene pravnog sadržaja i druge nematerijalne promjene proizašle iz uobičajenog tijeka poslovanja bit će uključene u Ugovor prema razumnoj procjeni društva Siemens Healthineers i obavijest o tome poslat će se Kupcu putem e-pošte, kao skočni prozor za relevantne Digitalne usluge ili na bilo koji drugi način dopušten ovim Ugovorom.

### 3. Račun i Vjerodajnice pristupa

- 3.1. Potreban je aktivni Račun kupca za povezivanje s Individualnim korisnicima. Individualni korisnici mogu pristupiti Digitalnim uslugama samo putem primjenjivog Računa kupca koristeći Vjerodajnice pristupa. Kupac će kontrolirati pristup Individualnih korisnika Digitalnim uslugama.
- 3.2. Društvo Siemens Healthineers može promijeniti ili zatražiti od Kupca da promijeni Vjerodajnice pristupa ako razumno utvrdi da je takva promjena neophodna.
- 3.3. Kupac:
  - 3.3.1. se registrira prije korištenja Digitalnih usluga unosom svih korisničkih informacija i prihvaćanjem svih dokumenata (kao što su uvjeti korištenja) na razuman zahtjev u postupku registracije;
  - 3.3.2. navodi samo točne i potpune Podatke o registraciji i održava te Podatke o registraciji ažurnima;
  - 3.3.3. ne upotrebljava pseudonime ili nadimke;
  - 3.3.4. osigurava odgovarajuće dokaze za potvrdu svojih Podataka o registraciji ako Siemens Healthineers to zatraži;
  - 3.3.5. pažljivo sprema Vjerodajnice pristupa i sigurnosne tokene te ih štiti od neovlaštenog pristupa;
  - 3.3.6. se brine da Vjerodajnice pristupa koristi samo Individualni korisnik kojemu su dodijeljene te Vjerodajnice pristupa;
  - 3.3.7. ne dijeli Vjerodajnice pristupa s trećim stranama ili s društvom Siemens Healthineers;
  - 3.3.8. ne ostvaruje pristup niti pomaže trećim stranama da ostvare pristup Digitalnim uslugama na bilo koji način osim onako kako to dopušta društvo Siemens Healthineers;
  - 3.3.9. ne zaobilazi ili otkriva autorizaciju ili sigurnost Računa kupca, Platforme ili bilo kojeg hosta, mreže ili računa povezanih s Platformom; i
  - 3.3.10. ne pristupa Digitalnim uslugama iz bilo koje zemlje osim one u kojoj se Kupac nalazi u skladu s Komercijalnim obrascem.
- 3.4. Kupac je odgovoran za upravljanje svojim Računom kupca, uključujući sva dopuštenja koja su dodijeljena Računu kupca, te će osigurati da se njegovi Individualni korisnici pridržavaju obveza iz ovog članka 3.

### 4. Obveze Kupca i ograničenja korištenja

- 4.1. Kupac:
  - 4.1.1. se brine da Kupčevo korištenje Platforme, Digitalnih usluga i bilo kojeg Sadržaja kupca neće (i) imati za cilj ili uključivati bilo kakve nezakonite, neetičke ili prijevorne svrhe, sadržaj ili aktivnost; (ii) kršiti ovaj Ugovor ili bilo koje primjenjive zakone, propise ili prava trećih strana; ili (iii) negativno utjecati na sigurnost, rad ili povjerljivost Platforme ili Digitalnih usluga;
  - 4.1.2. pribavlja sva prava i odobrenja (uključujući od ispitanika) potrebna za korištenje i pružanje Sadržaja kupca društvu Siemens Healthineers i/ili njegovim podizvođačima u vezi s Digitalnim uslugama;
  - 4.1.3. od dobavljača softvera i usluga koje koristi Kupac nabavlja o svom trošku sva prava, odobrenja i dozvole potrebne društvu Siemens Healthineers i njegovim podizvođačima za pružanje Digitalnih usluga;
  - 4.1.4. je odgovoran za sigurnost svojih IT sustava te hardvera i softvera na svojoj lokaciji;
  - 4.1.5. je odgovoran za pribavljanje i održavanje, o svom trošku, bilo koje tehničke opreme, resursa i drugih preduvjeta potrebnih za pristup i korištenje Digitalnih usluga, kao što su računalni hardver, softver, komunikacijski uređaji, pristup internetu i sve potrebne konfiguracije prethodno navedenog, u skladu s Specifikacijom;
  - 4.1.6. ne smije koristiti certifikate javnog ključa—koje pruža društvo Siemens Healthineers u bilo koje svrhe osim u one svrhe za koje su ti certifikati pruženi.
- 4.2. Kupac je odgovoran za sve radnje i propuste koji se dogode pod Računom kupca kao da su to radnje i propusti samog Kupca, te za bilo koji Sadržaj kupca objavljen, predan ili na drugi način

otkriven na Računu kupca. Kupac će osigurati da se svi Individualni korisnici pridržavaju obaveza Kupca prema ovom Ugovoru. Ako Kupac postane svjestan bilo kakvog kršenja svojih obveza iz ovog Ugovora, Kupac će odmah poduzeti odgovarajuće mjere da zaustavi takvo kršenje, što može uključivati ukidanje pristupa Digitalnim uslugama relevantnom Individualnom korisniku.

- 4.3. Kupac ne smije koristiti Digitalne usluge za pružanje usluga ili ih na drugi način učiniti dostupnima trećim stranama (osim Individualnim korisnicima) niti komercijalno iskorištavati Digitalne usluge na bilo koji drugi način, osim ako nije drugačije dogovoreno. Osim ako to nije dozvolilo društvo Siemens Healthineers, Kupac neće pružiti konkurentima društva Siemens Healthineers pristup Digitalnim uslugama.
- 4.4. Ako Kupac postane svjestan bilo kojeg od sljedećih stvarnih ili potencijalnih događaja, Kupac će odmah pružiti razumne informacije i pomoć društvu Siemens Healthineers u vezi s njihovim ublažavanjem i rješavanjem: (i) neovlaštena upotreba Računa kupca; (ii) gubitak ili krađa informacija o Računu kupca; (iii) okolnosti ili incidenti koji negativno utječu na sigurnost Platforme ili Digitalnih usluga; ili (iv) mjere državnih tijela ili sudske odluke koje se odnose na Kupčevo upotrebu Digitalnih usluga ili Platforme, a koje mogu utjecati na Platformu ili Digitalne usluge.
- 4.5. Kupac će nadoknaditi štetu društvu Siemens Healthineers te, prema nahođenju društva Siemens Healthineers, braniti Siemens Healthineers u slučaju bilo kakvog potraživanja, postupka, radnje, kazne, gubitka, troška i štete, uključujući razumne odvjetničke naknade, proizašlih iz ili povezanih sa: (i) Sadržajem kupca; (ii) Kupčevim korištenjem digitalnih usluga tako da se krše primjenjivi zakoni, propisi, prava trećih strana i/ili ovaj Ugovor; (iii) Kupčevim upravljanjem, kombiniranjem ili korištenjem Digitalnih usluga zajedno sa Sadržajem kupca i/ili bilo kojim softverom, materijalima ili uslugama treće strane koje društvo Siemens Healthineers ne pruža za takvo upravljanje, kombiniranje ili korištenje s Digitalnim uslugama; (iv) prilagodbom ili konfiguracijom Digitalnih usluga od strane Kupca ili Individualnih korisnika; (v) korištenjem Kupčevih zaštitnih znakova, oznaka i logotipa od strane društva Siemens Healthineers prema ovlaštenju Kupca; i (vi) Kupčevim neovlaštenim korištenjem zaštitnih znakova, oznaka i logotipa društva Siemens Healthineers. Društvo Siemens Healthineers dat će Kupcu pisanu obavijest o bilo kojem takvom potraživanju bez nepotrebnog odgađanja, razumno surađivati s Kupcem i, prema nahođenju društva Siemens Healthineers, dopustiti Kupcu da kontrolira obranu od takvog potraživanja.
- 4.6. Društvo Siemens Healthineers zadržava pravo, ali nema obvezu nadzirati za svoje interne potrebe bilo kakvu upotrebu Digitalnih usluga na Računu kupca u skladu s primjenjivim zakonima: (i) radi sigurnosti i dostupnosti; (ii) da osigura poštivanje uvjeta ovog Ugovora; i (iii) da pruži Kupcu izvješća o njegovoj upotrebi Digitalnih usluga; i (iv) da ponudi Kupcu druge proizvode ili usluge koji još nisu dio Digitalnih usluga. Osim ako to ne zahtijevaju primjenjivi zakoni, Kupac neće blokirati ili ometati bilo kakvo praćenje od strane društva Siemens Healthineers dozvoljeno prema ovom Ugovoru, ali može koristiti tehnologiju šifriranja ili vatrozid kako bi sačuvao povjerljivost svog Sadržaja kupca.
- 4.7. Ako Kupac koristi Platformu za pristup Rješenju treće strane, primjenjivat će se sljedeće: (i) Svaki ugovorni odnos u vezi s korištenjem Rješenja treće strane i svih povezanih usluga ili proizvoda postoji isključivo između Kupca i relevantnog Dobavljača treće strane; (ii) Siemens Healthineers nema obvezu testirati, provjeriti ili na drugi način pregledati Rješenje treće strane; (iii) Siemens Healthineers ne preuzima nikakvu odgovornost plaćanja, obvezu ili odgovornost u vezi s korištenjem Rješenja treće strane, podrškom za njega ili bilo kojim drugim povezanim uslugama ili proizvodima, bez obzira na to je li ih društvo Siemens Healthineers označilo kao „certificirane” ili ne; i (iv) korištenje Rješenja treće strane može omogućiti relevantnom Dobavljaču treće strane prikupljanje i korištenje Sadržaja kupca i podataka u vezi s korištenjem

Rješenja treće strane od strane Individualnog korisnika i/ili prijenos kopija Sadržaja kupca i podataka o korištenju za Rješenje treće strane izvan Platforme. Društvo Siemens Healthineers neće biti odgovorno za posljedice proizašle iz pristupa Sadržaju kupca putem Rješenja treće strane.

## 5. Pregled Sadržaja kupca

- 5.1. Po primitku obavijesti o bilo kakvoj zlouporabi, društvo Siemens Healthineers će dati fizičkim osobama da ručno pregledaju Sadržaj kupca i uklonit će Sadržaj kupca koji nije u skladu sa zahtjevima članka 4.1.1. Za pregled se neće koristiti automatizirani sustavi.
- 5.2. Žalbe protiv odluka društva Siemens Healthineers o uklanjanju Sadržaja kupca mogu se podnijeti elektronički i besplatno na adresu e-pošte [complaints\\_DSA@siemens-Healthineers.com](mailto:complaints_DSA@siemens-Healthineers.com) u roku od 6 mjeseci nakon odluke društva Siemens Healthineers. Društvo Siemens Healthineers će razmotriti svaku takvu žalbu i odlučiti o njoj.

## 6. Uporaba podataka

Kupac dopušta društvu Siemens Healthineers i njegovim Pridruženim društvima da pristupaju, koriste, obrađuju, kopiraju, agregiraju, analiziraju i modificiraju anonimne ili anonimizirane Podatke o korištenju, da ih kombiniraju s drugim podacima i stvaraju Izvedenice iz njih, na ne-ekskluzivnoj osnovi, bez ograničenja u pogledu vremena, lokacije, prenosivosti i podlicenciranja, za poslovne svrhe društva Siemens Healthineers i njegovih Pridruženih društava, kao što su (i) olakšavanje upotrebe i pružanje savjeta o kontinuiranoj i održivoj upotrebi Digitalnih usluga ili drugih proizvoda, softvera i usluga; (ii) potkrepljivanje marketinških tvrdnji o proizvodima, softveru i uslugama pomoću agregiranih podataka; (iii) uspoređivanje; (iv) istraživanje ili razvoj (na primjer, utvrđivanje trendova u upotrebi ili poboljšanje postojećih i/ili razvoj novih proizvoda, softvera i usluga); ili (v) ispunjavanje zakonskih ili regulatornih obveza, uključujući nadzor proizvoda.

## 7. Obustava

- 7.1. Društvo Siemens Healthineers ima pravo na trenutnu Obustavu ako, prema razumnoj procjeni društva Siemens Healthineers: (i) Sadržaj kupca koji je objavljen, predan ili na drugi način otkriven na Računu kupca nije u skladu sa zahtjevima Odjeljka 4.1.1; (ii) to zahtijevaju primjenjivi zakoni, sudska odluka ili zahtjev državnog tijela; (iii) Kupac ili Individualni korisnici ne pruže odgovarajući dokaz za potvrdu svojih Podataka o registraciji ili ne pruže ili ne promijene svoje Vjerodajnice pristupa prema zahtjevu društva Siemens Healthineers; ili (iv) prema razumnoj procjeni društva Siemens Healthineers, Kupac na drugi način materijalno krši ili bi mogao materijalno prekršiti ovaj Ugovor. Ako je Obustava uzrokovana Sadržajem kupca, ona može uključivati blokiranje ili brisanje Sadržaja kupca. Društvo Siemens Healthineers može izdati upozorenje te će obavijestiti Kupca o bilo kojoj Obustavi bez nepotrebnog odgađanja.

Prilikom donošenja odluke o Obustavi na temelju zlouporabe od strane Kupca, društvo Siemens Healthineers razmotrit će sve relevantne okolnosti koje su dovele do takve zlouporabe, uključujući kršenje primjenjivih zakona, učestalost i ozbiljnost relevantne zlouporabe te je zlouporaba počinjenja namjerno.

- 7.2. Obveza Kupca da plati naknade ostaje nepromijenjena, osim u mjeri u kojoj je društvo Siemens Healthineers odgovorno za uzrok Obustave.
- 7.3. Nakon što Kupac otkloni uzrok Obustave, društvo Siemens Healthineers obavijestit će Kupca o radnjama koje treba poduzeti za ponovno uspostavljanje Digitalnih usluga, ako uopće treba nešto poduzeti. Obustava će biti ukinuta bez nepotrebnog odgađanja kada više ne postoji razlog za takvu Obustavu. Ovo ne utječe na sva ostala prava i pravne lijekove društva Siemens Healthineers.
- 7.4. Društvo Siemens Healthineers može raskinuti ovaj Ugovor, obustaviti bilo koju zahvaćenu Digitalnu uslugu i/ili Račun kupca iz opravdanog razloga s trenutnim učinkom ako bilo koja radnja ili propust Kupca koji društvu Siemens Healthineers daju pravo na Obustavu ostanu nepromijenjeni u neprekidnom razdoblju od 60 dana.

## 8. Trajanje i gašenje računa

- 8.1. Račune kupca aktivira društvo Siemens Healthineers i oni ostaju aktivni na neograničeno vrijeme.
- 8.2. Svaka Ugovorna strana može ugasiti Račun kupca nakon obavijesti drugoj Ugovornoj strani ako na Računu kupca nije bilo aktivnosti Kupca u razdoblju od 12 mjeseci. Osim ako se Ugovorne strane drugačije ne dogovore, takvo gašenje stupit će na snagu nakon isteka razumnog razdoblja potrebnog za postupno gašenje Računa kupca.

## 9. Obavijesti

Ne dovodeći u pitanje članak 19 (Obavijesti, promjene, pisani oblik) Općih uvjeta, društvo Siemens Healthineers može pružiti obavijest Kupcu na Platformi: (i) objavljivanjem obavijesti na Računu kupca ili (ii) slanjem poruke na adresu e-pošte dostavljenu društvu Siemens Healthineers u sklopu narudžbenog postupka za Komercijalni obrazac ili adresu koja je u tom trenutku povezana s Računom kupca. Kupac je dužan redovito posjećivati svoj Račun kupca i ažurirati svoju adresu e-pošte. Ako Kupac ne ispunji tu obvezu ili ako primitak obavijesti zakaže zbog tehničkih problema povezanih s opremom ili uslugama koje su pod kontrolom Kupca ili njegovih podizvođača, smatrat će se da su obavijesti dostavljene Kupcu dva (2) dana nakon datuma takve obavijesti.