

# Besondere Bedingungen für die zentrale Verwaltung von Apple-Mobilgeräten ohne kundeneigene Benutzerkonten (Apple ID) („MDM-Bedingungen“)

(Version: 01.12.2025)

Diese MDM-Bedingungen regeln die zentrale Verwaltung von Apple-Mobilgeräten ohne kundeneigene Benutzerkonten über eine Online-Verbindung zusätzlich zum (i) Vertragsformular und (ii) den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und allen anderen Bedingungen oder Anhängen, auf die im Vertragsformular verwiesen wird (zusammen in diesem Dokument: „Geschäftsbedingungen“). Diese MDM-Bedingungen sind als Ergänzung zu den Geschäftsbedingungen zu verstehen und haben im Falle von Konflikten Vorrang.

## 0. Definitionen

Zusätzlich zu den Definitionen in den Geschäftsbedingungen gelten die folgenden Definitionen:

- 0.1. „Gerät“ bezeichnet das/die Apple-Mobilgerät(e), das/die dem Kunden verkauft oder anderweitig zur Verfügung gestellt wird/werden und das/die im Vertragsformular aufgeführt ist/sind.
- 0.2. „MDM-Verbindung“ bezeichnet eine Online-Verbindung zwischen Siemens Healthineers, ihren Verbundenen Unternehmen oder von Siemens Healthineers beauftragten Dienstleistern und dem/den betreffenden Gerät(en) am Standort des Kunden.
- 0.3. „MDM-Vertrag“ bezeichnet den Vertrag über die MDM-Verbindung zu dem/den Gerät(en) und die MDM-Dienstleistungen, der aus diesen MDM-Bedingungen (einschließlich des Sicherheitskonzepts) und den Geschäftsbedingungen besteht.
- 0.4. „Sicherheitskonzept“ bezeichnet das IT-Sicherheitskonzept der Siemens Healthineers AG, das unter dem folgenden Link <https://www.siemens-healthineers.com/support-documentation/cybersecurity> zu finden ist und zu dem modalitätsspezifische Informationen unter [fleet.siemens-healthineers.com](https://fleet.siemens-healthineers.com) zu finden sind oder das Siemens Healthineers dem Kunden auf Anfrage zusendet.
- 0.5. „Technische Daten“ sind Informationen, die über die MDM-Verbindung verfügbar sind und Folgendes umfassen können:
  - (i) technische Statusinformationen, einschließlich Geräte- oder Anwendungslogdateien, aufgetretener Fehler, Geräteeigenschaften und -status, Qualitätskontrolle,
  - (ii) Bestands- und Konfigurationsdaten, einschließlich Konfiguration, Softwareversionen, Patches, Lizenzen, Netzwerkeinstellungen und Geräte-Serviceverlauf
  - (iii) und alle anderen ausdrücklich vereinbarten Daten,
 in jedem Fall nicht auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person bezogen.

## 1. Nutzung der MDM-Verbindung und MDM-Dienstleistungen

Siemens Healthineers, ihre Verbundenen Unternehmen und/oder von Siemens Healthineers oder ihren Verbundenen Unternehmen beauftragte Dienstleister sind berechtigt, das/die Gerät(e) über die MDM-Verbindung zu verwalten, was unter anderem den Zugriff auf das/die Gerät(e), die Wartung, Reparatur, Kalibrierung, Überwachung, Aktualisierung oder die Installation von Patches auf dem/n Gerät(en) umfassen kann, sowie auf die über die MDM-Verbindung gesammelten Technischen Daten zuzugreifen und diese für diese Tätigkeiten zu nutzen (zusammenfassend „MDM-Dienstleistungen“).

## 2. Verwendung von Daten

Der Kunde gestattet Siemens Healthineers, ihren Verbundenen Unternehmen sowie Dienstleistern von Siemens Healthineers und ihren Verbundenen Unternehmen die nicht-exklusive Nutzung von Technischen Daten im Zusammenhang mit Produkten, Software und Dienstleistungen von Siemens Healthineers und ihren Verbundenen Unternehmen ohne

Einschränkung hinsichtlich Zeit, Ort, Übertragbarkeit und Unterlizenzierung für Geschäftszwecke von Siemens Healthineers und ihren Verbundenen Unternehmen, wie z. B. (i) Erleichterung und Beratung über eine kontinuierliche und nachhaltige Nutzung von Produkten, Software und Dienstleistungen von Siemens Healthineers, (ii) Untermauerung von Marketingaussagen für Produkte, Software und Dienstleistungen von Siemens Healthineers anhand von aggregierten Daten, (iii) Leistungsvergleiche, (iv) Forschungs- oder Entwicklungszwecke (z. B. zur Ermittlung von Nutzungstrends oder zur Verbesserung bestehender und/oder Entwicklung neuer Produkte, Software und Dienstleistungen von Siemens Healthineers) oder (v) Erfüllung gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtungen, einschließlich Produktüberwachung.

## 3. Verpflichtungen der Vertragspartner

- 3.1. Siemens Healthineers richtet das technische und organisatorische Verfahren für die MDM-Verbindung und die von Siemens Healthineers für die Einrichtung der MDM-Verbindung genutzte IT-Infrastruktur gemäß dem Sicherheitskonzept ein.
- 3.2. Siemens Healthineers kann dem Kunden Informationen über den Status der MDM-Konnektivität und allgemeine Informationen darüber zur Verfügung stellen, wie die Verbindung wiederhergestellt werden kann, falls sie nicht ordnungsgemäß funktioniert.
- 3.3. Der Kunde muss regelmäßig prüfen, z. B. über den Link gemäß Ziffer 0.4, ob eine aktualisierte Version des Sicherheitskonzepts vorliegt und Maßnahmen treffen, um die Einhaltung des aktuellen Sicherheitskonzepts zu unterstützen.
- 3.4. Der Kunde gestattet die Herstellung der MDM-Verbindung, indem er das/die Gerät(e) auf eigene Kosten über eine Breitbandverbindung an die gesicherte Telekommunikationsverbindung anschließt. Der Kunde trägt die Kosten für die technischen Voraussetzungen einer solchen Verbindung, die nicht Teil des/der Geräte(s) sind, z.B. die Einrichtung einer Breitbandverbindung.
- 3.5. Um das/die Gerät(e) vor Cyber-Bedrohungen zu schützen, ist es erforderlich, dass der Kunde ein umfassendes, ganzheitliches und dem Stand der Technik entsprechendes Sicherheitskonzept zum Schutz der IT-Infrastruktur des Kunden implementiert und kontinuierlich aufrechterhält, einschließlich regelmäßiger Schwachstellenscans, jedoch mit der Maßgabe, dass (i) Scans oder Tests nicht während der klinischen Nutzung durchgeführt werden und (ii) die Systemkonfiguration und/oder IT-Sicherheitseinrichtungen der Vertragsleistung nicht verändert werden dürfen.
 

Der Kunde wird Siemens Healthineers auch beim Schutz vor Cyber-Bedrohungen unterstützen. Dies bedeutet, dass der Kunde insbesondere nicht

  - 3.5.1. Hardware an das/die Gerät(e) oder die MDM-Verbindung anschließen oder Software auf dem/den Gerät(en) installieren darf, die nicht dem Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsrichtlinien entspricht oder anderweitig von Siemens Healthineers genehmigt ist, oder

3.5.2. die MDM-Verbindung in einer Weise nutzen darf, die die Integrität der MDM-Verbindung oder der IT-Infrastruktur von Siemens Healthineers beeinträchtigt oder stört, oder

3.5.3. Daten übermitteln darf, die Viren, Trojaner oder andere Programme enthalten, die die MDM-Verbindung oder die IT-Infrastruktur von Siemens Healthineers beschädigen oder beeinträchtigen können.

#### **4. Eingeschränkte Gewährleistung**

4.1. Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes geregelt ist, werden die MDM-Verbindung und die MDM-Dienstleistungen ohne Mängelgewährleistung zur Verfügung gestellt und Siemens Healthineers gewährt dem Kunden keine über das Sicherheitskonzept hinausgehende Gewährleistung oder Garantie hinsichtlich der Verfügbarkeit, Leistung oder Qualität der MDM-Verbindung oder der MDM-Dienstleistungen.

4.2. Siemens Healthineers wird eine MDM-Verbindung und/oder MDM-Dienstleistungen nicht bereitstellen, wenn

4.2.1. der Bereitstellung ein Hindernis entgegensteht, z. B. aufgrund nationaler oder internationaler Außenhandels- oder Zollbestimmungen, Embargos oder sonstiger Sanktionen, oder

4.2.2. ein Mangel, eine Störung oder ein anderes Problem mit dem Telekommunikationsnetzwerk oder der MDM-Infrastruktur vorliegt oder

4.2.3. ein Mangel, eine Fehlfunktion, eine unzureichende Konfiguration oder ein anderes Problem mit der Infrastruktur des Kunden vorliegt.

#### **5. Aktualisierung der Bedingungen und des Sicherheitskonzepts**

5.1. Siemens Healthineers ist berechtigt, diese MDM-Bedingungen und/oder das Sicherheitskonzept zu ändern und/oder zu aktualisieren, um dem technischen Fortschritt, Gesetzesänderungen und Weiterentwicklungen der Angebote Rechnung zu tragen.

5.2. Solche Änderungen und/oder Aktualisierungen dürfen die Qualität und Durchführung der MDM-Verbindung und/oder der MDM-Dienstleistungen nicht gefährden.

5.3. Siemens Healthineers wird den Kunden mit einer angemessenen Ankündigungsfrist von mindestens 30 Tagen über Änderungen informieren. Siemens Healthineers wird dem Kunden Zugang zu den aktualisierten Bedingungen gewähren.

#### **6. Zertifizierung**

Die Siemens Healthineers AG, die die MDM-Infrastruktur gemeinsam mit Dienstleistern betreibt, unterhält für die Zwecke der MDM-Verbindung ein zertifiziertes Informationssicherheitsmanagementsystem. Diesbezüglich unterzieht sich die Siemens Healthineers AG regelmäßigen externen Audits durch unabhängige Dritte. Der Umfang und die Details der Zertifizierung sind im aktuellen Sicherheitskonzept festgelegt.

#### **7. Kündigung und Aussetzung**

7.1. Dieser MDM-Vertrag kann von jedem Vertragspartner jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen schriftlich gekündigt werden. Die Wirksamkeit sonstiger Verträge zwischen dem Kunden und Siemens Healthineers bleibt von einer Kündigung dieses MDM-Vertrags unberührt.

7.2. Jeder Vertragspartner ist berechtigt, diesen MDM-Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der andere Vertragspartner gegen diesen MDM-Vertrag verstößt und dieser Verstoß nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Erhalt der Mitteilung über den Verstoß des anderen Vertragspartners geheilt wird.

7.3. Siemens Healthineers ist berechtigt, die MDM-Dienstleistungen und/oder die MDM-Verbindung mit sofortiger Wirkung auszusetzen, wenn der Kunde gegen diesen MDM-Vertrag verstößt oder wenn Siemens Healthineers – nach billigem Ermessen – der Ansicht ist, dass die MDM-Verbindung zu einem oder mehreren Gerät(en) des Kunden ein Risiko für die Sicherheit und/oder Leistung der von Siemens Healthineers genutzten IT-Infrastruktur darstellt.

#### **8. Geistiges Eigentum**

Siemens Healthineers stehen alle Rechte an geistigem Eigentum zu, die aus Weiterentwicklungen von Technischen Daten hergeleitet werden. Siemens Healthineers ist berechtigt, alle Vorschläge, Ideen, Verbesserungswünsche, Rückmeldungen, Empfehlungen oder anderen vom Kunden bereitgestellten Informationen unbeschränkt zu nutzen. Soweit diese durch Rechte des geistigen Eigentums geschützt oder schutzfähig sind, stehen diese Rechte Siemens Healthineers zu.