

Všeobecné podmienky

Verzia 30.03.2026

Tieto Všeobecné podmienky upravujú poskytovanie Dodávok spoločnosťou Siemens Healthineers.

0. Pojmy a definície

Pojmy, ktoré sú definované v týchto Všeobecných podmienkach majú význam, aký im je tu priradený nasledovne:

- 0.1. „Pridružená spoločnosť“ znamená akúkoľvek spoločnosť, ktorá je alebo sa stane v budúcnosti, priamo alebo nepriamo, kontrolovaná Zmluvnou stranou, kontrolujúca Zmluvnú stranu alebo je pod spoločnou kontrolou sa Zmluvnou stranou a tretieho subjektu. Na účely tejto definície "kontrola" spoločnosti znamená oprávnenie priamo alebo nepriamo riadiť alebo určovať smer riadenia a politiky spoločnosti, a to buď (i) prostredníctvom podielu na hlasovacích právach, s ktorými je spojené právo voliť alebo vymenovať, priamo alebo nepriamo, väčšinu členov predstavenstva, alebo obdobného riadiaceho orgánu, (ii) na základe zmluvy alebo (iii) inak.
- 0.2. „Zmluva“ predstavuje Zmluvný formulár, tieto Všeobecné podmienky a všetky ostatné podmienky a iné dokumenty, ktoré sú priložené k Zmluvnému formuláru, alebo na ktoré sa v ňom odkazuje a ktoré boli prijaté oboma Zmluvnými stranami.
- 0.3. „Zmluvný formulár“ predstavuje dokument (vrátane cenovej kalkulácie, ponuky alebo objednávky) dohodnutý medzi Zmluvnými stranami písomne alebo v inej forme stanovenej v Zmluve, v ktorom sú špecifikované Dodávky a ceny a individuálne podmienky ako napr. dodanie, licenčné a/alebo servisné modely, obmedzenie používania, poplatky a metriky účtovania poplatkov, trvanie Zmluvy alebo Obdobie predplatného a spôsob dodania.
- 0.4. „Komerčný softvér tretej strany“ znamená proprietárny softvér, ktorý nebol vyvinutý spoločnosťou Siemens Healthineers alebo v jej mene alebo jej Pridruženými spoločnosťami, vrátane komerčného štandardného softvéru, bez ohľadu na to, či je spoplatnený licenčnými poplatkami alebo je bezplatný.
- 0.5. „Dôverné informácie“ znamenajú akékoľvek informácie, know-how, údaje alebo fyzický materiál v akomkoľvek formáte zverejnené Zmluvnou stranou v súvislosti s touto Zmluvou, ktoré sú buď označené ako "dôverné" (alebo obdobne), alebo sa majú považovať za dôverné na základe ich obsahu a/alebo okolností ich zverejnenia. Podmienky tejto Zmluvy a obchodné tajomstvo sa v každom prípade považujú za Dôverné informácie.
- 0.6. „Zákaznícke údaje“ znamenajú akékoľvek údaje a/alebo informácie, ktoré Zákazník, alebo osoba konajúca v jeho mene odošle alebo zadá do Dodávok alebo ich inak poskytne, alebo údaje získané z Dodávok spoločnosťou Siemens Healthineers a jej Pridruženými spoločnosťami alebo v ich mene. V závislosti od príslušných Dodávok môžu tieto zahŕňať zdravotné údaje a/alebo informácie týkajúce sa pacienta, ako sú anamnéza pacienta, diagnóza, liečba, elektronické zdravotné záznamy (EMRs), konfiguračné údaje poskytnuté Zákazníkom, ako sú protokoly poskytnuté Zákazníkom, a akékoľvek analytické výsledky a súbory údajov, ktoré sú odvodené alebo vytvorené zo Zákazníckych údajov spoločnosťou Siemens Healthineers a jej Pridruženými spoločnosťami alebo v ich mene. Zákaznícke údaje nezahŕňajú Technické údaje.
- 0.7. „Zákazník“ znamená fyzická alebo právnická osoba určená ako zmluvná strana v Zmluvnom formulári alebo iným spôsobom v rámci online procesu registrácie pre realizáciu Dodávok.
- 0.8. „Zmluva o spracúvaní osobných údajov“ znamená, v prípade, ak sa v danom prípade aplikuje, štandardnú Zmluvu o spracúvaní údajov podľa čl. 28 GDPR spoločnosti Siemens Healthineers alebo zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ktorá sa vzťahuje na spracúvanie Osobných údajov v súvislosti s Dodávkami a ktorú Zmluvné strany uzatvorili alebo uzatvorila samostatne, ako je to bližšie uvedené v článku 10.2 nižšie.
- 0.9. „Dodávka“ alebo „Dodávky“ predstavujú akýkoľvek hardvér, softvér, reagentie, spotrebný materiál, Služby a iné predmety dodania uvedené v Zmluvnom formulári.
- 0.10. „Ovodené dielo“ znamená (i) akúkoľvek úpravu (vrátane akejkoľvek revízie, prekladu, školenia alebo extrahovania častí) Dodávky alebo Modelu strojového učenia spoločnosti Siemens Healthineers (Siemens Healthineers Machine Learning Model); (ii) akékoľvek dielo založené na Dodávke, ktoré ak by bolo vyhotovované, použité alebo šírené bez povolenia spoločnosti Siemens Healthineers predstavovalo by porušenie autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva k takejto Dodávke podľa platných právnych predpisov; alebo (iii) akákoľvek iná ako zdrojová forma (napríklad objektový kód alebo sprostredkovateľský kód) diela uvedeného pod pís. (i) a (ii).
- 0.11. „Vyššia moc“ znamená akúkoľvek udalosť mimo primeranej kontroly Zmluvnej strany, vrátane vojny, terorizmu, nepokojov, sabotáže, kybernetických útokov, konaní alebo opomenutí civilných alebo vojenských orgánov, prírodnej katastrofy, zemetrasenia, požiaru, záplav, epidémie, všeobecných pracovných nepokojov (napr. štrajk alebo výluka) alebo nedostatku pracovnej sily, surovín, komponentov alebo energie. Omeškania alebo prerušenia spôsobené dodávateľmi Siemens Healthineers v dôsledku takéhoto nedostatku na trhu sa v každom prípade považujú za udalosti vyššej moci.
- 0.12. „Open-source softvér“ znamená softvér poskytovaný nositeľom autorských práv vo forme zdrojového kódu na základe licencie typu open-source, najmä tak, ako ju priebežne definuje Iniciatíva Open Source, alebo podobnej licencie, ktorá komukoľvek udeľuje oprávnenie softvér upravovať a distribuovať.
- 0.13. „Zmluvná strana“ znamená podľa okolností spoločnosť Siemens Healthineers a/alebo Zákazník.
- 0.14. „Osobné údaje“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktoré sa podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov považujú za osobné údaje.
- 0.15. „Služby“ znamenajú služby a práce uvedené v Zmluvnom formulári alebo v akomkoľvek výkaze prác alebo pláne projektu, ktorý je k nemu pripojený.
- 0.16. „Siemens Healthineers“ znamená subjekt Siemens Healthineers uvedený v Zmluvnom formulári alebo iným spôsobom v procese online registrácie pre uskutočnenie Dodávky.
- 0.17. „Siemens Healthineers Machine Learning Model“ znamená akékoľvek metódy strojového učenia, ktoré analyzujú a rozpoznávajú vzory, vzťahy a/alebo korelácie medzi viacerými dátovými prvkami (napríklad metódy hlbokého učenia a neuronové siete) a/alebo súbormi parametrov súvisiacimi s vyššie uvedeným, ktoré poskytuje spoločnosť Siemens Healthineers.
- 0.18. „Špecifikácia“ znamená súhrnný opis spoločnosti Siemens Healthineers týkajúci sa rozsahu, funkcie a prevádzky Dodávok, ktorý je zahrnutý alebo uvedený v Zmluvnom formulári alebo inak sprístupnený spoločnosťou Siemens Healthineers po uzavretí Zmluvy. Špecifikácia nezahŕňa žiadne marketingové materiály ani propagačné informácie.
- 0.19. „Obdobie predplatného“ znamená obdobie predplatného licencie alebo digitálnej služby vrátane akýchkoľvek obnovení, tak ako je stanovené v tejto Zmluve.
- 0.20. „Technické údaje“ znamenajú akékoľvek technické údaje, údaje o podpore, výkone, strojové údaje, metadáta popisujúce výlučne Zákaznícke údaje a iné údaje, ktoré nie sú Osobnými údajmi, súvisiace s Dodávkami a zhromaždené a/alebo

spracované na mieste alebo prostredníctvom vzdialeného pripojenia spoločnosti Siemens Healthineers, vrátane (i) informácií o technickom stave, výkone a/alebo podpore, vrátane aplikačných logov, vzniknutých chýb, vlastností zariadenia, kontroly kvality; (ii) údajov o aktívach a všeobecné konfiguračné údaje, vrátane konfigurácie aktív a zariadení, verzií softvéru, záplat, licencií, sieťových nastavení a servisnej histórie zariadení; (iii) údajov o využívaní, prevádzke, servisovateľnosti, diagnostike zariadení a systémových údajov, vrátane sekvencií alebo vykonávania rôznych úloh, použitých aplikácií/licencií a interakcií s aplikáciou, ako aj informácií o reagenciách a spotrebnom materiáli vloženom do hardvéru.

- 0.21. „Softvér tretích strán“ znamená Komerčný softvér tretích strán a/alebo Open-source softvér.
- 0.22. „Používateľská dokumentácia“ znamená akékoľvek informácie poskytnuté spoločnosťou Siemens Healthineers s cieľom pomôcť Zákazníkovi pri inštalácii a/alebo používaní Dodávok, ako sú používateľské príručky, online pomoc, inštalčné príručky, návody na použitie, popis určeného použitia a akékoľvek informácie súvisiace s bezpečnosťou alebo zabezpečením.
- 0.23. Akékoľvek slová nasledujúce po výrazoch „vrátane“, „najmä“, „napríklad“, „napr.“ alebo po akýkoľvek podobných výrazoch sa budú vykladať ako ilustratívne a neobmedzujú význam slov alebo fráz, ktoré predchádzajú týmto výrazom.

1. Výhrada práv, spätná väzba

- 1.1. Spoločnosť Siemens Healthineers, jej Pridružené spoločnosti a/alebo jej dodávatelia a poskytovatelia licencií si ponechávajú vlastníctvo všetkých práv duševného vlastníctva, autorských práv a práv k obchodnému tajomstvu k Dodávkam, Odvođeným dielam, Používateľskej dokumentácii a akémukoľvek inému softvéru vrátane aplikačných programových rozhraní (APIs) a dokumentov poskytnutých spoločnosťou Siemens Healthineers. S výnimkou prípadov, keď takéto práva nemožno obmedziť podľa platných právnych predpisov, Zákazník nesmie vykonávať spätné inžinierstvo, dekompilovať alebo inak spätne prekladať Dodávky, Odvođené diela, Používateľskú dokumentáciu a akýkoľvek iný softvér vrátane rozhraní APIs a dokumentov poskytovaných spoločnosťou Siemens Healthineers.
- 1.2. Zákazník nesmie meniť, zakrývať ani odstraňovať žiadne označenia autorských práv, patentov, ochranných známk, obchodných tajomstiev alebo iné oznámenia vlastníckych práv týkajúcich sa Dodávok (súhrnne „Označenia“) a Zákazník je povinný takéto Označenia uvádzať aj na ich všetky povolené kópie.
- 1.3. Spoločnosť Siemens Healthineers môže upraviť a/alebo dodať novú verziu Dodávok a počítačového prostredia používaného na poskytovanie Dodávok, pokiaľ ich dohodnuté funkcie, kompatibilita a bezpečnostné prvky sú prinajmenšom ekvivalentné.
- 1.4. Ak spoločnosť Siemens Healthineers komerčne uvedie novú verziu akejkoľvek Dodávky, môže ponúknuť Zákazníkovi možnosť prijať takúto novú verziu Dodávky, pričom takáto možnosť musí byť využitá v lehote oznámenej spoločnosťou Siemens Healthineers, najneskôr však pred odoslaním (alebo, ak nedochádza k odoslaniu, do inštalácie) Dodávky. Ak si Zákazník želá získať novú verziu, je povinný uhradiť prípadný cenový rozdiel medzi pôvodnou a novou verziou, ako aj akékoľvek dodatočne vyžadované náklady.
- 1.5. Akákoľvek spätná väzba alebo návrhy týkajúce sa Dodávok sú dobrovoľné a spoločnosť Siemens Healthineers má výhradné, celosvetové, trvalé, prevoditeľné a sublicencovateľné právo, bez akéhokoľvek obmedzenia rozsahu používať takúto spätnú väzbu a návrhy na vlastné obchodné účely. Zákazník je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých spätných väzbách a návrhoch a nesmie ich poskytnúť žiadnej tretej strane.

2. Ceny, dane, platobné podmienky

- 2.1. Ceny sú uvedené bez daní a Zákazník je povinný zaplatiť alebo uhradiť spoločnosti Siemens Healthineers akékoľvek dane (ako je daň z pridanej hodnoty, spotrebná daň, iné podobné dane),

clá a dovozné poplatky, správne poplatky a iné verejné poplatky, ktoré sa vzťahujú na transakciu podľa tejto Zmluvy („Dane“).

Ak je Zákazník oslobodený od Daní, Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť spoločnosti Siemens Healthineers platné osvedčenie o oslobodení, povolenie na priamu platbu alebo inú takúto dokumentáciu schválenú príslušným orgánom verejnej moci.

- 2.2. Všetky platby sa vykonávajú na bankový účet spoločnosti Siemens Healthineers bez akejkoľvek zrážky. V prípade a v rozsahu požadovanom platnými právnymi predpismi, s prihliadnutím na akúkoľvek platnú zmluvu o zamedzení dvojitého zdanenia/medzinárodnú zmluvu, je Zákazník povinný (i) zraziť zrážkovú daň z platieb spoločnosti Siemens Healthineers a odvieť ju daňovým úradom v mene a na účet spoločnosti Siemens Healthineers a (ii) zaslať spoločnosti Siemens Healthineers bez akejkoľvek požiadavky na oznámenie a na vlastné náklady Zákazníka, oficiálne daňové potvrdenie preukazujúce zaplatenie takejto zrážkovej dane, a to bez zbytočného odkladu. Ak príslušná zmluva o zamedzení dvojitého zdanenia/medzinárodná zmluva priznáva zníženú sadzbu zrážkovej dane, Zákazník poskytne súčinnosť pri dosiahnutí takéhoto zníženia.
- 2.3. Zákazník môže započítať pohľadávky alebo uplatniť zádržné právo len vo vzťahu k pohľadávkam, ktoré sú nesporné, alebo ktoré boli potvrdené právoplatným a vykonateľným rozhodnutím príslušného súdu alebo rozhodcovského súdu.
- 2.4. Akékoľvek platby, ktoré má Zákazník zaplatiť spoločnosti Siemens Healthineers podľa tejto Zmluvy, sú splatné v deň uvedený v tejto Zmluve, alebo v okamihu, keď nastala skutočnosť uvedená v tejto Zmluve, alebo ak nie sú uvedené, 30 dní po dátume vystavenia faktúry spoločnosťou Siemens Healthineers. Ak Zákazník neuhradí platbu včas, spoločnosť Siemens Healthineers môže účtovať úrok z omeškania vo výške (i) 1 % za každý začatý kalendárny mesiac alebo (ii) maximálnu sadzbu povolenú v zmysle príslušných právnych predpisov, podľa toho, ktorá je nižšia. Akékoľvek iné práva a nároky spoločnosti Siemens Healthineers z dôvodu omeškania platby zostávajú nedotknuté.
- 2.5. Ak akékoľvek platobné podmienky stanovujú úplnú alebo čiastočnú platbu po dokončení inštalácie alebo neskôr, a dokončenie inštalácie sa oneskorí po dohodnutom termíne inštalácie z dôvodov na strane Zákazníka, potom je zostatok platieb splatný v deň nasledujúci po takomto dátume inštalácie.
- 2.6. Ak nie je v Zmluvnom formulári uvedené inak, spoločnosť Siemens Healthineers je oprávnená zvýšiť ceny alebo poplatky splatné podľa Zmluvy, alebo akejkoľvek jej samostatnej časti raz za 12 mesiacov jej trvania, nie však počas prvých 12 mesiacov platnosti Zmluvy alebo jej príslušnej časti. Takéto zvýšenie nadobudne účinnosť najskôr 1 mesiac po tom, ako bolo Zákazníkovi oznámené. Akékoľvek zvýšenie cien alebo poplatkov sa bude zakladať na aktuálnych cenách alebo poplatkoch a bude úmerné prípadnému zvýšeniu cien alebo poplatkov za 12 mesiacov predchádzajúcich dátumu oznámenia.
- 2.7. Ak táto Zmluva alebo akákoľvek jej samostatná časť upravuje automatické obnovovanie doby jej trvania (doby platnosti), spoločnosť Siemens Healthineers si vyhradzuje právo upraviť ceny na konci počiatočného obdobia alebo každého obdobia obnovenia. V takom prípade spoločnosť Siemens Healthineers o tom písomne informuje Zákazníka najmenej jeden mesiac pred posledným dňom, v ktorom môže Zákazník podľa ustanovení o automatickom obnovení podať výpoveď, aby nedošlo k obnoveniu Zmluvy. Pokiaľ Zákazník nevypovie Zmluvu alebo jej časť v súlade s jej podmienkami, nová cena sa bude uplatňovať od začiatku nasledujúceho obdobia obnovenia.
- 2.8. Zákazník uskutočňuje platby bankovým prevodom na bankový účet spoločnosti Siemens Healthineers oznámený Zákazníkovi, a to z bankového účtu vedeného Zákazníkom v jeho mene a na jeho účet. Bankový účet Zákazníka musí byť vedený v banke v krajine, v ktorej má Zákazník hlavné miesto podnikania, alebo

ako bolo inak písomne dohodnuté v súlade s platnými právnymi predpismi proti praniu špinavých peňazí. Spoločnosť Siemens Healthineers neprijíma platby v hotovosti.

3. Softvér tretích strán

- 3.1. Dodávky môžu obsahovať Softvér tretích strán. Používanie Softvéru tretích strán Zákazníkom podlieha akýmkoľvek príslušným licenčným podmienkam, ktoré sú integrované do Dodávok alebo poskytované s Dodávkami (napr. prostredníctvom súboru Readme OSS alebo podobného súboru). Okrem toho sa na určitý Komerčný softvér tretích strán vzťahujú aj ďalšie (prenesené) licenčné podmienky, na ktoré sa odkazuje v Zmluvnom formulári alebo ktoré sú prístupné prostredníctvom nasledujúceho odkazu: <https://www.siemens-healthineers.com/it-terms-conditions>. Všetky takéto licenčné podmienky majú prednosť pred akýmkoľvek protichodnými ustanoveniami tejto Zmluvy v súvislosti so Softvérom tretích strán. V prípade Dodávok, ku ktorým Zákazník pristupuje na diaľku (napr. softvér ako služba), platí vyššie uvedené, ak to vyžadujú licenčné podmienky Softvéru tretích strán.
- 3.2. Za Open-source softvér sa Zákazníkovi nebudú fakturovať žiadne licenčné poplatky. V rozsahu a počas doby požadovanej príslušnými licenčnými podmienkami, spoločnosť Siemens Healthineers poskytne zdrojový kód, ktorý je Open-source, alebo súvisiaci materiál (i) spolu s Dodávkami alebo (ii) na písomnú žiadosť Zákazníka za primeraný manipulačný poplatok.
- 3.3. Akékoľvek licenčné podmienky vzťahujúce sa na aktualizáciu, upgrade alebo novú verziu majú prednosť pred akýmkoľvek podmienkami, ktoré sa vzťahovali na príslušnú časť Dodávky pred takouto aktualizáciou, upgradom alebo novou verziou.
- 3.4. Zákazník týmto oprávňuje spoločnosť Siemens Healthineers, aby v mene Zákazníka prijala akékoľvek licenčné podmienky vzťahujúce sa na Softvér tretích strán, ak to vyžadujú príslušní dodávateľia počas inštalácie alebo konfigurácie. Takéto licenčné podmienky nebudú viesť k dodatočným nákladom ani k dodatočným obmedzeniam používania Dodávok Zákazníkom, ak Zákazník neprekročí rozsah pôvodne udelenej licencie. Zákazník môže (i) získať prístup k takýmto licenčným podmienkam v používateľskom rozhraní alebo dokumentácii k príslušným Dodávkam alebo (ii) vyžiadať si takéto licenčné podmienky od spoločnosti Siemens Healthineers.

4. Porušenie práv duševného vlastníctva

- 4.1. V prípade, že tretia strana uplatní voči Zákazníkovi nárok, podá žalobu alebo začne konanie z dôvodu, že Dodávky porušujú patenty alebo autorské práva („Nárok“), potom, za podmienok uvedených v tomto článku 4, spoločnosť Siemens Healthineers na vlastné náklady a podľa vlastného uváženia buď: (i) zabezpečí pre Zákazníka právo používať dotknuté Dodávky, alebo (ii) zaobstará Zákazníkovi náhradu, ktorá neporušuje práva duševného vlastníctva, alebo (iii) upraví Dodávky tak, aby neporušovali tieto práva. Ak podľa posúdenia spoločnosti Siemens Healthineers nie je žiadna z vyššie uvedených možností rozumne uskutočniteľná, spoločnosť Siemens Healthineers môže podľa vlastného uváženia Zákazníkovi odňať dotknutú Dodávku, vymazať alebo zablokovať prístup Zákazníka k Dodávkam, a (a) v prípade predplatného prestať účtovať Zákazníkovi predplatné za dotknuté Dodávky alebo (b) vo všetkých ostatných prípadoch vrátiť Zákazníkovi cenu za dotknuté Dodávky zníženú o primerané odpisy a/alebo opotrebenie zohľadňujúce predchádzajúce používanie Dodávok Zákazníkom.
- 4.2. Povinnosti spoločnosti Siemens Healthineers uvedené v článku 4.1 sú podmienené splnením nasledujúcich podmienok : Zákazník (i) bezodkladne písomne oznámi spoločnosti Siemens Healthineers akýkoľvek údajný Nárok; (ii) neuzná porušenie práva a poskytne spoločnosti Siemens Healthineers oprávnenie, informácie a súčinnosť, ktoré spoločnosť Siemens Healthineers primerane požaduje na obranu alebo urovanie takéhoto Nároku; a (iii) poskytne spoločnosti Siemens Healthineers výlučnú kontrolu nad obranou (vrátane práva na výber právneho zástupcu) a výlučné právo na urovanie takéhoto Nároku. Ak Zákazník prestane používať Dodávky alebo

akúkoľvek ich príslušnú časť, je povinný písomne oznámiť tretej strane, že toto zastavenie používania nie je uznaním Nároku.

- 4.3. Spoločnosť Siemens Healthineers nemá žiadne povinnosti podľa tohto článku 4 v súvislosti s akýmkoľvek Nárokom založeným alebo súvisiacim s: (i) používaním Dodávok Zákazníkom spôsobom, ktorý nie je v súlade s Používateľskou dokumentáciou alebo podmienkami tejto Zmluvy; (ii) špecifickými požiadavkami Zákazníka; (iii) porušením akejkoľvek metódy alebo procesu, v ktorom sa môžu Dodávky použiť, ale ktorý sa nevzťahujú na samotné Dodávky, ak sú použité samostatne; (iv) úpravami Dodávok inak ako zo strany spoločnosti Siemens Healthineers; (v) používaní Dodávok Zákazníkom v kombinácii s iným softvérom, technológiou alebo zariadeniami, ktoré neposkytla spoločnosť Siemens Healthineers na použitie s Dodávkami; (vi) používaním Dodávok Zákazníkom, ktoré nie sú najnovšou aktualizáciou, upgradom alebo novou verziou, ak by sa používaním takejto aktualizácie, upgradu alebo novej verzie predišlo vzniku Nároku; alebo (vii) akýmkoľvek Nárokom, ktorý možno pripísať Zákazníkovi z iných dôvodov.
- 4.4. Predchádzajúce články uvádzajú úplnú zodpovednosť spoločnosti Siemens Healthineers v súvislosti s porušením akýchkoľvek práv duševného vlastníctva a akékoľvek iné nároky, práva a prostriedky nápravy Zákazníka za porušenie práv duševného vlastníctva sa vylučujú.
- 4.5. Akékoľvek nároky voči spoločnosti Siemens Healthineers vyplývajúce z porušenia práv duševného vlastníctva sa premlčia uplynutím (i) príslušného Obdobia Predplatného v prípade predplatenej licencie alebo (ii) príslušnej záručnej doby stanovenej v Doplnkových všeobecných podmienkach vo všetkých ostatných prípadoch.

5. Obmedzenie zodpovednosti

- 5.1. Zodpovednosť spoločnosti Siemens Healthineers za všetky nároky, škody a odškodnenia vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, bez ohľadu na ich právny základ, či už na základe zmluvy, deliktu alebo inak, nepresiahne v súhrne 20 % zo súm zaplatených za Dodávku, v súvislosti s ktorou nároky vznikli. Na rozdiel od vyššie uvedeného, ak sa takýto nárok vzťahuje na Dodávku poskytovanú na opakovanom základe (napr. nepretržité dodávky, licencie na báze predplatné, zmluvy o podpore), zodpovednosť za všetky nároky vzniknuté v zmluvnom roku nepresiahne v súhrne 20 % zo súm zaplatených za Dodávku počas predchádzajúceho zmluvného roku, s výnimkou prvého zmluvného roku, kedy takáto zodpovednosť nepresiahne 20 % zo súm zaplatených a prepočítaných na 12-mesačné obdobie. „Zmluvný rok“ znamená 12-mesačné obdobie od dátumu nadobudnutia účinnosti Zmluvy alebo akékoľvek nasledujúce 12-mesačné obdobie.
- 5.2. Spoločnosť Siemens Healthineers v žiadnom prípade nezodpovedá za prerušenie prevádzky, stratu produkcie, ušlého zisku, výnosu, príjmu alebo úspor, stratu alebo poškodenie údajov, stratu možnosti používania, náklady spojené s obnovou alebo opakovaným vytvorením údajov, ani za nepriame, náhodné, následné, exemplárne, represívne alebo osobitné škody bez ohľadu na právny rámec ich vzniku, a to ani v prípade, že spoločnosť Siemens Healthineers bola na možnosť vzniku takýchto škôd upozornená, alebo si inak mala byť vedomá možnosti ich vzniku.
- 5.3. Obmedzenie a vylúčenie zodpovednosti podľa tohto článku 5 sa neuplatní na zodpovednosť za škodu spôsobenú úmyselne, z hrubej neobanlivosti, a na zodpovednosť za ujmu na zdraví alebo smrť a to v rozsahu, v akom zodpovednosť nemožno obmedziť podľa platných právnych predpisov.
- 5.4. Akékoľvek nároky voči spoločnosti Siemens Healthineers sa premlčia uplynutím 12 mesiacov od udalosti, ktorá viedla k vzniku príslušného nároku, alebo v prípade nepretržitého výskytu, od jeho počiatočného vzniku.
- 5.5. Akékoľvek obmedzenia a vylúčenie zodpovednosti sa vzťahujú aj na vedúcich pracovníkov, riaditeľov, zamestnancov, zástupcov a subdodávateľov spoločnosti Siemens Healthineers.

6. Dôvernôst informácií

- 6.1. Každá Zmluvná strana bude používať Dôverné informácie druhej Zmluvnej strany výlučne na účely, na ktoré boli poskytnuté, bude zachovávať ich dôvernôst a nezverejní ich s výnimkou svojich zamestnancov a/alebo zamestnancov jej Pridružených spoločností alebo poradcov alebo subdodávateľov, ktorí primerane potrebujú poznať takéto Dôverné Informácie na účely, na ktoré boli poskytnuté, a ktorí sú viazaní mlčanlivosťou buď na základe svojej pracovnej zmluvy alebo inak písomne v rozsahu nie je menej prísnom, ako sú povinnosti stanovené v tejto Zmluve.
- 6.2. Tieto povinnosti sa nevzťahujú na dôverné informácie (i) ktoré už boli prijímajúcej Zmluvnej strane známe bez akejkoľvek povinnosti mlčanlivosti; (ii) ktoré sú verejne dostupné v čase zverejnenia alebo sa následnú stanú verejne dostupnými bez porušenia povinnosti mlčanlivosti prijímajúcou Zmluvnou stranou; (iii) ktoré prijímajúca Zmluvná strana získala od tretej strany bez akejkoľvek povinnosti mlčanlivosti za predpokladu, že táto tretia strana podľa vedomostí prijímajúcej Zmluvnej strany neporušuje žiadnu povinnosť mlčanlivosti týkajúcu sa takýchto informácií; (iv) ktoré prijímajúca Zmluvná strana vypracovala nezávisle od akýchkoľvek dôverných informácií; (v) ktoré sa musia zverejniť na základe záväzného rozhodnutia orgánu verejnej moci, súdneho rozhodnutia alebo platných právnych predpisov za predpokladu, že prijímajúca Zmluvná strana, pokiaľ to nie je za daných okolností nemožné alebo zakázané v zmysle platných právnych predpisov, písomne upovedomila druhú Zmluvnú stranu o takomto rozhodnutí alebo príkaze, aby mala Zmluvná strana, ktorej Dôverne informácie sa majú zverejňovať, možnosť intervenovať, a ďalej za predpokladu, že prijímajúca Zmluvná strana vynaloží primerané úsilie na získanie uistenia, že s Dôvernými informáciami sa bude zaobchádzať ako s dôvernými, alebo (vi) v rozsahu, v akom Zmluvná strana, ktorej Dôverne informácie sa majú zverejňovať, súhlasila s tým, že takéto informácie môžu byť použité inak ako podľa tejto Zmluvy.
- 6.3. Tieto povinnosti zachovávať mlčanlivosť zostávajú v platnosti aj po ukončení alebo uplynutí platnosti tejto Zmluvy po dobu 7 rokov. Obchodné tajomstvo a tajomstvá tretích strán, napr. zdravotné údaje, ktoré podliehajú profesijnému tajomstvu, sa v každom prípade uchovávajú v tajnosti v súlade s podmienkami tejto Zmluvy po neobmedzenú dobu.

7. Zodpovednosť Zákazníka

- 7.1. Zákazník je výlučne zodpovedný za používanie Dodávok v súlade s touto Zmluvou, Používateľskou dokumentáciou a všetkými platnými právnymi predpismi a za zákonnosť, presnosť a primeranosť akýchkoľvek informácií a údajov poskytnutých na spracovanie.
- 7.2. Zákazník je výlučne zodpovedný za akúkoľvek výkon lekárskej praxe alebo poskytovanie lekárskeho alebo klinického služieb, vrátane akýchkoľvek lekárskeho alebo klinického rozhodnutí, úsudkov a činností, ktoré môže Zákazník alebo jeho používatelia vykonať. Spoločnosť Siemens Healthineers a jej Pridružené spoločnosti nie sú oprávnené vykonávať lekársku prax a nenesú žiadnu zodpovednosť za akékoľvek prijaté rozhodnutia alebo konania vykonané alebo opomenuté Zákazníkom pri poskytovaní lekárskej alebo klinickej starostlivosti alebo poskytovaní lekárskeho alebo klinického služieb, ani za informácie poskytované pacientom alebo ošetrovateľom.
- 7.3. Zákazník je povinný plne spolupracovať a podporovať spoločnosť Siemens Healthineers a jej subdodávateľov (napr. poskytovaním akýchkoľvek požadovaných informácií, zabezpečením pripravenosti miesta, poskytovaním hardvérového prostredia, udržiavaním bezpečnosti sietí Zákazníka na ochranu pred kybernetickými útokmi využitím najaktuálnejších stratégií kybernetickej ochrany, zabezpečením požadovaných súhlasov a povolení, zaradením URL adries uvedených v dátových listoch na zoznam povolených). Zákazník zabezpečí, aby tretie strany poverené Zákazníkom rovnako plnili tieto povinnosti.

Spoločnosť Siemens Healthineers bude oslobodená od akýchkoľvek povinností plnenia, ak a v rozsahu, v akom ich splneniu bráni neplnenie alebo oneskorenie zo strany Zákazníka. V takom prípade sa dohodnuté lehoty vzťahujúce sa na Dodávky primerane predĺžia a spoločnosť Siemens Healthineers má nárok na náhradu zbytočne vynaložených a dodatočných nákladov. Akékoľvek ďalšie práva a nároky spoločnosti Siemens Healthineers zostávajú nedotknuté.

Ak sa tretia strana (vrátane Koncových Zákazníkov) stane vlastníkom alebo nadobudne akékoľvek právo k Dodávkam, alebo ak spoločnosť Siemens Healthineers vykonáva alebo dodáva Služby na akomkoľvek mieste vlastnom alebo prevádzkovanom treťou stranou (vrátane Koncových Zákazníkov), Zákazník zabezpečí, aby celková zodpovednosť spoločnosti Siemens Healthineers voči Zákazníkovi a takejto tretej strane neprekročila limity zodpovednosti dohodnuté v tejto Zmluve. Zákazník odškodní spoločnosť Siemens Healthineers v rozsahu, v akom celková zodpovednosť spoločnosti Siemens Healthineers voči Zákazníkovi a tretej strane prekročí limit zodpovednosti dohodnutý so Zákazníkom. „Koncový zákazník“ znamená inštitúciu, nemocnicu alebo akúkoľvek inú právnickú osobu, ktorá je konečným vlastníkom alebo koncovým používateľom Dodávok.

- 7.4. Spoločnosť Siemens Healthineers môže podľa vlastného uváženia plniť svoje zákonné a zmluvné povinnosti buď na mieste, alebo na diaľku. Zákazník poskytne spoločnosti Siemens Healthineers prístup k Dodávkam na mieste aj na diaľku, ako to vyžaduje spoločnosť Siemens Healthineers, a to aj na účely inštalácie akýchkoľvek aktualizácií sprístupnených spoločnosťou Siemens Healthineers na odstránenie alebo zmiernenie bezpečnostných rizík, rizík zabezpečenia a/alebo nedostatkov. Zákazník povolí vzdialené pripojenie k pripojeniu Dodávok, ktoré je možné pripojiť k zabezpečenému prepoineniu Siemens Healthineers, napr. Smart Remote Services alebo Smart Connect. Pre vzdialené pripojenie platia Podmienky vzdialeného pripojenia Siemens Healthineers. Zákazník je povinný na svoje náklady a riziko zriadiť akékoľvek technické požiadavky na takéto pripojenie nad rámec Dodávok, vrátane najmodernejšieho zabezpečeného širokopásmového pripojenia, pokiaľ nie je v Zmluvnom formulári dohodnuté inak.
- 7.5. Ak spoločnosť Siemens Healthineers nie je schopná plniť svoje povinnosti na diaľku alebo poskytovať podporu, aktualizácie alebo školenia na diaľku z dôvodov, ktoré nemožno pripísať spoločnosti Siemens Healthineers (napr. nedodržovanie svojich povinností Zákazníkom, nesprávne technické nastavenie u Zákazníka, chýbajúca Zmluva o spracovaní údajov), spoločnosť Siemens Healthineers
 - (i) je oslobodená od akejkoľvek povinnosti poskytovať akékoľvek Služby. V prípade Služby založenej na platforme môže byť prístup Zákazníka k príslušnej platforme a všetkým súvisiacim Službám zablokovaný. Povinnosť Zákazníka zaplatiť poplatky vzťahujúce sa na takéto Služby zostáva nedotknutá;
 - (ii) môže splniť svoju povinnosť alebo poskytnúť podporu, aktualizácie alebo školenia na mieste, pričom Zákazníkovi bude účtovať akékoľvek dodatočné náklady na základe existujúcich cien spoločnosti Siemens Healthineers a/alebo upraviť akékoľvek záruky, harmonogramy alebo čiastkové ciele, alebo
 - (iii) môže ukončiť Zmluvu v celku alebo čiastočne, ak príslušnú povinnosť, podporu, aktualizáciu alebo školenie možno poskytnúť iba na diaľku (napr. monitorovanie služieb).

8. Zákaznícke IT

- 8.1. S cieľom chrániť Dodávky pred kybernetickými hrozbami je nevyhnutné, aby Zákazník zaviedol a neustále udržiaval komplexnú, ucelenú a najmodernejšiu koncepciu zabezpečenia svojej IT infraštruktúry, vrátane pravidelného skenovania zraniteľností, pričom platí, že (i) skenovanie alebo testovanie sa nesmie vykonávať počas klinického používania a (ii) konfigurácia systému a/alebo bezpečnostné kontroly IT Dodávky sa nesmú meniť.

- 8.2. Zákazník je zodpovedný za zabránenie neoprávnenému prístupu k Dodávkam, vrátane zmeny hesiel a iných ochranných nastavení z prednastavených hodnôt na individuálne. Dodávky môžu byť pripojené k podnikovej sieti alebo k internetu len v prípade a v rozsahu, v akom je takéto pripojenie povolené v návode na použitie spoločnosti Siemens Healthineers, a ak Zákazník zabezpečí zavedenie vhodných bezpečnostných opatrení vrátane firewallov, autentifikácie sieťových klientov a/alebo segmentácie siete.
- 8.3. Zákazník je zodpovedný za zavedenie a udržiavanie najmodernejšieho, nemenného záložného systému, ktorý je nezávisle zabezpečený a oddelený od Dodávok, aby sa predišlo strate údajov vytvorených a/alebo používaných Dodávkami.
- 8.4. Zákazník môže k Dodávkam pripojiť USB pamäťové médiá a iné vymeniteľné pamäťové zariadenia len vtedy, ak je takéto pripojenie povolené v návode na použitie spoločnosti Siemens Healthineers a ak Zákazník minimalizuje riziko napadnutia Dodávok škodlivým softvérom (malwarom) prostredníctvom skenerov malwaru alebo inými primeranými prostriedkami.
- 8.5. Zákazník bezodkladne oznámi spoločnosti Siemens Healthineers podozrenie na kybernetický bezpečnostný incident alebo skutočný kybernetický bezpečnostný incident alebo zraniteľnosť Dodávok. Zákazník zabezpečí, aby tieto informácie boli dôverné, pokiaľ ich zverejnenie nevyžadujú príslušné právne predpisy alebo pokiaľ Siemens Healthineers nedal predchádzajúci písomný súhlas na ich zverejnenie.
- 9. Školenie používateľov pri odovzdaní zdravotníckych pomôcok**
- 9.1. Pri začatí alebo pred začatím prevádzky Dodávok spoločnosť Siemens Healthineers poskytne zákonom požadované školenie používateľov o správnej manipulácii, používaní a prevádzke Dodávok, ktoré sú zdravotníckymi pomôckami. Siemens Healthineers určí rozsah a trvanie takéhoto školenia používateľov v súlade so svojimi pokynmi alebo pokynmi svojho dodávateľa. Siemens Healthineers poskytne takéto školenie podľa vlastného uváženia a v súlade s platnými právnymi predpismi formou školení na diaľku alebo na mieste. Alternatívne alebo dodatočne, v zákonom povolenom rozsahu, môže zaškolenie používateľov vyžadovať, aby personál Zákazníka absolvoval predchádzajúce povinné samoštudijné časti sprístupnené napríklad prostredníctvom online vzdelávacej platformy (napríklad Siemens Healthineers Academy alebo VarianThink) alebo infraštruktúry vzdialených služieb spoločnosti Siemens Healthineers. V takom prípade sa môžu uplatniť dodatočné podmienky dostupné na príslušnej na webovej stránke v ich aktuálne platnom znení alebo ktoré budú poskytnuté Zákazníkovi na požiadanie.
- 9.2. Zákazník umožní takéto školenie používateľov, poskytne kvalifikovaného zástupcu ako kontaktného partnera pre spoločnosť Siemens Healthineers, zabezpečí, aby jeho personál, ktorý sa zúčastní školenia, mal požadovanú kvalifikáciu a bol k dispozícii počas celú dobu trvania takéhoto školenia, a aby príslušné príslušenstvo a spotrebný materiál, ktorý sa má použiť pri školení, boli k dispozícii a v riadnom prevádzkovom stave.
- 10. Ochrana osobných údajov**
- 10.1. Siemens Healthineers a Zákazník sú každý zodpovední za svoj vlastný súlad s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. Zákazník je výlučne zodpovedný za spôsob, akým získava Osobné údaje, a Zákazník poskytne spoločnosti Siemens Healthineers iba tie Osobné údaje, na ktorých spracúvanie má zákonný podklad a zákonné oprávnenie.
- 10.2. Ak spoločnosť Siemens Healthineers spracúva Osobné údaje poskytnuté Zákazníkom v rámci poskytovania Dodávok, takéto spracovanie sa riadi štandardnou Zmluvou o spracovaní osobných údajov spoločnosti Siemens Healthineers, ktorá je súčasťou tejto Zmluvy, pokiaľ medzi Zmluvnými stranami nie je alebo nebola samostatne uzavretá individuálna zmluva o spracúvaní osobných údajov vzťahujúca sa na Dodávky.
- 10.3. Spoločnosť Siemens Healthineers spracúva Osobné údaje, napríklad mená kontaktných osôb, ako prevádzkovateľ údajov v rozsahu potrebnom na plnenie Zmluvy a ako je popísané v oznámení o ochrane osobných údajov spoločnosti Siemens

Healthineers, ktoré je k dispozícii na nasledujúcom odkaze: <https://siemens-healthineers.com/business-partner-privacy-notice>

- 10.4. Zamestnanci a iní pracovníci Zákazníka môžu kedykoľvek požiadať o to, aby im spoločnosť Siemens Healthineers prestala poskytovať informácie o ďalších ponukách a/alebo ich oslovovať za účelom prieskumov a spätnej väzby.

11. Využívanie údajov

- 11.1. V súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov Zákazník berie na vedomie, že spoločnosť Siemens Healthineers a jej Pridružené spoločnosti, subdodávateľa a dodávateľa budú pristupovať k Zákazníckym údajom a Technickým údajom, používať ich a spracovávať ich v obmedzenom, nevýhradnom rozsahu, ktorý spoločnosť Siemens Healthineers potrebuje na plnenie Zmluvy a poskytovanie Dodávok, a to aj na účely (i) vykonávania, distribúcie, zobrazovania, spracovania, riadenia, správy, monitorovania, úpravy, podpory a zlepšovania Dodávok; (ii) vytvárania anonymizovaných údajov (iii) plnenia zákonných alebo regulačných povinností vrátane dohľadu nad výrobkom a vytvárania anonymizovaných údajov a (iv) fakturácie.
- 11.2. Zákazník udeľuje spoločnosti Siemens Healthineers a jej Pridruženým spoločnostiam oprávnenie na nevýhradný prístup k Technickým údajom, ich používanie, spracovanie, kopírovanie, zhromažďovanie, analyzovanie, úpravu, kombinovanie s inými údajmi a vytváranie odvodených diel z Technických údajov, a to bez časového a územného obmedzenia a obmedzenia prevoditeľnosti alebo práva poskytovať sublicencie na obchodné účely spoločnosti Siemens Healthineers a jej Pridružených spoločností, ako sú (i) pomoc a poradenstvo pri nepretržitom a dlhodobom používaním Dodávok alebo iných produktov, softvéru a služieb; (ii) podloženie marketingových tvrdení o produktoch, softvéri a službách prostredníctvom zhromaždených údajov; (iii) benchmarking ; (iv) účely výskumu alebo vývoja (napríklad na určenie trendov používania alebo na zlepšenie existujúcich a/alebo vývoj nových produktov, softvéru a služieb).

12. Pozastavenie a ukončenie Zmluvy

- 12.1. Spoločnosť Siemens Healthineers je oprávnená pozastaviť plnenie svojich záväzkov (i) ak je Zákazník v omeškaní s akoukoľvek platbou alebo poskytnutím akejkoľvek dohodnutej zábezpeky o viac ako 30 dní alebo (ii) ak Zákazník inak podstatne poruší Zmluvu. Akékoľvek dodatočné náklady, ktoré vzniknú spoločnosti Siemens Healthineers v dôsledku takéhoto pozastavenia, znáša Zákazník.
- 12.2. Túto Zmluvu nie je možné vypovedať bez udania dôvodu žiadnou zo Zmluvných strán, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak.
- 12.3. Ak Zmluvná strana podstatne poruší túto Zmluvu a nevykoná nápravu tohto porušenia do 60 dní od doručenia písomného oznámenia druhej Zmluvnej strany, v ktorom táto Zmluvná strana špecifikuje predmetné porušenie, alebo ak sa v rovnakej lehote vzájomne nedohodnú na pláne nápravy takéhoto porušenia, Zmluvná strana, ktorá porušenie nezavinila, je oprávnená odstúpiť od časti tejto Zmluvy, ktorá je takýmto porušením dotknutá. Za podstatné porušenie sa vždy považuje, ak Zákazník neuhradí platbu v lehote splatnosti alebo ako je stanovené v článku 2.8.
- 12.4. Každá Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitou platnosťou v prípade, ak druhá Zmluvná strana prestane vykonávať svoju podnikateľskú činnosť, postúpi svoj majetok v prospech veriteľov alebo iným obdobným spôsobom, alebo sa stane subjektom konkurzného, reštrukturalizačného, likvidačného alebo obdobného konania.
- 12.5. Ustanovenia, ktoré svojou povahou a/alebo obsahom majú zostať v platnosti, budú platiť aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy.
- 13. Vyššia moc**
- 13.1. Žiadna zo Zmluvných strán nebude zodpovedná za škodu, omeškanie alebo neplnenie svojich povinností (s výnimkou

platobných povinností) podľa tejto Zmluvy, ak jej v tom bráni alebo podstatne sťažuje plnenie Vyššia moc. Zmluvná strana dotknutá okolnosťou Vyššej moci je povinná bez zbytočného odkladu upovedomiť druhú Zmluvnú stranu o vzniku takejto okolnosti.

13.2. Každá Zmluvná strana je povinná vynaložiť primerané úsilie na zmiernenie následkov okolnosti Vyššej moci. Akékoľvek lehoty sa primerane predĺžia, aby sa poskytol dostatočný čas na obnovenie dodávok a služieb. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne začať rokovať o spravodlivej a primeranej úprave tejto Zmluvy s cieľom zohľadniť dopady okolnosti Vyššej moci.

13.3. V prípade, že okolnosť Vyššej moci brániaca alebo podstatne sťažujúca plnenie povinností podľa tejto Zmluvy trvá nepretržite po dobu dlhšiu ako šesť 6 kalendárnych mesiacov a Zmluvné strany sa nedohodnú na zmene Zmluvy, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená od dotknutej časti Zmluvy odstúpiť, a to bez toho aby boli dotknuté ďalšie nároky. Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vznikli do dňa odstúpenia.

14. Webové stránky tretích strán

Niektoré Dodávky môžu obsahovať odkazy na webové stránky tretích strán. Spoločnosť Siemens Healthineers nemá žiadny vplyv a nenesie žiadnu zodpovednosť za akýkoľvek obsah alebo informácie poskytované na webových stránkach tretích strán. Akékoľvek použitie takýchto webových stránok tretích strán je na vlastné riziko Zákazníka.

15. Kontrola exportu

15.1. Zákazník je povinný dodržiavať všetky platné sankcie, embargá a zákony a predpisy o kontrole (re)exportu a v každom prípade tie, ktoré platia v Európskej únii, Spojených štátoch amerických a akejkoľvek miestne platnej jurisdikcie (súhrnne „Exportné predpisy“). Zákazník nesmie priamo ani nepriamo predávať, vyvážať ani reexportovať do žiadnej sankcionovanej krajiny žiadne Dodávky dodané spoločnosťou Siemens Healthineers, ktoré podľa platných právnych predpisov o zdravotníckych pomôckach nie sú (i) zdravotníckymi pomôckami in vivo ani (ii) zdravotníckymi pomôckami in vitro, s výnimkou nástrojov a zariadení využívajúcich optické žiarenie, a vynaloží maximálne úsilie na zabezpečenie toho, aby zákaz reexportu nebol zmarený v obchodnom reťazci.

15.2. Na požiadanie spoločnosti Siemens Healthineers je Zákazník povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť spoločnosti Siemens Healthineers všetky informácie týkajúce sa konkrétneho Koncového zákazníka, konkrétneho miesta určenia, konkrétneho zamýšľaného použitia Dodávok a prípadne Používateľa(-ov) a miesta použitia. Zákazník oznámi spoločnosti Siemens Healthineers pred tým, ako jej poskytne akékoľvek informácie, ktoré súvisia s obranou alebo vyžadujú kontrolované alebo špeciálne zaobchádzanie s údajmi podľa platných právnych predpisov, a použije nástroje a metódy zverejňovania určené spoločnosťou Siemens Healthineers.

15.3. Zákazník nesmie, pokiaľ to nepovoľujú Exportné predpisy alebo príslušné štátne licencie alebo schválenia,

(i) sťahovať, inštalovať, využívať prístup alebo používať Dodávky z alebo v akejkoľvek lokalite, ktorá je zakázaná alebo podlieha komplexným sankciám alebo podlieha licenčným požiadavkám podľa Exportných predpisov;

(ii) udeliť prístup k Dodávkam, previesť ich, (re)exportovať (vrátane akýchkoľvek „zamýšľaných (re)exportov“) alebo inak sprístupniť Dodávky akémukoľvek subjektu, osobe alebo organizácii uvedenej na zozname obmedzených strán podľa Exportných predpisov, alebo ktorá je vlastnená alebo kontrolovaná stranou na tomto zozname;

(iii) používať Dodávky na akýkoľvek účel zakázaný Exportnými predpismi (napr. použitie v súvislosti so zbrojením, jadrovou technológiou alebo zbraňami);

(iv) nahráť na akúkoľvek platformu pre digitálnych služieb spoločnosti Siemens Healthineers nahráť akýkoľvek obsah, s výnimkou prípadov, že tieto nepodliehajú exportnej kontrole (napr. v EÚ: AL = N; v USA: ECCN = N alebo EAR99).

(v) ufačiť akúkoľvek z vyššie uvedených činností akémukoľvek Používateľovi Dodávok.

15.4. Zákazník poskytne každému subjektu, osobe alebo organizácii, ktorej Zákazník udelí prístup, prevedie ich alebo inak sprístupní Dodávky (na účely tohto článku 15 „Používateľ“) všetky informácie potrebné na zabezpečenie súladu s Exportnými predpismi. Zákazník

(i) je zodpovedný za používanie Dodávok akýmkoľvek Používateľom;

(ii) zabezpečí, aby všetky jeho povinnosti podľa článku 15 boli prevedené na každého Používateľa;

(iii) zabezpečí, aby všetci Používatelia dodržiavali povinnosti Zákazníka podľa článku 15.

Ak sa Zákazník dozvie o akomkoľvek porušení Exportných predpisov alebo akýchkoľvek povinností podľa článku 15, je povinný bezodkladne ukončiť prístup príslušného Používateľa k Dodávkam, ak je to uplatniteľné.

15.5. Zákazník odškodní a zbaví spoločnosť Siemens Healthineers, jej Pridružené spoločnosti, subdodávateľov a ich zástupcov zodpovednosti za akékoľvek nároky, škody, pokuty a náklady (vrátane primeraných poplatkov a výdavkov na právne zastúpenie) vzniknuté v súvislosti s porušením článku 15. zo strany Zákazníka. Zákazník nahradí spoločnosti Siemens Healthineers všetky straty a výdavky, ktoré z toho vzniknú.

15.6. Spoločnosť Siemens Healthineers nie je povinná plniť túto Zmluvu, ak je takéto plnenie ovplyvnené akýmkoľvek prekážkami vyplývajúcimi z vnútroštátnych alebo medzinárodných predpisov o zahraničnom obchode či colných požiadaviek alebo z akýchkoľvek embargá či iných sankcií. Zákazník berie na vedomie, že Siemens Healthineers môže byť podľa Exportných predpisov povinná obmedziť alebo pozastaviť prístup Zákazníka a/alebo Používateľa(-ov) k Dodávkam.

15.7. Ak a v rozsahu, v akom predaj, udeľovanie licencií alebo poskytovanie Dodávok podlieha predchádzajúcemu povoleniu príslušných orgánov pre kontrolu exportu, táto Zmluva nadobudne účinnosť až po udelení takehoto povolenia.

16. Zmeny v právnej úprave

Ak sa po nadobudnutí účinnosti Zmluvy alebo jej časti, ktorá je spojená s opakujúcimi sa poplatkami (napríklad zmluvy o poskytovaní Služieb), dôjde k vydaniu alebo zmene príslušných zákonov, právnych predpisov, nariadení, technických noriem, odborných pravidiel alebo prijatiu rozhodnutí či usmernení súdov alebo orgánov verejnej moci, je spoločnosť Siemens Healthineers oprávnená primerane upraviť túto Zmluvu tak, aby zohľadňovala vplyv týchto zmien na jej náklady a schopnosť poskytovať Dodávky.

17. Rozhodné právo, riešenie sporov

17.1. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, pričom sa vylučujú kolízne normy a Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.

17.2. Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo s ňou súvisiace budú rozhodované výlučne súdmi Slovenskej republiky, pričom miestna príslušnosť súdu sa určí podľa sídla spoločnosti Siemens Healthineers.

17.3. Zákazník berie na vedomie, že porušenie alebo hrozba porušenia akéhokoľvek ustanovenia týkajúceho sa Dôverných informácií, údajov alebo práv duševného vlastníctva by spôsobila spoločnosti Siemens Healthineers nenapraviteľnú ujmu, ktorú nemožno primerane nahradiť peňažnou náhradou, a preto je spoločnosť Siemens Healthineers, okrem všetkých ostatných prostriedkov nápravy dostupných podľa tejto Zmluvy, právnych predpisov alebo zásad spravodlivosti, oprávnená domáhať sa vydania neodkladného opatrenia na ktoromkoľvek príslušnom súde, a to bez potreby poskytnutia akejkoľvek formy zabezpečenia a Zákazník sa zaväzuje neklásť námietky voči takémuto návrhu.

18. Postúpenie, Subdodávky

18.1. Táto Zmluva ani žiadne práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce nesmú byť postúpené ani inak prevedené ktoroukoľvek

Zmluvnou stranou bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Spoločnosť Siemens Healthineers však môže (i) postúpiť túto Zmluvu, čiastočne alebo v celku, a/alebo svoje práva a povinnosti z nej vyplývajúce, bez súhlasu Zákazníka na Pridruženú spoločnosť alebo na právneho nástupcu celej alebo časti podnikania, ktorého sa táto Zmluva týka, a (ii) previesť svoje pohľadávky alebo postúpiť akékoľvek svoje nároky na platby podľa tejto Zmluvy na akúkoľvek tretiu stranu.

- 18.2. Spoločnosť Siemens Healthineers je oprávnená zabezpečiť plnenie akýchkoľvek svojich povinností podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, vrátane Pridružených osôb.

19. Oznámenia, zmeny, písomná forma

Táto Zmluva, jej zmeny (vrátane akéhokoľvek vzdania sa požiadavky na túto formu), akékoľvek oznámenia o ukončení Zmluvy a akékoľvek oznámenia týkajúce sa nárokov a sporov musia byť uskutočnené písomne alebo prostredníctvom online mechanizmu, ktorý na tento účel výslovne poskytne spoločnosť Siemens Healthineers (ak existuje). Ak táto Zmluva vyžaduje písomnú formu, príslušný dokument musí byť podpísaný buď vlastnoručne, alebo elektronickým podpisom s použitím softvérového nástroja na elektronické podpisovanie. Za „písomnú formu“ sa považuje aj zaslanie skenu originálu dokumentu podpísaného vlastnoručným podpisom prostredníctvom telekomunikačných prostriedkov, a to aj bez použitia elektronického podpisu.

20. Zverejňovanie informácií

S výnimkou prípadov, keď to vyžadujú platné právne predpisy, žiadna zo Zmluvných strán nevydá tlačovú správu v súvislosti s predmetom tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany; tento súhlas nesmie byť bezdôvodne odopretý.

21. Ostatné ustanovenia

- 21.1. Pri plnení tejto Zmluvy je každá Zmluvná strana povinná dodržiavať všetky platné zákony a iné právne predpisy.
- 21.2. V prípade rozporu medzi jednotlivými dokumentmi majú tieto dokumenty prednosť v nasledovnom poradí: (i) Zmluvný formulár; (ii) Špecifikácie; (iii) tieto Všeobecné podmienky a akékoľvek ďalšie podmienky a dokumenty uvedené v Zmluvnom formulári, v poradí určenom v týchto podmienkach a dokumentoch.
- 21.3. Akékoľvek oneskorenie alebo nevyužitie (či už čiastočne alebo iné) akéhokoľvek práva nepredstavuje vzdanie sa ani zánik takéhoto práva.
- 21.4. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi Zmluvnými stranami a nahrádza všetky predchádzajúce dohody týkajúce sa jej predmetu. Odkaz na dokument, ktorý odkazuje na iný dokument, sa považuje aj za začlenenie (inkorporáciu) tohto iného dokumentu, pokiaľ v ňom nie je uvedené inak. Zmeny tejto Zmluvy sú platné len vtedy, ak sa na nich Zmluvné strany dohodnú v súlade s článkom 19. Iné zmluvné podmienky, vrátane podmienok Zákazníka v jeho objednávkach alebo iných dokumentoch, sa neuplatnia.
- 21.5. Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie tejto Zmluvy neplatným, nezákonným alebo nevykonateľným, platnosť, zákonnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tým nie je dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť takéto neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré bude svojím účelom a významom čo najviac zodpovedať pôvodnému ustanoveniu.